



*Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le Pari Opportunità*



*Rete contro la violenza
alle donne ed ai minori
della città di Palermo
Mappatura dei Servizi*

*Fare Rete: potenziamento e avvio di reti
antiviolenza in Sicilia*

La Rete contro la violenza alle donne ed ai minori della città di Palermo

Questa mappatura della Rete antiviolenza della città di Palermo è frutto dell'attività di aggiornamento della precedente, ed è ristampata nell'ambito del progetto "Fare Rete" finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari Opportunità, realizzato attraverso un ATS, con capofila l'associazione Le Onde Onlus ed i cui componenti sono: Provincia Regionale di Trapani, Comune di Gela, Centro di ascolto e accoglienza San Giuseppe Maria Tomasi Onlus, Ufficio della Consigliera Provinciale di Parità di Trapani, Ufficio della Consigliera Provinciale di Parità di Agrigento, Ufficio della Consigliera di Parità Regionale.

La Rete opera dal 1998 e nel 2006 viene sottoscritto un Protocollo di intesa tra: Arma dei Carabinieri – Comando Provinciale, A.R.N.A.S. Civico di Palermo, Azienda Sanitaria Locale 6 di Palermo – Direzione Generale, Ateneo di Palermo – C.O.T. Centro Orientamento e Tutorato, Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "P. Giaccone" di Palermo, Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello di Palermo, Centro Sociale Laboratorio Zen Insieme, Centro Territoriale Permanente per l'Educazione degli Adulti "A. Ugo", Comune di Palermo – Assessorato Attività Sociali, ECAP di Palermo, EISS – Ente Italiano Servizio Sociale Onlus, Le Onde Onlus, M.I.U.R. C.S.A., Procura della Repubblica del Tribunale di Palermo, Provincia Regionale di Palermo – Assessorato Servizi Sociali, Questura di Palermo, Sicaliani – Coop. Sociale, Tribunale Ordinario di Palermo, Ufficio della Consigliera Regionale di Parità, DI.STU.RI. - Divisione Studi e Ricerche della Federazione Italiana Medici Pediatrici di Palermo. La Rete è coordinata da Le Onde Onlus. Finalità del Protocollo è la realizzazione di connessioni stabili tra servizi, istituzioni, realtà della cittadinanza attiva, per arrivare alla costituzione di un sistema unitario di servizi rivolti alle donne e ai bambini che hanno subito violenza. La "Rete contro la violenza alle donne ed ai minori della città di Palermo" integra le azioni realizzate dai singoli enti ed organismi, valorizzandone le specificità e garantendo lo sviluppo di attività congrue ai bisogni rilevati sui differenti aspetti di intervento rispetto alla vio-

lenza, in cui siano incluse azioni, progetti o iniziative riconducibili alle aree d'intervento individuate a livello internazionale come maggiormente significative e prioritarie, in particolare con finalità di:

↳ Raccordare e mettere in rete quanto c'è di operante per combattere la violenza, sia in ambito pubblico che privato, sviluppando procedure e protocolli interni di intervento che permettano un'efficace integrazione negli interventi.

↳ Promuovere e stimolare l'assunzione di responsabilità rispetto al tema da parte di tutti i settori coinvolti, soprattutto in ambito pubblico (enti locali e nazionali, servizi sociali e sanitari, mondo giudiziario, forze dell'ordine, ecc.).

↳ Promuovere la realizzazione di interventi nelle aree tematiche individuate, a livello internazionale, come necessarie per un approccio significativo al tema. Nello specifico si intende agire rispetto a: Informazione e sensibilizzazione – Supporto e protezione delle vittime – Interventi con gli aggressori in collaborazione con gli organismi che già se ne occupano – Formazione – Ricerca.

Nel progetto, che si è sviluppato su differenti territori, l'attività di mappatura ha costituito una "infrastruttura" di base per la realizzazione delle azioni previste.

Questo opuscolo è uno strumento pensato sia per chi opera in tema di prevenzione e contrasto alla violenza di genere verso le donne ed i minori, che per le donne che accedono ai servizi.

La mappatura sarà inserita anche nel sito www.leonde.org e nei siti istituzionali dei partner di ATS.

Per il partenariato
Le Onde Onlus

A volte da sole non si può

Ogni forma di violenza contro le donne, sessuale, psicologica, economica, fisica ed atti persecutori (Legge 38 del 23 aprile 2009) è un problema sociale di grande importanza.

Chi vive una situazione di violenza sa bene quanto sia difficile chiedere e trovare aiuto per interrompere una spirale fatta di silenzio, umiliazione, dolore e angoscia.

La paura di non essere credute da nessuno, di perdere casa, bambine/i ed amiche/i, di non farcela economicamente e psicologicamente, di essere giudicate, spesso non permette di parlare e di dire liberamente ciò che si sta vivendo.

Il senso di colpa da parte di chi subisce, che spesso accompagna la violenza, è un effetto della violenza.

Non è colpa tua se lui è così...

Rimanere nel silenzio non aiuta, può solo peggiorare le cose.

È questo il motivo per cui noi, che lavoriamo nel centro accoglienza de Le Onde, nella Polizia, nei Carabinieri, nei consultori, nel Telefono Donna della ASP di Palermo, nei servizi territoriali del Comune, nei Tribunali, nelle scuole, negli ospedali, abbiamo pensato che fosse utile informarti su quali sono i servizi presenti in questa città.

Queste schede nascono dal lavoro che stiamo facendo per costruire risposte migliori per le donne, le bambine ed i bambini, che vivono problemi di violenza in famiglia o subiscono violenze sessuali. Sono informazioni utili per conoscere chi può darti una mano ad uscire dalla violenza.

Devi essere tu a fare il primo passo. Nessuno ti può sostituire in questo. Noi possiamo accogliere la tua domanda, naturalmente, ognuna/o con le proprie competenze e con il proprio ruolo.

