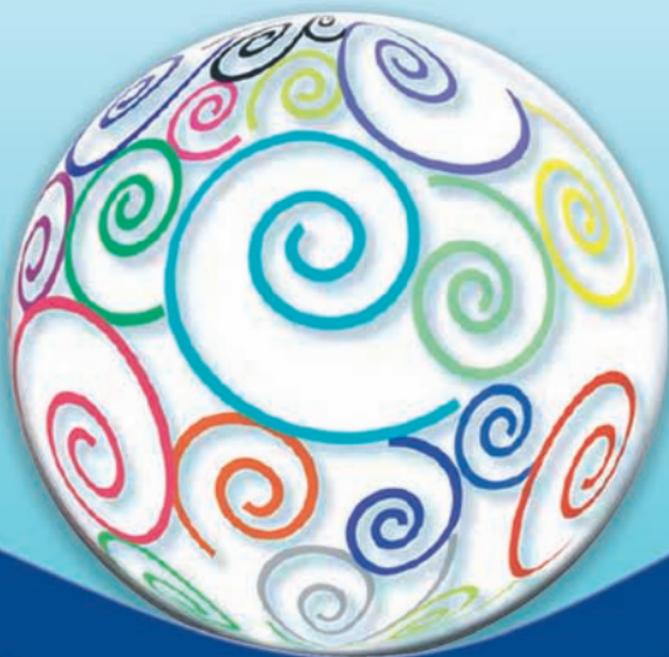




*Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le Pari Opportunità*



*Mappatura dei servizi attivi
per il contrasto della violenza
contro le donne nel territorio
della Provincia di Agrigento*

*Fare Rete: potenziamento e avvio di reti
antiviolenza in Sicilia*

Uscire dalla violenza

I servizi della Rete contro la violenza alle donne e ai minori di Agrigento

a cura di Franca Rita Battaglia



Questo opuscolo è frutto dell'attività di revisione della mappatura resa disponibile per il territorio della provincia di Agrigento grazie a finanziamenti regionali e provinciali, ed ora aggiornata grazie al progetto "Fare Rete" finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari Opportunità, e realizzato attraverso un ATS, la cui capofila è l'associazione Le Onde Onlus ed i cui componenti sono: Provincia Regionale di Trapani, Comune di Gela, Centro di ascolto e accoglienza San Giuseppe Maria Tomasi Onlus Agrigento, Ufficio della Consigliera Provinciale di Parità di Trapani, Ufficio della Consigliera Provinciale di Parità di Agrigento, Ufficio della Consigliera di Parità Regionale.

L'attività di mappatura ha costituito una "infrastruttura" di base per la realizzazione delle azioni della Rete contro la violenza alle donne e ai minori della città di Agrigento. Il suo aggiornamento offre un contributo all'attivazione di un sistema integrato, efficace e continuo, di rapporti tra agenzie pubbliche e organizzazioni del privato-sociale, specializzate nella prevenzione, trattamento e contrasto alla violenza verso le donne. Il ruolo di promozione delle azioni locali è stato svolto dalla Rete cittadina che ha garantito e garantirà, con il supporto di tutti gli organismi che la compongono, lo sviluppo di azioni di prevenzione e contrasto alla violenza.

Questo strumento è pensato sia per chi opera in tema di prevenzione e contrasto alla violenza di genere verso le donne ed i minori, che per le donne che accedono ai servizi. Si tratta di una guida aggiornata ai servizi pubblici e/o specializzati del territorio provinciale, con un'attenzione particolare a quelli componenti la Rete di Agrigento, che rispondono alle domande di aiuto delle donne e dei minori vittime di violenza, che hanno aderito alla proposta di mappatura ed ai quali va il nostro ringraziamento per la disponibilità e l'interesse dimostrati. A questi si sono aggiunti l'Ufficio della Consigliera Regionale di Parità che opera contro le discriminazioni, ed i numeri nazionali attivi in tema. Va ricordato che questo territorio è tra quelli aderenti alla Rete Nazionale promossa dal Dipartimento

per le Pari Opportunità con il progetto Arianna, pertanto beneficia del trasferimento di chiamata per le donne che contattano il 1522 presso il servizio dell' ASP1 – Agrigento Distretto Sanitario di Agrigento.

Le mappature sono uno strumento dinamico, con questa “fotografia” si offre un punto di partenza conoscitivo per quei soggetti che compongono la Rete antiviolenza o che intendono aderirvi per sostenere più adeguatamente i percorsi di uscita dalla violenza.

Sapere a quale servizio ci si può rivolgere per avere aiuto apre alle donne la possibilità di avviare un percorso di uscita dalla violenza.

Abbiamo integrato le informazioni con alcuni elementi conoscitivi di base in tema di violenza, che ne descrivono le tipologie, le dinamiche e gli stereotipi presenti nella nostra cultura.

La mappatura sarà inserita anche nel sito www.leonde.org e nei siti istituzionali dei partner di ATS.

Per il partenariato

Le Onde Onlus

Indice

| | | |
|---|------|----|
| Premessa | Pag. | 3 |
| Le tipologie della violenza di genere verso le donne | Pag. | 9 |
| Le dinamiche della violenza di genere | Pag. | 10 |
| Il ciclo della violenza | Pag. | 10 |
| I pregiudizi | Pag. | 11 |
| Le leggi italiane | Pag. | 13 |
| La Rete contro la violenza alle donne e ai minori della città di Agrigento | Pag. | 14 |
| <i>Servizi Socio-Assistenziali</i> | Pag. | 15 |
| <i>Servizi Sanitari</i> | Pag. | 17 |
| <i>Forze dell'Ordine</i> | Pag. | 23 |
| <i>Autorità Giudiziaria</i> | Pag. | 25 |
| <i>I servizi per i minori</i> | Pag. | 28 |
| <i>Prefettura - Ufficio Territoriale del governo</i> | Pag. | 28 |
| <i>Altri Servizi</i> | Pag. | 29 |
| Mappatura dei Servizi dei Comuni della Provincia di Agrigento | Pag. | 31 |
| <i>Schede informative essenziali</i> | Pag. | 31 |
| Uffici contro le discriminazioni e per le pari opportunità | Pag. | 55 |
| Numero telefonico di pubblica utilità - 1522 | Pag. | 56 |
| Numero verde antitratta nazionale 800290290 | Pag. | 57 |

La violenza è un reato. La paura ed il senso di colpa sono alleati di chi violenta, picchia, insulta e toglie ogni capacità di decisione per sé e per il/le proprie/i figli/e. Il senso di colpa avvertito dalle donne che subiscono violenza è un effetto della violenza.

Spesso le donne tacciono per paura, per pudore, per vergogna. La paura di non essere credute, di perdere casa, di perdere i figli, di non farcela economicamente, di essere giudicate da parenti e vicini rendono difficile chiedere aiuto e parlare del proprio problema. Spesso le donne sperano che il partner cambi, che migliori, che capisca le loro sofferenze, ma vivere questa speranza è un rischio che non si può correre.

Rimanere nel silenzio non aiuta, può solo peggiorare la situazione ed aumentare la frequenza e la gravità della violenza verso sé e verso i propri figli.

Puoi telefonare e fissare un appuntamento con uno dei servizi territoriali presentati in questo opuscolo, che costituiscono i nodi della Rete contro la violenza alle donne e ai minori della città di Agrigento. Se hai paura, puoi parlare con un'amica, con un parente e fare contattare loro il servizio più vicino, dove sarai accolta ed aiutata.

Come indicato dalla letteratura in argomento e dagli organismi internazionali (OMS – ONU – UE), si può considerare violenza alle donne ogni abuso di potere e controllo che si manifesti attraverso il sopruso fisico, sessuale, psicologico. Esistono diversi tipi di violenza che possono manifestarsi isolatamente e/o combinati insieme. Abbiamo utilizzato la descrizione più diffusa delle tipologie individuate dagli organismi internazionali:

maltrattamento fisico:

ogni forma d'intimidazione o azione in cui venga esercitata una violenza fisica su un'altra persona. Vi sono compresi diversi comportamenti, quali: spintonare, costringere nei movimenti, sovrastare fisicamente, rompere oggetti come forma di intimidazione, sputare contro, dare pizzicotti, mordere, tirare i capelli, gettare dalle scale, cazzottare, calciare, picchiare, schiaffeggiare, bruciare con le sigarette, privare di cure mediche, privare del sonno, sequestrare, impedire di uscire o di fuggire, strangolare, pugnalare ed uccidere;

maltrattamento economico:

ogni forma di privazione e controllo che limiti l'accesso all'indipendenza economica di una persona. Vi sono inclusi comportamenti quali: privare delle informazioni relative al conto corrente e alla situazione patrimoniale e reddituale del partner, non condividere le decisioni relative al bilancio familiare, costringere la donna a spendere il suo stipendio nelle spese domestiche, costringerla a fare debiti, tenerla in una situazione di privazione economica continua, rifiutarsi di pagare un congruo assegno di mantenimento o costringerla ad umilianti trattative per averlo, licenziarsi per non pagare gli alimenti, impedirle di lavorare, sminuire il suo lavoro, obbligarla a licenziarsi o cambiare tipo di lavoro, oppure a versare lo stipendio sul conto dell'uomo;

violenza sessuale:

ogni imposizione di pratiche sessuali non desiderate. Vi sono compresi comportamenti quali: coercizione alla sessualità, essere insultata, umiliata o brutalizzata durante un rapporto sessuale, essere presa con la forza, essere obbligata a ripetere delle scene pornografiche, essere prestata ad un amico durante un rapporto sessuale;

maltrattamento psicologico:

la violenza psicologica accompagna sempre la violenza fisica e in molti casi la precede. E' ogni forma di abuso e mancanza di rispetto che lede l'identità della donna. Il messaggio che passa attraverso la violenza psicologica riguarda la considerazione che chi la subisce è una persona priva di valore e questo può determinare nella donna l'accettazione in seguito di altri comportamenti violenti. Si tratta spesso di atteggiamenti che si insinuano gradualmente nella relazione e che finiscono con l'essere accolti dalla donna, al punto che spesso essa non riesce a vedere quanto siano dannosi e lesivi per la sua identità.

