

# **PROTOCOLLO D'INTESA**

## **TRA**

L'ARMA DEI CARABINIERI - COMANDO PROVINCIALE, L'A.R.N.A.S. CIVICO DI PALERMO, L'AZIENDA SANITARIA LOCALE 6 DI PALERMO - DIREZIONE GENERALE, L'ATENEO DI PALERMO - C.O.T. CENTRO ORIENTAMENTO E TUTORATO, L'AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA POLICLINICO "P. GIACCONE" DI PALERMO, L'AZIENDA OSPEDALIERA "V. CERVELLO" DI PALERMO, IL CENTRO SOCIALE LABORATORIO ZEN INSIEME, IL CENTRO TERRITORIALE PERMANENTE PER L'EDUCAZIONE DEGLI ADULTI "A. UGO", IL COMUNE DI PALERMO - ASSESSORATO ATTIVITA' SOCIALI, L'ECAP DI PALERMO, EISS - ENTE ITALIANO SERVIZIO SOCIALE ONLUS, LE ONDE ONLUS, M.I.U.R. C.S.A., LA PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI PALERMO, LA PROVINCIA REGIONALE DI PALERMO - ASSESSORATO SERVIZI SOCIALI, LA QUESTURA DI PALERMO - POLIZIA DI STATO, I SICALIANI - COOP. SOCIALE, IL TRIBUNALE ORDINARIO DI PALERMO

ORGANISMI COMPONENTI LA

**“RETE CONTRO LA VIOLENZA ALLE DONNE ED AI  
MINORI DELLA CITTÀ DI PALERMO”**

Le Istituzioni e gli organismi sopra elencati, operanti nel territorio della città di Palermo sul tema della violenza verso le donne ed i minori e della differenza di genere, ognuno nella specificità del proprio intervento, concordano nella valutazione circa la **rilevanza della problematica della violenza alle donne ed ai minori**, considerandolo un grave problema sociale emergente, che richiede di essere fronteggiato da un impegno congiunto, tanto sul piano politico quanto su quello operativo, delle istituzioni pubbliche e del mondo associativo, valorizzando le competenze precipue ed integrandole in un'ottica di rete.

Le Istituzioni e gli organismi sopra elencati, sulla base delle indicazioni fornite dall'ONU, dall'OMS, dall'Unione Europea, dal Governo italiano, dalla Regione Siciliana, dell'esperienza maturata nelle attività della Rete antiviolenza della città di Palermo dall'anno 1998, dei risultati della prima indagine ISTAT su violenze e molestie sessuali, dei dati forniti dalla indagine Urban realizzata nella città di Palermo e delle rilevazioni sul fenomeno realizzate dai singoli enti nell'ambito della loro annuale verifica delle domande di servizio a loro giunte, ritengono opportuno lo sviluppo di iniziative pubbliche e private per contrastare a tutti i livelli il fenomeno della violenza: preventivo, conoscitivo o di sostegno alle vittime di violenza.

Finalità del presente atto è la realizzazione di connessioni stabili tra servizi, istituzioni, realtà della cittadinanza attiva, per arrivare alla costituzione di un sistema unitario di servizi rivolti alle donne e ai bambini che hanno subito violenza.

Per tali ragioni, si ritiene opportuna la formalizzazione di una **“Rete contro la violenza alle donne ed ai minori della città di Palermo” (Rete antiviolenza della città di Palermo)**, che integri le azioni realizzate dai singoli enti ed organismi, valorizzandone le specificità e garantendo lo sviluppo di attività congrue ai bisogni rilevati sui differenti aspetti di intervento rispetto alla violenza, in cui siano incluse azioni, progetti o iniziative riconducibili alle aree d'intervento individuate a livello internazionale come maggiormente significative e prioritarie, che abbia come finalità:

1. Raccordare e mettere in rete quanto c'è di operante per combattere la violenza, sia in ambito pubblico che privato, sviluppando procedure e protocolli interni di intervento che permettano un'efficace integrazione negli interventi.
2. Promuovere e stimolare l'assunzione di responsabilità rispetto al tema da parte di tutti i settori coinvolti, soprattutto in ambito pubblico (enti locali e nazionali, servizi sociali e sanitari, mondo giudiziario, forze dell'ordine, ecc.).
3. Promuovere la realizzazione di interventi nelle aree tematiche individuate, a livello internazionale, come necessarie per un approccio significativo al tema. Nello specifico si intende agire rispetto a: Informazione e sensibilizzazione - Supporto e protezione delle vittime - Interventi con gli aggressori in collaborazione con gli organismi che già se ne occupano - Formazione - Ricerca.

