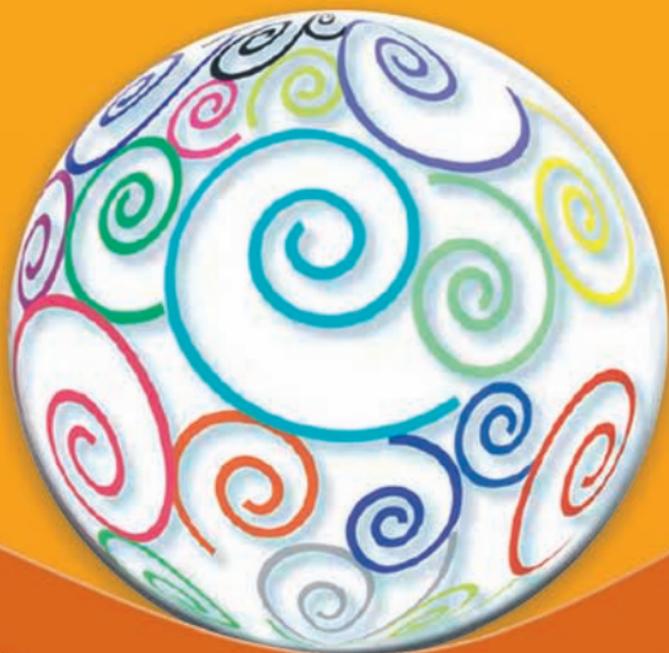




*Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le Pari Opportunità*



*Mappatura dei servizi attivi
per il contrasto della violenza
contro le donne nel territorio
della Provincia di Trapani*

*Fare Rete: potenziamento e avvio di reti
antiviolenza in Sicilia*

Questo opuscolo è frutto dell'attività di mappatura, effettuata nell'ambito del progetto "Fare Rete" finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari Opportunità, e realizzato attraverso un ATS, la cui capofila è l'associazione Le Onde Onlus ed i cui componenti sono: Provincia Regionale di Trapani, Comune di Gela, Centro di ascolto e accoglienza San Giuseppe Maria Tomasi Onlus, Ufficio di Consigliera Provinciale di Parità di Trapani, Ufficio di Consigliera Provinciale di Parità di Agrigento, Ufficio di Consigliera di Parità Regionale.

L'attività di mappatura ha costituito una "infrastruttura" di base per la realizzazione delle azioni del progetto. Si tratta di un prerequisito, una condizione affinché possa prendere corpo un sistema integrato, efficace e continuo, di rapporti tra agenzie pubbliche e organizzazioni del privato-sociale specializzate nella prevenzione, trattamento e contrasto alla violenza verso le donne. Il ruolo di promozione delle azioni locali è stato svolto dalla Provincia Regionale di Trapani, Assessorati Attività Sociali e Pari Opportunità, che ha garantito e garantirà lo sviluppo di azioni di prevenzione e contrasto alla violenza, anche attraverso la costituzione di una Rete antiviolenza provinciale.

Questo strumento è pensato sia per chi opera in tema di prevenzione e contrasto alla violenza di genere verso le donne ed i minori, che per le donne che accedono ai servizi. Si tratta di una guida aggiornata ai servizi pubblici e/o specializzati che rispondono alle domande di aiuto delle donne e dei minori vittime di violenza, che hanno aderito alla proposta di mappatura ed ai quali va il nostro ringraziamento per la disponibilità e l'interesse dimostrati. A questi si sono aggiunti l'Ufficio della Consigliera Regionale di Parità e di quella Provinciale, che operano contro le discriminazioni ed i numeri nazionali attivi in tema.

Le mappature sono uno strumento dinamico, con questa "fotografia" si offre un punto di partenza conoscitivo per quei soggetti che intendono costruire una rete locale per sostenere i percorsi di uscita dalla violenza. Ci auguriamo che questa base operativa venga aggiornata periodica-

mente e arricchita dei servizi che nel tempo si attiveranno o si specializzeranno.

Sapere a quale servizio ci si può rivolgere per avere aiuto apre alle donne la possibilità di avviare un percorso di uscita dalla violenza.

Abbiamo integrato le informazioni con alcuni elementi conoscitivi di base in tema di violenza, che ne descrivono le tipologie, le dinamiche e gli stereotipi presenti nella nostra cultura.

La mappatura sarà inserita anche nel sito www.leonde.org e nei siti istituzionali dei partner di ATS.

Per il partenariato
Le Onde Onlus

Premessa	Pag.	3
Le tipologie della violenza di genere verso le donne	Pag.	7
Le dinamiche della violenza di genere	Pag.	8
Il ciclo della violenza	Pag.	8
I pregiudizi	Pag.	9
Le leggi italiane	Pag.	11
I servizi e le loro funzioni	Pag.	12
I servizi di emergenza	Pag.	13
I Pronto Soccorso Ospedalieri	Pag.	16
I Centri Ascolto Provinciali	Pag.	17
Schede informative essenziali dei Comuni	Pag.	19
I Servizi per i Minori	Pag.	46
Gli uffici contro le discriminazioni e per le pari opportunità	Pag.	48
Numero telefonico di pubblica utilità - 1522	Pag.	49
Numero verde antitratta nazionale 800290290	Pag.	50



Come indicato dalla letteratura in argomento e dagli organismi internazionali (OMS – ONU – UE), si può considerare violenza alle donne, ogni abuso di potere e controllo che si manifesti attraverso il sopruso fisico, sessuale, psicologico. Esistono diversi tipi di violenza che possono manifestarsi isolatamente e/o combinati insieme. Abbiamo utilizzato la descrizione più diffusa delle tipologie individuate dagli organismi internazionali:

maltrattamento fisico:

ogni forma d'intimidazione o azione in cui venga esercitata una violenza fisica su un'altra persona. Vi sono compresi diversi comportamenti, quali: spintonare, costringere nei movimenti, sovrastare fisicamente, rompere oggetti come forma di intimidazione, sputare contro, dare pizzicotti, mordere, tirare i capelli, gettare dalle scale, cazzottare, calciare, picchiare, schiaffeggiare, bruciare con le sigarette, privare di cure mediche, privare del sonno, sequestrare, impedire di uscire o di fuggire, strangolare, pugnalare ed uccidere;

maltrattamento economico:

ogni forma di privazione e controllo che limiti l'accesso all'indipendenza economica di una persona. Vi sono inclusi comportamenti quali: privare delle informazioni relative al conto corrente e alla situazione patrimoniale e reddituale del partner, non condividere le decisioni relative al bilancio familiare, costringere la donna a spendere il suo stipendio nelle spese domestiche, costringerla a fare debiti, tenerla in una situazione di privazione economica continua, rifiutarsi di pagare un congruo assegno di mantenimento o costringerla ad umilianti trattative per averlo, licenziarsi per non pagare gli alimenti, impedirle di lavorare, sminuire il suo lavoro, obbligarla a licenziarsi o cambiare tipo di lavoro, oppure a versare lo stipendio sul conto dell'uomo;

violenza sessuale:

ogni imposizione di pratiche sessuali non desiderate. Vi sono compresi comportamenti quali: coercizione alla sessualità, essere insultata, umiliata o brutalizzata durante un rapporto sessuale, essere presa con la forza, essere obbligata a ripetere delle scene pornografiche, essere prestata ad un amico durante un rapporto sessuale;

maltrattamento psicologico:

la violenza psicologica accompagna sempre la violenza fisica e in molti casi la precede. E' ogni forma di abuso e mancanza di rispetto che lede l'identità della donna. Il messaggio che passa attraverso la violenza psicologica riguarda la considerazione che chi la subisce è una persona priva di valore e questo può determinare nella donna l'accettazione in seguito di altri comportamenti violenti. Si tratta spesso di atteggiamenti che si insinuano gradualmente nella relazione e che finiscono con l'essere accolti dalla donna, al punto che spesso essa non riesce a vedere quanto siano dannosi e lesivi per la sua identità.