Inoltre, sempre maggior rilievo sta assumendo una specifica modalità di violenza, lo **stalking**, riconosciuto come reato con la Legge 38 del 23 aprile 2009.

Le dinamiche della violenza di genere

La violenza più diffusa è quella agita dal partner all'interno della famiglia o nelle relazioni intime. Si presenta con le caratteristiche di un insieme di comportamenti che tendono a stabilire e a mantenere il controllo sulla donna e a volte sui/le figli/e. Si mira ad esercitare potere sull'altra persona, ricorrendo a vari tipi di condotte: distruggere i suoi oggetti, uccidere gli animali che le appartengono, sminuire o denigrare i suoi comportamenti e il suo modo di essere, fare scenate di gelosia immotivate o minacce di violenza, attuare le forme di controllo o imporre i limiti che portano all'isolamento sociale. Il risultato è un clima di costante tensione, di paura e di minaccia in cui l'esercizio della violenza fisica o sessuale può avvenire anche in modo sporadico e tuttavia risultare estremamente efficace poiché costantemente presente.

Il ciclo della violenza

Il clima di violenza nella coppia si sviluppa nel corso del tempo in modo graduale attraverso litigi che diventano sempre più frequenti e pericolosi. Gli episodi violenti si scatenano spesso per motivi banali e sono seguiti dalle scuse e dal pentimento del partner che promette che si è trattato di un episodio straordinario e non si ripeterà più.

Inizia così la "luna di miele", periodo in cui il rapporto, apparentemente più saldo, riprende come se niente fosse accaduto. La donna, nella speranza che domani sarà diverso, si

trova a minimizzare le tensioni e a nascondere all'esterno e a se stessa il proprio disagio e la pericolosità della situazione. Solo con il tempo si rende conto di non poter controllare il comportamento sempre più violento del compagno nonostante i tentativi di adeguarsi alle sue innumerevoli richieste; La strategia della paura tiene la donna nello stato di timore costante che la violenza possa esplodere in qualsiasi momento. La mancanza di controllo sulla propria incolumità fisica determina uno stato di incertezza e difficoltà permanente che la porta a cercare di compiacere il partner per evitare che si verifichino episodi violenti. E' una vera e propria tortura mentale e fisica che fa sentire un ostaggio, producendo grande sofferenza.

I pregiudizi

Esistono stereotipi e luoghi comuni che impediscono il riconoscimento e l'emersione del fenomeno della violenza verso le donne. Ne riportiamo alcuni:

La violenza verso le donne è un fenomeno poco diffuso.

E' invece molto esteso, anche se ancora sommerso e per questo sottostimato. Ci sono molte donne che hanno alle spalle storie di maltrattamenti ripetuti nel corso della loro vita.

La violenza verso le donne riguarda solo le fasce sociali svantaggiate, emarginate, deprivate.

E' un fenomeno trasversale che interessa ogni strato sociale, economico e culturale senza differenze di età, religione e razza.

La violenza verso le donne è causata dall'assunzione di alcool e droghe.

Alcool e droghe non sono cause dirette della violenza, ma sono elementi che possono far precipitare la situazione.

Le donne sono più a rischio di violenza da parte di uomini a loro estranei.

Le ricerche ci dicono che i luoghi più pericolosi per le donne sono la casa e gli ambienti familiari, gli aggressori più probabili sono i loro partner, ex partner o altri uomini conosciuti.

La violenza non incide sulla salute delle donne.

La violenza di genere è stata definita dall'O.M.S. come un problema di salute pubblica che incide gravemente sul benessere fisico, psicologico delle donne e di tutti coloro che ne sono vittime.

La violenza alle donne è causata da una momentanea perdita di controllo.

La maggior parte degli episodi di violenza sono ripetuti e premeditati: basta solo pensare al fatto che le donne sono picchiate in parti del corpo, in cui le ferite sono meno visibili.

Solo alcuni tipi di uomini maltrattano la propria compagna.

Come molti studi documentano, non è stato possibile individuare il tipo di maltrattatore; né razza, né età o condizioni socio-economiche o culturali sono determinanti. I maltrattatori non rientrano in nessun tipo specifico di personalità o di categoria diagnostica.

I partner violenti sono persone con problemi psichiatrici.

La diffusione del fenomeno della violenza esclude la possibilità delle devianze, dell'eccezionalità.

Crede che il maltrattamento sia connesso a manifestazioni di patologia mentale ci aiuta a mantenerlo lontano dalla nostra vita, a pensare che sia un problema degli altri.

I partner violenti sono stati vittime di violenza nell'infanzia.

Il fatto di aver subito violenza da bambini, non comporta automaticamente diventare violenti in età adulta. Ci sono infatti, sia maltrattatori che non hanno mai subito o assistito a violenza durante l'infanzia, sia vittime di violenza che non ripetono tale modello di comportamento.

Alle donne che subiscono violenza "piace" essere picchiate, altrimenti se ne andrebbero di casa.

Paura, dipendenza economica, isolamento, mancanza di alloggio, riprovazione sociale spesso da parte della stessa famiglia d'origine, sono alcuni dei numerosi fattori che rendono difficile per le donne interrompere la situazione di violenza.

La donna viene picchiata perché se lo merita.

Nessun comportamento o provocazione messa in atto dalle donne giustifica la violenza.

I figli hanno bisogno del padre anche se violento.

Gli studi a questo riguardo dimostrano che i bambini crescono in modo più sereno con un genitore equilibrato che con due in conflitto.

Anche le donne sono violente nei confronti dei loro partner.

Alcune donne arrivano ad aggredire il loro partner; una significativa percentuale di queste aggressioni e di omicidi si verifica a scopo di autodifesa e in risposta a gravi situazioni di minaccia per la propria sopravvivenza.

Il tema della violenza nella legislazione nazionale italiana viene trattato sotto l'aspetto penale nell'Art. 572 del Codice Penale: *Norma contro il maltrattamento in famiglia o verso i fanciulli*; dalla L. n. 66 del 1996, attraverso la quale la *violenza sessuale* è stata iscritta nei reati contro la persona; dalla L. n. 269 del 1998 "*Norme contro lo sfruttamento della prostituzione e pornografia*", dalla L. n. 38 del 2006 "*Lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e pedopornografia anche a mezzo internet*", dalla L. n. 38 del 23 aprile 2009, recante misure urgenti in materia di sicurezza pubblica e di contrasto alla violenza, nonché in tema di *atti persecutori*, che ha inasprito le pene per la violenza sessuale, introdotto il reato per atti persecutori ovvero lo stalking e ha riconosciuto l'importanza dell'istituzione, sul territorio, dei Centri Antiviolenza; e sotto l'aspetto civile dalla L. n. 154 del 2001 "*Misure contro la violenza nelle relazioni familiari*".

Per l'analisi degli aspetti inseriti sia nel Codice Penale che in quello Civile si rinvia al sito web www.antiviolenzadonna.it dove è pubblicata una sezione specifica sulle Leggi che tutelano le donne e sulle informazioni legali utili a chi opera nei servizi o alle donne vittime di violenza.

LA RETE CONTRO LA VIOLENZA ALLE DONNE E AI MINORI DELLA CITTÀ DI AGRIGENTO

I servizi presi in considerazione in questo opuscolo, sono quelli che possono dare aiuto in un momento di difficoltà dovuta a maltrattamenti e violenza e costituiscono un nodo della rete antiviolenza. Esistono servizi che non si occupano specificatamente e direttamente del problema, ma lavorano all'interno della rete soprattutto in direzione di una messa a punto di dispositivi specifici per accompagnare le donne ed i loro figli nel percorso di uscita dalla violenza e nella creazione di un nuovo progetto di vita. Le schede pubblicate contengono informazioni sui compiti e sulle funzioni di tali servizi. Nella prima parte dell'opuscolo sono descritte le schede dei servizi pubblici e delle associazioni che costituiscono i nodi della Rete contro la violenza alle donne e ai minori della città di Agrigento, nella seconda parte sono stati inseriti i servizi assistenziali, sanitari, le forze dell'ordine di ogni singolo comune della Provincia, che possono intervenire nei casi di violenza alle donne, con i relativi indirizzi, recapiti, giorni ed orari di ricevimento.

La rete contro la violenza alle donne e ai minori della città di Agrigento, costituitasi il 22.11.2007, con la sottoscrizione di un protocollo d'intesa nasce inizialmente come rete cittadina anche se successivamente altri enti, tra cui diversi comuni, hanno aderito; di seguito gli organismi che ne fanno parte:

- Comune di Agrigento,
- Provincia Regionale di Agrigento
- Procura della Repubblica c/o Tribunale Ordinario di Agrigento
- Questura di Agrigento Polizia di Stato
- Comando Provinciale Arma dei Carabinieri di Agrigento
- Ministero della Giustizia Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Agrigento
- Ministero Pubblica Istruzione Ufficio Scolastico Provinciale di Agrigento
- Azienda Sanitaria Provinciale 1 di Agrigento
- Ufficio Consigliera Provinciale di Parità di Agrigento
- Caritas Diocesana di Agrigento
- Centro di Ascolto e di Accoglienza S. Giuseppe Maria Tomasi Onlus
- Consultorio Familiare - Centro Italiano Femminile
- Associazione Le Onde Onlus
- Comune di Porto Empedocle

- Comune Palma Montechiaro
- Comune di Aragona
- Comune di Favara
- Comune di Siculiana
- Comune di Raffadali
- Università degli studi di Palermo Facoltà Lettere e filosofia
- Corso di Laurea in servizio sociale
- Prefettura di Agrigento

La rete opera su vari livelli:

- progettazione di azioni di prevenzione e di contrasto della violenza, da realizzare nel territorio;
- elaborazione di procedure di intervento efficaci per la presa in carico e l'accompagnamento delle donne, dei bambini e delle bambine che subiscono violenza;
- definizione di protocolli d'intesa tra gli attori della rete;
- informazione e sensibilizzazione di chi lavora sul territorio.

