



Settore attività socio-assistenziali
U.O. Nomadi e immigrati



Via XX Settembre, 57 – 90141 Palermo
Tel e fax 091.327973
E-mail : leonde@tin.it
www.leonde.org

يمكنك اللجوء إلى هذا المركز بصفة سرية لأنه مكان للمرأة، ولأنه أنشأ لكي يلبي متطلبات الأشخاص الذين أصابهم العنف أو الإعتداء.

نحن نعلم مدى صعوبة إتخاذ مجرى لحياة جديدة ومدى ما يحتاجه الشخص من قوة وإرادة فكرية قبل القدوم عليها.

المركز يتبع الدوام التالي:

أيام الإثنين، الأربعاء، والجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 13 ظهراً.

أيام الثلاثاء والخميس من الساعة 15,30 بعد الظهر حتى الساعة 19,30 مساءً.

الجمعية تقدم الخدمات التالية:

خدمة الإستماع للمشاكل والمتابعة الإجتماعية.

الإستشارة النفسية لكل حالة والعلاج الجماعي.

تقييم مدى خطورة الحالة والبحث عن الحل وبعدها عن الإستضافة، (فى بيت "المويره" Casa delle Moire أو فى إحدى البيوت الأخرى التابعة لنا) للفرد الواحد أم مع أولاده.

الإستشارة القانونية المدنية منها أو الجزائية.

مركز ضد العنف والإعتداء

لي أونده (بدون أية غاية)

Le Onde onlus

باليرمو 57 via XX Settembre,

الهاتف 091327973

إذا كنت قد تعرّضت في الماضي أو تتعرضين في الوقت الحاضر إلى العنف أو إلى الإعتداء ولا تستطيعين التغلب على الصدمة أو موجهتها، فبإمكانك الإتصال بنا والحضور إلى المركز.

نحن نعمل فقط بموعد مسبق . فإن إتصلت بنا هاتفيا فسنعطيك المعلومات الأولية الخاصة بمشكلاتك، وسنعطيك موعدا لمقابلة مع إحدى الموظفات لبدأ حل المشكلة ونخصص لك برنامجا لكي تتبعيه لبناء حياة جديدة بدون عنف أو إعتداء.

المركز متّصل بالخدمات الأخرى ومتّصل بمراكز وقوى الأمن.

نحن على إتصال مستمر مع مكتب الإستشارة القانونية لإتحاد المرأة الإيطالية (U.D.I) لكي نتبع جميع القضايا سواء كانت مدنية أم عقوبات.

فى حالة إرتكاب العنف على القاصر؟

خذى بيدك زمام الأمر بحمايته

و باللجوء إلى:

مكتب الخدمات الإجتماعية لبلدية باليرمو (أنظر إلى القائمة) أو إلى مكاتب الإستشارة الإجتماعية (أنظر إلى القائمة) وبدورهم سيباشرو بإيصال الخدمات وإعلام الجهات المختصة:

كويام G.O.I.A.M. (جماعات تعمل بالتعاون مع الجهات المختصة ضد العنف والإعتداء وسوء المعاملة على القاصرين.

إعلام قوى الأمن، والذين بدورهم سيبادرو بإيصال الشكوى إلى الجهات القضائية (إلى مفوضية الدولة لدى المحكمة الابتدائية). وبالأخص إلى مكتب القاصرين لدى المحافظة.

إلى محكمة القاصرين، 135 Via Principe di Palagonia, هاتف 091.6866811

مفوضية الدولة لدى محكمة القاصرين

Via Principe di Palagonia, 135
هاتف 091.6867911

للطوارئ يمكن الإتصال بالرقم 114 يعمل طوال 24 ساعة متواصلة فى كل إيطاليا.

خدمات ضد الإعتداء والعنف

الدائرة الصحية رقم 6

هاتف المرأة

الرقم الأخضر 800397363

ضد العنف، ، الإساءة، والإعتداء النفسي أو الجنسي.
هذا المكتب يقدم الخدمات التالية: إصغاء ، معلومات
وإستشارة.

