



*A Volte da sole
non si può*

*Rete contro la violenza alle donne
e ai minori della città di Palermo*

*Schede informative sui servizi che intervengono a
Palermo contro la violenza alle donne e ai minori*

“Rete contro la violenza alle donne ed ai minori della città di Palermo”

La Rete opera dal 1998 e nel 2006 viene sottoscritto un protocollo di intesa tra: Arma dei Carabinieri – Comando Provinciale, A.R.N.A.S. Civico di Palermo, Azienda Sanitaria Locale 6 di Palermo – Direzione Generale, Ateneo di Palermo – C.O.T. Centro Orientamento e Tutorato, Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico “P. Giaccone” di Palermo, Azienda Ospedaliera “V. Cervello” di Palermo, Centro Sociale Laboratorio Zen Insieme, Centro Territoriale Permanente per l’Educazione degli Adulti “A. Ugo”, Comune di Palermo – Assessorato Attività Sociali, ECAP di Palermo, EISS – Ente Italiano Servizio Sociale Onlus, Le Onde Onlus, M.I.U.R. C.S.A., Procura della Repubblica del Tribunale di Palermo, Provincia Regionale di Palermo – Assessorato Servizi Sociali, Questura di Palermo, Sicaliani – Coop. Sociale, Tribunale Ordinario di Palermo, Tribunale per i Minorenni di Palermo, Ufficio della Consigliera Regionale di Parità. La Rete è coordinata da Le Onde Onlus.

Finalità del Protocollo è la realizzazione di connessioni stabili tra servizi, istituzioni, realtà della cittadinanza attiva, per arrivare alla costituzione di un sistema unitario di servizi rivolti alle donne e ai bambini che hanno subito violenza. La “Rete contro la violenza alle donne ed ai minori della città di Palermo” (Rete antiviolenza della città di Palermo) integra le azioni realizzate dai singoli enti ed organismi, valorizzandone le specificità e garantendo lo sviluppo di attività congrue ai bisogni rilevati sui differenti aspetti di intervento rispetto alla violenza, in cui siano incluse azioni, progetti o iniziative riconducibili alle aree d’intervento individuate a livello internazionale come maggiormente significative e prioritarie e ha come finalità:

- Raccordare e mettere in rete quanto c’è di operante per combattere la violenza, sia in ambito pubblico che privato, sviluppando procedure e protocolli interni di intervento che permettano un’efficace integrazione negli interventi.
- Promuovere e stimolare l’assunzione di responsabilità rispetto al tema da parte di tutti i settori coinvolti, soprat-

tutto in ambito pubblico (enti locali e nazionali, servizi sociali e sanitari, mondo giudiziario, forze dell'ordine, ecc.).

- Promuovere la realizzazione di interventi nelle aree tematiche individuate, a livello internazionale, come necessarie per un approccio significativo al tema. Nello specifico si intende agire rispetto a: Informazione e sensibilizzazione – Supporto e protezione delle vittime – Interventi con gli aggressori in collaborazione con gli organismi che già se ne occupano – Formazione – Ricerca.

Le azioni della Rete si sono sviluppate anche grazie all'intervento "Uscire dalla violenza: itinerari dall'accoglienza all'autonomia per donne vittime di violenza a Palermo – Agrigento – Catania", finanziato dalla Regione siciliana nell'ambito dell'Accordo di Programma Quadro "Recupero della marginalità sociale e pari opportunità" – Priorità C a Valenza Regionale.

Questo opuscolo è frutto dell'analisi, effettuata nell'ambito del progetto su citato, dei servizi presenti nel territorio cittadino e gestiti dagli organismi componenti la Rete.

È uno strumento pensato sia per chi opera in tema di prevenzione e contrasto alla violenza di genere verso le donne ed i minori, che per le donne che accedono ai servizi.

Vuole essere una guida aggiornata ai servizi pubblici e/o specializzati che in città rispondono alle domande di aiuto delle donne e dei minori vittime di violenza. A questi si è aggiunto l'ufficio della Consigliera Regionale di Parità che opera contro le discriminazioni.

La violenza contro le donne è un problema mondiale ancora non sufficientemente riconosciuto e denunciato, così come confermato da ricerche e studi condotti a diversi livelli e in diversi contesti.

È un fenomeno che si sviluppa soprattutto nell'ambito dei rapporti familiari e coinvolge donne di ogni estrazione sociale, di ogni livello culturale, sia pure in forme e proporzioni differenti, provocando danni fisici e gravi conseguenze sulla salute mentale, comportando alti costi socioeconomici.

***Rete anti violenza
della città di Palermo***

INDICE

Queste schede contengono informazioni sui servizi che possono dare aiuto in un momento di crisi dovuta a problemi di maltrattamento e violenze.

Troverete di seguito:

I servizi d'emergenza

113 e Ufficio diurno e notturno
della Questura di Palermo
112 e Pronto Intervento dei Carabinieri
I Pronto Soccorso ospedalieri

I servizi di protezione

Gli uffici della Polizia di Stato e l'elenco dei
Commissariati
Le stazioni dei Carabinieri, i Nuclei Operativi ed i loro
indirizzi

I servizio socio - sanitari

Il Servizio Sociale Professionale del Comune di
Palermo e le sue sedi
I Consultori familiari ed i loro indirizzi

I servizi contro la violenza

Il Telefono Donna della Azienda Sanitaria 6
I Servizi per i minori

Gli uffici contro le discriminazioni e per le pari opportunità

Gli Uffici delle Consigliere di Parità Regionale e
Provinciale

Numero nazionale antiviolenza donna

1522

Centro antiviolenza cittadino

Le Onde Onlus

Numero verde antitratta nazionale

800290290

A volte da sole non si può

La violenza contro le donne, sessuale, psicologica, economica e fisica è un problema sociale di grande importanza. Chi vive una situazione di violenza sa bene quanto sia difficile chiedere e trovare aiuto per interrompere una spirale fatta di silenzio, umiliazione, dolore e angoscia.