A seguire la descrizione dei servizi e delle loro funzioni.

Servizi Socio-Assistenziali

COMUNE - SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Il Servizio Sociale si occupa di tutti i cittadini residenti sul territorio comunale della città, in riferimento ai diversi bisogni relativi alla loro vita sociale (aiuti economici, alloggiativi, disabilità, minori in difficoltà, immigrazione, ecc). Nell'ambito del settore servizi diretti alla persona, l'Ente comunale ha predisposto un servizio di segretariato sociale.

Se stai vivendo un problema di violenza, puoi rivolgerti all'Assistente Sociale di riferimento del Comune dove risiedi o della tua circoscrizione. E' preferibile chiamare per fissare un appuntamento con l'Assistente sociale, la quale farà un colloquio preliminare e valuterà l'opportunità di una visita domiciliare, di consulenze specialistiche, di una presa in carico dei tuoi problemi, e coinvolgerà altri servizi territoriali. In questo modo, avrai la possibilità di avere delle utili informazioni per eventuali interventi che il servizio attiva, previa valutazione. Tipologia degli interventi: interventi d'urgenza, interventi economici (assistenza economica, temporanea, straordinaria, contributi per sostegno pagamento canone di locazione, ecc); invio rete servizi territoriali

Comune di Agrigento

Recapiti telefonici:

0922. 651523 / 511289 / 410061 / 590809 / 590627

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00; è preferibile telefonare per fissare un appuntamento.

Comune di Porto Empedocle

Via Roma tel 0922 636311 (centralino), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 10,00-12,00 lunedì e mercoledì ore 16,00-18,00

Comune Palma Montechiaro

Via Ribera n.1 tel. 0922 799221 centralino 799111, giorni e orari di ricevimento: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì ore 9,00-14,00 martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Comune di Aragona

Via Roma tel. 0922 690911 centralino, 0922 690969 giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00, lunedì e giovedì ore 15,30-18,30

Comune di Favara

Via Roma tel. 0922 448358/359 fax 31155 centralino 448111, giorni e orari di ricevimento: lunedì, mercoledì, venerdì ore 10,00-14,00 lunedì e mercoledì ore 15,30-17,30

Comune di Siculiana

Piazza Basile n. 42 tel. 0922 818049 centralino 818011, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,30

Comune di Raffadali

Via Nazionale tel. 0922 471956 / 475911 centralino, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,15 giovedì ore 15,30-19,00

CARITAS DIOCESANA AGRIGENTO

La Caritas Diocesana è l'organismo pastorale istituito dall'Arcivescovo al fine di promuovere, anche in collaborazione con gli altri organismi, la testimonianza della carità della comunità ecclesiale, e delle comunità minori, specie parrocchiali in vista dello sviluppo integrale dell'uomo della giustizia sociale e della pace, con particolare attenzione agli

ultimi e con prevalente funzione pedagogica. La Caritas Diocesana di Agrigento è lo strumento ufficiale della Diocesi per la promozione ed il coordinamento delle attività caritative ed assistenziali.

Ha sede presso la curia Arcivescovile in via Duomo 98 tel. 0922 490043.

CENTRO DI ASCOLTO E DI ACCOGLIENZA SAN GIUSEPPE MARIA TOMASI ONLUS AGRIGENTO

L'associazione garantisce uno spazio di ascolto, incontro e di aiuto. Anche in caso di violenza puoi rivolgerti al centro per raccontare la tua storia o chiedere aiuto. Troverai qualcuno che ti ascolta e che ti indirizza dove possono consigliarti e sostenerti nel percorso difficile di trovare risposte alle tue domande e richieste di informazioni su cosa fare.

Il centro è sito in Agrigento in via Orfane 4, tel. 0922 185334 e riceve dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle 13,00.

Nell'ambito delle attività promosse la Casa Diocesana d'accoglienza "Mon. F. Fasola" offre risposte residenziali per un periodo temporaneo a quanti vivono in condizioni di disagio. Al servizio possono accedere anche le donne vittime di violenza costrette ad allontanarsi dall'abitazione.

Il servizio si trova in via San Domenico n.3 ad Agrigento dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13,00 tel. 0922 080224

L'associazione è partner del Progetto Fare Rete: potenziamento e avvio di reti antiviolenza in Sicilia finanziato a valere sull' "Avviso pubblico per il finanziamento di progetti finalizzati a rafforzare le azioni di prevenzione e contrasto della violenza di genere" pubblicato il 06/12/2007 dal Dipartimento per le pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Servizi sanitari

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE

L'Azienda Sanitaria Provinciale ha la sua sede legale in C/da Consolida ad Agrigento. Comprende sette distretti sanitari (Agrigento, Bivona, Casteltemini, Sciacca, Ribera, Canicattì, Licata) e cinque presidi ospedalieri (San Giovanni di Dio ad Agrigento, San Giacomo D'Altopasso a Licata, Barone Lombardo a Canicattì, Giovanni Paolo II a Sciacca, F.lli Parlapiano a Canicattì).

Nei Presidi Ospedalieri ci si può rivolgere a diversi servizi:

- Pronto soccorso
- Ufficio di Servizio Sociale

Quando ti rivolgi al pronto soccorso, il medico effettua una visita-colloquio dopo la quale compila una certificazione medico-legale e coinvolge il Servizio Sociale che ti accoglierà sosterrà e ti fornirà un'adeguata consulenza accompagnandoti, in base alle tue problematiche, a uno dei nodi della rete.

L'aumento dei casi di violenza, soprattutto maltrattamenti e percosse all'interno delle mura domestiche, crea una situazione lavorativa difficile per gli operatori sanitari, in particolare del Pronto Soccorso che si trovano a dover affrontare situazioni impegnative sul piano umano e sanitario. Si sta sviluppando un programma di formazione che passa attraverso una valutazione preliminare della sensibilità del personale addetto al Triage e all'assistenza a percepire il problema violenza in Ospedale, per:

- applicare le procedure di presa in carico della donna vittima di violenza,
- creare un percorso di accoglienza dei pazienti, integrando l'intervento sanitario con quello psicologico e di coinvolgimento dei servizi territoriali,
- accrescere il grado di sensibilizzazione del personale ospedaliero per accogliere le vittime di violenza, sia quando questa venga denunciata, sia quando la vittima non la dichiara.

Presidio Ospedaliero "San Giovanni di Dio" Agrigento

In questo presidio il Pronto soccorso adotta una procedura integrata con il Servizio Sociale attraverso l'applicazione di linee guida appositamente predisposte utilizzando dispositivi sanitari specifici l'accoglienza delle donne vittime di violenza.

Scopo di questa procedura è l'attivazione di un percorso individualizzato definito e condiviso tra gli operatori sociali e sanitari dal momento dell'arrivo della donna vittima e fino alla sua dimissione.

C/da Consolida. Recapiti telefonici: Centralino tel. 0922 442111, Pronto Soccorso tel. 0922 442121, Servizio Sociale tel. 0922 442141.

Presidio Ospedaliero "San Giacomo D'Altopasso" Licata

C/da Cannavecchia. Recapiti telefonici: Centralino tel. 0922

869111, Pronto Soccorso tel.0922 869132, Servizio Sociale tel. 0922 869161.

Presidio Ospedaliero “Barone Lombardo” Canicattì

C/da Giarre Recapiti telefonici: Centralino tel.0922 733111, Pronto Soccorso tel. 0922 733312.

Presidio Ospedaliero “Giovanni Paolo II” Sciacca

Via Pompei C/da Seniazza Recapiti telefonici: Centralino tel. 0925 962111, Pronto Soccorso tel.0925 962533/ 531, Servizio Sociale tel. 0925 962628.

“F.lli Parlapiano” Ribera

Via Circonvallazione. Recapiti telefonici: Centralino tel. 0925 562111, Pronto Soccorso tel.0925 61505.

Distretto Sanitario di Agrigento

Dal 2007 presso il Distretto Sanitario di Agrigento – Ufficio Integrazione socio-sanitaria è operativo un servizio di ascolto, accoglienza e di accompagnamento delle donne che decidono di sottrarsi al circuito della violenza, al seguente indirizzo: Viale della Vittoria n. 321, Agrigento, tel. 0922 20462; il servizio è in collegamento operativo con il numero nazionale antiviolenza 1522. Attiva i contatti con i legali per la richiesta del gratuito patrocinio.

Per un appuntamento è preferibile un previo contatto telefonico, dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00 e martedì – giovedì dalle 15,00 alle 18,00

Presso questo servizio inoltre, si possono ottenere informazioni utili sui servizi della Rete antiviolenza della Città di Agrigento in quanto è sede della segreteria operativa e del coordinamento, è possibile consultare testi e documenti in materia di violenza alle donne, ricevere consulenze sociali sull’ascolto, l’accoglienza e la presa in carico delle donne che subiscono violenza, si possono richiedere interventi di informazione e sensibilizzazione nei confronti di operatori/trici.