يمكن طلب رقم الهاتف المجاني الأخضر 800379363
والتحدث مع من سيساعدك على حل و مواجهة مشاكلك
المتعلقة بالإعتدات أو بالمشاجرات العائلية . هذا الرقم
الأخضر يجيب على الأسئلة من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة
من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 14 بعد الظهر.
يمكنك الإتصال بهذا الرقم أيضاً بصفة مجهولة، سيجيبك
مختصّ علم النفس والإجتماع، وهم على أتم الإستعداد
لإعطائك كافة الإرشادات والمعلومات، حتى القانونية منها،
حول كيفية الخروج والخلاص من تلك المشكلة، وعلاوة
على ذلك بإمكان هؤلاء المختصين إيصالك بمكاتب أخرى
للخدمات في باليرمو. هذه الخدمة دُرست ونُظمت من قِبَل
الدائرة الصحية رقم 6 لإعطائك الدعم وللإصغاء إليك،
وكذلك توجيهك ومقابلة من بإستطاعته مساعدتك كالفحص
الطبي ، الدعم المالي، أو الإستضافة، إلخ...
هذه الخدمة لها أفرع وإتصال مع كافة الخدمات العامة
والمكاتب المنتشرة في المنطقة.

الهاتف	العنوان	المنطقة الصحية
0917037308	Via Cesalpino, 19/a 90128 Palermo	رقم 10 Tribunali-Castellammare, Palazzo Reale-Monte di Pietà, Montegrappa-S.Rosalina, Politeama Comuni: Ustica (Pa), Lampedusa e Linosa (Ag)
0917032234/35 /36	Via Roma, 519 90139 Palermo	
0916684608/41 /71 0916520644 09159 94 39 0916402767 0918574330	P.zza Micca, 26 90137 Palermo P.zza Danisinni 90134 Palermo Pietratagliata 50 90135 Palermo Via Venero, 212 Monreale Via Kastriota, 219 Piana degli Albanesi	رقم 11 Altarello, Boccadifalco, Cuba-Calatafimi, Zisa Mezzomonreale, Comuni: Altofonte, Belmonte Mezzagno, Monreale, Piana degli Albanesi, S. Cristina Gela
0917035301/02 /06 0917036781/82 0917035502/07 /08 0917407689/90	Largo Pozzillo, 7 90135 Palermo Via del Cedro, 6 90148 Palermo Via N.C. 1 n.3 90145 Palermo Via Monte S. Calogero, 28 90146 Palermo	رقم 12 Borgo Nuovo, Cruillas - S.Giovanni Apostolo, Malaspina-Palagonia, Noce, Tommaso Natale - Sferracavallo, Uditore-Passo di Rigano
0917036834 0917036742/44 /54 0917036715/ 18 091703 21 74/75	Via Papa Sergio I°, Osp. E. Albanese - Palermo Via Padre Rosario da Partanna, 7 90146 Palermo Via L. Einaudi, 16 90146 Palermo Via M. D'Azeglio, 6/a 90143 Palermo	رقم 13 Arenella, Vergine Maria, Libertà, Montepellegrino, Pallavicino, S.Filippo Neri, Partanna Mondello, Resuttana-S. Lorenzo
0917037280/81 /82/83/84 0917037271/55 0917037336 0917037288	Via delle Vega, 25 90124 Palermo Via Regina Maria di Sicilia, 16 90123 Palermo Via G. Arcoleo, 25 Palermo Corso V. Emanuele, 138 Villabate	رقم 14 Brancaccio, Ciaculli, Oreto-Stazione, Settecannoli, Villagrazia-Falsomiele Comune: Villabate

الخدمة الإجتماعية المحلية الدائرة الصحية رقم 6 مكتب الإستشارة العائلية

مكتب الإستشارة هذا والتابع لدائرة الصحة يقدم هذه الخدمة مجاناً لعامة الشعب.

وفيه تجديد: دكتور/ة للجهاز التناسلي ، دكتور/ة توليد، منظم إجتماعي، دكتور/ة علم نفس. علاوة عن ذلك ستجدين فريقاً من العاملين لمساعدتك وللإصغاء إليك، ولإعطائك الإرشادات والمعلومات التالية:

صحة المرأة والعائلة (مثل الإنجاب، الإجهاض، وكيفية تجنب الأمراض، والتحاليل المخبرية).

العلاقات العائلية (مثل حماية البنات الأمهات، والأولاد المُنجبين خارج نطاق الزواج، مشاكل الطفولة، المراهقة والشَّيْبَة، مشاكل زوجية، مشاكل بين الوالدين وأبنائهم، وتأمين القاصرين ، إلخ...).

هناك خدمات كثيرة ومتعددة لمكتب الإستشارة سواءً لك أم للقاصرين، وستجدين قائمة طويلة من المواطنين اللذين بإمكانك اللجوء إليهم. في حالة الإعتداء عليك، يمكنك الإتصال هاتفياً وأخذ موعد لحل ومواجهة المشاكل الناتجة عن ذلك الإعتداء بالنسبة لك ولأطفالك .