La paura di non essere credute da nessuno, di perdere casa, bambine/i ed amiche/i, di non farcela economicamente e psicologicamente, di essere giudicate, spesso non permette di parlare e di dire liberamente ciò che si sta vivendo.

Il senso di colpa da parte di chi subisce, che spesso accompagna la violenza, è un effetto della violenza.

Non è colpa tua se lui è così...

Rimanere nel silenzio non aiuta, può solo peggiorare le cose.

È questo il motivo per cui noi, che lavoriamo nel centro accoglienza Le Onde, nella Polizia, nei Carabinieri, nei consultori, nel Telefono donna della ASL di Palermo, nei servizi territoriali del Comune, nei Tribunali, nelle scuole, negli ospedali, abbiamo pensato che fosse utile informarti su quali sono i servizi presenti in questa città.

Queste schede nascono dal lavoro che stiamo facendo per costruire risposte migliori per le donne, le bambine ed i bambini, che vivono problemi di violenza in famiglia o subiscono violenze sessuali. Sono informazioni utili per conoscere chi può darti una mano ad uscire dalla violenza.

Devi essere tu a fare il primo passo. Nessuno ti può sostituire in questo. Noi possiamo accogliere la tua domanda; naturalmente, ognuna/o con le proprie competenze e con il proprio ruolo.

Vogliamo che tu sappia di non essere sola e che il problema che vivi non è solo tuo e può essere affrontato. La violenza contro le donne, le bambine ed i bambini è un reato.

Aiutaci ad aiutarti!



IL 113 E L'UFFICIO DIURNO E NOTTURNO PRESSO LA QUESTURA

Quando accade una lite furibonda, subisci una violenza sessuale, vieni picchiata, puoi chiamare o fare chiamare da qualcuno una volante della Polizia.

Basta chiamare il 113 perché intervenga.

Il 113 svolge un servizio di pronto intervento in situazioni di “crisi” (ad es. durante una lite, un episodio di maltrattamento, violenza sessuale, furti, reati di varia natura). È un servizio che interviene nei momenti che tu ritieni pericolosi per la tua incolumità o per quella delle figlie e dei figli.

Il 113 è un numero di pubblica utilità che svolge un servizio di controllo e repressione della criminalità, su segnalazione telefonica. È attivo 24 ore su 24 e può venire a casa tua, anche se solo in flagranza di reato, cioè quando il reato si sta compiendo. Verrà scritto un verbale dal poliziotto o dalla poliziotta della volante. Verbale che non va confuso con la denuncia. Il 113 può essere chiamato da qualsiasi telefono senza alcun costo.

Se invece vuoi fare una denuncia, puoi rivolgerti direttamente all'Ufficio diurno e notturno presso la Questura. Anche quest'ufficio è aperto giorno e notte e lì troverai qualcuno che può ascoltarti ed aiutarti a sporgere querela contro chi ti ha usato violenza. È un ufficio da usare per le emergenze, quando i commissariati di zona sono chiusi.

Ricordati che sporgere una querela è un atto importante, che merita una riflessione prima di farlo e che può essere fatta anche in un momento successivo alla violenza; non vi è bisogno di correre alla polizia, se non in caso di pericolo immediato per sé o per figlie e figli. La querela, una volta sporta, prosegue la sua strada giudiziaria, indipendentemente dalla tua volontà.

In ogni caso, rivolgiti ad un Pronto Soccorso ospedaliero e fatti “refertare” i segni della violenza, dichiarando che sono dovuti a violenza e non a incidenti domestici (ad es.); questo è molto utile per dimostrarla, se decidi di denunciarla successivamente.



IL 112 ED IL PRONTO INTERVENTO DEI CARABINIERI

Quando accade una lite furibonda, subisci una violenza sessuale, vieni picchiata, puoi chiamare o fare chiamare da qualcuno i Carabinieri.

Per aderire alle richieste dei cittadini è stato istituito il servizio di PRONTO INTERVENTO capace di garantire, 24 ore su 24, il tempestivo intervento di personale e mezzi dell'Arma per fronteggiare qualsiasi situazione in ogni località del territorio.

Basta chiamare il 112 perché intervengano.

Componendo tale numero gratuito, puoi segnalare la situazione di "crisi" (ad es. maltrattamenti, violenze sessuali, furti, reati di varia natura) nonché ogni momento che ritieni pericoloso per la tua incolumità e per quella dei tuoi familiari.

Il 112 è collegato con la Centrale Operativa che, ricevuta la segnalazione di pericolo, dispone l'immediato intervento sul posto della più vicina "Gazzella" del Nucleo Radiomobile. I Carabinieri raccoglieranno tutti gli elementi riscontrati ed adotteranno i provvedimenti necessari.

Per le denunce puoi rivolgerti alla Stazione dei Carabinieri più vicina.