Inoltre, sempre maggior rilievo sta assumendo una specifica modalità di violenza, lo **stalking**, riconosciuto come reato con la L. 38 del 23 aprile 2009.

Le dinamiche della violenza di genere

La violenza più diffusa è quella agita dal partner all'interno della famiglia o nelle relazioni intime. Si presenta con le caratteristiche di un insieme di comportamenti che tendono a stabilire e a mantenere il controllo sulla donna e a volte sui/le figli/e. Si mira ad esercitare potere sull'altra persona, ricorrendo a vari tipi di condotte: distruggere i suoi oggetti, uccidere gli animali che le appartengono, sminuire o denigrare i suoi comportamenti e il suo modo di essere, fare scenate di gelosia immotivate o minacce di violenza, attuare le forme di controllo o imporre i limiti che portano all'isolamento sociale. Il risultato è un clima di costante tensione, di paura e di minaccia in cui l'esercizio della violenza fisica o sessuale può avvenire anche in modo sporadico e tuttavia risultare estremamente efficace poiché costantemente presente.

Il ciclo della violenza

Il clima di violenza nella coppia si sviluppa nel corso del tempo in modo graduale attraverso litigi che diventano sempre più frequenti e pericolosi. Gli episodi violenti si scatenano spesso per motivi banali e sono seguiti dalle scuse e dal pentimento del partner che promette che si è trattato di un episodio straordinario e non si ripeterà più.

Inizia così la "luna di miele", periodo in cui il rapporto, apparentemente più saldo, riprende come se niente fosse accaduto. La donna, nella speranza che domani sarà diverso, si

trova a minimizzare le tensioni e a nascondere all'esterno e a se stessa il proprio disagio e la pericolosità della situazione. Solo con il tempo si rende conto di non poter controllare il comportamento sempre più violento del compagno nonostante i tentativi di adeguarsi alle sue innumerevoli richieste; La strategia della paura tiene la donna nello stato di timore costante che la violenza possa esplodere in qualsiasi momento. La mancanza di controllo sulla propria incolumità fisica determina uno stato di incertezza e difficoltà permanente che la porta a cercare di compiacere il partner per evitare che si verifichino episodi violenti. E' una vera e propria tortura mentale e fisica che fa sentire un ostaggio, producendo grande sofferenza.

I pregiudizi

Esistono stereotipi e luoghi comuni che impediscono il riconoscimento e l'emersione del fenomeno della violenza verso le donne. Ne riportiamo alcuni:

La violenza verso le donne è un fenomeno poco diffuso.

E' invece molto esteso, anche se ancora sommerso e per questo sottostimato. Ci sono molte donne che hanno alle spalle storie di maltrattamenti ripetuti nel corso della loro vita.

La violenza verso le donne riguarda solo le fasce sociali svantaggiate, emarginate, deprivate.

E' un fenomeno trasversale che interessa ogni strato sociale, economico e culturale senza differenze di età, religione e razza.

La violenza verso le donne è causata dall'assunzione di alcool e droghe.

Alcool e droghe non sono cause dirette della violenza, ma sono elementi che possono far precipitare la situazione.

Le donne sono più a rischio di violenza da parte di uomini a loro estranei.

Le ricerche ci dicono che i luoghi più pericolosi per le donne sono la casa e gli ambienti familiari, gli aggressori più probabili sono i loro partner, ex partner o altri uomini conosciuti.

La violenza non incide sulla salute delle donne.

La violenza di genere è stata definita dall'O.M.S. come un problema di salute pubblica che incide gravemente sul benessere fisico, psicologico delle donne e di tutti coloro che ne sono vittime.

La violenza alle donne è causata da una momentanea perdita di controllo.

La maggior parte degli episodi di violenza sono ripetuti e premeditati: basta solo pensare al fatto che le donne sono picchiate in parti del corpo, in cui le ferite sono meno visibili.

Solo alcuni tipi di uomini maltrattano la propria compagna.

Come molti studi documentano, non è stato possibile individuare il tipo di maltrattatore; né razza, né età o condizioni socio-economiche o culturali sono determinanti. I maltrattatori non rientrano in nessun tipo specifico di personalità o di categoria diagnostica.

I partner violenti sono persone con problemi psichiatrici.

La diffusione del fenomeno della violenza esclude la possibilità delle devianze, dell'eccezionalità.

Crede che il maltrattamento sia connesso a manifestazioni di patologia mentale ci aiuta a mantenerlo lontano dalla nostra vita, a pensare che sia un problema degli altri.

I partner violenti sono stati vittime di violenza nell'infanzia.

Il fatto di aver subito violenza da bambini, non comporta automaticamente diventare violenti in età adulta. Ci sono infatti, sia maltrattatori che non hanno mai subito o assistito a violenza durante l'infanzia, sia vittime di violenza che non ripetono tale modello di comportamento.

Alle donne che subiscono violenza “piace” essere picchiate, altrimenti se ne andrebbero di casa.

Paura, dipendenza economica, isolamento, mancanza di alloggio, riprovazione sociale spesso da parte della stessa famiglia d'origine, sono alcuni dei numerosi fattori che rendono difficile per le donne interrompere la situazione di violenza.

La donna viene picchiata perché se lo merita.

Nessun comportamento o provocazione messa in atto dalle donne giustifica la violenza.

I figli hanno bisogno del padre anche se violento.

Gli studi a questo riguardo dimostrano che i bambini crescono in modo più sereno con un genitore equilibrato che con due in conflitto.

Anche le donne sono violente nei confronti dei loro partner.

Alcune donne arrivano ad aggredire il loro partner; una significativa percentuale di queste aggressioni e di omicidi si verifica a scopo di autodifesa e in risposta a gravi situazioni di minaccia per la propria sopravvivenza.

Il tema della violenza nella legislazione nazionale italiana viene trattato sotto l'aspetto penale nell'Art. 572 del Codice Penale: *Norma contro il maltrattamento in famiglia o verso i fanciulli*; dalla L. n. 66 del 1996, attraverso la quale la *violenza sessuale* è stata iscritta nei reati contro la persona; dalla L. n. 269 del 1998 "*Norme contro lo sfruttamento della prostituzione e pornografia*", dalla L. n. 38 del 2006 "*Lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e pedopornografia anche a mezzo internet*", dalla L. n. 38 del 23 aprile 2009, recante misure urgenti in materia di sicurezza pubblica e di contrasto alla violenza, nonché in tema di *atti persecutori*, che ha inasprito le pene per la violenza sessuale, introdotto il reato per atti persecutori ovvero lo stalking e ha riconosciuto l'importanza dell'istituzione, sul territorio, dei Centri Antiviolenza; e sotto l'aspetto civile dalla L. n. 154 del 2001 "*Misure contro la violenza nelle relazioni familiari*".

Per l'analisi degli aspetti inseriti sia nel Codice Penale che in quello Civile si rinvia al sito web www.antiviolenzadonna.it dove è pubblicata una sezione specifica sulle Leggi che tutelano le donne e sulle informazioni legali utili a chi opera nei servizi o alle donne vittime di violenza.

