

## Partner cobeneficiari

-  Le Onde Onlus - coordinatore
-  Universitat Autònoma de Barcelona
-  Istituto di Ricerca sulla Popolazione e le Politiche Sociali CNR
-  Associazione Ananke Pescara
-  A.R.N.A.S. Civico Palermo
-  A.O.U.P. Paolo Giaccone Palermo
-  A.O. "O.R. Villa Sofia-Cervello" Palermo
-  A.O. Buccheri La Ferla Fatebenefratelli Palermo
-  ASP9 Trapani Presidio Osp. A. Ajello Mazara del Vallo

## Partner associati cofinanziatori

-  Comune di Pescara
-  Provincia di Pescara
-  Provincia di Teramo

## Partner associati

ASP6 Palermo - AUSL Pescara Struttura di Medicina e Chirurgia d'Accettazione e Urgenza - AUSL Pescara Coordinamento Attività Consultoriali e Ambulatorio Immigrati - Provincia Regionale di Trapani - Association femmes Immigrées (ADI) - IRIS Onlus Associazione Interculturale a tutela della donna e del minore - ASL Teramo Dipartimento di Emergenza e U.O. Assistenza Consultoriale - Provincia di Teramo: Centro Antiviolenza Donne "La Fenice" e Centro Polivalente per Immigrati "Melting Point"



Con il finanziamento Commissione Europea  
Programma Comunitario Daphne III  
Progetto n. JLS/2008/DAP3/AG/1246 – 30CE03119160027

# IRIS

**Ricerca - azione sulla violenza  
di genere verso le donne migranti**

## **MAPPATURA DEI SERVIZI PER DONNE MIGRANTI PESCARA**



## Indice

Risorse contro la violenza alle donne: una mappa per le donne migranti	3
Le tipologie della violenza	5
Le leggi italiane	7
Regione Abruzzo: normative e servizi	9
Numeri di Pubblica utilità	11
I Servizi Sanitari	13
I Servizi Sociali	15
I Servizi Pubblici per le migranti	16
I Servizi no profit e del privato sociale	16
I Servizi no profit e del privato sociale per le/i migranti	20
I Servizi per le donne contro la violenza	22
I Servizi d'emergenza e di protezione	22
Gli Sportelli dedicati	23

*Questa pubblicazione è stata realizzata con il contributo finanziario del Programma Daphne III della Commissione Europea. I contenuti di questa pubblicazione sono di esclusiva responsabilità dell'Associazione Ananke - Pescara e non possono in alcun modo essere considerate opinioni della Commissione Europea.*

*This publication has been produced with the financial support of the Daphne III Programme of the European Commission. The contents of this publication are the sole responsibility of Associazione Ananke - Pescara and can in no way be taken to reflect the views of the European Commission.*

## Risorse contro la violenza alle donne: una mappa per le donne migranti

Il progetto IRIS, finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma Daphne III, consiste nella realizzazione di una ricerca-azione su "Violenze e abusi commessi nei confronti di donne e giovani donne", con riferimento alle violenze legate a pratiche tradizionali dannose e ai loro effetti verso donne straniere o italiane. La ricerca comprende un'indagine su ogni forma di violenza di genere a cui vengono sottoposte le donne ed in particolare il matrimonio forzato, i rapporti sessuali obbligati, la 'fuitina', le mutilazioni genitali e le molestie sessuali, con specifica attenzione alle donne immigrate. L'intervento include una comparazione di normative e soluzioni offerte alle vittime e una sperimentazione di azioni dirette alle vittime. Il progetto coinvolge due regioni italiane, la Sicilia e l'Abruzzo, ed una regione spagnola, la Catalogna.

Gli obiettivi del progetto IRIS sono:

1. Dare impulso alla presa in carico socio - sanitaria delle donne vittime di forme di violenza connesse alle pratiche tradizionali.
2. Sperimentare servizi integrati socio-sanitari negli ospedali partner e azioni specifiche nei centri anti-violenza dei territori coinvolti.
3. Fornire alle autorità pubbliche informazioni ed indicazioni utili.