Ricordati che per alcuni reati (ad es. per violenze sessuali e per atti sessuali con minorenni) è necessario che tu sporga querela. Un atto importante che può essere adottato anche in un momento successivo alla violenza. Il termine per presentare querela è di sei mesi, il doppio rispetto a quello ordinario, ciò al fine di consentirti una serena e non emotiva valutazione della più opportuna scelta da compiere. La querela, una volta presentata, prosegue la sua strada giudiziaria indipendentemente dalla tua volontà.

In ogni caso rivolgiti ad un Pronto Soccorso ospedaliero e fatti "refertare" i segni della violenza, dichiarando la loro vera origine; questo è utile per dimostrarla, se decidi di denunciarla successivamente.



**AZIENDA DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
OSPEDALI “CIVICO E BENFRATELLI”,
“G. DI CRISTINA”, “M. ASCOLI”**

Sede legale: Piazza N. Leotta, 4 – 90127 Palermo, centralino tel. 091/6661111, fax 091/6662620

Fine istituzionale dell’Azienda è l’erogazione, sia in regime di ricovero che in forma ambulatoriale, di servizi e prestazioni di diagnosi e cura delle malattie acute e di quelle che richiedono interventi di urgenza.

L’assistenza ospedaliera è assicurata tramite: il pronto soccorso; il ricovero d’urgenza; il ricovero d’elezione o programmato; il ricovero in ospedalizzazione diurna (day hospital e day surgery).

Le prestazioni di emergenza-urgenza sanitaria medica e chirurgica sono effettuate nelle 24 ore presso i Pronto Soccorso:

*Ospedale “Civico e Benfratelli”
P.zza N. Leotta 4 – tel. 0916665528/24/90*

*Ospedale pediatrico “Giovanni Di Cristina”
P.zza P. Montalto 2 - 0916066028*

Nei reparti di Pronto Soccorso sono garantiti, oltre agli interventi necessari per la rianimazione e stabilizzazione del paziente critico, il primo inquadramento clinico e l’effettuazione dei primi accertamenti diagnostici strumentali e di laboratorio.

Entrambi i reparti di Pronto Soccorso operano in stretta collaborazione con il Servizio di Emergenza Territoriale “118”.

Nelle Unità operative di Ostetricia e Ginecologia dell'Ospedale "Civico e Benfratelli" le donne possono accedere direttamente, senza transitare preventivamente dal pronto soccorso dell'ospedale. L'eventuale ricovero d'urgenza in queste unità operative è disposto dal ginecologo di guardia.

L'A.R.N.A.S. Civico di Palermo, inoltre, si impegna ad adottare le procedure e le istruzioni operative per la presa in carico in emergenza delle donne vittime di maltrattamenti e/o violenze sessuali e ad attivare un "percorso assistenziale" inerente la "presa in carico" della persona che ha subito il maltrattamento e/o la violenza sessuale.

Con l'Ospedale G. di Cristina si impegna a garantire il diritto dei bambini a essere protetti da ogni forma di violenza, oltraggio o di brutalità fisica o mentale, di abbandono e di negligenza, di maltrattamento o di sfruttamento, compresa la violenza sessuale. Il personale si impegna, nell'ambito delle specifiche competenze, ad adottare il protocollo di intervento e le liste di controllo elaborate e condivise per i casi di maltrattamento fisico – incuria – abuso sessuale e a fornire al bambino tutte le prestazioni sanitarie necessarie ai fini dell'individuazione del maltrattamento e delle situazioni a rischio, che comportano la segnalazione alle autorità competenti e/o ai servizi preposti alla tutela dei minori, partecipando attivamente alla rete antiviolenza costituita nel territorio della città di Palermo.



REGIONE SICILIA

AZIENDA OSPEDALIERA "V. CERVELLO"

L'Azienda Ospedaliera "V. Cervello" ha sede in Via Trabucco n. 180, Tel. 091/6802111.

L'Azienda ha aderito alla rete cittadina antiviolenza per poter fornire risposte sempre più adeguate ai bisogni dell'utenza che subisce maltrattamento e/o violenza. A tal fine ha individuato come referente Aziendale per tali problematiche il Responsabile del Servizio Sociale Aziendale.

Il Servizio Sociale Aziendale è rivolto a studiare, valutare e trattare, in collaborazione con il personale di assistenza, i problemi psico-sociali del/della paziente e/o della persona che si rivolge al Servizio, attraverso la formulazione e l'attivazione di piani di intervento volti a valorizzare le risorse personali dell'utente e a promuovere e attivare servizi e prestazioni assistenziali, presenti nel territorio.

In particolare, per quanto attiene la violenza contro le donne ed i minori, gli Assistenti Sociali lavorano in collaborazione con i servizi del territorio, AUSL, Tribunale per i Minorenni, con le Associazioni, e con ogni altro Ente o Istituzione possa contribuire ad aiutare chi ha un problema di violenza per trovare la strada migliore per risolverlo. Se vivi un problema di questo tipo, violenza o maltrattamento, puoi rivolgerti al Servizio Sociale Aziendale, per ricevere informazioni, sostegno e aiuto, per costruire un percorso di uscita dalla situazione, anche coinvolgendo altri servizi specialistici. Puoi telefonare e concordare un appuntamento, oppure presentarti direttamente al Servizio: sarai comunque accolta ed aiutata. L'Assistente Sociale è tenuta sempre al segreto professionale e tu sarai protagonista delle tue scelte che saranno comunque rispettate.