Vogliamo che tu sappia di non essere sola e che il problema che vivi non è solo tuo e può essere affrontato. La violenza contro le donne, le bambine ed i bambini è un reato.

Aiutaci ad aiutarti!

INDICE

Queste schede contengono informazioni sui servizi che possono dare aiuto in un momento di crisi dovuta a problemi di maltrattamento e violenze.

Troverete di seguito:

I servizi d'emergenza

113 e Ufficio diurno e notturno della Questura di Palermo	Pag.	8
112 e Pronto Intervento dei Carabinieri	Pag.	9
I Pronto Soccorso ospedalieri	Pag.	10

I servizi di protezione

Gli uffici della Polizia di Stato e l'elenco dei Commissariati	Pag.	14
Le stazioni dei Carabinieri e i Nuclei Operativi	Pag.	16

I servizio socio - sanitari

Il Comune di Palermo e il Servizio Sociale Professionale	Pag.	18
L'Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo: i Consulenti familiari, il Telefono Donna, il Centro Armonia	Pag.	20

I servizi specializzati contro la violenza

Centro antiviolenza cittadino Le Onde Onlus	Pag.	24
Numero telefonico di pubblica utilità 1522	Pag.	25
Numero verde antitratta nazionale 800290290	Pag.	26

Gli uffici contro le discriminazioni e per le pari opportunità

Gli Uffici delle Consigliere di Parità Regionale e Provinciale	Pag.	27
--	------	----

I Servizi contro la violenza ai minori	Pag.	28
---	------	----

Quando accade una lite furibonda, subisci una violenza sessuale, vieni picchiata, puoi chiamare o fare chiamare una volante della Polizia componendo il numero gratuito 113.

Il 113 è un numero di pubblica utilità attivo 24 ore su 24 collegato con la Centrale Operativa della Questura che in tempo reale disporrà l'immediato intervento sul posto della più vicina "volante".

Al 113 si può segnalare qualsiasi situazione di difficoltà o episodio di violenza ci si trovi a vivere in quel momento e che può essere constatato sul posto dall'arrivo dei poliziotti.

Cosa diversa invece è decidere di denunciare un episodio di violenza o un fatto di reato dopo che questo si è verificato. In questo caso ci si può rivolgere o agli uffici denunce dei diversi Commissariati più vicini alla tua abitazione e aperti al pubblico dalle ore 08:00 alle 20:00 o all'ufficio denunce che si trova presso la Questura e aperto 24 ore su 24.

È bene ricordare che per dar corso all'iter giudiziario relativo ad alcuni reati è necessario che tu sporga querela, atto importante che come tale merita una riflessione e che può essere fatto anche in un momento successivo alla violenza e comunque in un arco temporale che è di sei mesi, ciò al fine di consentire una serena valutazione su quella che è la scelta più giusta da compiere al di là dell'onda emozionale.

In ogni caso è bene che tu vada prima presso un Pronto Soccorso Ospedaliero e ti faccia "refertare" i segni della violenza dichiarando la loro reale origine ossia che sono la conseguenza di violenza e non di un incidente domestico; ciò è molto utile per poter denunciare poi la violenza stessa.



IL 112 ED IL PRONTO INTERVENTO DEI CARABINIERI

Quando accade una lite furibonda, subisci una violenza sessuale, vieni picchiata, puoi chiamare o fare chiamare da qualcuno i Carabinieri.

Per aderire alle richieste dei cittadini è stato istituito il servizio di PRONTO INTERVENTO capace di garantire, 24 ore su 24, il tempestivo intervento di personale e mezzi dell'Arma per fronteggiare qualsiasi situazione in ogni località del territorio.

Basta chiamare il 112 perché intervengano.

Componendo tale numero gratuito, puoi segnalare la situazione di "crisi" (ad es. maltrattamenti, violenze sessuali, furti, reati di varia natura) nonché ogni momento che ritieni pericoloso per la tua incolumità e per quella dei tuoi familiari.

Il 112 è collegato con la Centrale Operativa che, ricevuta la segnalazione di pericolo, dispone l'immediato intervento sul posto della più vicina "Gazzella" del Nucleo Radiomobile. I Carabinieri raccoglieranno tutti gli elementi riscontrati ed adotteranno i provvedimenti necessari.

Per le denunce puoi rivolgerti alla Stazione dei Carabinieri più vicina.

Ricordati che per alcuni reati (ad es. per violenze sessuali e per atti sessuali con minorenni) è necessario che tu sporga querela. Un atto importante che può essere adottato anche in un momento successivo alla violenza. Il termine per presentare querela è di sei mesi, il doppio rispetto a quello ordinario, ciò al fine di consentirti una serena e non emotiva valutazione della più opportuna scelta da compiere. La querela, una volta presentata, prosegue la sua strada giudiziaria indipendentemente dalla tua volontà.

In ogni caso rivolgiti ad un Pronto Soccorso ospedaliero e fatti "refertare" i segni della violenza, dichiarando la loro vera origine; questo è utile per dimostrarla, se decidi di denunciarla successivamente.



AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E
DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

CIVICO - DI CRISTINA - BENFRATELLI
PALERMO

A.R.N.A.S.
AZIENDA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA
SPECIALIZZAZIONE
Civico Di Cristina Benfratelli - Palermo

Sede legale: Piazza N. Leotta, 4 – 90127 Palermo
centralino tel. 091.6661111 / fax 091.6662620

Fine istituzionale dell’Azienda è l’erogazione, sia in regime di ricovero che in forma ambulatoriale, di servizi e prestazioni di diagnosi e cura delle malattie acute e di quelle che richiedono interventi di urgenza.

L’assistenza ospedaliera è assicurata tramite: il pronto soccorso; il ricovero d’urgenza; il ricovero d’elezione o programmato; il ricovero in ospedalizzazione diurna (day hospital e day surgery).