Nella ricerca-azione IRIS le attività di ricerca sono strettamente integrate a:

- L'individuazione delle linee di intervento su prevenzione e contrasto della violenza di genere verso donne straniere e native
- La diffusione dei risultati
- La comparazione dei risultati a livello locale e transnazionale
- La definizione di raccomandazioni per policy makers e stakeholders
- La sperimentazione di strumenti informativi e di attività innovative
- L'aggiornamento delle competenze professionali degli operatori coinvolti

Questo opuscolo è uno strumento pensato sia per chi opera in tema di prevenzione e contrasto alla violenza di genere verso le donne ed i minori, che per le donne che accedono ai servizi. Integra le informazioni inserite nell'opuscolo "Uscire dal silenzio", realizzato dalla Rete Antiviolenza di Pescara, sui servizi per le donne vittime di violenza. Per dettagli si rimanda al sito [www.irisagainstviolence.it](http://www.irisagainstviolence.it), dove è presente un database con le informazioni raccolte.

È frutto dell'analisi condotta sui servizi presenti nel territorio cittadino e provinciale, gestiti dagli organismi componenti la Rete, e da altri servizi, in particolare da quelli attivati specificamente per la popolazione straniera.

La Rete **Antiviolenza della Città di Pescara** è stata formalizzata con Protocollo d'Intesa il 21 giugno 2004 a conclusione del "Progetto Rete Antiviolenza tra le città Urban Italia" ed ha quale capofila il Comune di Pescara. L'Associazione Ananke, che si occupa, per conto del Comune, del supporto tecnico-scientifico e organizzativo della Rete Antiviolenza, ha attivato e gestisce il Centro Antiviolenza di Pescara dal 2005.

Finalità del Protocollo è la realizzazione di connessioni stabili tra soggetti, organismi pubblici e privati, istituzioni e realtà di cittadinanza attiva, per costituire un sistema unitario di servizi rivolti alle donne e ai bambini che hanno subito violenza, abusi o maltrattamenti.

La Rete, ampliata nel corso degli anni, è attualmente costituita dai seguenti nodi: Comune di Pescara, Associazione Ananke, Comando Provinciale dei Carabinieri di Pescara, Polizia di Stato - Squadra Mobile di Pescara, Prefettura U.T.G. di Pescara, Tribunale di Pescara, Procura della Repubblica, Casa Circondariale, Pronto Soccorso A.U.S.L., C.S.M. - A.U.S.L., Ufficio Medicina di Comunità A.U.S.L. (Consultori Familiari e Ambulatorio Immigrati), Servizio di Alcolologia, Ser.T., Ufficio Mobbing, Consultorio Privato C.I.F., Consultorio Privato U.C.I.P.E.M., Associazione "On The Road", Associazione "La Vita Nuova", C.A.V., Casa Famiglia Speranza, Commissione Pari Opportunità del Comune di Pescara, Consigliera di Parità della Provincia di Pescara, Università 'G.D'Annunzio' - Facoltà di Scienze Sociali, U.R.P. del Comune di Pescara, U.R.P. della

A.U.S.L. di Pescara, Neuropsichiatria Infantile della A.U.S.L di Pescara, D.S.M. della Città di Penne (Pe), Caritas Diocesana, Cooperativa Orizzonte, Centro di Solidarietà C.E.I.S (Il Piccolo Principe), Associazione Codici.

Nel 2009, in seguito alle attività del progetto 'T.E.R.R.A-Trasferibilità di Esperienze e Relazioni di Reti Antiviolenza nelle Province abruzzesi', finanziato dal DPO, la Rete Antiviolenza si è ampliata a livello provinciale, comportando l'ingresso in rete della Provincia di Pescara e degli Enti d'Ambito costituenti la provincia di Pescara (Ente d'Ambito Sociale 32 - Comune di Montesilvano, Ente d'Ambito Sociale 33 - Area Metropolitana Pescara, Ente d'Ambito Sociale 34 - Comunità Montana Zona "I" Vestina, Ente d'Ambito Sociale 35 - Comunità Montana Zona "L" Maiella - Morrone.