Gli/le operatori/trici possono inoltre richiedere l’attivazione dei nodi della Rete contro la violenza alle donne e ai minori della città di Agrigento.

Consultorio familiare

Il Consultorio è un servizio pubblico della azienda sanitaria a cui si può accedere gratuitamente. E’ il servizio dove puoi

trovare una risposta concreta ai tuoi bisogni e dubbi di carattere personale, sociale e sanitario nel massimo rispetto della privacy.

In consultorio troverai : il ginecologo, l'ostetrica, l'assistente sociale, la psicologa, che lavorano per:

- la salute della persona, della coppia, della famiglia (procreazione, preparazione al parto, assistenza per la menopausa, ecc.),

- le relazioni familiari (tutela minori, madri, ecc.),

Il consultorio è il servizio pensato per donne, uomini, coppie, famiglie, bambini, figli.

Il Consultorio ha tra i suoi compiti quello di aiutare le vittime di violenza. Sono molti i servizi che il consultorio può offrire alle donne e ai minori. Telefonando potrai sapere gli interventi che possono essere messi in atto per aiutarti.

Consultorio Familiare Agrigento, Viale della Vittoria n.321, Agrigento, tel. 0922 407381/407382.

Giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00 - 13,00/ mart. e giov. 15,30 -17,30.

Gli indirizzi degli altri consultori dell'ASP si trovano descritti nella scheda del singolo comune della provincia nella seconda parte dell'opuscolo: Mappatura.

Guardia Medica

Questo servizio garantisce l'assistenza per situazioni che rivestono il carattere dell'urgenza che possono registrarsi durante le ore della notte e nei giorni festivi e prefestivi.

In particolare sono presenti medici in servizio dalle 20.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali e dalle 10.00 del sabato o di altro giorno prefestivo alle 8.00 del lunedì, o comunque del giorno successivo al festivo, oppure in alcuni casi 24/24 ore. Se accade una lite violenta durante le ore notturne o nei giorni festivi, puoi dunque ricorrere alla guardia medica del tuo comune dove troverai il personale medico che ti garantirà l'assistenza necessaria.

Servizio di Emergenza 118

Il 118 è un servizio gratuito di pronto intervento.

Il Servizio di emergenza sanitaria 118 è un modo per ottenere, nel più breve tempo possibile, un soccorso avanzato che raggiunga il paziente sul posto in cui si è sentito male o si è infortunato e ad avviarlo nell'ospedale più vicino o più idoneo per la patologia riscontrata.

Il servizio mette a disposizione un'ambulanza attrezzata per

l'emergenza e personale paramedico specializzato (infermieri, operatori tecnici dell'assistenza).

Ogni Centrale operativa è provvista di una rete telefonica sanitaria dedicata solo alla emergenza (118) e indipendente da quella ordinaria.

Se accade una lite furibonda, se subisci una violenza sessuale o vieni picchiata, puoi chiamare il 118. Per richiedere il soccorso è sufficiente comporre da qualsiasi telefono, anche cellulare, il numero 118 (la chiamata è gratuita, non occorre moneta o scheda) per mettersi in contatto con la centrale operativa che coordina il soccorso sanitario dal luogo dell'emergenza fino al ricovero in ospedale.

Alla Centrale Operativa si deve indicare l'indirizzo esatto (comune, via, numero civico, telefono) in cui dovrà recarsi l'ambulanza, si deve spiegare cosa è accaduto (malore, incidente, violenza) e quali sono le proprie condizioni (ferite, fratture...ecc.).

Centro di Salute mentale

Il Centro di Salute Mentale si occupa della prevenzione, cura e riabilitazione dei disturbi psichici attraverso visite specialistiche, consulenza e filtro per i ricoveri, programmazione terapeutica, informazione ed assistenza alle famiglie dei pazienti. Tali attività sono svolte a livello ambulatoriale, domiciliare e nelle strutture residenziali a carattere terapeutico-riabilitativo e socio-riabilitativo per utenti in età adulta. L'accesso è libero e volontario o su richiesta del medico curante. Le prestazioni sono esenti ticket. Il Centro si trova in via Imera n. 55 ad Agrigento, tel. 0922. 407609 / 407608 ed è aperto dal lunedì al sabato dalle 8,00 alle 20,00

Ser. T.

Il Ser.T. è il servizio pubblico per le Tossicodipendenze che si occupa delle problematiche relative alle sostanze stupefacenti, psicotrope e di nuovo consumo. Effettua attività di prevenzione, cura e riabilitazione in favore delle persone con problemi di dipendenza-abuso da droghe o comportamenti relativi alle rispettive patologie correlate. E' rivolto a chi, direttamente o indirettamente, è coinvolto, in varia misura, da questo problema: persone con dipendenza patologica da sostanze, familiari, istituzioni, volontariato.

E' garantita riservatezza e anonimato. Il Ser.T. opera attraverso l'intervento integrato dell'equipe medico-infermieristica, psico-sociale ed educativa. Al Ser.T. si accede liberamente, senza la richiesta del medico di base e tutte le

prestazioni sono gratuite.

Il Servizio è ubicato in via Imera n.57, Agrigento, al 1° piano, ed è aperto dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 20,00, tel. 0922 407603

Consultorio Familiare C.I.F. – Centro Italiano femminile – associazione nazionale di promozione sociale opera dal 1981 sul territorio del Comune di Agrigento.

E' un qualificato servizio di consulenza, di educazione e prevenzione sociale, psicologica e sanitaria. Vi opera un'equipe pluridisciplinare composta da assistenti sociali, psicologa, ginecologa, infermiera professionale, pediatra, legale.

Il Consultorio Familiare offre consulenze sociali e psicologiche individuali, di coppia e familiari per problematiche di comunicazione e relazione interpersonale, dialogo tra genitori e figli, mediazione familiare, violenza intrafamiliare, adozione ed affidamento dei minori, consulenze sui metodi naturali di regolazione della fertilità, sterilità ed infertilità; effettua visite ginecologiche con papa-test, visite senologiche, corsi di preparazione al parto ed alla nascita, corsi post-parto, corsi pre e menopausa, corsi di informazione all'affettività ed alla sessualità e di prevenzione del disagio minorile anche nelle scuole primarie e secondarie.

Nel Consultorio Familiare C.I.F. è presente uno “ Spazio Giovani e uno “Spazio Incontro” tra figli e genitori separati. Se vivi un problema di violenza che riguarda te o la tua famiglia, puoi telefonare e fissare un appuntamento. Il personale specializzato, garantendo la tua privacy, ti aiuterà ad affrontare i problemi relativi alla violenza.

Le prestazioni sono gratuite e aperte a tutti.

Il Consultorio Familiare C.I.F. ha sede in Agrigento, Via Empedocle n. 85, è aperto al pubblico dal lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 ed il lunedì e giovedì anche dalle 15.45 alle 18.15 – tel. 0922 21984 – 26594. E-mail: cifconsultorio@libero.it

112 CARABINIERI

Le vittime o i testimoni di violenza sessuale o di qualsiasi altro maltrattamento, fuori o all'interno dell'ambito familiare, possono chiedere aiuto ai Carabinieri tramite il numero di emergenza gratuito 112, attivo 24 ore su 24, capace di garantire un pronto e tempestivo intervento di personale e mezzi dell'Arma, per fronteggiare qualsiasi situazione in ogni località del territorio.

La segnalazione della situazione di pericolo permetterà l'immediato invio sul posto della più vicina pattuglia, ed i Carabinieri che interverranno saranno capaci di raccogliere ogni utile elemento riscontrato, valutando anche lo stato emotivo delle persone in difficoltà per adottare i provvedimenti necessari.

La chiamata permette agli operatori di venire a conoscenza del problema, disporre il primo intervento di soccorso e di indirizzare le vittime, eventuali testimoni o persone interessate ai fatti, circa le procedure da adottare non solo per la presentazione di una denuncia presso un qualsiasi comando Arma, ma anche per avere un supporto di personale competente.

In ogni caso si consiglia di rivolgersi sempre ad un Pronto soccorso, perchè vengano compilati i referti (validi come prova) sui segni di violenza subita.

Se vieni picchiata o subisci una violenza sessuale, chiama il 112: una pattuglia dei Carabinieri interverrà a tuo favore nel più breve tempo possibile.

Se sei a conoscenza di una situazione di violenza, segnala ai carabinieri, anche attraverso il 112: si effettueranno gli interventi necessari.

LA STAZIONE DEI CARABINIERI ED IL NUCLEO RADIOMOBILE

Il carabiniere è una persona che tutela e garantisce la sicurezza; è una persona di cui ci si può fidare. Ha il compito di vigilare sulla sicurezza dei cittadini e sulla loro incolumità. Il maltrattamento e la violenza sono dei reati che, in quanto tali, rientrano nelle competenze dell'Arma.

Anche ad Agrigento, nell'ottica della politica di prossimità, è stata istituita da tempo la figura del carabiniere di quartiere che, insieme ai Comandi di Stazione, potrà raccogliere dichiarazioni circa le problematiche in questione e consigliare

per l'eventuale denuncia e per i centri specializzati a cui rivolgersi.

La presenza del Carabiniere tra i cittadini non deve essere intesa esclusivamente quale tutore e repressore dei reati, ma considerata elemento di contatto con l'Istituzione e punto di riferimento, anche per esigenze minori, apparentemente irrilevanti.