Dato atto del ruolo attivo e propositivo che le associazioni di donne, gli Enti locali, le forze dell'ordine, la ASL e gli ospedali, gli organismi che si occupano di orientamento e formazione, gli organismi che si occupano di animazione territoriale e di sviluppo locale, rivestono ed hanno rivestito in tale settore, si ritiene di grande rilevanza rafforzare tale ruolo, formalizzando l'accordo tra le parti che avrà come obiettivi:

- 1. Mettere a punto azioni integrate tra i differenti organismi.**
- 2. Promuovere azioni comuni per affrontare le aree di criticità già individuate (emergenza, sostegno alle donne sole, ecc.) o che emergeranno nell'ambito del lavoro comune.**
- 3. Monitorare le attività realizzate dai singoli organismi ed in comune, valutandone l'impatto, i punti di forza e le criticità.**
- 4. Sviluppare un piano annuale di programmazione condivisa.**
- 5. Promuovere strategie pubbliche di intervento contro la violenza ed azioni specifiche sui problemi rilevati, mettendo a disposizione risorse economiche e umane per lo sviluppo di un sistema cittadino di azioni contro la violenza di genere.**
- 6. Integrarsi con tutti i progetti realizzati a livello regionale o nazionale sul tema della violenza di genere, dopo averne valutato la congruenza con le azioni realizzate a Palermo e l'impatto sul territorio.**
- 7. Coordinare e incrementare la raccolta dei dati sulla violenza.**
- 8. Promuovere campagne di informazione e di sensibilizzazione.**
- 9. Promuovere la ricerca sulle cause, conseguenze, costi e prevenzione della violenza.**

Il presente Protocollo ha carattere sperimentale e riguarda la città di Palermo. La Rete antiviolenza della città di Palermo si compone di referenti delegati dai singoli organismi pubblici e/o privati, elegge la propria sede presso Le Onde Onlus, che sarà l'organismo di coordinamento operativo della Rete stessa. I soggetti firmatari si impegnano a verificare semestralmente gli impegni assunti e gli accordi previsti nel presente atto al fine di una più puntuale ed attenta applicazione delle prassi.

Ciascun organismo, attore della **Rete antiviolenza della città di Palermo**, si impegna a promuovere, attuare e mettere in rete azioni di propria competenza, nello specifico:

#### **l'Arma dei Carabinieri – Comando Provinciale**

si impegna a mettere a disposizione il proprio servizio di pronto intervento del 112, formato da un centro di risposta multiplo e multilingue attestato presso la Centrale Operativa, capace di promuovere il rapido intervento dei servizi sul territorio (pattuglie, motociclisti, carabinieri di quartiere, pattuglie a cavallo, natanti, elicotteri... ) di tutta la provincia di Palermo.

E' stato inoltre recentemente istituito un pool investigativo di personale specializzato composto anche da donne carabinieri capaci di affrontare con maggiore sensibilità casi di violenza nei confronti di donne e bambini/e.

### **l'A.R.N.A.S. Civico di Palermo**

si impegna ad adottare le procedure e le istruzioni operative per la presa in carico in emergenza delle donne vittime di maltrattamenti e/o violenze sessuali e ad attivare un "percorso assistenziale" inerente la "presa in carico" della persona che ha subito il maltrattamento e/o la violenza sessuale. Con l'Ospedale G. di Cristina si impegna a garantire il diritto dei bambini a essere protetti da ogni forma di violenza, oltraggio o di brutalità fisica o mentale, di abbandono e di negligenza, di maltrattamento o di sfruttamento, compresa la violenza sessuale. Il personale si impegna nell'ambito delle specifiche competenze, ad adottare il protocollo di intervento e le liste di controllo elaborate e condivise per i casi di maltrattamento fisico - incuria - abuso sessuale e a fornire al bambino tutte le prestazioni sanitarie necessarie ai fini dell'individuazione del maltrattamento e delle situazioni a rischio che comportano la segnalazione alle autorità competenti e/o ai servizi preposti alla tutela dei minori, partecipando attivamente alla rete antiviolenza costituita nel territorio della città di Palermo.

### **la ASL 6 di Palermo**

si impegna a definire l'integrazione dei dispositivi di intervento sanitario dell'ASL 6 con gli altri organismi componenti la Rete, mettendo a disposizione i propri servizi territoriali (Consultori Familiari, Telefono Donna, Servizio Sociale Aziendale, Servizio di Psicologia) per l'accoglienza e l'accompagnamento delle donne e dei minori vittime di violenza. Offrire saperi e conoscenze al fine di realizzare azioni formative, di sensibilizzazione e di ricerca sui temi della violenza, soprattutto attraverso l'esperienza acquisita in questi anni da Telefono Donna e nei GOIAM. Garantire risposte differenziate di aiuto, attraverso l'attività clinica rivolta alle donne ed ai minori vittime di violenza per la cura degli esiti post-traumatici. Garantire la messa a punto di protocolli di intervento dei servizi sanitari, che permettano l'integrazione e la costruzione di percorsi progettuali volti alla costruzione dell'uscita dalla violenza.