Servizio Sociale Professionale

Si occupa di tutti quei problemi che le cittadine ed i cittadini vivono rispetto alla loro vita sociale (aiuti economici ed alloggiativi, handicap, comunità alloggio, anziani, minori in difficoltà, immigrazione, servizi sociali, territorio, ecc.). Il Servizio Sociale Professionale è presente in ogni comune ed ha al proprio interno personale specializzato (assistenti sociali) che interviene per aiutare chi ha un problema a trovare la strada migliore per risolverlo.

Ogni servizio è in collegamento con la ASP e con il Tribunale per i minorenni per i problemi che possono essere risolti insieme. Se si vive un problema di violenza ci si può rivolgere al servizio sociale del comune ove si risiede per avere un aiuto immediato, informazioni utili e per costruire un percorso di uscita dalla violenza.

È bene chiamare prima per fissare un appuntamento con l'assistente sociale, la quale farà un colloquio preliminare e valuterà l'opportunità di una visita domiciliare, di consulenze specialistiche, di una presa in carico dei tuoi problemi e che farà partire l'intervento di altri servizi territoriali specialistici.

Consultorio familiare

Il consultorio è un servizio dell'Azienda Sanitaria Provinciale al quale si accede gratuitamente. È un servizio cui si accede per appuntamento. Nel Consultorio operano: Ginecologa/o, Ostetrica/o, Ass. Sociale, Psicologa/o. È un'equipe di lavoro disponibile a dare aiuto ed informazioni sui problemi che riguardano:

- la salute della donna e della coppia (ad es. procreazione, interruzione della gravidanza, esami);
- le relazioni familiari (ad es. tutela ragazze madri, dei figli nati fuori dal matrimonio, problemi infantili, adolescenziali o giovanili, problemi di coppia, difficoltà tra genitori e figli, affidamento dei minori ecc.).

In caso di violenza si può telefonare e fissare un incontro per parlarne ed affrontare i problemi che ne derivano per sé e per le/i proprie/e figli/e. E' possibile farsi visitare e consigliare sui danni fisici delle violenze sessuali (malattie ad esempio). È un servizio dove lavora personale specializzato che può rispondere ai bisogni delle donne vittime di violenza, e che è in rete con gli altri servizi del territorio. Tutti gli interventi garantiscono la privacy.

Ambulatorio Salute Mentale

I servizi di Salute Mentale sono organizzati in presidi e gruppi di lavoro che si occupano di prevenzione, cura e riabilitazione. Gruppi e presidi sono in accordo fra di loro e nel loro insieme costituiscono il Dipartimento di Salute Mentale.

Una struttura tipo di Dipartimento di salute mentale si presenta composto da un Coordinamento del D. S. M. da cui si diramano vari servizi quali:

Centro diurno, Comunità terapeutica assistita, Comunità alloggio, Neuropsichiatria infantile, Ambulatorio, Ambulatori periferici, Servizio tossicodipendenze, Servizio di diagnosi e cura.

Organizzazioni no profit, laiche o religiose

Le Associazioni di volontariato presenti nel territorio della provincia di Trapani offrono strutture residenziali che accolgono donne e minori a rischio in momenti di emergenza in cui necessitano di un luogo sicuro e protetto.

Le Associazioni di donne contro la violenza offrono sostegno e strategie di aiuto alle donne vittime di violenza o maltrattamenti intrafamiliari o violenza sessuale sul territorio provinciale.

I SERVIZI DI EMERGENZA



Servizio di Emergenza 118

Il **118** è un servizio di emergenza sanitaria gratuito, utile per ottenere nel più breve tempo possibile un soccorso avanzato che raggiunga il paziente sul posto in cui si è sentito male o si è infortunato e ad avviarlo nell'ospedale più vicino o più idoneo per la patologia riscontrata. Il servizio mette a disposizione un'ambulanza attrezzata per l'emergenza e personale paramedico specializzato (infermieri, operatori tecnici dell'assistenza). Ogni Centrale Operativa è provvista di una rete telefonica sanitaria dedicata solo alla emergenza (118) e indipendente da quella ordinaria.

Se accade una lite furibonda, se subisci una violenza sessuale o vieni picchiata puoi chiamare il 118.

Per richiedere il soccorso è sufficiente comporre da qualsiasi telefono, anche cellulare, il numero 1-1-8 (la chia-

mata è gratuita, non occorre moneta o scheda) per mettersi in contatto con la Centrale Operativa che coordina il soccorso sanitario dal luogo dell'emergenza fino al ricovero in ospedale.

Alla Centrale Operativa si deve indicare l'indirizzo esatto (comune, via, numero civico, telefono) in cui dovrà recarsi l'ambulanza, si deve spiegare cosa è accaduto (malore, incidente, violenza) e quali sono le proprie condizioni (ferite, fratture...ecc.). Il servizio è in rete con i numeri di pronto intervento delle forze dell'ordine.



113 – Polizia di Stato

Il compito principale della Polizia di Stato è proteggere i cittadini. Per prevenire e reprimere episodi di violenza, la Polizia di Stato è al servizio del cittadino che intenda denunciare l'accaduto o testimoniare, anche in forma anonima, i reati commessi a danno di parenti, amici o conoscenti.

Il **numero gratuito d'emergenza 113**, attivo 24 ore su 24, aiuterà, attraverso l'intervento di operatori preparati, con utili consigli o con l'invio di un equipaggio di volante sul posto, qualora il caso lo richieda.

E' importante telefonare al 113 per segnalare che nella casa vicina alla propria, o per strada, pensate stia accadendo un episodio di violenza, oppure quando vi sembra di notare segnali di abuso in una bambina o un bambino. Si può aiutare chi soffre e non riesce a chiedere aiuto, o non può farlo, da sola/o.

Se si vuole denunciare direttamente la situazione per iscritto, in ogni Questura, 24 ore su 24, opera l'Ufficio ricezione denunce, il cui personale, oltre a fornire preziosi consigli, provvederà a formalizzare la denuncia e/o la querela. Per consentire alla Polizia di Stato di procedere in ordine ad alcuni reati che coinvolgono la sfera sessuale è necessario che la persona offesa dal reato sporga querela. La querela, però, è irrevocabile; quindi, per consentire alla vittima di riflettere maggiormente, il termine per la presentazione è di sei mesi dalla notizia del fatto che costituisce reato. Inoltre, in ogni capoluogo di provincia, nell'ambito dell'ufficio investigativo principale della Polizia di Stato, la Squadra Mobile, è presente la Sezione "Reati contro la persona in danno di minori e reati sessuali".

Nell'ottica di avvicinare sempre più il cittadino alle istituzioni, è stato istituito il **"Poliziotto di quartiere"**, una

figura altamente specializzata con il compito esclusivo di costituire un valido punto di riferimento per tutti i cittadini che lavorano, vivono, o a qualunque titolo, si trovano nella zona interessata. Ci si può rivolgere a lui non solo per denunciare reati, ma anche per segnalare situazioni particolari, quali abusi di natura sessuale o di altro tipo. Quello espletato dal poliziotto di quartiere è un servizio fisso, ed in quanto tale, viene condotto sempre ed in via esclusiva dallo stesso personale, incrementando così il rapporto fiduciario tra il cittadino ed istituzioni. Il poliziotto di quartiere è inoltre dotato di un telefono cellulare la cui utenza è a disposizione della cittadinanza.

112 – Arma dei Carabinieri

I Carabinieri hanno il compito di vegliare sulla sicurezza dei cittadini e sulla loro incolumità. I maltrattamenti e le violenze sono dei reati e come tali rientrano nella competenza dei Carabinieri. Denunciare un reato soprattutto nel caso in cui si ripeta (maltrattamenti familiari in particolare) è il modo per interromperlo e per procedere legalmente contro chi viola la legge.