STAZIONI CARABINIERI AGRIGENTO

Carabinieri Agrigento Comando Provinciale,

P. Vittorio Emanuele tel. 0922. 596322

Stazione Villaseta, Viale Caduti di Marzabotto tel. 0922. 597259

Stazione Villaggio Mosè tel. 0922. 606288

Stazione Montaperto v. S. Giuseppe tel. 0922. 418512

Giorni ed orari di ricevimento: tutti i giorni, ore 24

POLIZIA DI STATO - 113 SQUADRA MOBILE

Sezione "Reati contro la persona"

Il compito principale della Polizia di Stato è proteggere i cittadini. Per prevenire e reprimere episodi di violenza, la Polizia di Stato è al servizio del cittadino che intenda denunciare l'accaduto o testimoniare, anche in forma anonima, i reati commessi a danno di parenti, amici o conoscenti.

Il numero gratuito d'emergenza 113, attivo 24 ore su 24, vi aiuterà, attraverso l'intervento di operatori preparati, con utili consigli o con l'invio di un equipaggio di volante sul posto, qualora il caso lo richieda.

Se si vuole denunciare direttamente la situazione per iscritto, in ogni Questura, 24 ore su 24, opera l'Ufficio ricezione denunce, il cui personale, oltre a fornire preziosi consigli, provvederà a formalizzare la denuncia e/o la querela. Per consentire alla Polizia di Stato di procedere in ordine ad alcuni reati che coinvolgono la sfera sessuale è necessario che la persona offesa dal reato sporga querela. La querela, però, è irrevocabile; quindi, per consentire alla vittima di riflettere maggiormente, il termine per la presentazione è di sei mesi dalla notizia del fatto che costituisce reato.

Inoltre, in ogni capoluogo di provincia, nell'ambito dell'ufficio investigativo principale della Polizia di Stato, la Squadra Mobile, è presente la Sezione "Reati contro la persona in danno di minori e reati sessuali".

È importante telefonare al 113 per segnalare che nella casa vicina alla propria, o per strada, pensate stia accadendo un episodio di violenza, oppure quando vi sembra

di notare segnali di abuso in una bambina o un bambino. Si può aiutare chi soffre e non riesce a chiedere aiuto, o non può farlo, da sola/o.

Se tu subisci una violenza, telefona al 113: sarai aiutata e sostenuta da personale attento e competente.

Nell'ottica di avvicinare sempre più il cittadino alle istituzioni, è stato istituito il "Poliziotto di quartiere", una figura altamente specializzata con il compito esclusivo di costituire un valido punto di riferimento per tutti i cittadini che lavorano, vivono, o a qualunque titolo, si trovano nella zona interessata. Il poliziotto di quartiere è una figura fondamentale in quanto ci si può rivolgere a lui non solo per denunciare reati, ma anche per segnalare situazioni particolari, quali abusi di natura sessuale o di altro tipo, o anche per chiedere un consiglio per un problema che ci affligge. Quello espletato dal poliziotto di quartiere è un servizio fisso, ed in quanto tale, viene condotto sempre ed in via esclusiva dallo stesso personale, incrementando così il rapporto fiduciario tra il cittadino ed istituzioni. Il poliziotto di quartiere è inoltre dotato di un telefono cellulare la cui utenza è a disposizione della cittadinanza.

La sede della Questura è in piazza Vittorio Emanuele, tel. 0922 483111.

POLIZIA MUNICIPALE

Le funzioni della Polizia Municipale non si limitano solo alla viabilità e alla regolazione del traffico. Infatti, fra i compiti svolti si possono elencare attività di polizia amministrativa, giudiziaria e di sicurezza pubblica.

Se accade una lite furibonda, se subisci violenza o se vieni picchiata, puoi ricorrere anche agli agenti della Polizia Municipale del tuo comune.

La sede della Polizia Municipale ad Agrigento è nel quartiere di Villaseta, in via della Concordia n.1, tel. 0922. 598585

Autorità Giudiziaria

IL TRIBUNALE

Non è facile denunciare, è tanto più non lo è quando, come spesso succede, a subire soprusi è la donna: per opera di estranei, per strada, quando ne è violata la più profonda intimità e si prova una terribile vergogna, ma anche in ambito familiare, perchè spesso è tra le mura domestiche che si verificano le più gravi forme di abuso psicologico e fisico.

Il tribunale di regola non interviene in prima battuta, intervengono prima gli avvocati, quando si tratta di portare avanti una causa di separazione coniugale in presenza di una condizione familiare divenuta difficile o impossibile, oppure la Procura della Repubblica e le Forze dell'Ordine (Polizia, Carabinieri, Guardia di Finanza, Polizia Municipale,..) allorché è stato commesso un reato: dalla violenza sessuale alle lesioni personali, dai maltrattamenti in famiglia all'omissione dei mezzi di sussistenza.

Eventuali problemi di violenza familiare che incidono negativamente sui figli, violazioni o trascuratezze nell'adempimento da parte del genitore dei doveri familiari o comunque comportamenti gravemente pregiudizievoli per gli stessi, possono dar luogo alla sospensione (prima) e decadenza (poi) dalla potestà genitoriale; provvedimenti di esclusiva competenza del Tribunale per i Minorenni con sede a Palermo.

In caso di commissione di reato grave quale la violenza sessuale, le lesioni gravi o gravissime, i maltrattamenti in famiglia, è il Giudice per le Indagini Preliminari, definito più brevemente GIP, ad adottare nei confronti di colui che è ritenuto responsabile del reato, e su richiesta del Pubblico Ministero che ha svolto le indagini con la Polizia Giudiziaria, una misura cautelare quale ad es: la detenzione in carcere, gli arresti domiciliari, l'allontanamento dalla casa familiare. Spetterà poi, nei reati più gravi, al giudice dell'Udienza Preliminare (chiamato Gup), decidere se rinviare o meno a giudizio l'imputato dinanzi al Giudice Monocratico (un solo giudice) o Collegiale (tre giudici), il quale, all'esito dell'istruttoria dibattimentale, pronuncerà sentenza di condanna o di assoluzione (ma l'imputato può anche decidere di patteggiare la pena con il Pubblico Ministero o chiedere di definire immediatamente il processo dinanzi al Gup con il rito abbreviato sulla base delle prove sino a quel momento raccolte dall'accusa).

Nei reati meno gravi è lo stesso Pubblico Ministero a citare direttamente a giudizio colui che ritiene responsabile del reato che ha contestato, sarà poi il Giudice Monocratico, all'esito sempre del dibattimento, a decidere con sentenza se l'imputato è colpevole o meno.

Ricordati che la Giustizia, ed in particolare la Giustizia penale, è fatta di procedure complesse che, affinché possano portare ad individuare un colpevole ed infliggergli una sanzione penale, richiedono la tua collaborazione de-

nunciando quanto accaduto, e testimoniando, se necessario, dinanzi al giudice per stabilire chi sia stato.

Solo la tua scelta consentirà di punire colui che non ha rispettato la tua persona e la tua esistenza.

Il Tribunale ha sede in via Mazzini, tel.0922. 527001.

PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI AGRIGENTO

La Procura della Repubblica è l'ufficio del Pubblico Ministero, l'organo che cura, nell'ambito del processo penale, la pretesa punitiva dello Stato e compie, di conseguenza, attività finalizzata all'accertamento dei reati ed alla punizione dei colpevoli.

Il Pubblico Ministero, a tal fine, riceve le notizie di reato (denunce, querele, istanze, informative di reato, provenienti queste ultime dalla Polizia giudiziaria), compie tutte le indagini necessarie per l'accertamento della verità dei fatti denunciati, e, al termine dell'attività investigativa, "esercita l'azione penale quando non sussistono i presupposti per la richiesta di archiviazione" (art. 50 comma 1 c.p.p.). E' importante sottolineare che l'esercizio dell'azione penale, a norma dell'art.112 della Costituzione, quando ne ricorrono i presupposti, è obbligatorio per il Pubblico Ministero. La Polizia Giudiziaria, costituente vera e propria articolazione dell'ufficio del Pubblico Ministero, le trasmette all'ufficio del Procuratore ed eventualmente svolge le attività investigative delegate dallo stesso Procuratore (o dai suoi sostituti). Nell'ambito della Procura esiste l'istituto del magistrato di turno, vale a dire il sostituto procuratore al quale è stato assegnato il turno di reperibilità. Si tratta di un magistrato individuato a rotazione tra tutti i sostituti, disponibile per l'intero arco della giornata, anche nelle ore notturne e nei giorni festivi, per il compimento degli atti urgenti in situazioni che richiedono l'immediato intervento della Procura. Nell'ambito dei delitti contro la famiglia, o che vengono consumati nel contesto familiare, il pubblico ministero, oltre a chiedere la più drastica tra tutte le misure cautelari, oggi può anche richiedere la meno grave misura dell'allontanamento dalla casa familiare (art.282 bis c.p.p.), con cui il G.I.P. "prescrive all'imputato di lasciare immediatamente la casa familiare, ovvero di non farvi rientro".

La Procura della Repubblica presso il Tribunale di Agrigento ha la sua sede all'interno del Palazzo di Giustizia sito in via Mazzini, tel. 0922. 527111.

***In caso di violenze perpetrate su minori
i servizi da attivare sono:***

Ufficio Minori presso Polizia di Stato, tel. 0922. 483669

Servizi sociali Comune di Agrigento, tel. 0922. 590819.

Unità Operativa Neuropsichiatria Infantile ASP, Viale della Vittoria, tel. 0922. 407483 / 478.

Nel Distretto Sanitario di Agrigento è operativo un gruppo multiprofessionale che si occupa del problema dell'abuso e dei maltrattamenti dei minori; per maggiori informazioni si può fare riferimento alla Coordinatrice, tel. 0922. 435610.

Gli operatori dei suddetti servizi valuteranno la situazione del minore e decideranno se inviarlo presso una struttura di accoglienza specializzata.