يمكنك فحص نفسك وأخذ الإرشادات اللازمة في حالة الضرر الجسدي أو المرض الناتج عن الإعتداء الجنسي.

بهذه الخدمة ستجدين فقط موظفين مختصين بإمكانهم مساعدتك وإن دعت الحاجة بإشراك أيضاً مكاتب أخرى للخدمات. مكتب الإستشارة العائلي هو مكان خاص بالنساء، بالزوجين، بالأسرة، وبالأطفال من الجنسين.

عند إتصالك بهذا المكتب هاتفياً بإمكانك معرفة ماهي نوعية الخدمات المقدمة وذلك مع المحافظة على حقوقك الشخصية. يمكنك اللجوء لمكتب الإستشارة بكل راحة وطمأنينة وطلب المساعدة التي تحتاجينها.

الهاتف	العنوان	الدائرة
091.7402408 091.7402409 091.7402410 fax 091.651 8417	Centro Sociale "Maricò" Via Mongitore, 3/B 90134	I Palazzo Reale, Monte di Pietà, Tribunali Castellammare
091.621 46 37 091.621 70 86 091.621 33 63	Via Messina Marine 15 - 90123	II Settecannoli, Brancaccio, Ciaculli , Sperone
091.657 04 42 091. 645 5714 091 645 57 14	Via Raiti, 13 - 90128	III Oreto , Stazione, Villagrazia, Falsomiele
091.740 22 49 091.59 92 36	V.le Regione Siciliana, 95 - 90129	IV Altarello, Boccadifalco, Cuba, Calatafimi, Mezzomonreale, Villatasca, Montegrappa, S. Rosalia
091.6730 714 091.673 57 31 091.740 46 48 091.673 78 90 091.740 33 12	Centro Sociale "Città Aperta" Largo Pozzillo - 90135 Piazzale F. Pirandello 6 - 90135 Via Bevignani, 74 90145	V Borgo Nuovo, Noce, Uditore, Zisa, Passo di Rigano
091.740 76 83/88/80 091 740 76 88	Via Monte San Calogero, 26/28 90146	VI Cruillas, Cep, Resuttana, San Lorenzo
091.671 88 23 091.672 11 95 091.6843479 091.6840897	Via Cottolengo n. 18-20 - 90146 Casa di Riposo ex ONPI Piazzetta della Serenità, 5 - 90151	VII Arenella, Vergine Maria, Pallavicino, San Filippo Neri (ex Zen) Partanna Mondello, Tommaso Natale, Sferracavallo
091.54 75 88 091.631 47 35	C/o Ospedale E. Albanese Via Papa Sergio, 1 - 90142	VIII Libertà, Montepellegrino, Malaspina, Palagonia, Politeama

خدمات الصحة الاجتماعية

خدمات بلدية باليرمو

إذا كنتِ تعانين حالة من حالات العنف ضدك فبإمكانك اللجوء إلى أقرب مكتب للخدمات الاجتماعية للحصول على المعلومات، وعلى الدعم والمساعدة، وذلك للخروج من تلك الحالة وإن دعت الحاجة سنطلب مساعدة أخصائيين آخرين.

ولهذا من المستحسن طلب موعد عن طريق الهاتف.

يتوجب على موظفة الخدمة الاجتماعية المحافظة على سر المهنة فلا تقلقي، فأنتِ ستكونين سيدة قراراتك . بإمكان موظفة الخدمة الاجتماعية مساعدتكِ في جميع حالات العنف التي من الممكن أن ترتكب ضدك، وخاصة تلك الحالات التي ترتكب خلف جدران المنزل.

إليك فيما يلي أرقام هواتف و عناوين و أوقات الدوام لمكاتب الخدمات الاجتماعية التابعة لبلدية باليرمو.