Il numero gratuito d'emergenza 112, attivo 24 ore su 24, è un servizio di PRONTO INTERVENTO capace di garantire, il tempestivo intervento di personale e mezzi dell'Arma per fronteggiare qualsiasi situazione in ogni località del territorio. Basta comporre il 112 perché intervengano.

Componendo tale numero gratuito si può segnalare qualsiasi situazione ritenuta pericolosa per la propria incolumità e per quella dei propri familiari.

E' importante telefonare al 112 o rivolgersi alla Stazione dei carabinieri del proprio comune, per segnalare che nella casa vicina alla propria, o per strada, pensate stia accadendo un episodio di violenza, oppure quando vi sembra di notare segnali di abuso in una bambina o un bambino.

Si può aiutare chi soffre e non riesce a chiedere aiuto, o non può farlo, da sola/o.

Inoltre, se si subisce una violenza all'interno della famiglia o una violenza sessuale, se si ha paura per la propria incolumità fisica, si può chiamare o fare chiamare da qualcuno la stazione dei Carabinieri più vicina.

Se si vuole denunciare una violenza ci si può rivolgere alla Stazione dei Carabinieri del proprio comune senza bisogno di un appuntamento.

Polizia Municipale

Le funzioni della polizia municipale non si limitano solo alla viabilità e alla regolazione del traffico. Infatti, fra i compiti svolti si possono elencare attività di polizia amministrativa, giudiziaria e di sicurezza pubblica. Per cui se accade una lite furibonda, se subisci violenza o se vieni picchiata puoi ricorrere anche agli agenti della polizia municipale del tuo comune.

I Pronto Soccorso Ospedalieri

Questo servizio garantisce l'assistenza per situazioni che rivestono il carattere dell'urgenza che possono registrarsi anche durante le ore della notte e nei giorni festivi e prefestivi. Recarsi al Pronto Soccorso ospedaliero da la possibilità di farsi "refertare" i segni della violenza, dichiarando che sono dovuti a violenza e non a incidenti domestici, questo può essere molto utile per dimostrarla, quando si procede con la denuncia successivamente. Le prestazioni di emergenza-urgenza sanitaria medica e chirurgica sono effettuate nelle 24 ore presso i Pronto Soccorso. Sono garantiti, oltre gli interventi necessari per la rianimazione e stabilizzazione del paziente critico, il primo inquadramento clinico e l'effettuazione dei primi accertamenti diagnostici strumentali e di laboratorio. I reparti di Pronto Soccorso presenti nel territorio della provincia di Trapani sono:

Pronto Soccorso Ospedaliero di Alcamo

Indirizzo: Via Crispi, 116 - Telefono: 0924 599250

Pronto Soccorso Ospedaliero di Castelvetro

Indirizzo: Via Marinella, 5 Telefono: 0924 930300/229/311

Pronto Soccorso Ospedaliero di Pantelleria

Indirizzo: Piazzale Almanza, 1 - Telefono: 0923 910293

Azienda Ospedaliera San Antonio Abate U.O. di Pronto soccorso di Trapani

Indirizzo: Via Cosenza - Erice Casa Santa
Telefono: 0923 809450

Pronto Soccorso Ospedaliero di Salemi

Indirizzo: Via Dante Alighieri - Telefono: 0924990258

Pronto Soccorso Ospedaliero di Marsala

Indirizzo: Piazza S.Francesco, 1 - Telefono: 0923 782337

Pronto Soccorso Ospedaliero di Mazara del vallo

Indirizzo: Via Salemi, 175 - Telefono 0923 901232

La Provincia Regionale di Trapani ed i Comuni di Alcamo, Buseto Palizzolo, Marsala, Valderice, la Questura di Trapani, la Caritas e l'Azienda ASP di Trapani hanno stipulato un Protocollo di Intesa in data 14.01.2009 per l'apertura sperimentale di Centri Ascolto rivolti alle donne vittime di violenza.

Punti di ascolto ed accoglienza per donne e minori in difficoltà per violenze, maltrattamenti, violenze sessuali. I servizi offerti dai centri di ascolto sono: Ascolto telefonico - Servizio di prima accoglienza consulenza legale e psicologica - Valorizzazione delle informazioni circa le risorse disponibili sul territorio.

Se subisci violenza o ne hai subita in passato e non riesci a superare il trauma o non riesci ad affrontarlo, puoi chiamare il centro ascolto, laddove sia presente nel tuo comune. Il centro è un luogo pensato per rispondere ai problemi che vengono dalla violenza familiare e sessuale. Al centro lavorano operatrici formate per affrontare i problemi legati alla violenza. Il centro è in collegamento con gli altri servizi attivi a livello locale e con le Forze dell'Ordine.

Centro Ascolto di Trapani

Indirizzo: Via San Francesco d'Assisi, 4

Telefono: 800453552

Giorni e orari al pubblico:

lunedì e mercoledì ore 14.30 – 17.30

Centro Ascolto di Marsala

Indirizzo: Via Curatolo Taddei, 24 - Tel. 80030006

Giorni e orari al pubblico:

giovedì ore 15.30 – 18.30

Centro Ascolto di Alcamo

Gestito dall'Associazione di volontariato "Le Pleiadi"

Indirizzo: Corso VI Aprile, 60 - Telefono: 800 011 539

Giorni e orari al pubblico:

martedì ore 15,30 - 18,30

Centro Ascolto di Valderice e Buseto Palizzolo

Indirizzo: Via S. Barnaba, 73 - Telefono: 800894002

Giorni e orari al pubblico:

venerdì ore 15.00 – 18.00



Schede informative essenziali dei Comuni



Servizi sociali

Ufficio di servizio sociale

Indirizzo: Viale Italia, 5

Telefono: 0924. 590270/25348

Giorni e orari al pubblico:

lun. e merc. 9,00 - 13,00 - lun. 16,00 - 18,00

Servizi sanitari

Consultorio familiare Di.M.I. di Alcamo

Indirizzo: Viale Europa, 41

Telefono: 0924. 599526

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 9,00 - 13,00 - mar. e giov. 16,00 - 18,00

U.O. Psicologia distretto di Alcamo

Indirizzo: Viale Europa, 60

Telefono: 0924. 599606

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 9,00 - 13,00 - mar. e giov. 15,00 - 19,00

Ser.T. (Servizio Tossicodipendenze)

Indirizzo: Via Cernia, 6

Telefono: 0924. 514148

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,00 - 14,00 - mar. e ven. 15,00 - 18,00

Centro di Salute Mentale

Indirizzo: Viale Europa, 60

Telefono: 0924. 599616

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Piazza Garibaldi, 11

Telefono: 0924. 21450

Commissariato di Alcamo

Indirizzo: Piazza della Libertà, 1

Telefono: 0924. 500311

Fax: 0924. 500321

Polizia Municipale

Indirizzo: Via P. Puglisi

Telefono: 0924. 590428

Giorni e orari al pubblico: da lun. a ven. 8,00 - 14,00



Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale

Indirizzo: Via Trapani, 1

Telefono: 0923. 852200

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,00 - 14,00 - mar. e giov. 15,00 - 18,00

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale di Busetto Palizzolo

Indirizzo: P.le Umberto, 1

Telefono 0923. 851280

Il Comune di Busetto Palizzolo per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Consultorio
- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.
- Salute Mentale

Fa riferimento o al Presidio Sanitario Territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Trapani

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Viale Paolo Borsellino, 4

Telefono: 0923. 851042 - Fax: 0923. 851042

Polizia Municipale

Indirizzo: Via Trapani, 1

Telefono: 0923852284 - Fax: 0923. 852284

Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale comunale

Indirizzo: Via Cangemi, 1

Telefono: 0924. 9505217

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,00 - 14,00 - mart. 15,00 - 18,00

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale di Calatafimi

Indirizzo: Via De Gasperi, 101

Telefono: 0924. 950366

Il Comune di Caltafimi per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Consultorio
- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.
- Salute Mentale

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Alcamo

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: C/da San Vito, 1

Telefono: 0924. 951110 - Fax: 0924. 951110

Polizia Municipale

Indirizzo: Via Mazzini, 46

Telefono: 0924. 951126

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a sab. 8,00 - 14,00 - da lun. a sab. 14,00 - 20,00



Servizi Sociali

Settore II - Servizi culturali e formativi S. S. P.