Inoltre presso l'Ospedale puoi rivolgerti anche al Pronto Soccorso delle UU.OO. Medicina di Accettazione e D'Urgenza e dell'U.O. Ostetricia e Ginecologia. Qui troverai personale medico ed infermieristico che saprà aiutarti ad affrontare il problema della violenza, garantendo la tua privacy. Infatti, attraverso un colloquio personale, sarà in grado di rispondere ai tuoi bisogni e di aiutarti e, se vorrai, potrà metterti in contatto con operatori specializzati, che ti aiuteranno ad uscire dalla violenza.

Pronto Soccorso Medicina di Accettazione e d'Urgenza

Tel. 091/6802720 - Aperto 24 ore

Ostetricia e Ginecologia Tel. 091/6802566

Servizio Sociale Aziendale - Aperto al pubblico dal lunedì al sabato dalle 9,00 alle 14,00. Martedì e giovedì pomeriggio solo per appuntamento. Tel. 091.6802877 – 091.6802991 - fax 091.6887879.



Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico Paolo Giaccone
dell'Università degli Studi di Palermo



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA POLICLINICO "PAOLO GIACCONE"

Il problema della violenza sessuale e le ripercussioni che esso ha sulla salute delle donne e dei minori evidenzia l'esigenza di fornire risposte più efficaci da parte di tutti gli attori, sanitari e non, per favorire l'emersione ed il contrasto del fenomeno.

Con questo obiettivo, il Policlinico di Palermo ha attivato un servizio specializzato per la presa in carico di persone vittime di violenze sessuali.

Un gruppo di professioniste/i, costituito da medici ed infermiere/i del pronto soccorso, medici legali, ginecologhe/i ed ostetriche/i, chirurghi e psichiatri saranno pronti ad offrire comprensione, discrezione e competenza.

In caso di violenza sessuale puoi rivolgerti direttamente all'Istituto di Medicina Legale dalle ore 8 alle ore 20 dei giorni feriali ed al Pronto Soccorso Ostetrico dalle ore 20 alle ore 8 dei giorni feriali oppure nei giorni festivi.

L'équipe del Policlinico lavora in collaborazione con altre Istituzioni della Rete antiviolenza della città di Palermo, come ad esempio la Polizia, l'ASL 6, l'Associazione Le Onde ed altri servizi territoriali.

L'integrazione con la Rete è indispensabile per garantire un aiuto anche dopo l'emergenza e offrire il supporto all'individuazione di un progetto concreto di uscita dalla violenza.

Ostetricia e Ginecologia

Pronto Soccorso Ostetrico

Via Alfonso Giordano, 3 - 091 6552000

Medicina Legale

Via del Vespro, 129 – 091 6553200



GLI UFFICI DELLA POLIZIA DI STATO

La Polizia ha il compito di aiutare le/i cittadine/i vittime di qualsiasi reato e di svolgere indagini nel merito.

Il maltrattamento e le violenze sono dei reati e come tali vengono trattati dalla Polizia di Stato.

È un organismo al tuo servizio, che si occupa di fare rispettare i tuoi diritti, secondo le leggi vigenti in Italia.

Denunciare un reato, soprattutto nel caso in cui si ripeta (maltrattamenti familiari in particolare) è il modo per interromperlo e per procedere legalmente contro chi lo fa.

Presso la Divisione Polizia Anticrimine della Questura di Palermo opera anche l'Ufficio Minori, composto da personale specializzato della Polizia di Stato, che, oltre alla funzione di raccordo con tutti gli enti pubblici presenti nel territorio che si occupano delle delicate problematiche minorili, ha il compito di fornire qualificate risposte in ordine a Violenza e Maltrattamenti in danno di minori.

Se vuoi fare una denuncia perché hai subito una violenza, puoi rivolgerti al Commissariato della tua zona (vedi l'elenco). I Commissariati sono strutture locali della Polizia che operano nel territorio.

Presso la Questura vi è anche una Sezione specializzata contro i reati sessuali. È una sezione che si occupa delle indagini relative ai reati sessuali, violenze e sfruttamento; interviene dopo la denuncia e l'avvio di una procedura giudiziaria. Non è aperta al pubblico, ma si occuperà di riascoltarti e di aiutarti a riproporre la denuncia, delle indagini e del rapporto con la magistratura.

Per farlo è dotata di personale specializzato.

**QUESTURA DI PALERMO
COMMISSARIATI DI POLIZIA**

Libertà

Via Gen. Arimondi, 2/q - 091.7213111

Politeama

Via Bentivegna, 58- 091.7491811

San Lorenzo

Via San Lorenzo Colli, 271/a - 091.6725111

Mondello

Viale Regina Elena, 43 - 091.6845611

Zisa-Borgo Nuovo

Via Noce, 91/93 - 091.6862111

Porta Nuova

Corso Calatafimi, 421 - 091.6561411

Oreto – Stazione

Via Roma, 194 - 091.7438111

Brancaccio

Via F. Pecoraino, 7 - 091.6490900



LE STAZIONI CARABINIERI E I NUCLEI OPERATIVI

I Carabinieri hanno il compito di vegliare sulla sicurezza dei cittadini e sulla loro incolumità.

Il maltrattamento e le violenze sono dei reati e come tali rientrano nella competenza dei Carabinieri.

Parlare con i Carabinieri non significa essere “infami”, ma chiedere aiuto a chi può intervenire in tutte quelle situazioni che rappresentano un pericolo per la tua incolumità e per quella dei tuoi familiari.