Le prestazioni di emergenza-urgenza sanitaria medica e chirurgica sono effettuate nelle 24 ore presso i Pronto Soccorso:

Ospedale “Civico e Benfratelli”

P.zza N. Leotta, 4 – Tel. 091.6665528 / 24 / 90

Ospedale pediatrico “Giovanni Di Cristina”

P.zza P. Montalto, 2 – Tel. 091.6066028

Nei reparti di Pronto Soccorso sono garantiti, oltre agli interventi necessari per la rianimazione e stabilizzazione del paziente critico, il primo inquadramento clinico e l’effettuazione dei primi accertamenti diagnostici strumentali e di laboratorio.

Entrambi i reparti di Pronto Soccorso operano in stretta collaborazione con il Servizio di Emergenza Territoriale “118”.

Nelle Unità operative di Ostetricia e Ginecologia dell’Ospedale “Civico e Benfratelli” le donne possono accedere direttamente senza transitare preventivamente dal Pronto Soccorso dell’ospedale. L’eventuale ricovero d’urgenza in queste unità operative è disposto dal ginecologo di guardia.

L’A.R.N.A.S. “Civico Di Cristina Benfratelli” di Palermo, inoltre, si impegna ad adottare le procedure e le istruzioni operative per la presa in carico in emergenza delle donne vittime di maltrattamenti e/o violenze sessuali e ad attivare un “percorso assistenziale” inerente la “presa in carico” della persona che ha subito il maltrattamento e/o la violenza sessuale.

Con l’Ospedale G. Di Cristina si impegna a garantire il diritto dei bambini a essere protetti da ogni forma di violenza, oltraggio o di brutalità fisica o mentale, di abbandono e di negligenza, di maltrattamento o di sfruttamento, compresa la violenza sessuale. Il personale si impegna nell’ambito delle specifiche competenze, ad adottare il protocollo di intervento e le liste di controllo elaborate e condivise per i casi di maltrattamento fisico – incuria – abuso sessuale e a fornire al bambino tutte le prestazioni sanitarie necessarie ai fini dell’individuazione del maltrattamento e delle situazioni a rischio che comportano la segnalazione alle autorità competenti e/o ai servizi preposti alla tutela dei minori, partecipando attivamente alla rete antiviolenza costituita nel territorio della città di Palermo.



REGIONE SICILIA

AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA - CERVELLO

L’Azienda Ospedaliera O. R. Villa Sofia - Cervello ha sede in Viale Strasburgo n. 233, Tel. 091.7801111.

L’Azienda ha aderito alla rete cittadina antiviolenza per poter fornire risposte sempre più adeguate ai bisogni dell’utenza che subisce maltrattamento e/o violenza. A tal fine ha individuato come referente Aziendale per tali problematiche il Responsabile del Servizio Sociale Aziendale del P.O. Cervello.

Il Servizio Sociale Aziendale è rivolto a studiare, valutare e trattare, in collaborazione con il personale di assistenza, i problemi psico-sociali del/della paziente e/o della persona che si rivolge al Servizio, attraverso la formulazione e l’attivazione di piani di intervento volti a valorizzare le

risorse personali dell'utente e a promuovere e attivare servizi e prestazioni assistenziali, presenti nel territorio.

In particolare, per quanto attiene la violenza contro le donne ed i minori, gli Assistenti Sociali lavorano in collaborazione con i servizi del territorio, ASP, Tribunale per i Minorenni, con le Associazioni, e con ogni altro Ente o Istituzione possa contribuire ad aiutare chi ha un problema di violenza per trovare la strada migliore per risolverlo. Se vivi un problema di questo tipo, violenza o maltrattamento, puoi rivolgerti al Servizio Sociale Aziendale, per ricevere informazioni, sostegno e aiuto, per costruire un percorso di uscita dalla situazione, anche coinvolgendo altri servizi specialistici. Puoi telefonare e concordare un appuntamento, oppure presentarti direttamente al Servizio: sarai comunque accolta ed aiutata. L'Assistente Sociale è tenuta sempre al segreto professionale e tu sarai protagonista delle tue scelte che saranno comunque rispettate.

Inoltre presso gli Ospedali puoi rivolgerti anche al Pronto Soccorso delle UU.OO. Medicina di Accettazione e d'Urgenza e dell'U.O. Ostetricia e Ginecologia. Qui troverai personale medico ed infermieristico che saprà aiutarti ad affrontare il problema della violenza, garantendo la tua privacy. Infatti, attraverso un colloquio personale, sarà in grado di rispondere ai tuoi bisogni e di aiutarti e, se vorrai, potrà metterti in contatto con operatori specializzati, che ti aiuteranno ad uscire dalla violenza.

P.O. Cervello

Pronto Soccorso Medicina di Accettazione e d'Urgenza

Tel. 091.6802720 - Aperto 24 ore

Ostetricia e Ginecologia Tel. 091.6802566

Servizio Sociale Aziendale - Aperto al pubblico dal lunedì al sabato dalle 9,00 alle 14,00. Mercoledì pomeriggio dalle ore 15,00 alle 17,30.

Tel. 091.6802877 / 091.6802991 / fax 091.6887879

P.O. Villa Sofia

Pronto Soccorso Medicina di Accettazione e d'Urgenza

Tel. 091.7804095 - Aperto 24 ore

Ufficio Assistente Sociale - Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 14,00. Mercoledì pomeriggio dalle ore 15,00 alle 17,30.

Tel. 091.7808138 / 7808155.



Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico Paolo Giaccone
dell'Università degli Studi di Palermo



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA POLICLINICO PAOLO GIACCONE

Il problema della violenza sessuale e le ripercussioni che esso ha sulla salute delle donne e dei minori evidenzia l'esigenza di fornire risposte più efficaci da parte di tutti gli attori, sanitari e non, per favorire l'emersione ed il contrasto del fenomeno.

Con questo obiettivo, il Policlinico di Palermo ha attivato un servizio specializzato per la presa in carico di persone vittime di violenze sessuali.

