



Le Onde Onlus
Viale Campania n.25 - 90144 Palermo



Buon Pastore Onlus

Scheda informativa del Progetto

“Un sistema di intervento per prevenire e contrastare la violenza verso le donne”

... Riconoscendo la natura strutturale della violenza contro le donne, in quanto basata sul genere, e riconoscendo altresì che la violenza contro le donne è uno dei meccanismi sociali cruciali per mezzo dei quali le donne sono costrette in una posizione subordinata rispetto agli uomini ...
Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica (Istanbul 2011)

Finalità dell'intervento è garantire, attraverso un sistema integrato d'intervento interconnesso con la Rete antiviolenza della città di Palermo, un percorso per le donne vittime di violenza, italiane e straniere, sole o con figlie/i che vada dal primo contatto alla compiuta definizione della fuoriuscita dalla violenza, anche attraverso l'ospitalità in case rifugio ad indirizzo segreto.

Gli obiettivi

- 1. Offrire servizi integrati e di qualità** alle donne che soffrono violenza attraverso un sistema articolato di prestazioni: Servizio di Accoglienza Telefonica - S.A.T.; Centri antiviolenza; Case rifugio che rispondano sia alle problematiche di emergenza/urgenza e messa in protezione, sia alla necessità di strutturare percorsi di accompagnamento all'autonomia.
- 2. Migliorare e/o implementare servizi di prossimità dedicati e servizi di contatto e di accesso al sistema** socio sanitario e di protezione, destinato all'ascolto ed al sostegno della donna in collegamento in rete coi servizi operanti sulla base della collaborazione maturata negli anni.
- 3. Facilitare l'emersione delle domande di aiuto ed una corretta ed integrata presa in carico delle vittime** attraverso una campagna di informazione e comunicazione che tocchi un grande pubblico e che svolga un'azione di sensibilizzazione degli operatori e delle comunità presenti nel territorio.
- 4. Garantire interventi integrati** ed efficaci in materia di prevenzione, contrasto, protezione e accompagnamento delle vittime, assicurando un'efficace interazione con la Rete antiviolenza di Palermo e ampliandola al DSS42, la sinergia con gli altri interventi e azioni di prevenzione con le scuole.
- 5. Sostenere e consolidare la Rete Antiviolenza di Palermo, ampliandola all'intero territorio zonale**, predisponendo lo scenario utile alla rilevazione delle utenti ed alle modalità della loro presa in carico, anche attraverso il disegno di un sistema integrato di raccolta delle informazioni e dei dati che porrà le basi per l'effettiva integrazione del sistema.

Con il progetto si intende anche **sostenere una caratterizzazione *gender oriented* dei servizi** (obiettivo trasversale) che compongono la Rete, che permetta alle donne un accesso più facile e diretto, anche grazie allo spazio di parola e di libertà che possa essere loro proposto da professioniste/i consapevoli delle dinamiche di genere che portano alla violenza ed al silenzio.

I servizi:

- a) **Servizio di Accoglienza Telefonica (S.A.T.) - Tel. 091. 327973**

Attivo 10 ore al giorno dal lunedì al sabato (ore 09.00 – 19.00), a partire dal 23 gennaio 2017 a cui risponderà personale femminile, garantirà l'anonimato ed il rispetto della normativa sulla privacy, fornirà una prima risposta informativa, con particolare riguardo alla messa in sicurezza della donna. Sarà il punto di



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Progetto Un sistema di intervento per prevenire e contrastare la violenza verso le donne

Progetto finanziato dall'Unione Europea - Fondo Sociale Europeo, nell'ambito del Programma Operativo Città Metropolitane 2014-2020
PA 3.1.1.f "Servizi residenziali per donne vittime di violenza" CIG 5595046A03 - CUP D71H18000100006



Le Onde Onlus
Viale Campania n.25 - 90144 Palermo



Buon Pastore Onlus

accesso al sistema degli interventi pubblici/privati presenti nel territorio. E' rivolto a donne native e migranti che soffrono o abbiano sofferto di una qualsiasi tipologia di violenza domestica o verso le donne; operatrici e operatori dei servizi pubblici e/o privati che entrano in contatto o prendano in carico donne che soffrono o abbiano sofferto di una qualsiasi tipologia di violenza domestica o verso le donne; amici, conoscenti, cittadine e cittadini che desiderano informazioni su come aiutare una vittima o sul progetto.

b) Centri antiviolenza – Per orari contattare S.A.T.

Servizi gestiti da personale femminile adeguatamente formato e con esperienza nella strutturazione di **Percorsi individuali di accoglienza per donne vittime di violenza** (esperte in counseling di crisi ed interventi sul trauma), integrati da una serie di prestazioni a consulenza sia interne al Centro che esterne.

c) N. 2 Case rifugio per donne vittime di violenza con o senza figli/e

- **Casa di emergenza** contattabile H24 su cellulare e fisso forniti ai referenti dei servizi componenti la Rete antiviolenza, oppure attraverso il S.A.T. negli orari di accoglienza telefonica, previa valutazione del rischio e se presenti minorenni con le procedure consolidate per allontanamento del nucleo in emergenza.
- **Casa rifugio di secondo livello** a cui si accede attraverso il passaggio in emergenza o per donne sole o con figli/e già seguite dal Centro antiviolenza e/o dai servizi attraverso il S.A.T. e successivo colloquio di valutazione.

Alle case si potrà accedere

- **attraverso il S.A.T.** negli orari di accoglienza telefonica, previa valutazione del rischio e se presenti minorenni con le procedure consolidate per allontanamento del nucleo in emergenza
- **su segnalazione dei servizi di emergenza e della Rete antiviolenza o dei comuni del Distretto Socio Sanitario 42.**

La permanenza presso le strutture sarà valutata singolarmente per un periodo variabile in funzione della situazione di emergenza, mentre è prevista di sei mesi/un anno per la permanenza di secondo livello.

Altre azioni del progetto

- d) **Una campagna di comunicazione e informazione**
- e) **Il coinvolgimento e l'interazione con la Rete cittadina antiviolenza** con l'estensione delle azioni di rete al territorio zonale, per facilitare l'integrazione con gli interventi in atto nel territorio, diffondendo le procedure validate e strutturando elementi base per lo sviluppo di una comune metodologia di intervento.
- f) **La mappatura delle risorse presenti nel territorio zonale**, rendendo fruibili le informazioni per facilitare i percorsi delle donne e migliorare il loro accesso ai servizi pubblici e privati.

L'avvio di un processo partecipativo per il disegno di un sistema integrato di raccolta delle informazioni e dei dati che porrà le basi per l'effettiva integrazione del sistema.



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Progetto Un sistema di intervento per prevenire e contrastare la violenza verso le donne

Progetto finanziato dall'Unione Europea -Fondo Sociale Europeo, nell'ambito del Programma Operativo Città Metropolitane 2014-2020
PA 3.1.1.f "Servizi residenziali per donne vittime di violenza" CIG 5595046A03 - CUP D71H18000100006