Denunciare un reato, soprattutto nel caso in cui si ripeta (maltrattamenti familiari in particolare) è il modo per interromperlo e per procedere legalmente contro chi viola la legge.

Se vuoi denunciare una violenza puoi rivolgerti alla Stazione Carabinieri della tua zona (vedi elenco a fianco) senza bisogno di un appuntamento. Le Stazioni sono comandi distribuiti su tutto il territorio ed accolgono la tua domanda di aiuto intervenendo tempestivamente in ogni situazione.

Presso le Stazioni Carabinieri sono presenti Ufficiali di Polizia Giudiziaria che saranno a tua disposizione per ogni situazione di “crisi” che vorrai segnalare; si occuperanno di ricevere la tua denuncia e di comunicarla, con le risultanze delle indagini effettuate, all’Autorità Giudiziaria.

Per i fatti più gravi intervengono anche i Nuclei Operativi dell’Arma, reparti con il compito di svolgere le indagini di Polizia Giudiziaria più complesse.

COMANDI CARABINIERI

COMPAGNIA PALERMO "PIAZZA VERDI"

Via Mura S. Vito, 1 - 091.261111

COMPAGNIA PALERMO "SAN LORENZO"

Via Perpignano, 350 - 091.400055

ACQUA DEI CORSARI

Via Messina Marine, 600 - 091.6361850

ALTARELLO DI BAIDA

Via Perpignano, 350 - 091.6761358

BORGO NUOVO

Via Perpignano, 350 - 091.403463

BRANCACCIO

Via Messina Marine, 411/b - 091.392000

CRISPI

Via del Carabiniere, 3 - 091.525622

FALDE

Via C. Giordano, 3d - 091.362603

MEZZO MONREALE

Corso Calatafimi, 92 - 091.488729

OLIVUZZA

Largo Siviglia, 27 - 091.6112244

ORETO

Via dei Picciotti 49/A, II piano - 091.6218505

PALLAVICINO

Vicolo Mons. Comboni, 19 - 091.6711183

PARTANNA MONDELLO

Via Patroclo, 18 - 091.530521

PORTA MONTALTO

P.zza Marina, 56 - 091.6161423

PORTO

Via F. Crispi, 248 - 091.582962

PRETORIA

Via Torino, 27/d - 091.6168917

RESUTTANA COLLI

Via Villa Barbera, 7 - 091.513661

ROCCA MONREALE

Corso Calatafimi, 812 - 091.6681272

SCALO

Via dei Picciotti 49/A, I piano - 091.6216389

UDITORE

Via Uditore, 18 - 091.228346

VILLAGRAZIA

V.le Reg. Siciliana, 5150 - 091.6307420



COMUNE DI PALERMO

Servizio Sociale Professionale

Il Servizio Sociale Professionale del Comune di Palermo fa parte del Settore Servizi Socio-Assistenziali – Servizio Assistenza Sociale, che ha sede in Via Fratelli Orlando n. 16 – Palazzo Magnisi – e si occupa dei problemi sociali delle persone che vivono in questa città.

Il Servizio Sociale Professionale è presente in ogni circoscrizione e dispone di personale specializzato - Assistenti Sociali - che intervengono per aiutare chi ha un problema a trovare la strada migliore per risolverlo.

Gli assistenti sociali lavorano in collaborazione con i servizi della AUSL, con il Tribunale per i Minorenni, con le Scuole e con ogni altro Ente o istituzione possa contribuire alla soluzione del problema.

Se vivi un problema di violenza puoi rivolgerti al Servizio Sociale più vicino per ricevere informazioni, sostegno e aiuto per costruire un percorso di uscita dalla violenza anche coinvolgendo, se serve, altri servizi specialistici.

È bene telefonare e concordare un appuntamento, ma in caso di emergenza sarai comunque accolta.

L'assistente sociale è tenuta al segreto professionale e tu sarai protagonista delle tue scelte che saranno comunque rispettate.

L'Assistente Sociale può esserti di aiuto nelle situazioni di violenza, in particolare per quella che avviene tra le mura domestiche.

Di seguito troverai gli indirizzi e i numeri di telefono del Servizio Sociale di ogni circoscrizione.

Centralino 091.7401111 dalle h.07,30 alle h.20,00

EMERGENZE SOCIALI

Sede: c/o VI Area Circoscrizionale

Via Monte San Calogero, n.26-28

Tel. 091.7407685-86

INDAGINI DI I LIVELLO E PROGETTI A BREVE TERMINE

Sede: Via Messina Marine n. 15

Tel.: 091.6217919 – 091.476773

**I Circoscrizione: Palazzo Reale – Monte di Pietà
Tribunali Castellammare**
Sede: Centro Sociale “Maricò”
Via Mongitore, 3/b-c-d - 90134
091.7402408 / 09 / 10 fax 091.6518417

**II Circoscrizione: Settecannoli – Sperone
Brancaccio – Ciaculli**
Via Messina Marine 15 - 90123
091.6214637 / 091.6217086 / 091.6213363

**III Circoscrizione: Oreto – Stazione – Villagrazia
Falsomiele**
Via Raiti, 13 - 90128
091.6570442 - 091.6455714

**IV Circoscrizione: Altarello – Boccadifalco – Cuba
Calatafimi – Mezzomonreale – Villatasca
Montegrappa – S. Rosalia**
Sede: V.le Regione Siciliana, 95 - 90129
091.7402249 - 091.599236