### **l'Ateneo di Palermo - C.O.T.**

si impegna a mettere in rete i propri servizi di orientamento ed in particolare il servizio di Bilancio delle Competenze e il servizio di Counselling per gli studenti delle scuole medie superiori. Assicurare, nei casi segnalati dai partner della rete, l'accoglienza individualizzata dell'utente da parte di operatrici psicologhe esperte in orientamento e con formazione clinica, nei locali del COT con un adeguato supporto tecnico-logistico. Mettere in opera un dispositivo di orientamento che accompagni l'utente alla definizione di un progetto formativo - professionale fornendo il supporto necessario per i contatti con altri enti di formazione o di inserimento professionale.

### **l'Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "P. Giaccone" di Palermo**

si impegna ad elaborare ed adottare la procedura e le istruzioni operative per la presa in carico in emergenza delle donne vittime di maltrattamenti e/o violenze sessuali. Costituire un gruppo di lavoro, composto da referenti di ciascuna delle unità operative coinvolte nel percorso di accoglienza. Attivare un "percorso assistenziale" inerente la "presa in carico" della persona che ha subito il maltrattamento e/o la violenza sessuale. Mettere a disposizione le competenze dei propri operatori per realizzare corsi di formazione interdisciplinari. Attivare un servizio specializzato per le violenze sessuali, diventando polo di sperimentazione per la procedura che gli operatori sanitari adotteranno, nell'ambito dell'intervento in emergenza, in un'ottica d'integrazione con la Rete antiviolenza della città di Palermo.

### **l'Azienda Ospedaliera "V. Cervello" di Palermo**

si impegna ad elaborare ed applicare una specifica procedura per l'accoglienza e la presa in carico di donne vittime di maltrattamenti e/o violenze sessuali. Costituire un gruppo di lavoro composto da referenti, personale medico e infermieristico di ciascuna delle Unità Operative interessate (Ostetricia e Ginecologia, Medicina di Accettazione e d'Urgenza). Sviluppare e migliorare attraverso specifici corsi di formazione, le competenze di operatori sanitari particolarmente motivati e sensibili alle tematiche inerenti il maltrattamento e la violenza sessuale. Attivare un "percorso assistenziale" inerente la "presa in carico" della persona che ha subito il maltrattamento e/o la violenza sessuale, diventando polo di sperimentazione per la suddetta procedura che gli operatori sanitari adotteranno sia all'interno dell'Azienda che nell'ambito della Rete antiviolenza della città di Palermo.

### **il Centro Sociale Laboratorio Zen Insieme**

si impegna a mettere a disposizione le attività laboratoriali che si attuano nei due Centri sociali gestiti nel quartiere, in particolare i Corsi di Informatica e il Corso di Recupero Scolastico per conseguire la licenza media da esterni. A sensibilizzare le donne per prendere coscienza dei propri diritti e per non sottostare alle violenze familiari, ed a estendere tale azione nell'ambito dei componenti la Rete Interistituzionale presente nel quartiere.

### **il Centro Territoriale Permanente per l'educazione degli adulti "A. Ugo"**

si impegna ad attivare, presso le strutture del centro i seguenti corsi: licenza media, diploma di ragioneria (in rete), alfabetizzazione per italiani e stranieri, patente europea di informatica, esami per la patente ECDL, linux, visual basic, reti informatiche, corsi di inglese, di francese e beni culturali. A promuovere, attraverso la programmazione PON, azioni rivolte a donne svantaggiate, anche a causa di violenze, percorsi formativi e/o di orientamento con metodologie didattiche adeguate.

### **il Comune di Palermo – Assessorato Attività Sociali**

si impegna a realizzare, insieme agli altri partner della rete, campagne di informazione e di sensibilizzazione relativamente al grave problema della violenza alle donne ed ai minori.

Promuovere e partecipare a progetti formativi rivolti alle/ai proprie/i operatrici/ori. Svolgere un ruolo attivo nel supporto all'uscita dalla violenza attraverso i propri servizi territoriali, le convenzioni con le strutture di ospitalità, la programmazione di linee di azione specifiche da inserire nel Piano di Zona del Distretto socio sanitario n. 42. Garantire la definizione di procedure adeguate all'emersione ed alla risposta alle donne ed ai minori rispetto alla violenza. Mettere in rete i propri servizi territoriali, ed i servizi specializzati sull'intervento in caso di violenza a minori, garantendo la puntuale informazione agli stessi delle attività della Rete antiviolenza cittadina e l'interazione immediata con gli altri soggetti componenti la Rete stessa in un'ottica di efficacia e di efficienza.