Un gruppo di professioniste/i, costituito da medici ed infermiere/i del pronto soccorso, medici legali, ginecologhe/i ed ostetriche/i, chirurghi e psichiatri saranno pronti ad offrire comprensione, discrezione e competenza.

In caso di violenza sessuale puoi rivolgerti direttamente all'Istituto di Medicina Legale dalle ore 8 alle ore 20 dei giorni feriali ed al Pronto Soccorso Ostetrico dalle ore 20 alle ore 8 dei giorni feriali oppure nei giorni festivi.

L'équipe del Policlinico lavora in collaborazione con altre Istituzioni della Rete antiviolenza della città di Palermo, come ad esempio la Polizia, l'ASL 6, l'Associazione Le Onde ed altri servizi territoriali.

L'integrazione con la Rete è indispensabile per garantire un aiuto anche dopo l'emergenza e offrire il supporto all'individuazione di un progetto concreto di uscita dalla violenza.

Ostetricia e Ginecologia Pronto Soccorso Ostetrico

Via Alfonso Giordano, 3 – 091.6552000

Medicina Legale
Via del Vespro, 129
091.6553200



GLI UFFICI DELLA POLIZIA DI STATO

La Polizia di Stato ha tra i suoi compiti prioritari quello di vegliare sulla sicurezza dei cittadini e sulla loro incolumità.

I maltrattamenti e le violenze sono dei reati e come tali rientrano nella competenza degli Uffici di Polizia.

Denunciare un reato è l'unica strada da seguire per interromperlo e consentire agli organi di Polizia e alla Magistratura di procedere contro chi lo commette.

Se vuoi fare una denuncia perché hai subito una violenza puoi rivolgerti al Commissariato di zona (vedi l'elenco). I commissariati sono strutture presenti sul territorio aperte al pubblico dalle ore 08:00 alle 20:00. Lì troverai personale altamente qualificato pronto ad ascoltarti e a fornirti un primo concreto aiuto.

Presso la Divisione Anticrimine della Questura di Palermo opera l'Ufficio Minori composto da personale specializzato della Polizia di Stato che, oltre alla funzione di raccordo con tutti gli Enti Pubblici presenti sul territorio che si occupano delle delicate problematiche che riguardano i minori, fornisce qualificate risposte in merito ad episodi di violenza e maltrattamenti che colpiscono i minori.

Inoltre l'Ufficio Minori svolge anche una importante funzione di prevenzione incontrando i ragazzi nelle scuole e dialogando con loro su temi come la legalità e il rispetto delle leggi.

Presso la Squadra Mobile della Questura di Palermo vi è anche una Sezione Specializzata contro i reati sessuali con il compito di raccogliere le denunce presentate e di svilupparle attraverso un'attività di indagine e di raccordo con la Magistratura.

**QUESTURA DI PALERMO
COMMISSARIATI DI POLIZIA**

Libertà

Via Gen. Arimondi, 2/q - 091.7213111

Politeama

Via Bentivegna, 58- 091.7491811

San Lorenzo

Via Duca degli Abruzzi, 2 - 091.6722911

Mondello

Viale Regina Elena, 43 - 091.6845611

Zisa-Borgo Nuovo

Via Noce, 91/93 - 091.6862111

Porta Nuova

Corso Calatafimi, 421 - 091.6561411

Oreto – Stazione

Via Roma, 194 - 091.7438111

Brancaccio

Via F. Pecoraino, 7 - 091.6490900



LE STAZIONI DEI CARABINIERI E I NUCLEI OPERATIVI

I Carabinieri hanno il compito di vegliare sulla sicurezza dei cittadini e sulla loro incolumità.

Il maltrattamento e le violenze sono dei reati e come tali rientrano nella competenza dei Carabinieri.

Parlare con i Carabinieri non significa essere “infami”, ma chiedere aiuto a chi può intervenire in tutte quelle situazioni che rappresentano un pericolo per la tua incolumità e per quella dei tuoi familiari.

Denunciare un reato, soprattutto nel caso in cui si ripeta (maltrattamenti familiari in particolare) è il modo per interromperlo e per procedere legalmente contro chi viola la legge.

Se vuoi denunciare una violenza puoi rivolgerti alla Stazione Carabinieri della tua zona (vedi elenco a fianco) senza bisogno di un appuntamento. Le Stazioni sono comandi distribuiti su tutto il territorio ed accolgono la tua domanda di aiuto intervenendo tempestivamente in ogni situazione.

Presso le Stazioni Carabinieri sono presenti Ufficiali di Polizia Giudiziaria che saranno a tua disposizione per ogni situazione di “crisi” che vorrai segnalare; si occuperanno di ricevere la tua denuncia e di comunicarla, con le risultanze delle indagini effettuate, all’Autorità Giudiziaria.

Per i fatti più gravi intervengono anche i Nuclei Operativi dell’Arma, reparti con il compito di svolgere le indagini di Polizia Giudiziaria più complesse.

COMANDI CARABINIERI

Comando Legione Carabinieri Sicilia

Via Mura S. Vito, 1 - 091.261111

Compagnia Palermo "SAN LORENZO"