**V Circoscrizione: Borgo Nuovo – Noce – Uditore
Zisa – Passo di Rigano**
Sede: Centro Sociale “Città Aperta”
Largo Pozzillo - 90135
091.6730714
Piazzale F. Pirandello, 6 – 90135
091.6735731 - 091.7404648

**VI Circoscrizione: Cruillas – Cep
Resuttana San Lorenzo**
Sede: Via Monte San Calogero, 26/28 - 90146
091.7407683– 80/88

**VII Circoscrizione: Arenella – Vergine Maria
Pallavicino – San Filippo Neri ex Zen – Partanna
Mondello – Tommaso Natale – Sferracavallo**
Sede: C/o Casa di Riposo ex ONPI
Piazzetta della Serenità, 5 - 90151
091.6841190 – 6840897
Sede: Via Cottolengo, 18-20 - 90146
091.6718823 - 091.6721195

**VIII Circoscrizione: Libertà – Montepellegrino
Malaspina – Palagonia – Politeama**
Sede: C/o Ospedale E. Albanese
Via Papa Sergio I, n.5 – 90142 - 091.547588



SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE AZIENDA USL N. 6 CONSULTORIO FAMILIARE

Il Consultorio è un servizio pubblico dell'Azienda Sanitaria al quale si accede gratuitamente.

In Consultorio troverai: ginecologa/o; ostetrica/o; assistente sociale; psicologo/a. È un'équipe di lavoro disponibile ad ascoltarti, darti aiuto ed informazioni sui problemi che riguardano:

- La salute della donna e della coppia (ad es. procreazione, interruzione della gravidanza, prevenzione delle malattie, esami).
- Le relazioni familiari (ad es. tutela delle ragazze madri, dei figli nati fuori dal matrimonio, problemi infantili, adolescenziali o giovanili, problemi di coppia, difficoltà tra genitori e figli, affidamento dei minori, ecc.).

Sono molti i servizi del consultorio, sia per te, sia per le/i minori; troverai a fianco l'elenco di quelli cittadini a cui ti puoi rivolgere.

In caso di violenza puoi telefonare e fissare un appuntamento per parlarne ed affrontare i problemi che ne derivano per te e per le/i tue/tuoi figlie/i.

Puoi farti visitare e consigliare sui danni fisici delle violenze sessuali (malattie ad es.).

È un servizio dove trovi solo personale specializzato che può rispondere ai tuoi bisogni e che è in rete con gli altri servizi del territorio.

Il Consultorio è un luogo riservato pensato per le donne, le coppie, le famiglie, i bambini e le bambine.

Telefonando saprai che cosa ti possono offrire e gli interventi vengono fatti garantendo la tua privacy.

Ad un Consultorio ti puoi rivolgere con grande tranquillità per avere l'aiuto che ti serve.

DISTRETTO SANITARIO 10

**S. Rosalia – Civico – Medaglie D'Oro – Montegrappa
Palazzo Reale – Monte di Pietà – Politeama – Porto
Borgo Vecchio – Tribunali Castellammare**

Via Cesalpino, 19 – 90128 TEL. 091.7037308

Via Roma, 519 – 90139 TEL. 091.7032236/7032235

DISTRETTO SANITARIO 11

**Boccadifalco – Altarello – Baida – Danisinni
Indipendenza – Cuba – Calatafimi – Zisa
Pietratagliata – Rocca – Villa Tasca – Mezzomonreale**

P.zza P. Micca, 26 - 90137 TEL. 091.6684608/4171

P.zza Danisinni - 90134 – TEL. 091.6520644

Via Pietratagliata, 50 – 90135 TEL. 091.599439/6573113

DISTRETTO SANITARIO 12

**Borgo Nuovo – Passo di Rigano – Uditore – Tommaso
Natale - Cardillo – Sferracavallo – Noce – Palagonia
CEP – Cruillas**

Largo Pozzillo, 7 – 90135 – TEL. 091.7035301/7035318

Via del Cedro, 6 - 90148 – TEL. 091.7036781/82

Via N.C. 1 n.3 - 90145 – TEL. 091.7035507/08

Via Monte S. Calogero, 26/28 - 90146

TEL. 091.7407689/7407687

DISTRETTO SANITARIO 13

**Villaggio Ruffini – Pallavicino – Resuttana – S.
Lorenzo – Zen 1 – Zen 2 – Villa Scalea – Partanna
Mondello – Libertà – Arenella – Vergine Maria
Montepellegrino**

Via Papa Sergio I, 5 c/o Osp. E. Albanese

TEL. 091.7036834 / 091.7036821

Via Padre Rosario da Partanna, 7 - 90146

TEL. 091.7036755/091.7036754

Via L. Einaudi, 16 - 90146 – TEL. 091.7036718/7036715

Via M. D'Azeglio, 6/a - 90143 – TEL. 091.7032174

DISTRETTO SANITARIO 14

**Villagrazia – Guadagna – Bonaria – Oreto Nuova
Falsomiele – Settecannoli – Roccella – C.so dei Mille
Brancaccio – Sperone – Oreto Vecchia – Policlinico
Stazione – Lincoln – Università**

Via della Vega, 25 – 90124 TEL. 091.7037280/7037284

Via Regina Maria di Sicilia, 16 – 90123 TEL. 091.7037255

Via G. Arcoleo, 25 – 90127 TEL. 091.7037375/7037336

AZIENDA USL N. 6 TELEFONO DONNA



La prima voce contro la violenza, il maltrattamento, l'abuso psicologico o sessuale.