**PREFETTURA DI AGRIGENTO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO**

Sostiene l'organizzazione di iniziative volte a promuovere l'educazione alla legalità ed una maggiore consapevolezza sulle violazioni dei diritti fondamentali delle donne e dei minori.

Individua strategie d'intervento e modalità di sostegno delle vittime anche in occasione delle denunce di maltrattamento.

**Consigliera di Parità
della Provincia Regionale di Agrigento**

Può intervenire in tutti i casi di molestie e discriminazioni subite sul posto di lavoro.

Fornisce consulenze gratuite e in caso di necessità può mettere a disposizione un legale.

c/o Ufficio Provinciale del Lavoro di Agrigento

Via Acrone, 71

Telefono: 0922.552220.

MINISTERO PUBBLICA ISTRUZIONE – UFFICIO SCOLASTICO PROVINCIALE DI AGRIGENTO SETTORE SOSTEGNO ALLA PERSONA

Ha il compito di:

- promuovere, orientare, ricercare, proporre in merito alle “Pari Opportunità” intesa come differenza di genere, valore da garantire e sviluppare in tutte le sue espressioni e identità nei molteplici aspetti educativo - formativo in ambito scolastico e familiare e comunicativo – relazionale in ambito lavorativo e familiare;
- diffondere la cultura e l’incremento di “buone pratiche” attraverso le quali le differenze di genere possano esprimere la propria identità;
- sviluppare il valore sociale dell’identità di ognuno dei due generi nelle scelte di vita;
- operare per una positività delle relazioni tra genere, per migliorare la qualità della vita, dello stile degli ambienti di apprendimento, di lavoro;
- attivare iniziative e interventi sinergici con le Istituzioni Territoriali che si occupano di Pari Opportunità;
- sviluppare la cultura della rete e della promozione;
- favorire la crescita di scelte responsabili sui temi della differenza di genere coinvolgente tutti e due i generi.

L’Ufficio è impegnato nella promozione di iniziative in ambito scolastico che riguardano l’informazione e sensibilizzazione del corpo docente e degli studenti sulla tematica della violenza alle donne e ai minori e del bullismo.

L’Ufficio scolastico provinciale di Agrigento è sito in Via Leonardo da Vinci, Agrigento, Tel 0922. 495209.

PROVINCIA REGIONALE DI AGRIGENTO ASSESSORATO ALLA FAMIGLIA

Con la collaborazione dell’Assessorato alla Famiglia della Provincia Regionale di Agrigento si intendono realizzare nel futuro, servizi e azioni di formazione, informazione e sensibilizzazione nei confronti degli operatori e delle operatrici che accolgono e gestiscono situazioni di violenza, di potenziare le attività che riguardano la prevenzione ed il contrasto del fenomeno.

Per ulteriori informazioni si può chiamare il numero telefonico 0922. 593641 o 0922. 20577.

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
FACOLTÀ LETTERE E FILOSOFIA CORSO DI
LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE**

Realizza attività di formazione e di aggiornamento sui temi della violenza rivolte agli studenti del Corso di Laurea in Servizio Sociale, sia degli operatori in servizio presso gli enti pubblici e privati a vario titolo coinvolti nel contrasto del fenomeno; promuove la ricerca e l'approfondimento scientifico sul problema e sulle sue ricadute in termini di disagio sociale.

**Mappatura dei servizi dei Comuni della
Provincia di Agrigento**

Schede informative essenziali

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale

Indirizzo: Piazza Pirandello, 1

Telefono: 0922. 651523/511289/410061/590809/590627

Giorni e orari di ricevimento:

da lunedì al venerdì ore 9,00 -13,00. È preferibile telefonare per fissare un appuntamento.

SERVIZI SANITARI

Guardia Medica

Fontanelle C/da Amagione Tel.0922. 604088

S. Leone Viale dei Giardini Tel.0922. 413590

Giardina Gallotti Tel. 0922. 410152

giorni e orari di ricevimento: giorni feriali 20,00-8,00 e festivi 24h/24h

118 Emergenza medica: Viale della Vittoria 321, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

Consultori Familiari

Viale della Vittoria 321 tel. 0922. 407381/383/385

fax 0922. 407381

Giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00 - 12,00/ mart. e giov. 15,30 -17,30.

Centro Italiano Femminile

Via Empedocle n. 85 Tel.0922. 21984 / 26594 / fax 0922. 21984

Giorni e orari di ricevimento: lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 ed il lunedì e giovedì anche dalle 15.45 alle 18.15

Ambulatorio di Salute Mentale

Centro Diurno Via Imera 55 Tel. 0922. 407709 / 407710

Giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al sabato ore 9,00 - 13,00 e 15,00- 18,00

Servizio tossicodipendenti

Via Imera 57 tel. 0922. 407707

Giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al sabato ore 9,00 - 13,00 e 15,00- 18,00

Servizio di Neuropsichiatria Infantile Viale della vittoria 321 tel. 0922. 407483 / 478

Giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00 - 13,00

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri

Carabinieri Agrigento Comando Provinciale P. Vittorio Emanuele tel. 0922. 596322

Stazione Villaseta Viale Caduti di Marzabotto Tel. 0922. 597259

Stazione Villaggio Mosè tel. 0922. 606288

Stazione Montaperto v. S. Giuseppe tel. 0922. 418512

Questura di Agrigento Piazza Vittorio Emanuele tel. 0922. 483111, Ufficio Minori Tel. 0922. 483669

Comando Polizia Municipale Via della Concordia Villaseta, tel. 0922. 598585

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni dalle ore 9,00 alle 13,00 escluso la domenica.

COMUNE DI ALESSANDRIA DELLA ROCCA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma n. 0922. 985437

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-13,00- lunedì e giovedì ore 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare

Alessandria della Rocca non è sede di consultorio, gli utenti di tale comune possono far riferimento al Consultorio Familiare di Bivona C/da cappuccini 13 tel. 0922. 986423

Il martedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00 l'èquipe del Consultorio di Bivona presta il proprio servizio ad Alessandria della Rocca presso i locali della Guardia Medica in via Umberto tel. 0922. 981225 / fax 0922 981225.

Guardia medica Via Umberto tel. 0922. 981225

giorni e orari di intervento: mercoledì ore 9,00-13,00.

118 Emergenza medica Via Umberto tel. 0922. 981225, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

Ambulatorio Salute Mentale Via Umberto. tel. 0922. 981225

giorni e orari di intervento: Mercoledì ore 9,00-13,00

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri via Nazionale Tel. 0922. 981000

COMUNE DI ARAGONA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma tel. 0922. 690911

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00, lunedì e giovedì ore 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Via Cairoli 2 tel. 0922. 37022 / fax 0922. 699794

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/lunedì martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Trapani tel. 0922. 36818

giorni e orari di ricevimento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24, Sab. ore 10,00, per ogni altro giorno pre-festivo o successivo al festivo dal lun. al ven. ore 8,00

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Piazza Moro 1 tel. 0922. 36111

COMUNE DI BIVONA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma tel. 0922. 986504 centralino

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-12,00 – lunedì e mercoledì 15,30-18-30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Via Cappuccini 13 tel. 0922. 986243 centralino / fax 0922. 699794

giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni ore 8,30-13,30/ giovedì 15,30-16,30

Guardia Medica Via S. Paolo tel. 0922. 983600

giorni e orari di intervento: dal lunedì al sabato ore 7,30-13,50/lunedì e giovedì ore 15,00-19,30

118 Emergenza medica Via S. Paolo, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri C/da Scaldamosche Tel. 0922. 983111

COMUNE DI BURGIO

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Crispi 1 tel.0925. 65016

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Via Leone tel. 0925. 65585

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,30/martedì e giovedì ore 15,00- 17,30

Guardia Medica Via Leone tel. 0925. 64777

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri via Nazionale 9 Tel. 0925 64121, 64436

COMUNE DI CALAMONACI

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma tel. 0925. 68377

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Ribera tel. 0925. 62806)

giorni e orari di ricevimento:dal lunedì al venerdì ore 8,00 14,00/martedì e giovedì ore 15,30-18,30

Guardia Medica V.le Europa 0925. 68318

giorni e orari di intervento:giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Via G. Garibaldi 40 Tel. 0925. 68801 / 68453

COMUNE DI CALTABELLOTTA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Piazza Umberto 1° tel. 0925. 951013 centralino

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-13,00; martedì e giovedì 15,00-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Sciacca tel. 77040)

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/martedì e giovedì ore 15,30-18,30

Guardia Medica Via Fiori, 7 tel. 0925. 951410

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri via L. Pirandello 2
Tel. 0925. 951111 / 951872

COMUNE DI CAMASTRA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Vittorio Veneto tel. 0922. 954028

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 7,45-14,15/lunedì ore 15,45-18,45

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Naro tel. 0922. 956026) giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Rombo tel. 0922. 950569

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Piazza F. Crispi 1
Tel. 0922. 950275 / 950710

COMUNE DI CAMMARATA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via dei giardini n. 42 Tel. 0922. 909835 / 907211 centralino

giorni e orari di ricevimento :dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/martedì e giovedì ore 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare C/da Santa Lucia tel. 0922. 907013 / 15 fax 0922. 907012

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Libertà 0922. 907002

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24.

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri via M.L. Sena, 6 Tel. 0922. 900369 / 903302

COMUNE DI CAMPOBELLO DI LICATA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Piazza XX Settembre tel. 0922. 889210

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/martedì e giovedì ore 15,30- 18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Ravanusa tel. 0922. 880330), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Giglia tel. 0922. 878792

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri via Guazzelli tel. 0922. 877062 / 878787.