## Le tipologie della violenza

Come indicato dalla letteratura sull'argomento e dagli organismi internazionali (OMS - ONU - UE), si può considerare violenza alle donne "ogni abuso di potere e controllo che si manifesti attraverso il sopruso fisico, sessuale, psicologico". Esistono diversi tipi di violenza che possono manifestarsi isolatamente e/o combinati insieme.

Abbiamo utilizzato la descrizione più diffusa delle tipologie individuate dagli organismi internazionali:

- a) **Violenza fisica:** ogni forma d'intimidazione o azione in cui venga esercitata una violenza fisica sul corpo della donna, con il risultato o il rischio di produrle una lesione o un danno.
- b) **Violenza psicologica:** include qualsiasi azione od omissione intenzionale che producano su una donna svalorizzazione o sofferenza attraverso minacce, umiliazioni, vessazioni, richiesta di obbedienza e sottomissione, coercizione verbale, insulti, isolamento, o qualsiasi altra limitazione della sua libertà.
- c) **Violenza sessuale e abusi sessuali:** ogni atto di natura sessuale senza il consenso della donna, compresa l'esibizione, l'osservazione, e l'imposizione, intimidazione o manipolazione emotiva di relazioni sessuali,

indipendentemente dal fatto che l'aggressore possa avere con la donna un rapporto coniugale, di coppia, emotivo, o di parentela.

- d) **Violenza economica:** Consiste nella privazione intenzionale e non giustificata delle risorse per il benessere fisico o psicologico di una donna e, se del caso, delle loro figlie/figli, e nella limitazione della disponibilità delle risorse proprie o comuni nell'ambito familiare o di coppia.
- e) **Atti persecutori:** si tratta di condotte reiterate nel tempo tese a far sentire la vittima continuamente controllata, in uno stato di pericolo e tensione costante in modo da cagionare un perdurante e grave stato di ansia o di paura, o da ingenerare un fondato timore per la propria incolumità o quella di persona vicina (parente, amico, ecc.), portandola a modificare le proprie abitudini di vita.
- f) **Matrimoni forzati:** si verificano quando una persona, di solito una donna, è costretta a sposarsi contro la propria volontà. Questo può avvenire attraverso l'uso di qualsiasi forma di coercizione. La linea di separazione tra il matrimonio forzato e matrimonio combinato (o di convenienza) è spesso molto sottile. Da un punto di vista concettuale possono essere classificati come matrimoni forzati un gran numero di fattispecie tra loro diverse (quali ad es. i matrimoni di facciata, le unioni precoci, i matrimoni combinati o contratti esclusivamente al fine di acquisire una cittadinanza diversa da quella per nascita e/o imputabili a ragioni di opportunità sociale, economica, etnica) che hanno come comune denominatore il fatto che una o entrambe le parti non abbiano espresso il pieno e libero consenso all'unione e agiscono in quanto sottoposti a violenza fisica e/o psicologica, pressione sociale o intimidazioni.
- g) **Mutilazioni Genitali Femminili (MGF) o ablazione:** definita dall'Organizzazione Mondiale della Sanità - OMS- come "la rimozione totale o parziale dei genitali esterni o altri danni agli organi genitali femminili per ragioni culturali o di altro genere a carattere non terapeutico". Secondo l'OMS, la MGF si classifi-

ca in quattro tipi principali (vedi Linee Guida destinate a figure professionali sanitarie e ad altre figure professionali che operano con le comunità di immigrati provenienti da paesi dove sono effettuate le pratiche di MGF per realizzare una attività di prevenzione, assistenza e riabilitazione delle donne e delle bambine già sottoposte a tali pratiche - art. 4 Legge n. 7 del 2006).