È un servizio di ascolto, consulenza ed informazione.

Puoi chiamare gratuitamente al numero verde 800.397.363 e parlare dei tuoi problemi legati a situazioni di violenza o a conflitti familiari, con qualcuno che ti può aiutare a capirli e ad affrontarli.

Il servizio telefonico risponde tutti i giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 14.00.

Puoi telefonare anche in anonimato, ti risponderanno assistenti sociali e psicologhe/i dell'Azienda, pronti a fornirti informazioni, anche legali, sul come uscire da una situazione di violenza ed a metterti in contatto con gli altri servizi presenti a Palermo.

Il servizio è stato pensato ed organizzato dall'Azienda Sanitaria 6 per darti ascolto e sostegno, ma anche per indirizzarti dove possono darti una mano attraverso un colloquio personale, una visita medica, un aiuto economico, ospitalità, ecc.

È un servizio in rete con tutti i servizi pubblici e privati che operano nel territorio.

numero verde

800.397.363

E NEL CASO FOSSE UN MINORE?

Ecco a chi chiedere aiuto:

I G.O.I.A.M.

È un gruppo di lavoro che si occupa dell'abuso, della violenza e del maltrattamento sui minori, costituito da uno/una psicologo/a, un/a neuropsichiatra infantile, uno/a psicopedagogo/a, tre assistenti sociali, referenti dell'Ausl 6, del Provveditorato agli Studi e del Comune di Palermo.

È un servizio rivolto alle famiglie, alla scuola, ai/alle minori, ai cittadini, a tutte/i le/gli operatrici/ori che entrano in relazione con i minori.

Opera attraverso un'azione di informazione e sensibilizzazione; accoglie e valuta le segnalazioni di maltrattamento e/o violenza su minori; segnala i casi e mantiene il raccordo con gli Organismi Giudiziari; cura i collegamenti con le risorse del territorio; segue il percorso di aiuto del minore; invia i casi ai servizi territoriali competenti per il trattamento.

IL TRIBUNALE PER I MINORENNI

Via Principe di Palagonia, 135 - 90145

Tel. Centralino 091.6866811

PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE PER I MINORENNI

Via Principe di Palagonia, 135 - 90145

Tel. Centralino 091.6867911

Per le emergenze si può telefonare al numero di emergenza **114** – attivo su tutto il territorio nazionale 24 h.

G.O.I.A.M.

(Gruppi Operativi Interistituzionali contro l'abuso
e il maltrattamento dei minori)

Via Pietro D'Asaro n. 13

Tel 091.7496011 – 6127157 – 6129593

SEDI TERRITORIALI:

GOIAM – Distretto 10

Tribunale – Castellammare – Monte di Pietà
Montegrappa – Palazzo Reale – S. Rosalia – Politeama
Presso Servizio Comunale
Via P. D'Asaro 13 - Tel.091.583072

GOIAM – Distretto 11

Altarello – Boccadifalco – Cuba – Calatafimi
Mezzomonreale – Villa Tasca – Zisa
Comune di Belmonte Mezzagno
Presso Servizio Comunale
Via P. D'Asaro 13 - Tel.091.583072

GOIAM – Distretto 12

Borgo Nuovo – San Giovanni Apostolo (ex CEP)
Cruillas – Malaspina Palagonia – Noce – Uditore
Passo di Rigano – Tommaso Natale – Sferracavallo
Via P. D'Asaro 13 – Tel. 091. 6129593

GOIAM – Distretto 13

Resuttana – San Lorenzo – Arenella – Vergine Maria
Partanna Mondello – Pallavicino – San Filippo Neri
(ex ZEN) – Libertà – Montepellegrino
c/o Presidio Ospedaliero “E. Albanese”
Via Papa Sergio I, 5 – Tel. 091. 7036629

GOIAM – Distretto 14

Brancaccio – Ciaculli – Settecannoli – Villagrazia
Falsomiele – Oreto – Stazione – Comune di Villabate
Presso U.O. Consultorio familiare
Via della Vega, 25
Tel. 091.703 72 81 / 091.703 72 84

UFFICI CONTRO LE DISCRIMINAZIONI E PER LE PARI OPPORTUNITÀ

La consigliera di parità intraprende ogni utile iniziativa nell'ambito delle competenze assegnatele dallo Stato ai fini del rispetto del principio di non discriminazione e della promozione delle pari opportunità per lavoratori e lavoratrici.

Sono considerate come discriminazioni anche le molestie ovvero quei comportamenti indesiderati posti in essere per ragioni connesse al sesso aventi lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una lavoratrice o di un lavoratore, nonché le molestie sessuali ovvero quei comportamenti indesiderati a connotazione sessuale, espressi in forma fisica, verbale e non verbale.

Chi intende agire in giudizio per la dichiarazione delle discriminazioni può promuovere il tentativo di conciliazione anche tramite la consigliera di parità territorialmente competente.

La consigliera di parità ha facoltà di ricorrere innanzi al tribunale in funzione di giudice del lavoro o al TAR su delega della persona che vi ha interesse ovvero di intervenire nei giudizi promossi dalla medesima.

La denuncia deve pervenire alla consigliera in forma scritta ed inviata per posta o via fax.