Via Perpignano, 350 - 091.400055

ACQUA DEI CORSARI

Via Messina Marine, 600 - 091.6361850

ALTARELLO DI BAIDA

Via Perpignano, 350 - 091.6761358

BORGO NUOVO

Via ai Villini Sant'Isidoro, 12 - 091.403463

BRANCACCIO

Via Messina Marine, 411/b - 091.392000

CRISPI

Via del Carabiniere, 3 - 091.525622

FALDE

Via C. Giordano, 3d - 091.362603

MEZZO MONREALE

Corso Calatafimi, 92 - 091.488729

OLIVUZZA

Via Paolo Gili, 60 - 091.6112244

ORETO

Via Oreto, 260/A - 091.6218505

PALLAVICINO

Vicolo Mons. Comboni, 19 - 091.6711183

PARTANNA MONDELLO

Via Patroclo, 18 - 091.530521

PORTA MONTALTO

P.zza Marina, 56 - 091.6161423

PORTO

Via F. Crispi, 248 - 091.582962

PRETORIA

Via Torino, 27/d - 091.6168917

RESUTTANA COLLI

Via Villa Barbera, 7 - 091.513661

ROCCA MONREALE

Corso Calatafimi, 812 - 091.6681272

SCALO

Via dei Picciotti 49/A, I piano - 091.6216389

UDITORE

Via Uditore, 18 - 091.228346

VILLAGRAZIA

V.le Reg. Siciliana, 5150 - 091.6307420



COMUNE DI PALERMO

Servizio Sociale Professionale

Il Servizio Sociale Professionale del Comune di Palermo fa parte del Settore Servizi Socio-Assistenziali – Servizio Assistenza Sociale, che ha sede in Via Garibaldi n. 32 – Palazzo Natale – e si occupa dei problemi sociali delle persone che vivono in questa città.

Il Servizio Sociale Professionale è presente in ogni circoscrizione e dispone di personale specializzato - Assistenti Sociali - che intervengono per aiutare chi ha un problema a trovare la strada migliore per risolverlo.

Gli assistenti sociali lavorano in collaborazione con i servizi della ASP, con il Tribunale per i Minorenni, con le Scuole e con ogni altro Ente o istituzione possa contribuire alla soluzione del problema.

Se vivi un problema di violenza puoi rivolgerti al Servizio Sociale più vicino per ricevere informazioni, sostegno e aiuto per costruire un percorso di uscita dalla violenza anche coinvolgendo, se serve, altri servizi specialistici.

È bene telefonare e concordare un appuntamento, ma in caso di emergenza sarai comunque accolta.

L'assistente sociale è tenuta al segreto professionale e tu sarai protagonista delle tue scelte che saranno comunque rispettate.

L'assistente sociale può esserti di aiuto nelle situazioni di violenza, in particolare per quella che avviene tra le mura domestiche.

Di seguito troverai gli indirizzi, i numeri di telefono e gli orari del Servizio Sociale di ogni circoscrizione.

Centralino 091.7401111 dalle h.07,30 alle h.20,00

EMERGENZE SOCIALI

Sede: Palazzo Magnisi via F.lli Orlando n.16

Tel. 091.7405400 / 7405452 / fax 091.7405425, dalle 8,00 alle 14,00 tutti i giorni, il mercoledì fino alle 18,00.

Chiamare il 3351997496 dalle 14,00 alle 8,00 dal lunedì al venerdì (il mercoledì dalle 18,00 alle 8,00), il sabato e la domenica per le 24 ore.

U.O. TUTELA DEI MINORI

Sede: Palazzo Magnisi via F.lli Orlando n.16

Tel. E fax 091.7405425 / fax 091.7405444

**I Circoscrizione: Palazzo Reale - Monte di Pietà
- Tribunali Castellammare**

Sede: Centro Sociale "Maricò"

Via Mongitore, 3/b-c-d - 90134

091.7402408 / 09 / 10 fax 091.6518417

**II Circoscrizione: Settecannoli - Sperone - Brancaccio
- Ciaculli**

Via Messina Marine, 15 - 90123

091.6214637 / 091.6217086 / 091.6213363

**III Circoscrizione: Oreto - Stazione - Villagrazia
- Falsomiele**

Via F. Taormina, 1 - 90128

091.6570442 / 091.6455714

**IV Circoscrizione: Altarello - Boccadifalco - Cuba -
Calatafimi - Mezzomonreale - Villatasca - Monte-
grappa - S. Rosalia**

Sede: V.le Regione Siciliana, 95 - 90129

091.7798920 / 091.599236

**V Circoscrizione: Borgo Nuovo - Noce - Uditore - Zisa
- Passo di Rigano**

Sede: Centro Sociale "Città Aperta"

Largo Pozzillo - 90135

091.6737890

Piazzale F. Pirandello, 6 - 90135

091.6735731 / 091.7404648

**VI Circoscrizione: Cruillas - Cep - Resuttana
San Lorenzo**

Sede: Via Monte San Calogero, 26/28 - 90146

091.7407683 / 80 / 88

**VII Circoscrizione: Arenella - Vergine Maria - Palla-
vicino - San Filippo Neri ex Zen - Partanna Mondello
- Tommaso Natale - Sferracavallo**

Sede: Via Spata, 10/20 - 90146

091.6716763 / fax 091.6713984

Sede: Via Cottolengo, 18/20 - 90146

091.6718823 / 091.6721195

**VIII Circoscrizione: Libertà - Montepellegrino
- Malaspina - Palagonia - Politeama**

Sede: Via Montalbo, 249 - 90142

091.547588 / fax 091.6314735

SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE CONSULTORIO FAMILIARE

Il Consultorio è un servizio pubblico dell'Azienda Sanitaria al quale si accede gratuitamente.

In Consultorio troverai: ginecologa/o; ostetrica/o; assistente sociale; psicologa/o.

È un'equipe di lavoro disponibile ad ascoltarti e a fornire informazioni e consulenza su:

-La salute della donna e della coppia (ad es. procreazione responsabile, iter per ottenere l'IVG, tutela della salute della donna, prevenzione della contraccezione di emergenza);

-Le relazioni familiari (ad es. sostegno alla genitorialità, difficoltà nelle relazioni di coppia, affidamento di minori, problemi infantili, adolescenziali e giovanili);

-Tutti i problemi inerenti il maltrattamento e la violenza.

È un servizio dove trovi solo personale specializzato che può rispondere ai tuoi bisogni e che è in rete con gli altri servizi del territorio.

Il Consultorio è un luogo riservato pensato per le donne, le coppie, le famiglie, gli adolescenti, i bambini e le bambine, in cui gli interventi vengono realizzati garantendo la tua privacy.

