



Assessorato alla Cittadinanza sociale

# PROCEDURA SERVIZI SOCIALI COMUNE DI PALERMO “VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE IN ETÀ ADULTA: DONNE”

OLTRE L'EMERGENZA:  
UN AIUTO CONCRETO ALLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE.  
15 ANNI DI ESPERIENZA

09 LUGLIO 2014 ORE 09.00 – 17.30  
CANTIERI CULTURALI ALLA ZISA - SALA DE SETA  
VIA PAOLO GILI 4 - PALERMO

# OBIETTIVI

- Definire e governare un **percorso che garantisca continuità assistenziale** e che preveda **tempestività di attivazione di un progetto di presa in carico** per la **definizione di un progetto sociale e per il superamento del trauma**
- Evitare alla donna vittima di violenza, passaggi **ridondanti, inutili e dolorosi**
- Fornire riferimenti chiari ed univoci a tutti gli attori **del percorso** (fasi, tempi, modalità, responsabilità, tipologia di interventi attivati);
- Fornire indicazioni al fine di garantire un setting **idoneo e appropriato per il primo contatto e l'accompagnamento**
- Fornire riferimenti chiari ed univoci a tutti gli attori **del percorso rispetto agli obblighi normativi e legislativi**

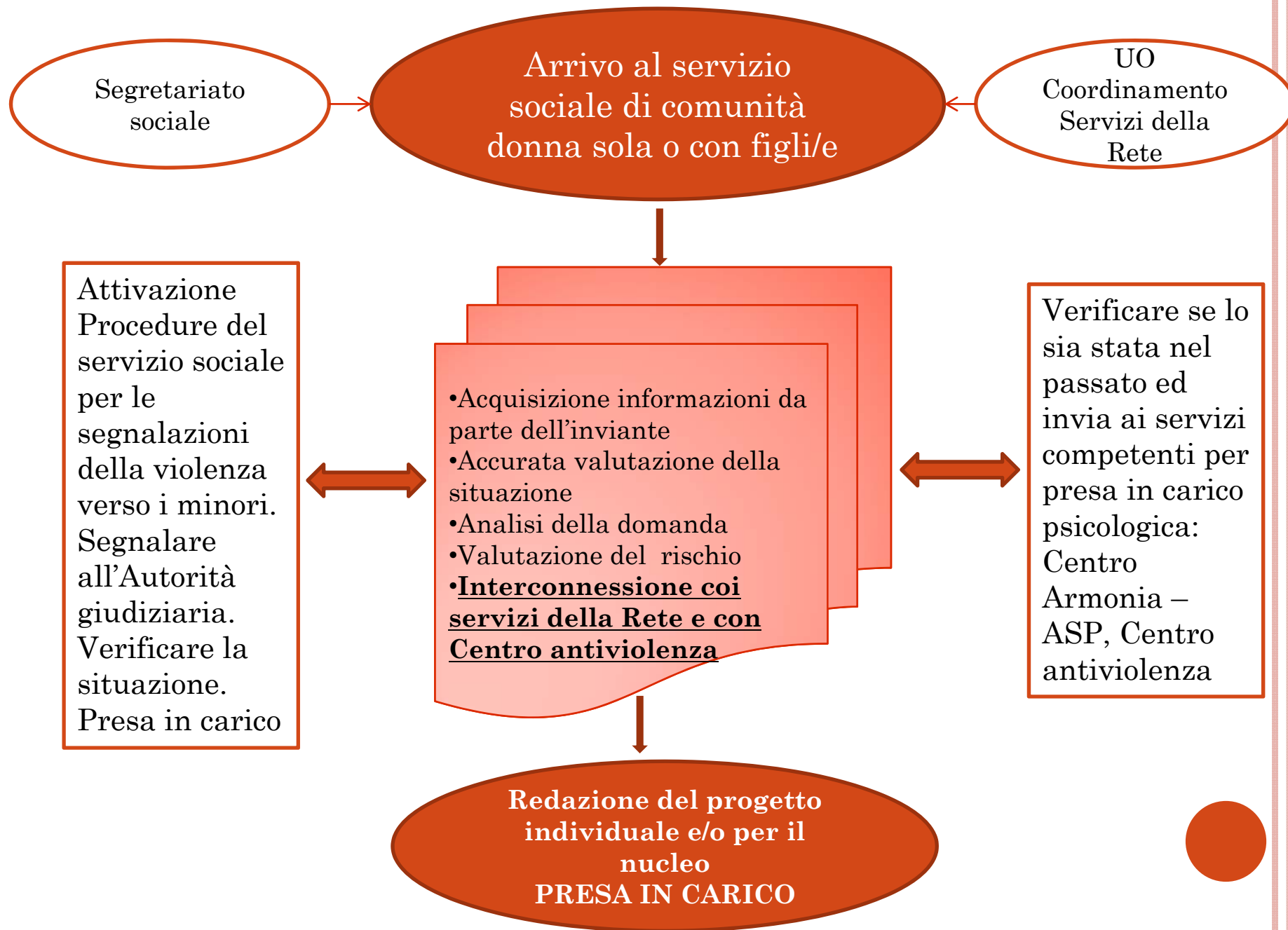


# CAMPO DI APPLICAZIONE

Il seguente percorso è riferibile a tutte le donne vittime di violenza di genere in età adulta (per i minori esiste apposita procedura) che si rivolgano o vengano inviati al Servizio Sociale del Comune di Palermo con le modalità:

- **accesso diretto e spontaneo della vittima;**
- **accesso attraverso invio del Centro Antiviolenza, dei Pronto Soccorso ospedalieri, dei servizi della ASP, del Tribunale per i Minorenni o Ordinario;**
- **accesso della vittima accompagnata dalle Forze dell'ordine.**





# PROCEDURA EMERGENZA SOCIALE