وحدة عملية: رُحَل ومحاجرين

Piazza Kalsa, 31

0916161864 – 0916162750 – 0916162943

وحدة عملية: أبحاث درجة أولى ومشاريع على مدى قصير

via Messina Marine, 15

0916217919 – 091476773

قِيَادَات كَارَابِينِيرِي CARABINIERI

الهاتف	العنوان	القيادة
091261111	Via Mura S.Vito, 1	Compagnia Palermo "CENTRO"
091400055	Via Perpignano, 350	Compagnia Palermo "SAN LORENZO"
0916361850	Via Messina Marine, 600	ACQUA dei CORSARI
0916761358	Via Perpignano, 350	ALTARELLO di BAIDA
091403463	Via Perpignano, 350	BORGO NUOVO
091392000	via Messina Marine, 411/b	BRANCACCIO
091525622	via del Carabiniere, 3	CRISPI
091362603	Via C. Giordano, 3d	FALDE
091488729	Corso Calatafimi, 92	MEZZO MONREALE
0916112244	Largo Siviglia, 27	OLIVUZZA
0916218505	Viale dei Picciotti, 49/D	ORETO
0916711183	Vicolo Mons. Comboni, 19	PALLAVICINO
091530521	Via Patroclo, 18	PARTANNA MONDELLO
0916161423	Pzza Marina, 56	PORTA MONTALTO
091582962	Via F. Crispi, 48	PORTO
0916168917	Via Torino, 27/d	PRETORIA
091513661	Via Villa Barbera, 7	RESUTTANA COLLI
0916681272	Corso Calatafimi, 812	ROCCA MONREALE
0916216389	Viale dei Picciotti, 49/A	SCALO
091228346	Via Uditore, 18	UDITORE
0916307420	V.le Reg. Siciliana, 5150	VILLAGRAZIA

خدمات الحماية

من مهام قوى الشرطة (Polizia) والأمن العسكري (Carabinieri) هو مساعدة المواطنين والمواطنات من ضحايا أية جريمة كانت، وكذلك التحقق من الوقائع. إنَّ سوء المعاملة والعنف بأنواعه هم من الجرائم، ولذلك يعتبروا من مهام رجال الأمن.

إن الشكوى ضد الجرم، وخاصة في حالة تكرار سوء المعاملة العائلي، هي الطريقة الوحيدة لإيقافه وإتخاذ الإجراءات القانونية ضد مرتكب الجرم.

إذا أردت تقديم شكوى لأنك قاسيت أي نوع من العنف، بإمكانك الذهاب إلى أقرب مركز للشرطة (Polizia أو Carabinieri) (أنظر إلى الجدول).

ملاحظة: من الممكن تقديم الشكوى في أي مركز للشرطة أو محطة أمن عسكري بمنأى عن مكان الإقامة.

محافظة باليرمو

الهاتف	العنوان	مراكز الشرطة
0917213111	Via Gen. Arimondi, 2/q	Libertà
0917491811	Via Bentivegna, 58	Politeama
0916725111	Via San Lorenzo Colli, 271/a	San Lorenzo
0916845632	Viale Regina Elena, 43	Mondello
0916862111	Via Noce, 91	Zisa-Borgo Nuovo
0916561411	Corso Calatafimi, 421	Porta Nuova
0917438111	Via Roma, 194	Oreto-Stazione
0916490900	Via F. Pecoraino, 7	Brancaccio

الدائرة الصحية الجامعية
بوليكلينيكو "باولو جاكّوني"
Policlinico "Paolo Giaccone"

إفتتح البوليكلينيكو فى باليرمو مركزا مختصا لخدمة ضحايا الإعتداء الجنسي يضم مجموعة من الأخصائيين من أطباء وممرضين الإسعافات الأولية، الطب الشرعي، الولادة، الجهاز التناسلي، وجرّاحين، وأطباء نفسيين والجميع على أتم إستعداد لتقديم كل الخدمة الممكنة بكل سرية وتفهم وجرقة.

فى حالة الإعتداء الجنسي يمكنك اللجوء إلى:

الولادة والجهاز التناسلي
الإسعافات الأولية للولادة

via Alfonso Giordano, 3

الهاتف 0916552000

من الساعة 20, 00 مساءً حتى الساعة 8 صباحاً

جميع أيام الأسبوع وحتى فى العطل

الطب الشرعي (القانوني)

via del Vespro, 129

الهاتف 0916553200

من الساعة 8, 00 صباحاً حتى الساعة 20, 00 مساءً طوال

أيام الأسبوع ماعدا أيام العطل

يتعهد مستشفى ج.دى كريستينا "G.di Cristina" بضمان حقوق الأطفال وحمايتهم من أي عنف كان كإهانة أو الإساءة الجسدية والنفسية وكذلك حمايتهم من الإهمال والهجر وسوء المعاملة والإستغلال فيما فيه الإعتداء الجنسي.

الدائرة الصحية(ف. تشيرفلُو "V. Cervello")

يوجد فى 180 Via Trabucco

الهاتف - 091 68021111

هذا المستشفى قد انضم إلى المنظمة الوطنية لمكافحة العنف ليتسنى له تقديم المساعدة الملائمة لكل حالة من حالات الأساءة أو الإعتداء وقد تم تفويض رئيس الخدمات الإجتماعية فى المستشفى للقيام بهذا العمل. يمكنك الإتصال لأخذ موعد أو الحضور شخصيا إلى هذا المستشفى لنساعدك.