Telefonando saprai che cosa ti possono offrire.

Ad un Consultorio ti puoi rivolgere con grande tranquillità per avere l'aiuto che ti serve.

DISTRETTO SANITARIO 10

S. Rosalia - Civico - Medaglie D'Oro - Montegrappa - Palazzo Reale - Monte di Pietà - Politeama - Porto - Borgo Vecchio - Tribunali Castellammare

Via Cesalpino, 19 – 90128 TEL. 091.7037323 / 08 / 7037562

Via Roma, 519 – 90139 TEL. 091.7032236 / 7032235

DISTRETTO SANITARIO 11

Boccadifalco - Altarello - Baida - Danisinni - Indipendenza - Cuba - Calatafimi - Zisa - Pietratagliata - Rocca - Villa Tasca - Mezzomonreale

P.zza P. Micca, 26 - 90137 TEL. 091.6684608 / 6684171

P.zza Danisinni - 90134 – TEL. 091.6520644

Via Pietratagliata, 50 – 90135 TEL. 091.599439 / 6573113

DISTRETTO SANITARIO 12

Borgo Nuovo - Passo di Rigano - Uditore - Tommaso Natale - Cardillo - Sferracavallo - Noce - Palagonia - CEP - Cruillas

Via Lancia di Brolo, 10/bis c/o Aiuto Materno TEL. 091.7035479 / 7035446

Via del Cedro, 6 - 90148 – TEL. 091.7036781 / 82

Via N.C. 1 n.3 - 90145 – TEL. 091.7035507 / 08 / 02 / 10

Via Monte S. Calogero, 26/28 - 90146

TEL. 091.7407689 / 7407687 / 7407690

DISTRETTO SANITARIO 13

Villaggio Ruffini - Pallavicino – Resuttana - S. Lorenzo - Zen 1 - Zen 2 - Villa Scalea - Partanna Mondello - Libertà - Arenella - Vergine Maria - Montepellegrino

Via Papa Sergio I, 5 c/o Osp. E. Albanese - 90142

TEL. 091.7036834 / 091.7036821

Via Padre Rosario da Partanna, 7 - 90146

TEL. 091.7036755 / 091.7036754

Via L. Einaudi, 16 - 90146, TEL. 091. 7036718 / 7036715

Via M. D'Azeglio, 6/a - 90143 – TEL. 091.7032174

DISTRETTO SANITARIO 14

Villagrazia - Guadagna - Bonagia - Oreto Nuova – Falsomiele - Settecannoli - Roccella - C.so dei Mille - Brancaccio - Sperone - Oreto Vecchia - Policlinico - Stazione - Lincoln - Università

Via della Vega, 25 – 90124 TEL. 091.7037280 / 81 / 84

Via Regina Maria di Sicilia, 16 – 90123 TEL. 091.7037255 / 7037271 / 7037658

Via G. Arcoleo, 25 – 90127 TEL. 091.7037375 / 7037376

ASP Palermo Telefono Donna

Si tratta della prima risposta pubblica in Sicilia contro la violenza, l'abuso psicologico o sessuale della donna.

È un servizio di ascolto, consulenza, informazione e trattamento per le donne che decidono di intraprendere un percorso che le accompagna ad uscire da un circuito di violenza. Si può telefonare anche in anonimato per ottenere informazioni.

È un servizio in stretto collegamento con i Consultori Familiari e in rete con tutti i Servizi pubblici e privati che operano nel territorio.

Svolge attività di prevenzione sul fenomeno della violenza familiare attraverso incontri tenuti da Operatori della ASP con i giovani delle scuole medie inferiori e superiori.



ASP Palermo SERVIZIO DI PSICOLOGIA Centro ARMONIA

Il Centro di Psicologia per la Cura dei Traumi da Abuso sessuale e Maltrattamento denominato “Progetto Armonia” è stato istituito all'interno del Servizio di psicologia, in continuità con altri progetti nati in questi anni per affrontare la tematica sempre più emergente della violenza su donne e bambini (Telefono Donna e GOIAM).

È ormai riconosciuto dalla comunità scientifica internazionale che gli effetti del trauma psicologico conseguenti all'esposizione al maltrattamento, all'abuso sessuale e alla violenza domestica nell'infanzia, producano delle gravi conseguenze sullo sviluppo psicologico e neurobiologico dell'individuo.

L'essere stati esposti nell'infanzia ad Esperienze Sfavorevoli Infantili costituisce un importante fattore di rischio nella fase adulta della vita per lo sviluppo di: gravi disfunzioni nelle competenze genitoriali, comportamenti violenti e/o abusanti, disturbi nella sfera della sessualità, dipendenze patologiche.

Quindi il Centro si occupa di:

- effettuare valutazioni psicodiagnostiche dei funzionamenti post-traumatici delle vittime adulte e proporre idonei percorsi di trattamento;
- attuare azioni di sostegno psicologico in favore delle vittime anche all'interno del contesto familiare di appartenenza;
- integrare gli interventi di cura con quelli di protezione in collaborazione con i vari partner istituzionali della Rete Antiviolenza cittadina;
- garantire l'assistenza psicologica delle vittime adulte all'interno dei percorsi giudiziari;
- offrire trattamenti psicologici mirati all'elaborazione del trauma anche attraverso l'uso di tecniche specifiche (E.M.D.R.);
- effettuare trattamenti psicologici specialistici anche a minori abusanti previa valutazione psicodiagnostica dell'accessibilità alla cura, sulla base di una progettazione comune con l'USSM.

Al Centro afferisce, inoltre, un progetto formativo e di ricerca in collaborazione con l'UEPE di Palermo.

Al Centro si accede:

- su invio dei Partner istituzionali della Rete Antiviolenza
- su invio dei servizi territoriali dell'ASP (Consultori Familiari, SERT, etc...)
- su richiesta diretta da parte dei soggetti interessati.