**h) Tratta di donne e bambine:** definita nel “Protocollo per prevenire, reprimere e sanzionare la tratta degli esseri umani, soprattutto donne e bambini, addizionale della Convenzione delle Nazioni Unite contro la criminalità organizzata transnazionale” (Palermo il 12-15 dicembre 2000), come: la captazione, il trasporto, il trasferimento, l'ospitalità o l'accoglienza di persone, con la minaccia o l'uso della forza o di altre forme di coercizione, di rapimento, frode, inganno, abuso di potere o di una situazione di vulnerabilità o tramite il dare o ricevere somme di denaro o vantaggi per ottenere il consenso di una persona che ha autorità su un'altra persona, a fini di sfruttamento. Lo sfruttamento comprende lo sfruttamento della prostituzione o altre forme di sfruttamento sessuale, lavoro forzato o prestazioni forzate, schiavitù o pratiche analoghe, l'asservimento o il prelievo di organi" (art. 3). Questa definizione è condivisa dal Consiglio d'Europa nella Convenzione sulla lotta contro la tratta di esseri umani, approvata a Varsavia il 16 maggio 2005 e ratificata dal Governo italiano in data 3 giugno 2010.

## Le leggi italiane

Il tema della violenza verso le donne nella legislazione nazionale italiana viene trattato sotto l'aspetto penale:

- **dall'art. 572** del Codice Penale: Norma contro il maltrattamento in famiglia o verso i fanciulli;
- dalla **Legge 66/1996**, attraverso la quale la violenza sessuale è stata iscritta nei reati contro la persona;
- dalla **Legge 269/1998** “Norme contro lo sfruttamento della prostituzione e pornografia”;
- dalla **Legge 38/2006** “Lotta contro lo sfruttamento

sessuale dei bambini e pedopornografia anche a mezzo internet”;

- dalla **Legge 38/2009**, recante misure urgenti in materia di sicurezza pubblica e di contrasto alla violenza, nonché in tema di atti persecutori, che ha inasprito le pene per la violenza sessuale, introdotto il reato per atti persecutori (stalking) e ha riconosciuto l'importanza dell'istituzione, sul territorio, dei Centri Antiviolenza.

Sotto l'aspetto civile, il tema della violenza è trattato dalla

- **Legge 154/2001** “Misure contro la violenza nelle relazioni familiari”.

In specifico, per quanto riguarda la tratta degli esseri umani, viene redatto il Protocollo ONU “Protocollo per prevenire, reprimere e sanzionare la tratta degli esseri umani, soprattutto donne e bambini, addizionale della Convenzione delle Nazioni Unite contro la criminalità organizzata transnazionale”, firmato a Palermo il 12-15 dicembre 2000, entrato in vigore il 25 dicembre 2003, e la Convenzione ONU, ratificata dall'Italia con la **Legge 46/2006**. Inoltre il Consiglio d'Europa redige una Convenzione sulla lotta contro la tratta di esseri umani, approvata a Varsavia il 16 maggio 2005 e ratificata dal Governo italiano in data 3 giugno 2010.

Per quanto riguarda le Mutilazioni Genitali Femminili, è stata approvata la **Legge 7 del 9 gennaio 2006 “Divieto delle pratiche di mutilazione genitale femminile quali violazioni dei diritti fondamentali all'integrità della persona e alla salute delle donne e delle bambine”**, a cui fanno seguito le Linee Guida destinate a figure professionali sanitarie ed alle figure professionali che operano con le comunità di immigrati provenienti da paesi dove sono effettuate le pratiche di MGF per realizzare un'attività di prevenzione, assistenza e riabilitazione delle donne e delle bambine già sottoposte a tali pratiche (art. 4).

Per l'analisi della normativa nazionale ed internazionale (italiana e spagnola), si rimanda al sito: **[www.irisagainstviolence.it](http://www.irisagainstviolence.it)** dove sono pubblicati specifici database con la normativa in vigore. Per l'analisi degli aspetti inseriti sia nel Codice Penale che in quello Civile italiano si rinvia al sito web: **[www.antiviolenzadonna.it](http://www.antiviolenzadonna.it)** dove è pubblicata una sezione specifica sulle Leggi che tutelano le donne e sulle informazioni legali utili a chi opera nei servizi o alle donne vittime di violenza.