### **l'ECAP di Palermo**

si impegna a mettere a disposizione il sistema di orientamento al lavoro e alla formazione attraverso gli sportelli multifunzionali dell'ECAP e il sistema della formazione professionale attraverso protocolli di accesso ai percorsi formativi dell' ECAP.

### **L'EISS - Ente Italiano Servizio Sociale Onlus**

si impegna a supportare i percorsi delle donne accolte e/o ospiti attraverso l'utilizzo dei propri servizi di ricerca, studio, formazione, consulenza.

### **Le Onde Onlus**

si impegna a mettere in rete i propri servizi di accoglienza, consulenza psicologica e ospitalità per donne e minori vittime di violenza, definendo l'integrazione dei dispositivi con gli altri organismi e la loro sinergia operativa. Rendere disponibile il patrimonio di saperi e conoscenze al fine di realizzare azioni formative, di sensibilizzazione, di informazione, di ricerca, sui temi della violenza verso donne e minori e della sua prevenzione. Garantire il supporto logistico - organizzativo alla Rete antiviolenza della città di Palermo e permettere la presentazione e la gestione di progetti comuni sugli obiettivi condivisi.

### **il M.I.U.R. C.S.A.**

si impegna a mettere a disposizione il sistema organizzativo degli Osservatori Locali contro il fenomeno della Dispersione Scolastica al fine di predisporre il monitoraggio dei fenomeni connessi alla violenza in ogni sua forma, e predisporre idonei spazi di formazione - informazione per docenti, genitori e alunne/i.

### **la Procura della Repubblica presso il Tribunale di Palermo:**

collaborare, attraverso la disponibilità dei magistrati componenti il pool specializzato in materia di reati di violenza sessuale in pregiudizio di donne e minori, alle attività di ricerca, monitoraggio e sensibilizzazione sul tema; partecipare alla formazione degli operatori del settore; fornire un costante supporto nei casi di urgenza e pronto intervento; svolgere un ruolo di promozione e sostegno del coordinamento dei vari organi ed istituzioni operanti nel territorio.

### **la Provincia Regionale di Palermo – Assessorato alle Politiche sociali**

si impegna a mettere a disposizione i seguenti interventi che saranno attuati nel territorio provinciale: realizzazione di azioni di informazione e sensibilizzazione rivolta ai bambini, genitori e insegnanti, finalizzati alla prevenzione di fenomeni di bullismo, di violenza e/o maltrattamenti; promozione di azioni di formazione per il personale delle comunità alloggio per i minori; azioni di presa in carico sia del minore che del recupero del maltrattante.

### **la Questura di Palermo – Polizia di Stato**

realizzare, insieme agli altri partner della rete, campagne di informazione e di sensibilizzazione relativamente al grave problema della violenza alle donne ed ai minori; partecipare a progetti formativi indirizzati al personale del pronto intervento; svolgere un ruolo attivo nel supporto e nella protezione delle vittime nell'ambito di una azione sinergica con gli altri partner della rete.

### **I Sicaliani - Coop. Sociale**

si impegna a supportare le attività di rete con le proprie competenze nell'ambito dell'animazione territoriale, della promozione e realizzazione di attività rivolte alle famiglie, degli specifici interventi con le bambine ed i bambini. A tal fine rende disponibili per le azioni di Rete i propri servizi e le risorse umane attivate sui progetti gestiti dalla cooperativa.

### **il Tribunale Ordinario di Palermo**

si impegna a supportare le attività di rete nell'ambito degli interventi di propria competenza. Promuovere ed implementare la messa a punto di dispositivi per la segnalazione di comportamenti lesivi della dignità e della sicurezza delle donne che sfuggono nella rilevanza penale. Promuovere moduli formativi per formatori del personale dell'Autorità giudiziaria. Realizzare, insieme agli altri partner della rete, campagne di informazione e di sensibilizzazione relativamente al grave problema della violenza alle donne ed ai minori.

**Ciascun organismo si impegna a** redigere un dispositivo di intervento (procedure) che riguardi le aree tematiche prioritarie e specifiche di azione, in particolare: i dispositivi inerenti l'emergenza, la presa in carico ed il percorso progettuale, il supporto all'uscita dalla violenza, i percorsi di consulenza specializzata, l'ospitalità. Su questa base si produrrà un Manuale delle procedure che verrà diffuso ad ogni singolo organismo.