Il Centro, ubicato in Palermo, Via Roma 519, è contattabile attraverso il Tel. 800397363.

L'accesso degli utenti al Centro avviene attraverso le modalità e le normative previste dal S.S.N. e comunque è sempre soggetto ad una preliminare valutazione psicodiagnostica da parte degli psicologi dello stesso Centro.



CENTRO ANTIVIOLENZA LE ONDE ONLUS

Se subisci violenza o ne hai subita nel passato e non riesci a superare il trauma o ad affrontarlo, puoi chiamarci e venire presso il nostro centro di accoglienza.

Noi lavoriamo solo per appuntamento. Al telefono potrai avere le prime informazioni in merito ai problemi che vivi, fisseremo con te un appuntamento con un'operatrice di accoglienza per parlare della tua situazione ed individuare gli aiuti che ti servono per costruire un progetto di vita senza violenza.

Il Centro è in collegamento con il 1522, con gli altri servizi e le forze dell'ordine di Palermo.

Lavoriamo in collaborazione con il Centro di Consulenza Legale e Studi Giuridici - UDIPALERMO, dove potrai usufruire delle consulenze legali che ti servono, civili e penali.

Il Centro è un luogo di donne a cui ti puoi rivolgere anche anonimamente, nato e pensato per rispondere ai problemi che vengono dalla violenza intra ed extra-familiare e sessuale (maltrattamento fisico, psicologico, economico, violenza sessuale, stalking). Noi sappiamo quanto sia difficile costruire un percorso per una nuova vita e quanta forza occorre trovare per pensarlo, ancora prima che per farlo.

Il Centro è aperto nei giorni di: lunedì e venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e martedì dalle ore 15.30 alle ore 19.30, si trova in Via XX Settembre, 57. Per fissare un appuntamento puoi chiamare lo 091.327973.

L'Associazione offre:

Spazio di parola e di accompagnamento sociale.

Consulenze psicologiche individuali e gruppi terapeutici.

Valutazione del rischio e ricerca di ospitalità (nella Casa delle Moire, o nelle altre case da noi gestite) per sé e per le/i figlie/i.

Consulenze legali civili e penali.

NUMERO TELEFONICO DI PUBBLICA UTILITÀ 1522

Il numero 1522, attivato dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, dal 2006 fornisce alle donne vittime di violenza un servizio di accoglienza telefonica specializzato (ascolto, analisi della domanda, indicazioni e suggerimenti) e l'orientamento all'accesso ai centri antiviolenza, ai servizi socio-sanitari, alle forze dell'ordine, ed ai servizi del privato sociale, presenti nel territorio, deputati all'aiuto, alla protezione ed al sostegno per l'uscita dalla violenza. Recentemente il servizio di accoglienza telefonica è stato esteso anche alle vittime del reato di "atti persecutori".

Il servizio multilingue è attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, è accessibile da tutto il territorio nazionale gratuitamente, sia da rete fissa che mobile, e fornisce una prima risposta alle vittime consentendo un graduale avvicinamento ai servizi con l'assoluta garanzia dell'anonimato.

Anche chi conosce o è testimone di violenza può segnalare il caso in modo anonimo.

Il servizio telefonico di pubblica utilità 1522 agisce da supporto all'azione sperimentale di contrasto al fenomeno della violenza verso le donne condotta su tutto il territorio nazionale, attraverso l'ampliamento della Rete Nazionale Antiviolenza, coordinata dal Dipartimento per le Pari Opportunità.

Per informazioni ed approfondimenti:

www.antiviolenzadonna.it

NUMERO VERDE ANTITRATTA NAZIONALE 800 290 290

Il numero verde antitratta nazionale 800290290 è uno degli interventi messi in campo dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri per la protezione sociale per le vittime della tratta. Il numero è un servizio telefonico gratuito - attivo 24 ore su 24 su tutto il territorio nazionale.

Il Numero Verde è, quindi, un dispositivo per azioni di sistema propedeutiche alla protezione sociale prevista dall'art.18 D.Lvo 286/98 e agli specifici programmi di prima assistenza previsti dall'art. 13 Legge 228/03 e ha come primi destinatari le persone vittime di tratta soggette ad ogni forma di sfruttamento (sessuale, lavorativo, accattonaggio) nonché le forze dell'ordine, l'autorità giudiziaria, i servizi sociali, socio-sanitari e sanitari territoriali, gli enti del privato sociale, le associazioni di categoria del mondo del lavoro, privati cittadini che, nell'ambito delle proprie attività, vengono a contatto, hanno attivato e/o intendono instaurare una relazione di aiuto con persone coinvolte nei diversificati ambiti di sfruttamento.

Nel dettaglio i principali compiti del numero verde sono:

1. informare le persone soggette a tratta, riduzione in schiavitù, o in condizioni di sfruttamento, delle possibilità loro offerte dalla legislazione italiana per sottrarsi a tali condizioni;
2. favorire l'emersione del fenomeno e costituire una opportunità significativa per entrare in contatto con le persone vittime di tratta anche in situazioni meno visibili;
3. realizzare un collegamento di rete con tutte le realtà territoriali che intervengono in tale ambito al fine di favorire il contrasto del fenomeno della tratta.

Tra gli obiettivi del numero verde, vi è non solo l'assistenza e protezione delle vittime ma il contrasto del fenomeno, l'emersione e lo sganciamento della vittima dai circuiti criminali.

UFFICI CONTRO LE DISCRIMINAZIONI E PER LE PARI OPPORTUNITÀ

La consigliera di parità intraprende ogni utile iniziativa nell'ambito delle competenze assegnatele dallo Stato ai fini del rispetto del principio di non discriminazione e della promozione delle pari opportunità per lavoratori e lavoratrici.

Sono considerate come discriminazioni anche le molestie ovvero quei comportamenti indesiderati posti in essere per ragioni connesse al sesso aventi lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una lavoratrice o di un lavoratore, nonché le molestie sessuali ovvero quei comportamenti indesiderati a connotazione sessuale, espressi in forma fisica, verbale e non verbale.