Indirizzo: Piazza Garibaldi, 1

Telefono: 0924. 933310 - 0924. 933301

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,00 - 14,00 - lun. e merc. 15,00 - 18,00

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale di Campobello di Mazara

Indirizzo: Via Vittorio Emanuele

Telefono: 0924. 47536

Il Comune di Campobello di Mazara per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Consultorio
- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.
- Salute Mentale

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Castelvetrano

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via Risorgimento

Telefono: 0924. 911407

Polizia Municipale

Indirizzo: Via Mare, 2

Telefono: 0924. 933111 (centralino del Comune)



Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale comunale

Indirizzo: Via Mattarella, 24

Telefono: 0924. 592111(centralino)

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale di Castellammare del Golfo

Indirizzo: Via Donizetti

Telefono: 0924. 35000

Consultorio familiare

Indirizzo: Via Donizetti, 1

Telefono: 0924. 30130

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a 9,00 - 13,00 - mar. e giov. 15,00 - 18,00

Il Comune di Castellammare del Golfo per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.
- Salute Mentale

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Alcamo

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via Leonardo da Vinci, 1

Telefono: 0924. 31010

Commissariato di Castellammare del Golfo

Indirizzo: Via Umberto I, 3

Telefono: 0924. 35911 - Fax: 0924. 35929

Polizia Municipale

Indirizzo: Via Segesta, 221

Telefono: 0924. 31221

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a dom. 8,00 - 20,00



Servizi Sociali

Servizio Sociale Professionale

Indirizzo: Piazza Generale Cascino, 8

Telefono: 0924. 909103

Giorni e orari al pubblico:

lun., mar. e ven. 8,30 - 11,30 - lun. e merc. 15,30 - 17,30

Servizi sanitari

Consultorio familiare - U.O. tutela della salute, della donna, dell'infanzia, adolescenza e famiglia

Indirizzo: Via Brandimarte, 9

Telefono: 0924. 930269

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,30 - 12,00 – mar e giov. 15,30 - 17,00

Centro di Salute Mentale

Indirizzo: Via Marinella, 5

Telefono: 0924. 930236 - Fax: 0924. 930348

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a sab. 8,00 - 14,00 - mar., giov e sab. 14,00 - 20,00

Unità Operativa di Psicologia

Indirizzo: Via Marinella, 5

Telefono: 0924. 930351

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 9,00 - 13,00 - mar. e giov. 15,00 - 18,00

Ser.T (Servizio Tossicodipendenze)

Indirizzo: Via Bonsignore, 6

Telefono: 0924. 905988

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,00 - 14,00 - mar. e giov. 14,30 - 18,30

Organizzazioni del no profit laiche e religiose

Sul Filo del Cuore - Rotary Club

Indirizzo: via Mazzini

Telefono: n. verde 800 912 501 (linea telefonica dedicata alle donne)

Giorni e orari al pubblico:

solo giov. 10,00 - 12,00 - da lun. a ven. 17,00 - 19,00

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via Scinà, 7

Telefono: 0924. 901510/91022

Commissariato di Castelvetro

Indirizzo: Via del Re, 7

Telefono: 0924. 908411 - Fax: 0924. 908431

Polizia Municipale

Indirizzo: Piazza Matteotti

Telefono: 0924 909500 - Fax: 0924 932573



COMUNE DI CUSTONACI

Servizi Sociali

Ufficio Servizi per le politiche sociali

Indirizzo: Via Tribli

Telefono: 0923. 973419/976766

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a sab. 8,00 - 14,00 - mar. e giov. 15,00 - 18,00

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale di Custonaci

Indirizzo: Via Ugo Foscolo, 2

Telefono: 0923. 971355

Il Comune di Custonaci per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Consultorio
- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.
- Salute Mentale

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Trapani

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via Tribli, 22

Telefono: 0923. 971011 - Fax: 0923 891622

Polizia Municipale

Indirizzo: Via Dante Alighieri, 23

Telefono: 0923. 971499

Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale comunale

Indirizzo: Via Ignazio Poma, 1

Telefono: 0923. 502800

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale di Erice

Indirizzo: Viale Provincia, 2

Telefono: 0923. 472289

Consultorio familiare di Erice

Indirizzo: Viale della Provincia

c/o Cittadella della Salute – Casa Santa Erice (Tp)

Telefono: 0923. 472386

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,30 - 13,30 - mar. e giov. 15,30 - 18,00

Il Comune di Erice per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.
- Salute Mentale

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Trapani

Forze dell'Ordine

Comando Stazione dei Carabinieri Napola (Erice)

Indirizzo: Via Milano, 198

Telefono: 0923. 861323

Polizia Municipale

Indirizzo: Viale Crocci, 1

Telefono: 0923. 555000

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a dom. 8,00 - 14,00 - da lun. a dom. 14,00 - 20,00



COMUNE DI FAVIGNANA

Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale comunale

Indirizzo: Piazza Europa, 1

Telefono: 0923. 920011

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,00 - 14,00 - mar. e giov. 15,00 - 18,00

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale di Favignana

Indirizzo: C.da delle Fosse, 1

Telefono: 0923. 921283

Il Comune di Favignana per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Consultorio
- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.
- Salute Mentale

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Trapani

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via Marsala, 2

Telefono: 0923. 921202 - Fax: 0923. 922341

Polizia Municipale

Indirizzo: Piazza Europa, 1

Telefono: 0923. 921670



Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale

Indirizzo: Piazza XV Gennaio, 68

Telefono: 0924. 985146 - Fax: 0924. 69908

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,30 - 14,00 - mer. 15,30 - 19,00

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale di Gibellina

Indirizzo: Via Gemellaro

Telefono: 0924. 67125

Il Comune di Gibellina per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Consultorio
- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.
- Salute Mentale

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Mazara del Vallo

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via degli Elmi, 3

Telefono: 0924. 67427 - Fax 0924. 69547

Polizia Municipale

Indirizzo: Piazza XV Gennaio, 1

Telefono: 0924. 985111



Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale comunale

Indirizzo: Via Verdi

Telefono: 0923. 993795

Servizi sanitari

Consultorio familiare C/da Bosco

Indirizzo: Via Trapani, 346

Telefono: 0923. 968200

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,30 - 13,00 - mar. e giov. 15,00 - 17,00

Consultorio familiare Marsala Centro

Indirizzo: Piazza Marconi, 43

Telefono: 0923. 712230

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,30 - 13,00 - mar. e giov. 15,00 - 17,00

Unità Operativa di Psicologia - Distretto di Marsala

Indirizzo: Piazza F. Pizzo

Telefono: 0923. 7177157/717744

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,00 - 14,00 - mar. e giov. 15,30 - 18,30