يجدر بالذكر بأن موظفى الخدمة الإجتماعية ملزمون بالسرية الوظيفية ولهذا سوف يكون لك القرار الأول والأخير فى إختيار الحلول المناسبة و سوف تحترم رغباتك.وأیضا بالإمكان اللجوء إلى مركز الإسعافات الأولية بالمستشفى ومركز الطوارئ ومركز الولادة والجهاز التناسلي.

هنا ستجدين طاقم من الأطباء والمرضين لمساعدتك على تخطى هذه المشكلة بسرية تامة.

مركز الإسعافات الأولية وطب الطوارئ

يعمل 24 ساعة متواصلة الهاتف 0916802720

مركز الولادة والجهاز التناسلي الهاتف 0916802566

مركز الخدمة الإجتماعية أوقات الدوام:

من الساعة 9 صباحا حتى الساعة 14 بعد الظهر من يوم الإثنين إلى يوم السبت ،أما فى يومى الثلاثاء والخميس يستقبل المراجعون فقط بموعد مسبق على رقم:

الهاتف: 0916802991 / 0916802877

فاكس: 0916887879

تذكرى بأنّ مدة تقديم الشكوى لبعض أنواع الجرائم
مثل الإعتداء الجنسي والأفعال الجنسية ضدّ القُصّر قد
تصل إلى ستة أشهر، حتي يتسنى لك خلال هذه المدة
تقييم وإختيار ما هو في مصلحتك.
وعندما تقدم الشكوى، العدالة ستأخذ مجراها بعيدا عن
إرادتك.

لمن اللجوء لتدوين البيان الطبي للعنف أولسوء المعاملة عليك

دوائر ذات أهمية وطنية وإختصاص عال هم مستشفى
(تشيفيكو و بينفرا تيللي "Civico Benfratelli")، مستشفى
(ج. دي كريستينا "G. Di Cristina") و(م. أسكولي
"M. Ascoli")

تقدم الإسعافات الطبية والجراحية العاجلة على مدار 24
ساعة دون إنقطاع في قسم الإسعافات الأولية.

مستشفى (تشيفيكو و بينفرا تيللي "Civico Benfratelli")

Piazza N. Leotta 4

الهاتف 0916665528/24/90

مستشفى الأطفال (جوفاني دي كريستينا "G. Di Cristina")

Piazza P. Montalto 2

الهاتف 0916066028

يتعهد لأرناس تشيفيكو "A.R.N.A.S. Civico" في باليرمو،
بإتخاذ جميع التدابير والقوانين المأخوذ بها لمواجهة
ومساعدة النساء ضحايا الإعتداء الجنسي وسوء المعاملة،
وكذلك برمجة الطريقة الأمثل للمساعدة.

خدمات الطوارئ

عندما يحدث شجار عنيف، أو اعتدى عليك جنسياً أو ضربت أو كنت في خطر ما أو أطفالك أيضاً يمكنك الإتصال أو تجعلي أحداً يتصل بأرقام الطوارئ التالية:

113

بمجرد الإتصال بالرقم 113 حتى تتدخل وحدة من الشرطة. هذا الرقم يعمل 24 ساعة/24 ساعة وبإمكانهم الحضور لمنزلك. سيكتب الشرطي أو الشرطية محضراً بالوقائع. ولكن لا تخطي بينه وبين الدعوى. يمكن الإتصال بالرقم 113 من أي هاتف وبدون أية مصاريف.

112

بمجرد الإتصال بالرقم 112 حتى يتم التدخل الفوري لوحدات الأمن العسكري "Carabinieri" على مدار 24 ساعة. يمكن الإتصال بالرقم 112 من أي هاتف وبدون أية مصاريف. يجمع رجال الأمن العسكري "Carabinieri" كل الحقائق والمعلومات و علي ضوئها يتخذون التدابير اللازمة.

من المهم معرفة التالي:

الشكوى هو سند مهم حيث بالإمكان تقديمها حتى بعد ارتكاب الإعتداء أو العنف بثلاثة أشهر. على أية حال ، إذهبي إلى قسم الطوارئ في أي مستشفى ودعهم يدونو بياناً طبياً بعلامات العنف عليك، مع ذكر اسم مرتكب هذا العنف أو الإعتداء. كل ذلك مهم إن تويت تقديم الشكوى فيما بعد.