Chi intende agire in giudizio per la dichiarazione delle discriminazioni può promuovere il tentativo di conciliazione anche tramite la consigliera di parità territorialmente competente.

La consigliera di parità ha facoltà di ricorrere innanzi al tribunale in funzione di giudice del lavoro o al TAR su delega della persona che vi ha interesse ovvero di intervenire nei giudizi promossi dalla medesima.

La denuncia deve pervenire alla consigliera in forma scritta ed inviata per posta o via fax.

Deve contenere l'autorizzazione al trattamento dei dati personali del denunciante e l'autorizzazione a contattare il datore di lavoro.

Per ciascuna segnalazione viene attivata una istruttoria secondo le modalità ritenute più idonee al superamento della discriminazione. Gli utenti o le utenti vengono informate di tutte le fasi dell'istruttoria che le riguarda.

Ufficio della Consigliera regionale di parità

Assessorato Regionale del Lavoro

Via Imperatore Federico 70/b

Tel. 091.7078482 / 091.7078304

Ufficio della Consigliera provinciale di parità

Via Maqueda, 100

90134 Palermo

Tel. 091.6628587 / fax 091.7054881

Tel. cellulare: 3666439842

E mail mariarita.picone@regione.sicilia.it

E NEL CASO FOSSE UN MINORE?

Ecco a chi chiedere aiuto:

I G.O.I.A.M.

Sono gruppi di lavoro che si occupano dell'abuso, della violenza e del maltrattamento sui minori, costituiti da psicologi, neuropsichiatri infantili, psicopedagogisti, assistenti sociali.

Il GOIAM è un servizio rivolto alle famiglie, alla scuola, ai minori, ai cittadini, a tutti gli Operatori che entrano in relazione con i minori.

Opera attraverso un'azione di informazione e sensibilizzazione; accoglie e valuta le segnalazioni di maltrattamento e/o violenza su minori, segnala i casi e mantiene il raccordo con gli Organismi Giudiziari; cura i collegamenti con le risorse del territorio; segue il percorso di aiuto del minore; invia i casi ai servizi territoriali competenti per il trattamento.

I GOIAM sono gruppi interistituzionali composti da Operatori della ASP, del Comune di Palermo e dell'Ufficio Scolastico Provinciale.

IL TRIBUNALE PER I MINORENNI

Via Principe di Palagonia, 135 - 90145

Tel. Centralino 091.6866811

PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO

IL TRIBUNALE PER I MINORENNI

Via Principe di Palagonia, 135 - 90145

Tel. Centralino 091.6867911

*Per le emergenze si può telefonare al numero di emergenza **114** – attivo su tutto il territorio nazionale 24 h.*

G.O.I.A.M.

(Gruppi Operativi Interistituzionali contro l'abuso e il
maltrattamento dei minori)

Via Pietro D'Asaro, 13

Tel. 091.7496011 / 6127157 / 6129593

SEDI TERRITORIALI:

GOIAM – Distretto 10

Tribunale – Castellammare - Monte di Pietà

Montegrappa – Palazzo Reale

S. Rosalia – Politeama

Presso Servizio Comunale

Via P. D'Asaro, 13 - Tel. 091.583072

GOIAM – Distretto 11

Altarello – Boccadifalco – Cuba – Calatafimi

Mezzomonreale – Villa Tasca – Zisa

Comune di Belmonte Mezzagno

Presso Servizio Comunale

Via P. D'Asaro, 13 - Tel. 091.583072

GOIAM – Distretto 12

Borgo Nuovo – San Giovanni Apostolo (ex CEP)

Cruillas -Malaspina Palagonia – Noce – Uditore

Passo di Rigano – Tommaso Natale - Sferracavallo

Via P. D'Asaro, 13 – Tel. 091.6129593

GOIAM – Distretto 13

Resuttana – San Lorenzo – Arenella - Vergine Maria

Partanna Mondello – Pallavicino – San Filippo Neri

(ex ZEN) – Libertà – Montepellegrino

c/o Presidio Ospedaliero “E. Albanese”

Via Papa Sergio I, 5

Tel. 091.7036629

GOIAM – Distretto 14

Brancaccio – Ciaculli – Settecannoli

Villagrazia Falsomiele – Oreto – Stazione

Comune di Villabate

Presso U.O. Consultorio familiare

Via della Vega, 25

Tel. 091.7037281 / 091.7037284

Finito di stampare
nel mese di Maggio 2010
dalla **offset studio** - Palermo
Via P.pe di Villafranca, 48/a

Progetto finanziato a valere sull' "Avviso pubblico per il finanziamento di progetti finalizzati a rafforzare le azioni di prevenzione e contrasto della violenza di genere" pubblicato il 06/12/2007 dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri



Le Onde - ONLUS



Provincia Regionale di Trapani



Comune di Gela



S.G.M. Tomasi ONLUS



*Ministero del Lavoro, della Salute
e delle Politiche Sociali*

**UFFICIO DELLA CONSIGLIERA
REGIONALE DI PARITÀ**



Regione Siciliana
Assessorato del Lavoro,
della Previdenza Sociale,
della Formazione Professionale
e dell'Emigrazione



*Ministero del Lavoro, della Salute
e delle Politiche Sociali*

**UFFICIO DELLA CONSIGLIERA
PROVINCIALE DI PARITÀ
AGRIGENTO**



Regione Siciliana
Assessorato del Lavoro,
della Previdenza Sociale,
della Formazione Professionale
e dell'Emigrazione



*Ministero del Lavoro, della Salute
e delle Politiche Sociali*

**UFFICIO DELLA CONSIGLIERA
PROVINCIALE DI PARITÀ
TRAPANI**



Regione Siciliana
Assessorato del Lavoro,
della Previdenza Sociale,
della Formazione Professionale
e dell'Emigrazione