Centro di Salute Mentale

Indirizzo: Via Trapani, 322

Telefono: 0923. 737117

Ser.T Servizio Tossicodipendenze

Indirizzo: Piazza San Francesco, 1

Telefono: 0923. 782293/714879

Consultorio familiare privato - C.I.F. Centro Italiano femminile

Indirizzo: Via Dante Alighieri, 80

Telefono: 0923. 953441

Organizzazioni del no profit laiche e religiose

**Associazione Opera di Misericordia Onlus
(struttura residenziale di accoglienza)**

Indirizzo: Contrada Fontanelle, 236

Telefono: 0923. 964255

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a sab. 9,00 - 13,00 - 15,00 - 19,00

Forze dell'Ordine

Comando Stazione dei Carabinieri San Filippo

Indirizzo: C/da Bosco, 415

Telefono: 0923. 968247 - Fax 0923. 745277

Comando stazione dei Carabinieri Ciavolo

Indirizzo: C/da Ciavolo, 313

Telefono: 0923. 984037 - Fax 0923. 707051

**Commissariato di Marsala - Terzo Settore Sezione
Investigativa**

Indirizzo: Via Verdi, 32

Telefono: 0923. 718811 - Fax: 0923. 718812

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,00 - 14,00 - da lun. a ven. 15,00 - 18,00

Polizia Municipale

Indirizzo: Via Ernesto del Giudice,16

Telefono: 0923. 723303



Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale comunale

Indirizzo: Piazza della Repubblica

Telefono: 0923. 671111 (centralino)

Servizi sanitari

Consultorio familiare

Indirizzo: Via Castelvetro

Telefono: 0923. 901618/ 901617/901616

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,30 - 13,30 - mar. e giov. 15,30 - 17,30

Unità Operativa di Psicologia

Indirizzo: Via Furia Tranquillina, 1

Telefono: 0923. 901505/901539

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,00 - 14,00 - mar. e giov. 15,30 - 18,30

Ser.T Servizio Tossicodipendenze

Indirizzo: Via Furia Tranquillina, 1

Telefono: 0923. 901521

Giorni e orari al pubblico: (solo su appuntamento)

da lun. a ven. 9,00 - 13,00 - mar. e giov. 15,30 - 17,30

Centro di Salute Mentale

Indirizzo: Via Furia Tranquillina, 1

Telefono: 0923. 901535

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 9,00 - 13,00 - mar. e giov. 15,00 - 19,00

U.O. di Medicina e chirurgia d'acettazione e d'urgenza

Indirizzo: Via Salemi

Telefono: 0923. 901233/232/291

Giorni e orari al pubblico: H 24

Organizzazioni del no profit laiche e religiose

Casa di Accoglienza "Piccole Donne"

Indirizzo: Via Gorizia, 4

Telefono: 0923. 934183

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via C.A. Dalla Chiesa, 37

Telefono: 0923. 932858

Comando Stazione dei Carabinieri Mazara 2

Indirizzo Via Armida Borelli

Telefono: 0923. 90019 - Fax: 0923. 900110

Commissariato di Polizia

Indirizzo: Via Toniolo

Telefono: 0923. 934411 - Fax: 0923. 934434

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a dom. 8,00 - 14,00 - da lun. a sab. 14,00 - 20,00

Polizia Municipale

Indirizzo: Via Bessarione, 47

Telefono: 0923. 671768 - Fax 0923. 657840



COMUNE DI PACECO

Servizi sociali

Ufficio di servizio sociale comunale

Indirizzo: via Speranza, 45

Telefono: 0923. 401312

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale di Paceco

Indirizzo: Via F. Crispi

Telefono: 0923. 881721

Il Comune di Paceco, per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Consultorio
- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.
- Salute Mentale

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Trapani

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via Garibaldi, 77

Telefono: 0923. 881325 - Fax: 0923. 526227

Polizia Municipale

Indirizzo: Via Amendola, 1

Telefono: 0923. 526258 - Fax: 0923. 883960



Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale professionale

Indirizzo: Piazza Cavour, 15

Telefono: 0923. 695020 - Fax: 0923. 695020

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,00 - 14,00 - mar. e giov. 15,30 - 18,30

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale di Pantelleria

Indirizzo: P.le N. Almanza, 1

Telefono: 0923. 910288

Consultorio Familiare

Indirizzo: Piazzale Almanza Presso Ospedale B. Nagar

Telefono: 0923. 910263

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 9,15 - 12,15 - mar. e giov. 17,00 - 19,00

Il Comune di Pantelleria, per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.
- Salute Mentale

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Trapani

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via Trieste, 13

Telefono: 0923. 911109 - Fax: 0923. 912883

Polizia Municipale

Indirizzo: Piazza Cavour, 1

Telefono: 0923. 912705

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a sab. 8,00 - 14,00 - da lun. a sab. 14,20



Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale

Indirizzo: Via Garibaldi, 63

Telefono: 0924. 923608

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,00 - 14,00 - lun. e merc. 15,30 - 18,30

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale Partanna

Indirizzo: Viale Papa Giovanni XXIII

Telefono: 0924. 921399

Il Comune di Partanna, per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Consultorio
- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.
- Salute Mentale

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Castelvetro

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Corso Vittorio Emanuele, 168

Telefono: 0924. 49236 - Fax: 0924. 49041

Polizia Municipale

Indirizzo: Via del Popolo, 35

Telefono: 0924. 923751

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a dom. 8,00 - 14,00 - da lun. a dom. 14,00 - 20,00

Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale comunale

Indirizzo: Via XI Luglio

Telefono: 0923. 731717

Giorni e orari al pubblico:

lun. e mer. 8,30-12,30 - solo giov. 15,00 - 17,00

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale di Petrosino

Indirizzo: Via Cafiso

Telefono: 0923. 986668/985629

Consultorio familiare

Indirizzo: Via Cafiso

Telefono: 0923. 986437/986668

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 9,00 - 13,00 - mar. e ven. 15,00 - 17,30

Il Comune di Petrosino, per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.
- Salute Mentale

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Marsala

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via G. Falcone

Telefono: 0923. 985333 - Fax: 0923. 731350

Polizia Municipale

Indirizzo: Via X Luglio

Telefono: 0923. 731707/985500 - Fax: 0923. 731706



Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale professionale

Indirizzo: Via Ximenes, 1

Telefono: 0924. 75777/75642 - Fax: 0924. 71121

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,00 - 14,00 - solo lunedì 15,30 - 18,30

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale Poggioreale

Indirizzo: Via Papa Giovanni XXIII

Telefono: 0924. 75522

Il Comune di Poggioreale, per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Consultorio
- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.
- Salute Mentale

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Castelvetro

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via Libertà

Telefono: 0924. 75641 - Fax: 0924. 75641

Polizia Municipale

Indirizzo: Via Ximenes, 1

Telefono: 0924. 71622

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a sab. 8,00 - 14,00 - solo lunedì 15,00 - 18,30

Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale comunale

Indirizzo: Via Regione Siciliana, snc

Telefono: 0924. 71320

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,00 - 14,00 - lun. e mer. 15,00 - 18,00

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale Salaparuta

Indirizzo: Via Palermo

Telefono: 0924. 75499

Il Comune di Salaparuta, per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Consultorio
- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.
- Salute Mentale

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Castelvetro

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via Campania, 1

Telefono: 0924. 75636 - Fax: 0924. 71221

Polizia Municipale

Indirizzo: Via Regione Siciliana, 1

Telefono: 0924. 71100



Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale

Indirizzo: Via T. Terranova, 1

Telefono: 0924. 991228

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,00 - 14,00 - mar. e giov. 15,00 - 18,00

Servizi sanitari

Consultorio familiare

Indirizzo: Via Francesco Paolo Clementi, 63

Telefono: 0924. 982166

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 9,00 - 12,30 - mar. e giov. 15,30 - 17,30