الموظف سوف يجمع المعلومات وسوف يحتفظ لنفسه بتقييم الحالة ما إذ كان هناك الدّاعي للمبادرة الفورية أم لا. وذلك طبقاً لدرجة الخطورة التي توجد بها الضحية وطبقاً لرغبة صاحبة (صاحب) العلاقة في المباشرة بالمبادرة القانونية أم لا، فإذا كانت الرغبة إيجابية سيبدأ بتفعيل وحدة المآزق والمحن والتّقييم وستتم إستضافة الضحية أو الضحايا في مكان أمين (نقطة الهروب). وعقب المكالمة الهاتفية بقليل ستعطى لكم الإجابة لأسألتكم.

أونار (UNAR)
المكتب الوطني ضد التمييز العنصري
اتصل بمركز: الإنقاذ السريع 800901010

مهمة ال أونار هي ضمان مبدأ المساواة في المعاملة لكل من كان ضحية للتمييز أو لإضطهاد بسبب الأصل، الجنس أو العرق. فلهذا الغرض أونار إفتتحت هذا المكتب المتعدد اللغات (إيطالي، إنجليزي، فرنسي، إسباني، ألباني، روماني، روسي، عربي، وصيني)، فهذا الرقم 800901010 يعمل من الساعة 10 صباحاً حتى الساعة 20 مساءً، ليجمع ويجيب على ظواهر، شواهد، وشكاوى، وحقائق ملموسة وإجرات وأحكام خاطئة تعود بالضرر على الأشخاص بسبب إختلاف جنسهم أو أصلهم العرقي وتخل بالمساواة بين الناس.

رئاسة مجلس الوزراء

قسم الحقوق والفرص المتساوية

العنوان: Largo Chigi, 19-00187 Roma-19

هاتف 06.67792440 - فاكس 06.67792471

الرقم الأخضر ضد العنف أو الإعتداء على المرأة 1522

إنَّ الرقم الأخضر 1522 (يتبع ميزانية قسم الحقوق والفرص المتساوية) ذو فائدة عامة فهو يعطى الدعم النفسي والقانوني لضحايا العنف والإعتداء والإتطهاد، ويوجههم إلى الهيئات العامة والخاصة للحماية وللإعانة المتواجدة على أرض الوطن. يجدر بالذكر أنَّ خدمة اللغات المتعددة تعمل طوال 24 ساعة متواصلة وعلى مدار السَّنة، فهي بمثابة الإغاثة المبدئية لؤلئك الضحايا، مانحا لهم فرصة الحصول على الخدمات تدريجيا وبسرية تامة. وأيضا بإمكان من يعرف أو كان شاهدا على أي نوع من العنف أو الإبتطهاد يُرَتِّكَب أن يقوم بالإتصال بهذا الرقم.

الرقم الأخضر الوطني ضد الإبتطهاد والإستعباد 800290290

هو رقم مجاني يعمل بسرية وطوال 24 ساعة يوميا بإستطاعتكم التحدث مع الموظفين المتخصصين بظاهرة الإستعباد باللغات التالية: الإيطالية، الإنجليزية، الإسبانية، الرومية، البلغارية، الصيربية، والكرواتية، الروسية، أو العربية.

فهرس

هذه الأوراق تحتوي على معلومات عن الخدمات التي
تساعد في
حالات ارتكاب الإعتداء أو الإساءة.

تجدون التالي:
الأرقام الخضراء لهواتف قِسم الحقوق والفرص
المتساوية

الرقم الأخضر "1522" ضد ارتكاب العنف على المرأة
الرقم الأخضر "800290290" ضد الإستعباد
الرقم الأخضر "800901010" ضد أي نوع من أنواع
الإضطهاد.

خدمات الطوارئ

113

112

قسم الطوارئ في المستشفيات

خدمات الحماية

قائمة بمراكز الشرطة
ثكنات الكارابيني (Carabinieri)

خدمات الصحة الإجتماعية

خدمات بلدية باليرمو بأفرعها
مكتب الإستشارة العائلي

خدمات ضد ارتكاب العنف

تلفون دائرة الصحة للمرأة رقم 6
خدمات للقاصرين
مركز "ليه أونده Le Onde Onlus" ضد ارتكاب العنف

بإمكانك... أن تتخلصي من العنف أو الإعتداء

حاولي إقناع نفسك بأنك عشتِ أو تعيشين حالة من العنف. وفكري بأن العنف مهما كان نوعه فلا عُذراً له، بل هو جُرم

تقبلي خوفك وقلقك. فأنت ليس لك أي ذنب فلا تحجّلي. إن العنف الذي أصابك هو بمثابة "إعتداء على حقوقك" فهو جرم خطير.