COMUNE DI CANICATTÌ

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Corso Umberto I , 1 Tel. 0922. 737369 / 734343 centralino
giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare via Pietro Micca n.10 Tel. 0922. 733581 / fax 0922. 733582

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via P. Micca n. 10 Tel. 0922. 733600/1
giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri via Gen. Dalla Chiesa 8 Tel. 0922. 851200 / 851621

Commissariato Polizia di Stato Via Ciaccio Montalto, 16 Tel. 0922. 730111

COMUNE DI CASTELTERMINI

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Contrada Canalari Tel. 0922. 912704
giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare via Kennedy 20 tel. 0922.929136
giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/ martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica via Kennedy 20 tel. 0922. 916001
giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri via Moro 1 Tel. 0922. 916111

COMUNE DI CASTROFILIPPO

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale

Via Roma n. 42 Tel. 0922. 825211 centralino

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ martedì e giovedì ore 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Canicattì Tel. 0922. 733581)

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Libertà tel. 0922. 900280

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri via Nazionale Tel. 0922. 829201

COMUNE DI CATTOLICA ERACLEA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale via Ospedale 1 tel. 0922. 840544 / centralino 846911

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ martedì e giovedì ore 15,30- 18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Ribera tel. 0925. 62806) giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ martedì e giovedì ore 15,30-18,30

Guardia Medica Via Oreto Tel. 0922. 849012

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri via Oreto 163
Tel. 0922. 849082.

COMUNE DI CIANCIANA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale

Via Delle Scuole, 42 Tel. 0922. 987796 centralino 987153
giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore
8,00-14,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio
Familiare di San Biagio Platani tel. 0922. 918565) .
L'èquipe riceve c/o il Centro Sociale Corso Cinquemani
Arcuri il lunedì e venerdì ore 9,30-13,00 e giovedì ore
15,30-18,30

Guardia Medica Piazza A. Di Giovanni Tel. 0922.
984555,

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e fe-
stivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri via Papa Giovanni
XXIII Tel. 0922. 984111

COMUNE DI COMITINI

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Piazza Bellacera Tel.
0922. 600500 centralino

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore
8,00-14,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio
Familiare di Aragona Tel. 0922. 37022)

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore
9,00-12,00/martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Carducci tel. 0922. 600212

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e fe-
stivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Via 3 luglio, 1 Tel.
0922. 600028

COMUNE DI FAVARA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma tel. 0922. 448362/31155 /Centralino 448111

giorni e orari di ricevimento: lunedì, mercoledì, venerdì ore 10,00-14,00/ lunedì e mercoledì ore 15,30-17,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Via della Sanità tel. 0922.429023
giorni e orari di ricevimento: giorni feriali ore 9,30-12,00

Consultorio Familiare privato convenzionato “George Sand” via Polonia tel. 0922 31751

giorni e orari di ricevimento: giorni feriali ore 9,30-12,00

Guardia Medica Via Libertà tel. 0922. 900280

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Via Mille Tel. 0922. 35900

COMUNE DI GROTTE

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale

Corso Umberto 1 Tel. 0922. 947501 Centralino 947511

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,30-12,00 ore 8,00-14,00/lunedì e mercoledì ore 16,00-19,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare

Si fa riferimento al Consultorio Familiare di Racalmuto
Tel. 0922. 942072

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00 martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica

Piazza Umberto Tel. 0922 943139,

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Viale della Vittoria
Tel. 0922. 943031

COMUNE DI JOPPOLO GIANCAXIO

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale

Via Kennedy, 5 Tel. 0922. 631635 centralino

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00 lunedì e mercoledì ore 15,00-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (Si fa riferimento al Consultorio Familiare di Raffadali Tel. 0922. 473263)

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00 martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Erice Tel. 0922. 631237, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri via Kennedy, 7 Tel. 0922. 631052

COMUNE DI LAMPEDUSA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Grecale Tel. 0922. 971578/centralino 975911

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00 martedì e giovedì ore 15,00-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Riferimento ASP Palermo

Guardia Medica Via Re Umberto Tel. 0922. 972143

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri via Roma 37 tel. 0922. 970001

LINOSA

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Riferimento ASP Palermo

Guardia Medica Via Vittorio Alfieri, 13 Tel. 0922. 972115

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Via Re Umberto, 3
Tel. 0922. 972083/972120

COMUNE DI LICATA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Corso Vittorio Emanuele, 51 Tel. 0922. 868111/868503

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00 -13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Via Cannarozzo Tel. 0922. 869421, C/da Cannavecchia 6 piano presso Presidio Ospedaliero

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì venerdì ore 9,00-13,00 martedì e giovedì ore 15,00-17,30

Guardia Medica Viale XXIV maggio Tel. 0922. 776522
giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Via D. D'Acquisto
Tel. 0922. 774011/774139

Commissariato Polizia di Stato

Via Campobello, 104 Tel. 0922. 896111

COMUNE DI LUCCA SICULA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Corvo, 1 Tel. 0925. 60490 centralino

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al giovedì ore 8,00-14,00 lunedì e giovedì ore 15,00-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Burgio Tel. 0925. 65585) giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,30 martedì e giovedì ore 15,00-17,30

Guardia Medica Piazza Crispi Tel. 0925. 60635

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Via Verga, 1 Tel. 0925. 60221/60690

COMUNE DI MENFI

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Mazzini, 1 Tel. 0925. 70255

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ lunedì e giovedì ore 15,30- 18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Viale della Vittoria, 20 Tel. 0925. 77040/ Fax 0925. 77276

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,30-13,30

Guardia Medica Viale della Vittoria Tel. 0925. 72354, giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Via Inico Tel. 0925. 71111/71630

COMUNE DI MONTALLEGRO

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Viale della Vittoria Tel. 0922. 845129 Centralino

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00 martedì e giovedì ore 15,30-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Ribera)

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00 martedì e giovedì ore 15,30-18,30

Guardia Medica Via C. Battisti Tel. 0922. 847086

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri via Cesare Battisti, 1 Tel. 0922. 847131/845024

COMUNE DI MONTEVAGO

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Piazza della Repubblica Tel. 0925. 39644/centralino 39611

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00 lunedì e mercoledì ore 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Santa Margherita Belice)

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,30-13,30 martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Nuovo Centro Tel. 0925. 38390

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Corso Rinascita, 40 Tel. 0925. 38003

COMUNE DI NARO

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Piazza Garibaldi, 1 Tel. 0922. 953434/centralino 953011

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00 lunedì ore 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Via Don Guanella Tel. 0922. 956026/Fax 0922. 959756

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00 martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Don Guanella Tel. 0922. 956026

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Viale Europa, 7 Tel. 0922. 953438

COMUNE DI PALMA DI MONTECHIARO

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Ribera, 1 Tel. 0922. 799221/ Centralino 799111

giorni e orari di ricevimento: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì ore 9,00/14,00 martedì e giovedì ore 16,00-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Via Sottotenente Palma Tel. 0922. 790265/790266/Fax 0922/790375

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,30-12,30 martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Sottotenente Palma Tel. 0922. 790205/6

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Commissariato Polizia di Stato Via Brandolini, 2 Tel. 0922. 896290

Comando Stazione dei Carabinieri Via Caltanissetta, 20 Tel. 0922. 968152/968111

COMUNE DI PORTO EMPEDOCLE

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma Tel. 0922. 531688/636311 centralino

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 10,00-12,00 lunedì e mercoledì ore 16,00-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Via dello Sport Tel. 0922. 435612
giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00 martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Colombo Tel. 0922. 637222
giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Commissariato Polizia di Stato Via Lincoln, 59 Tel. 0922. 483700

Comando Stazione dei Carabinieri via Colombo, 68 Tel. 0922. 636135

COMUNE DI RACALMUTO

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Corso Vittorio Emanuele 1 Tel. 0922. 940011

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-13,30 martedì e giovedì ore 15,00-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Via F. Villa Tel. 0922. 942072
giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00 martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Circonvallazione Tel. 0922. 948002
giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Via Garibaldi, 15 Tel. 0922. 941001

COMUNE DI RAFFADALI

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Nazionale Tel. 0922. 471956/475911 Centralino

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,15/ giovedì ore 15,30-19,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Via Trapani, 123 Tel. 0922. 473263

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00 martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via America Tel. 0922. 39966

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Via S. Antonino, 49 Tel. 0922. 39103

COMUNE DI RAVANUSA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma, 5 Tel. 0922. 881549/ Centralino 881511 / Fax 881072

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00 martedì e giovedì ore 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Viale Lauricella Tel. 0922. 880330

giorni e orari di ricevimento:

dal lunedì al venerdì ore 9,00-13,00 martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Viale Lauricella Tel. 0922. 875525

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Via Montessori, 10 Tel. 0922. 874101

COMUNE DI REALMONTE

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma, 17 (Ufficio Affari Sociali) Tel. 0922. 810805

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,30-12,30/ giovedì ore 16,00-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento a Porto Empedocle tel. 0922. 436509/12)

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00 martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Miramare Tel. 0922. 816716

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Via Rina, 336
Tel. 0922. 816253

COMUNE DI RIBERA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Corso Umberto, 50 Tel. 0925. 561226/ Centralino 561111

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00 lunedì e mercoledì ore 15,30-19,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Via Liguria, 1 Tel. 0925. 62806

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00 martedì e giovedì ore 15,30-18,30

Guardia Medica Viale Garibaldi Tel. 0925. 66742

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Tenenza dei Carabinieri Via Bellini, 18 Tel. 0925. 61111/61767

COMUNE DI SANT'ANGELO MUXARO

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Pizzo Corvo, 33 Tel. 0922. 919506 centralino