Deve contenere l'autorizzazione al trattamento dei dati personali del denunciante e l'autorizzazione a contattare il datore di lavoro.

Per ciascuna segnalazione viene attivata una istruttoria secondo le modalità ritenute più idonee al superamento della discriminazione. Gli utenti o le utenti vengono informate di tutte le fasi dell'istruttoria che le riguarda.

Ufficio della Consigliera regionale di parità

Assessorato Regionale del Lavoro

Via Imperatore Federico 70/b

Tel. 091/7078364 fax 091/7078409

E-mail: cserio@regione.sicilia.it

Ufficio della Consigliera provinciale di parità

Via Briuccia, 67

Tel. 091/7079827 fax 091/7054881 cell. 3204294453

E-mail: marcella.greco@regione.sicilia.it

NUMERO ANTIVIOLENZA DONNA

1522

Il numero 1522, promosso dal Dipartimento per i Diritti e le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, fornisce alle donne vittime di violenza un servizio di accoglienza telefonica specializzato (ascolto, analisi della domanda, indicazioni e suggerimenti) e l'orientamento all'accesso ai centri antiviolenza, ai servizi socio-sanitari, alle forze dell'ordine, ed ai servizi del privato sociale, presenti nel territorio, deputati all'aiuto, alla protezione ed al sostegno per l'uscita dalla violenza.

Il servizio multilingue è attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, fornisce una prima risposta alle vittime consentendo un graduale avvicinamento ai servizi con l'assoluta garanzia dell'anonimato.

Anche chi conosce o è testimone di violenza può segnalare il caso in modo anonimo.

Il progetto, oltre alla linea 1522, intende realizzare un'azione sperimentale di contrasto al fenomeno della violenza verso le donne su tutto il territorio nazionale, attraverso l'avvio di una Rete nazionale antiviolenza, coordinata dal Dipartimento Diritti e Pari Opportunità.

Per informazioni ed approfondimenti:

www.antiviolenzadonna.it



Centro antiviolenza
LE ONDE O.N.L.U.S.
Palermo – via XX Settembre 57
Tel. 091.327973

Se subisci violenza o ne hai subita nel passato e non riesci a superare il trauma o ad affrontarlo, puoi chiamarci e venire presso il nostro centro di accoglienza.

Noi lavoriamo solo per appuntamento. Al telefono potrai avere le prime informazioni in merito ai problemi che vivi, fisseremo con te un appuntamento con un'operatrice di accoglienza per parlare della tua situazione ed individuare gli aiuti che ti servono per costruire un progetto di vita senza violenza.

Il Centro è in collegamento con il 1522, con gli altri servizi e le forze dell'ordine di Palermo.

Lavoriamo in collaborazione con il Centro di Studi Giuridici e Consulenza Legale dell'U.D.I. (Unione Donne Italiane) di Palermo, dove potrai usufruire delle consulenze legali che ti servono, civili e penali.

Il Centro è un luogo di donne a cui ti puoi rivolgere anche anonimamente, nato e pensato per rispondere ai problemi che vengono dalla violenza familiare e sessuale. Noi sappiamo quanto sia difficile costruire un percorso per una nuova vita e quanta forza occorre trovare per pensarlo, ancora prima che per farlo.

Il Centro è aperto nei giorni di: lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e martedì e giovedì dalle ore 15.30 alle ore 19.30.

L'Associazione offre:

Spazio di parola e di accompagnamento sociale.

Consulenze psicologiche individuali e gruppi terapeutici.

Valutazione del rischio e ricerca di ospitalità (nella Casa delle Moire, o nelle altre case da noi gestite) per sé e per le/i figlie/i.

Consulenze legali civili e penali.

**NUMERO VERDE
ANTITRATTA NAZIONALE**

800 290 290

Il numero verde antitratta nazionale 800 290 290 è uno degli interventi messi in campo dal Dipartimento per i Diritti e le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri per la protezione sociale delle vittime della tratta.

I primi destinatari sono le vittime di tratta, soggette ad ogni forma di sfruttamento (sfruttamento lavorativo e non solo sfruttamento sessuale). Inoltre si rivolge a: forze dell'ordine, autorità giudiziaria, servizi socio-sanitari, enti del privato sociale, associazioni di categoria del mondo del lavoro e i privati cittadini che vengono a contatto, hanno attivato e/o intendono instaurare una relazione di aiuto con persone coinvolte nei diversificati ambiti di sfruttamento. Il numero è un dispositivo per azioni di sistema propedeutiche alla protezione sociale prevista dall'art.18 D.Lvo 286/98 e agli specifici programmi di prima assistenza previsti dall'art.13 Legge 228/03.

Il numero è un servizio telefonico multilingue gratuito – attivo 24 ore su 24 su tutto il territorio nazionale.

Finito di stampare
nel mese di Dicembre 2007
dalla **offset studio** - palermo
Via P.pe di Villafranca, 48/a



LE ONDE - ONLUS



REGIONE SICILIANA

L'immagine di copertina è tratta da Tamara de Lempicka, Les Amies, 1928

**Accordo di Programma Quadro
Progetto n. MS-CR01-PA
Priorità C a valenza Regionale
"Uscire dalla violenza: itinerari dall'accoglienza
all'autonomia per donne vittime di violenza
a Palermo - Agrigento - Catania"**

LE ONDE - ONLUS
Via XX Settembre, 57 - 90141 Palermo
Tel. e Fax 091327973
E-mail: leonde@tin.it
www.leonde.org