بإمكانك وضع حدّاً لذلك الإعتداء. بطلب المساعدة من مراكز ضد العنف أو أيّة مراكز أخرى في المنطقة. هناك ستجدين أشخاصاً ذو خبرة لمساعدتك في سرية تامة. وستجدين من يصغي إليك ويستقبلك ولن تشعر بالوحدة و إن كانت حياتك في خطر فاتصلي بأرقام قوى الأمن التالية (112-113).

سيكون سهلاً وبلاّتفاق سويا بداية الخروج من العنف وستجدين الحلول المناسبة لوضعك مع أشخاص ذوي خبرة وحساسية.

إذا كنت ضحية لإحدى أنواع العنف فتذكرى أن :
نقابة المحامين ستمنحك المساعدة القانونية على حساب الدولة إن لم يكن لديك أي مدخول:
-لاتخافي إذا كان زوجك أو صاحبك يهددك بأخذ أولادك منك، فأن للمحكمة وحدها الصلاحية للفصل بهذا الأمر لما فيه مصلحة الأولاد.
-إذا لم يكن باستطاعتك الاعتماد على نفسك من الناحية الإقتصادية فإن المحكمة ستعطيك الحق في المعولة لك ولأطفالك!
-إذا كنت متزوجة من مواطن إيطالي، فلك الحق بطلب الجنسية الإيطالية!
-إذا كنت بدون وثائق (هوية، إقامة،...)، فهناك حلول قانونية، ليصبح بقائك في إيطاليا شرعياً!.

عواقب العنف أو الإعتداء على النساء

هذا الإعتداء قد يؤدي إلى عواقب وخيمة سواءً من الناحية النفسية أو الجسدية، ومنه ما قد يؤدي إلى الموت. وبعضاً من تلك العواقب سوف يلاحظ سريعاً مثل الكسور والأورام وغيرها.

العنف قد يسيطر على الذات، وقد يشلُّ طمأنينتك، وثقتك بنفسك وبالأخرين، ويجلب لك العجز، الضعف، العزلة، الإضطراب والخوف بأنواعه، وعدم المقدرة على أخذ القرارات.

إن العنف والإحباط النفسي الناتج عنه سيأثران على صحتك: كأمراض التناسلية والباطنية، الأوجاع المزمنة كالصداع وغيره.

الإعتداء على الأطفال:

يسمى هذا العنف "بإعتداء المعنوي"، وذلك يحدث عندما يشاهد الطفل أي نوع من الإعتداء يصيب والدته أم أحداً من أهله سواءً كان هذا الإعتداء جسدياً، خطابياً أم إقتصادياً. فهؤلاء الأطفال سيعانون من مشاكل صحية ونفسية كالوزن والتغذية أو الأرق.

ومن المحتمل أن يعانون أيضاً من مشاكل دراسية ولن يكون بمقدرتهم إقامة علاقات عاطفية إيجابية مستقبلاً. فيصبح الطفل عنيف الطبع لقناعاته الشخصية بأن العنف هو الحل الوحيد للمشاكل. أما بالنسبة للطفلة فمن المحتمل أن تتقبل العنف كقاعدة.

الإعتداء الجنسي

أي إجبار على الممارسات الجنسية الغير مرغوب فيها سواء كانت من قِبَل أشخاص غُرب أم من أقارب أو معارف.
أمثلة علي ذلك:

زوجك يُرغمك علي ممارسة الجنس وبتصرفات دون رغبتك، يُرغمك علي إستخدام مواد وصور جنسية، علي ممارسة الجنس مع وبحضور آخرين، يَشْتُمُك، يحط من شأنك ويتوحش خلال الجماع.

يدخل ضمن الإعتداء الجنسي: إستبعاد النساء بهدف ممارسة الدعارة، التشويه الجنسي، والزواج بالإكراه.

الإعتداء النفسي

يهدف إلى إصابة كرامتك الذاتية، وعدم إحترام شخصيتك، ومواقف تدعوا إلى التأكيد المستمر على مثولك والبقاء على حالة مكسورة الجناح.

أمثلة علي ذلك: يقلل من أنوثتك، يسيء لك ولمكانتك كأُم، يَشْتُمُك، يحط من شأنك، يستعبدك حتى أمام الآخرين، يبعدك عن الأقارب والأصدقاء، يهددك ويهدد أطفالك وأهلك، ويجعلك تشعرين بالخطيئة دائماً، إلخ...