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,30-14,00 martedì e giovedì ore 15,00-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Raffadali)

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,30-14,00/martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Giovanni XXIII Tel. 0922. 919317
giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Via F. Crispi, 11 Tel. 0922. 919088

COMUNE DI SANTA ELISABETTA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Umberto, 92 Tel. 0922. 479296 Centralino

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ martedì 16,00-19,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento Consultorio Familiare di Raffadali)

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,30-14,00 martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Dante Tel. 0922. 479672

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Corso Umberto I, 21 Tel. 0922. 470135

COMUNE DI SANTO STEFANO QUISQUINA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma, 42 Tel. 0922. 989671 centralino

giorni e orari di ricevimento: giorni feriali ore 8,30-14,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Bivona Tel. 0922. 986423) giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,30-13,30 martedì e giovedì 15,30-16,30

Guardia Medica Piazza Castello Tel. 0922. 982311

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri

Via Russell Tel. 0922. 993228

COMUNE DI SAMBUCA DI SICILIA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Corso Umberto I Tel. 0925. 940111 - Centralino

giorni e orari di ricevimento dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Menfi)

Guardia Medica Via P. Togliatti Tel. 0922. 941135

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Via S. Croce, 1 Tel. 0925. 941181/941224

COMUNE DI SAN BIAGIO PLATANI

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Corso Umberto Tel. 0922. 918995

giorni e orari di intervento: dal lunedì al venerdì ore 8,30-13,30- martedì e giovedì 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Via Vittorio Veneto Tel. 0922. 918565

giorni e orari di intervento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-13,00 martedì e giovedì 15,30-18,00

Guardia Medica Via Veneziano Tel. 0922.910685

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Via Caltanissetta, 2 Tel. 0922. 910110

COMUNE DI SAN GIOVANNI GEMINI

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma tel. 0922. 903082 centralino

giorni e orari di intervento: dal lunedì al venerdì 8,00-14,00 - martedì e giovedì 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Cammarata tel. 0922. 907013/15 giorni e orari di intervento: dal lunedì al venerdì ore 8,00- 14,00)

Guardia Medica Via Vittorio Veneto tel. 0922. 900789
giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri via M.o. Luca Sena 2, tel. 0922. 903302 / 900369

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI SANTA MARGHERITA BELICE

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Piazza Matteotti tel. 0925. 30210 / 30200 centralino, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00- 14,00 lunedì e giovedì 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare via Cannitello tel. 0925. 31111 fax 0925. 31603

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00- 13,00 martedì e giovedì 15,30-17,30

Guardia Medica Via Cannitello tel. 0925. 31165

giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Corso Dante Alighieri Tel. 0925. 31180

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI SCIACCA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma n. 13 tel. 0925. 20111, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare via Gerardi n.2 Tel. 0925. 77040 giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,30 giovedì 15,30-18,30 (martedì 15,30-18,30 Spazio giovani)

Guardia Medica Via P. Gerardi Tel. 0925. 26840 giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Commissariato P.S. via Ruffini 1 Tel. 0925. 965011 / 87049 giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

Comando Stazione dei Carabinieri via L.Sciascia 18 tel. 0925. 21010 / 21060

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI SICULIANA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Piazza Basile n. 42 Tel. 0922. 818011 / centralino 815105

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Si fa riferimento al Consultorio Familiare di Porto Empedocle Tel. 0922. 435609, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle, ore 8,30 alle 12,30, lunedì e mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,00

Guardia Medica Piazza Municipio tel. 0922. 815733, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri Piazza P. Mattarella 3 Tel. 0922. 815111

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI VILAFRANCA SICULA

SERVIZI SOCIALI

Servizio Sociale Professionale Via Vittorio Emanuele n. 126 tel. 0925. 55004, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00- 13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Burgio via Leone 14 tel. 0925. 65585)

giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00 martedì e giovedì ore 15,30-18,30

Guardia Medica via Leone 14 tel. 0925. 550047

giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando Stazione dei Carabinieri C. Vittorio Emanuele 2 tel. 0925. 550701 / 550532

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

UFFICI CONTRO LE DISCRIMINAZIONI E PER LE PARI OPPORTUNITÀ

La consigliera di parità intraprende ogni utile iniziativa nell'ambito delle competenze assegnatele dallo Stato ai fini del rispetto del principio di non discriminazione e della promozione delle pari opportunità per lavoratori e lavoratrici.

Sono considerate come discriminazioni anche le molestie ovvero quei comportamenti indesiderati posti in essere per ragioni connesse al sesso aventi lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una lavoratrice o di un lavoratore, nonché le molestie sessuali ovvero quei comportamenti indesiderati a connotazione sessuale, espressi in forma fisica, verbale e non verbale. Chi intende agire in giudizio per la dichiarazione delle discriminazioni può promuovere il tentativo di conciliazione anche tramite la consigliera di parità.

Ufficio della Consigliera regionale di parità

Assessorato regionale del Lavoro

Via Imperatore Federico 70/b - Palermo

Telefono: 091.7078482/304

E-mail: consiglierearegionale.parita@regione.sicilia.it

NUMERO TELEFONICO DI PUBBLICA UTILITÀ 1522

Il numero 1522, attivato dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, dal 2006 fornisce alle donne vittime di violenza un servizio di accoglienza telefonica specializzato (ascolto, analisi della domanda, indicazioni e suggerimenti) e l'orientamento all'accesso ai centri antiviolenza, ai servizi socio-sanitari, alle forze dell'ordine, ed ai servizi del privato sociale, presenti nel territorio, deputati all'aiuto, alla protezione ed al sostegno per l'uscita dalla violenza. Recentemente il servizio di accoglienza telefonica è stato esteso anche alle vittime del reato di "atti persecutori".

Il servizio multilingue è attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, è accessibile da tutto il territorio nazionale gratuitamente, sia da rete fissa che mobile, e fornisce una prima risposta alle vittime consentendo un graduale avvicinamento ai servizi con l'assoluta garanzia dell'anonimato.

Anche chi conosce o è testimone di violenza può segnalare il caso in modo anonimo.

Il servizio telefonico di pubblica utilità 1522 agisce da supporto all'azione sperimentale di contrasto al fenomeno della violenza verso le donne condotta su tutto il territorio nazionale, attraverso l'ampliamento della Rete Nazionale Antiviolenza, coordinata dal Dipartimento per le Pari Opportunità.

Per informazioni ed approfondimenti:

www.antiviolenzadonna.it

NUMERO VERDE ANTITRATTA NAZIONALE 800 290 290

Il numero verde antitratta nazionale 800290290 è uno degli interventi messi in campo dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri per la protezione sociale per le vittime della tratta. Il numero è un servizio telefonico gratuito - attivo 24 ore su 24 su tutto il territorio nazionale.

Il Numero Verde è, quindi, un dispositivo per azioni di sistema propedeutiche alla protezione sociale prevista dall'art.18 D.Lvo 286/98 e agli specifici programmi di prima assistenza previsti dall'art. 13 Legge 228/03 e ha come primi destinatari le persone vittime di tratta soggette ad ogni forma di sfruttamento (sessuale, lavorativo, accattonaggio) nonché le forze dell'ordine, l'autorità giudiziaria, i servizi sociali, socio - sanitari e sanitari territoriali, gli enti del privato sociale, le associazioni di categoria del mondo del lavoro, privati cittadini che, nell'ambito delle proprie attività, vengono a contatto, hanno attivato e/o intendono instaurare una relazione di aiuto con persone coinvolte nei diversificati ambiti di sfruttamento.

Nel dettaglio i principali compiti del numero verde sono:

1. informare le persone soggette a tratta, riduzione in schiavitù, o in condizioni di sfruttamento, delle possibilità loro offerte dalla legislazione italiana per sottrarsi a tali condizioni;
2. favorire l'emersione del fenomeno e costituire una opportunità significativa per entrare in contatto con le persone vittime di tratta anche in situazioni meno visibili;
3. realizzare un collegamento di rete con tutte le realtà territoriali che intervengono in tale ambito al fine di favorire il contrasto del fenomeno della tratta.

Tra gli obiettivi del numero verde, vi è non solo l'assistenza e protezione delle vittime ma il contrasto del fenomeno, l'emersione e lo sganciamento della vittima dai circuiti criminali.

Finito di stampare
nel mese di Maggio 2010
dalla **offset studio** - Palermo
Via P.pe di Villafranca, 48/a

Progetto finanziato a valere sull' "Avviso pubblico per il finanziamento di progetti finalizzati a rafforzare le azioni di prevenzione e contrasto della violenza di genere" pubblicato il 06/12/2007 dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri



Le Onde - ONLUS



Provincia Regionale di Trapani



Comune di Gela



S.G.M. Tomasi ONLUS



*Ministero del Lavoro, della Salute
e delle Politiche Sociali*

**UFFICIO DELLA CONSIGLIERA
REGIONALE DI PARITÀ**



Regione Siciliana
Assessorato del Lavoro,
della Previdenza Sociale,
della Formazione Professionale
e dell'Emigrazione



*Ministero del Lavoro, della Salute
e delle Politiche Sociali*

**UFFICIO DELLA CONSIGLIERA
PROVINCIALE DI PARITÀ
AGRIGENTO**



Regione Siciliana
Assessorato del Lavoro,
della Previdenza Sociale,
della Formazione Professionale
e dell'Emigrazione



*Ministero del Lavoro, della Salute
e delle Politiche Sociali*

**UFFICIO DELLA CONSIGLIERA
PROVINCIALE DI PARITÀ
TRAPANI**



Regione Siciliana
Assessorato del Lavoro,
della Previdenza Sociale,
della Formazione Professionale
e dell'Emigrazione