Servizio Territoriale Tutela Salute Mentale

Indirizzo: Via Lo Presti, 362

Telefono: 0924. 64356

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a sab. 8,00 - 14,00 - lun. e giov. 15,00 - 19,00

Presidio Sanitario Territoriale di Salemi

Indirizzo: Via Dante Alighieri

Telefono: 0924. 982170

Il Comune di Salemi, per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Mazara del Vallo

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via San Lorenzo

Telefono: 0924. 982150 - Fax: 0924. 983370

Polizia Municipale

Indirizzo: Piazza I. Lampiasi, 1

Telefono: 0924. 982233/982533

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a dom. 8,00 - 14,00 - da lun. a dom. 14,00 - 20,00



Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale comunale

Indirizzo: Piazza Libertà

Telefono: 0924. 992111

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale Santa Ninfa

Indirizzo: Via Fleming, 3

Telefono: 0924. 62022

Consultorio familiare

Indirizzo: Piazza Fleming, 3

Telefono: 0924. 62022

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 9,00 - 13,00

Il Comune di Santa Ninfa, per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.
- Salute Mentale

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Castelvetrano

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via Gramsci, 15

Telefono: 0924. 62429 - Fax: 0924. 62270

Polizia Municipale

Indirizzo: Piazza Libertà, 4

Telefono: 0924. 992203

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a dom. 7,00 - 13,00 - da lun. a ven. 13,00 - 19,00



Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale comunale

Indirizzo: Via Savoia, 161

Telefono: 0923. 974300

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale di San Vito Lo Capo

Indirizzo: Via Savoia, 223

Telefono: 0923. 972247

Il Comune di San Vito Lo capo, per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Consultorio
- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Trapani

Ambulatorio Periferico di Salute Mentale (Quindicinale)

Indirizzo: Via Savoia, 223

Telefono: 0923. 972247

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via P. Conturrana

Telefono: 0923. 972326/972346

Polizia Municipale

Indirizzo: Via Vittorio Emanuele, 2

Telefono: 0923. 972160



Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale comunale

Indirizzo: Via Frà Michele Burgio - Rione Cappuccinelli

Telefono: 0923. 590416

Giorni e orari al pubblico:

lun., mer. e ven. 9,15 - 11,15 - lun. e giov. 15,15 - 16,45

Servizio Sociale Aziendale

Indirizzo: Via Mazzini, 1

Telefono: 0923. 805286/275

Giorni e orari al pubblico:

lun., mar., giov. e ven. 8,30 - 13,30 - mar. e giov. 15,30 - 17,30

Servizi sanitari

Consultorio familiare Tp 1

Indirizzo: Via Marino Torre, 216

Telefono: 0923. 20962

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 9,00 - 13,00 - mar. e giov. 15,30 - 17,30

Consultorio familiare Tp 2

Indirizzo: Via Saraceni, 2

Telefono: 0923. 22723

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 9,00 - 13,00 - mar. e giov. 15,30 - 17,30

Servizio di Psicologia ASL

Indirizzo: Cittadella della Salute, Viale della Provincia

Telefono: 0923. 472255

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 9,00 - 13,00 - da lun. a ven. 15,00 - 18,00

Ser.T Servizio tossicodipendenze

Indirizzo: Cittadella della Salute, Viale della Provincia

Telefono: 0923. 472246

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a sab. 8,30 - 14,30 - mar. e giov. 15,00 - 18,00

Centro di Salute Mentale

Indirizzo: Cittadella della Salute, Viale della Provincia

Telefono: 0923. 472383

Organizzazioni del no profit laiche e religiose

Associazione “Pari e Libera”

Indirizzo: Via Marino Torre, 52

Telefono: 328. 985176 - Cell.: 348 5602785

Forze dell’Ordine

Comando Provinciale di Trapani

Indirizzo: Via Orlandini, 27

Telefono: 0923. 20631 - Fax: 0923. 20631

Questura di Trapani

Indirizzo: Piazza Vittorio Veneto

Telefono: 0923. 598111

Questura - Squadra Mobile Sez. III Reati contro la persona, in pregiudizio di minori e reati sessuali

Indirizzo: Via Vittorio Veneto, 2

Telefono: 092.3 598428/598566

Polizia Municipale

Indirizzo: Via Salvatore Calvino, 2

Telefono: 0923. 21811 (centralino)



Servizi Sociali

Ufficio di servizio sociale

Indirizzo: Via San Barnaba

Telefono: 0923. 892084

Giorni e orari al pubblico:

lun., merc. e ven. 9,00 - 12,30 - mar. e giov. 15,30 - 17,30

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale di Valderice

Indirizzo: Via Lazio c.da Cavaliere

Telefono: 0923. 836388

Consultorio familiare

Indirizzo: Via Lazio

Telefono: 0923. 891386

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,20 - 13,50 - mar. e giov. 15,00 - 20,00

Il Comune di Valderice, per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi sanitari del Comune di Trapani

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via Trapani, 67

Telefono: 0923. 836030/91019

Polizia Municipale

Indirizzo: Largo Montalto, 1

Telefono: 0923. 833804

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a dom. 8,00 - 14,00 - da lun. a dom. 14,00 - 20,00



Servizi Sociali

Ufficio di servizio Sociale

Indirizzo: Piazza S. Francesco

Telefono: 0924. 955555

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,30 - 13,30 - mar. e mer. 15,30 - 18,30

Servizi sanitari

Presidio Sanitario Territoriale di Vita

Indirizzo: Viale Europa

Telefono: 0924. 955042

Il Comune di Vita, per quanto riguarda i seguenti Servizi:

- Consultorio
- Unità Operativa Psicologica
- Ser.T.
- Salute Mentale

Fa riferimento o al Presidio Sanitario territoriale o ai servizi Sanitari del Comune di Mazara del Vallo

Forze dell'Ordine

Comando stazione dei Carabinieri

Indirizzo: Via Libertà, 112

Telefono: 0924. 957003

Polizia Municipale

Indirizzo: Piazza San Francesco, 1

Telefono: 0924. 955926

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a sab. 8,00 - 14,00

Al fine di garantire il diritto dei bambini a essere protetti da ogni forma di violenza, oltraggio o di brutalità fisica o mentale, di abbandono e di negligenza, di maltrattamento o di sfruttamento, compresa la violenza sessuale, ovvero in situazioni in cui l'intervento è nei confronti di Minori, è possibile rivolgersi a tutti i servizi sociali e/o sanitari del territorio di appartenenza.

Eventuali problemi di violenza familiare che incidono negativamente sui figli, violazioni o trascuratezze nell'adempimento da parte del genitore dei doveri familiari o comunque comportamenti gravemente pregiudizievoli per gli stessi, possono dar luogo alla sospensione (prima) e decadenza (poi) dalla potestà genitoriale; questi sono provvedimenti di esclusiva competenza del Tribunale per i Minorenni con sede a Palermo.

Il Tribunale per i Minorenni di Palermo è territorialmente competente per le provincie di: Palermo; Trapani ed Agrigento.