الإعتداء النفسي يمكن أن يظهر عبر إضطهادات ومضايقات مزعجة تجعلك في حالة إضطراب. مكالمات هاتفية، رسائل قصيرة، وأخرى عبر الحاسوب، وزيارات مستمرة غير مرغوب فيها، وتَتَبُّع الأثر، وجمع المعلومات عنك وعن تحركاتك: تلك الإضطهادات قد تصل إلى التهديد. وهذا الإصطلاح يعرف بشكل عام بإسم (الرصد)، وهذا التصرف لا ينتج فقط عن أشخاص مجهولين بل عن أقارب بدافع الخوف من إنتهاء العلاقة.

معنى الإعتداء على المرأة

"يرتكز أي شكل من أشكال العنف على الإنتماء الجنسي والتي من نتائجها أو يحتمل أن ينتج عنه بالنسبة للنساء والذين يكونون هدفا للأضرار وللتعذيب من الناحية الجسدية، الجنسية والنفسية ويدخل أيضا ضمن هذا الإطار التهديد بأداء تلك الأضرار و الحد من الحرية الشخصية سواء في الحياة الخاصة أم العامة منها، "المجلس الإستشاري الأوروبي 2002".

للغف أو للإعتداء أشكال عدّة ومن الممكن. أن تُمارَس ضِدّك

جسدية

أية شكل أو نوع من الإعتداء الذي يمس جسدك أو ممتلكاتك.

أنواع ممارسة الإعتداء الجسدي:

هي مَنْ يَدْفُكُ، مَنْ يَكْسِرُ مَمْتَلَكَاتِكَ، مَنْ يُهْدِدُ بِسَحْبِ أَوْ لَادِكَ مِنْكَ، مَنْ يَصْفَعُكَ وَيَضْرِبُكَ أَوْ مَنْ يَرْفُسُكَ، مَنْ يُحْرِقُكَ بِالسَّجَائِرِ، مَنْ يَحْتَجِزُكَ، مَنْ يَمْنَعُكَ مِنَ الْخُرُوجِ أَوْ مِنَ الْهَرَبِ، إلخ...

إقتصادية

كل شكل من أشكال التجريد أو المراقبة على إستقلالك الإقتصادي مَنْ يَحُدُّ أَوْ يَمْنَعُكَ مِنْ إِسْتِعْمَالِ الْمَالِ، أَوْ مِنْ حُرِّيَّةِ الشَّرَاءِ، وَمِنْ حُرِّيَّةِ الْعَمَلِ. فمثلاً:

إجبارك على الدَّيْنِ، يجعلك في حالة من التجريد الإقتصادي الدائم، دفع المصروف العائلي، الإستقالة حتي لا يدفع الإعالة، مَنْعُكَ مِنَ الْعَمَلِ أَوْ مِنَ الْبَقَاءِ فِي عَمَلِكَ.

المشروع LUNA (القمر) هدفه التدخل ضد العنف بكل أشكاله على النساء المهاجرات، بإدارة جمعية "Le Onde onlus" (لى أونده) وبتمويل من (بلدية باليرمو) Comune di Palermo ويهدف أيضا إلى تحسين الحصول على الخدمات المقدمة للمهاجرات.

ففي جميع المنشورات أدخلت جميع الخدمات التي من عام 1998 تتألف منها "شبكة مدينة باليرمو ضد العنف على النساء والقاصرين" مع الإشارة إلى بعض الخدمات الخاصة بالأجانب والأجنبيات.

لقد تمَّ فصل وإختيار تلك الخدمات و أرقام الهواتف المفيدة والتي بإمكان أيّة مهاجرة الإستعانة والإستغاثة بها، ومن هذا المنطلق بالإمكان إعداد مشروع للخروج من العنف.

تصدر هذه المنشورات بثلاث لغات: إنجليزي، فرنسي، عربي، ونتمني أن نترجمها إلى لغات أخرى، حتى تتمكن نساء الجاليات الأخرى من قرأتها.

نحن نعتبر أن الإعلام هو الخطوة الأولى لتسهيل طلب المساعدة أو الإستغاثة للنساء اللواتي يعشن العنف ويجدن صعوبة في نطق و كتابة اللغة الإيطالية.

نقترح أيضاً العمل دائماً بالتعاون مع جماعات من النسوة الأجانب، و على دعم دور الوسيط الثقافي واللغوي في كل خدمة من الخدمات.

حرية ثقافات هجرة ضيافة

كُتِبَ توعية حول العنف والإعتداء على
النساء والقاصرين من الجالية الأجنبية

الخدمات المقدمة في باليرمو

المشروع لونا

حرية ثقافات هجرة ضيافة

يهدف إلى التدخل لمساعدة النساء الأجنبية
من ضحايا العنف والإعتداء بأنواعه، وذلك
بإدارة جمعية "لى أنده" Le Onde - onlus
وبتمويل من بلدية باليرمو