Riferimento delle Unità di Neuropsichiatria Infantile nei seguenti Comuni:

Neuropsichiatria Infantile di Alcamo

Indirizzo: Via Capuana, 10

Telefono: 0924. 599256

Ambulatorio periferico Neuro Psichiatria Infantile di Busetto Palizzolo

Indirizzo: P.zza Umberto

Telefono: 0923. 851280

Giorni e orari al pubblico:

solo lun. 9,30 - 14,30

Unità Operativa di Neuropsichiatria infantile ASL 9 di Castelvetrano

(Partanna, Campobello di Mazara, Santa Ninfa, Poggioreale, Salaparuta)

Indirizzo: Via Bonsignore, 9

Telefono: 0924. 930345

Giorni e orari al pubblico:

da lun. a ven. 8,00 - 14,00 - lun., mar. e merc. 15,00 - 19,00

Ambulatorio periferico Neuro Psichiatria Infantile (mensile) di Favignana

Indirizzo: Via Dante Alighieri, 6 c/o Plesso Scolastico
Pestalozzi

Telefono: 0923. 925403

Giorni e orari al pubblico:
solo lun. 9,30 - 14,30

Neuropsichiatria Infantile di Marsala

Indirizzo: Via Trapani, 322

Telefono: 0923. 737116

U.O. Neuropsichiatria Infantile di Mazara del Vallo

Indirizzo: Via Furia Tranquillina, 1

Telefono: 0923. 901509 - Fax: 0923. 907157

Giorni e orari al pubblico:
da lun. a ven. 8,00 - 14,00 - lun., mar. e giov. 14,30 - 18,30

Ambulatorio periferico Neuro Psichiatria Infantile (settimanale) di San Vito Lo Capo

Indirizzo: Via Savoia, 223

Telefono: 0923. 972247

Giorni e orari al pubblico:
solo giov. 8,00 - 13,00

Unità Operativa di Neuropsichiatria Infantile di Trapani

Indirizzo: Cittadella della Salute, Viale della Provincia

Telefono: 0923. 472216

Giorni e orari al pubblico:
dal lun. al sab. 8,00 - 14,00 - mer. e ven. 15,00 – 19,00

Ambulatorio periferico Neuro Psichiatria Infantile (settimanale) di Valderice

Indirizzo: Via S. Barnaba

Telefono: 0923. 892043/892084

Giorni e orari al pubblico:
solo mar. 12,00 – 13,30

L'adulto o il minore in difficoltà può effettuare una chiamata telefonica gratuita al numero di emergenza **114** – attivo su tutto il territorio nazionale 24 h.

UFFICI CONTRO LE DISCRIMINAZIONI E PER LE PARI OPPORTUNITÀ

La consigliera di parità intraprende ogni utile iniziativa nell'ambito delle competenze assegnatele dallo Stato ai fini del rispetto del principio di non discriminazione e della promozione delle pari opportunità per lavoratori e lavoratrici.

Sono considerate come discriminazioni anche le molestie ovvero quei comportamenti indesiderati posti in essere per ragioni connesse al sesso aventi lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una lavoratrice o di un lavoratore, nonché le molestie sessuali ovvero quei comportamenti indesiderati a connotazione sessuale, espressi in forma fisica, verbale e non verbale. Chi intende agire in giudizio per la dichiarazione delle discriminazioni può promuovere il tentativo di conciliazione anche tramite la consigliera di parità.

Ufficio della Consigliera regionale di parità

Assessorato regionale del Lavoro

Via Imperatore Federico 70/b

Telefono: 091.7078482/304

E-mail: consiglierearegionale.parita@regione.sicilia.it

Consigliera di Parità della Provincia Regionale di Trapani

c/o Ufficio Provinciale del Lavoro

Via Virgilio, 129 - 91100 Trapani

Telefono: 0923.5432340

E-mail: finamaltese@parita.info

NUMERO TELEFONICO DI PUBBLICA UTILITÀ 1522

Il numero 1522, attivato dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, dal 2006 fornisce alle donne vittime di violenza un servizio di accoglienza telefonica specializzato (ascolto, analisi della domanda, indicazioni e suggerimenti) e l'orientamento all'accesso ai centri antiviolenza, ai servizi socio-sanitari, alle forze dell'ordine, ed ai servizi del privato sociale, presenti nel territorio, deputati all'aiuto, alla protezione ed al sostegno per l'uscita dalla violenza. Recentemente il servizio di accoglienza telefonica è stato esteso anche alle vittime del reato di "atti persecutori".

Il servizio multilingue è attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, è accessibile da tutto il territorio nazionale gratuitamente, sia da rete fissa che mobile, e fornisce una prima risposta alle vittime consentendo un graduale avvicinamento ai servizi con l'assoluta garanzia dell'anonimato.

Anche chi conosce o è testimone di violenza può segnalare il caso in modo anonimo.

Il servizio telefonico di pubblica utilità 1522 agisce da supporto all'azione sperimentale di contrasto al fenomeno della violenza verso le donne condotta su tutto il territorio nazionale, attraverso l'ampliamento della Rete Nazionale Antiviolenza, coordinata dal Dipartimento per le Pari Opportunità.

Per informazioni ed approfondimenti:

www.antiviolenzadonna.it

Il numero verde antitrattra nazionale 800290290 è uno degli interventi messi in campo dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri per la protezione sociale per le vittime della tratta. Il numero è un servizio telefonico gratuito - attivo 24 ore su 24 su tutto il territorio nazionale.

Il Numero Verde è, quindi, un dispositivo per azioni di sistema propedeutiche alla protezione sociale prevista dall'art.18 D.Lvo 286/98 e agli specifici programmi di prima assistenza previsti dall'art. 13 Legge 228/03 e ha come primi destinatari le persone vittime di tratta soggette ad ogni forma di sfruttamento (sessuale, lavorativo, accattonaggio) nonché le forze dell'ordine, l'autorità giudiziaria, i servizi sociali, socio - sanitari e sanitari territoriali, gli enti del privato sociale, le associazioni di categoria del mondo del lavoro, privati cittadini che, nell'ambito delle proprie attività, vengono a contatto, hanno attivato e/o intendono instaurare una relazione di aiuto con persone coinvolte nei diversificati ambiti di sfruttamento.

Nel dettaglio i principali compiti del numero verde sono:

1. informare le persone soggette a tratta, riduzione in schiavitù, o in condizioni di sfruttamento, delle possibilità loro offerte dalla legislazione italiana per sottrarsi a tali condizioni;
2. favorire l'emersione del fenomeno e costituire una opportunità significativa per entrare in contatto con le persone vittime di tratta anche in situazioni meno visibili;
3. realizzare un collegamento di rete con tutte le realtà territoriali che intervengono in tale ambito al fine di favorire il contrasto del fenomeno della tratta.

Tra gli obiettivi del numero verde, vi è non solo l'assistenza e protezione delle vittime ma il contrasto del fenomeno, l'emersione e lo sganciamento della vittima dai circuiti criminali.



Progetto finanziato a valere sull' "Avviso pubblico per il finanziamento di progetti finalizzati a rafforzare le azioni di prevenzione e contrasto della violenza di genere" pubblicato il 06/12/2007 dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri



Le Onde - ONLUS



Provincia Regionale di Trapani



Comune di Gela



S.G.M. Tomasi ONLUS



*Ministero del Lavoro, della Salute
e delle Politiche Sociali*

**UFFICIO DELLA CONSIGLIERA
REGIONALE DI PARITÀ**



Regione Siciliana
Assessorato del Lavoro,
della Previdenza Sociale,
della Formazione Professionale
e dell'Emigrazione



*Ministero del Lavoro, della Salute
e delle Politiche Sociali*

**UFFICIO DELLA CONSIGLIERA
PROVINCIALE DI PARITÀ
AGRIGENTO**



Regione Siciliana
Assessorato del Lavoro,
della Previdenza Sociale,
della Formazione Professionale
e dell'Emigrazione



*Ministero del Lavoro, della Salute
e delle Politiche Sociali*

**UFFICIO DELLA CONSIGLIERA
PROVINCIALE DI PARITÀ
TRAPANI**



Regione Siciliana
Assessorato del Lavoro,
della Previdenza Sociale,
della Formazione Professionale
e dell'Emigrazione