## Regione Abruzzo: normative e servizi

A livello nazionale, in applicazione dell'art. 18 della Legge Bossi-Fini, sono istituiti presso le Prefetture gli **Sportelli Unici per l'Immigrazione** per il disbrigo delle pratiche relative alle procedure di prima assunzione di lavoratore non comunitario residente all'estero e di ricongiungimento familiare.

La Regione Abruzzo, in armonia con la normativa dell'Unione Europea, in particolare con la Convenzione europea sui diritti e le libertà fondamentali, si è dotata nel 2004 di una Legge Regionale **“Interventi a sostegno degli stranieri immigrati” (L.R. 46/2004)**. Tale legge ha il fine non solo di riconoscere e tutelare i diritti di libertà fondamentali degli stranieri immigrati e delle loro famiglie, comunque presenti sul territorio abruzzese assicurando, nel godimento dei diritti civili, condizioni di uguaglianza con i cittadini italiani, ma, anche, di rimuovere gli ostacoli di natura economica, sociale e culturale che impediscano il loro pieno inserimento nel territorio abruzzese. Nella legge si fa pertanto riferimento alla Tutela culturale dei migranti, interculturalità e integrazione (art.7) e al diritto all'assistenza sanitaria (art.8), garantendo la fruizione delle prestazioni sanitarie con le modalità conformi alla normativa nazionale concernente i cittadini italiani. A tale scopo emana direttive alle Aziende sanitarie e ospedaliere perché queste si adoperino ad assumere tutte le iniziative che consentano la trasparenza e la fruibilità delle suddette prestazioni, accessi, campagne di prevenzione collettiva, indagini epidemiologiche. Infine, in tema di protezione sociale (art. 10), nomina in maniera esplicita la violenza indicando che le “vittime di situazioni di violenza o di grave sfruttamento, possono beneficiare di uno speciale programma di assistenza e di integrazione sociale, con particolare attenzione per le donne e per i minori” prevedendo “interventi di accoglienza, di rieducazione e di inserimento socio-lavorativo”. In attuazione della suddetta Legge 46/2004, la Regione Abruzzo ha approvato, con determinazione del Consiglio Regionale l.n. 76/4 del 05/04/2011, il Piano Triennale regionale degli interventi e delle attività a favore degli stranieri immigrati - Triennio 2011-2013.

Nel 2006 è stata emanata la Legge Regionale 31/2006 **“Disposizioni per la promozione ed il sostegno dei centri antiviolenza e delle case di accoglienza per le donne maltrattate”** in attuazione della Dichiarazione e del Programma d'azione della IV Conferenza mondiale sulle donne di Pechino. Tale legge riconosce che “ogni forma o grado di violenza contro le donne costituisce un attacco all'inviolabilità della persona e alla sua libertà” ed assicura il sostegno delle “donne che incontrano l'ostacolo della violenza” (art.1). A tale proposito riconosce il carattere decisivo dell'attività svolta dai centri antiviolenza operanti sul territorio regionale (art.2). Di tale attività sottolinea sia gli interventi diretti di aiuto alle donne vittime di violenza ed ai loro figli attraverso l'accoglienza ed il sostegno alla costruzione di nuovi progetti di vita, sia la realizzazione di progetti di rete, quale azione integrata contro la violenza alle donne. Inoltre, nel descrivere le attività dei centri antiviolenza e delle case di accoglienza, sancisce che possono rivolgersi tutte le donne, sole o con figli minori, indipendentemente dal loro status giuridico o di cittadinanza.

Con Deliberazione n. 75/1 del 25 marzo 2011, pubblicato sul B.U.R.A. Speciale n. 20 del 30 marzo 2011, il Consiglio Regionale ha approvato il **Piano Sociale Regionale 2011-2013**. Al PSR è affidato, in via generale, il compito di selezionare le priorità d'intervento, definire le risorse disponibili, precisare le modalità di funzionamento del sistema integrato e di verificare i risultati raggiunti. Il Piano sociale si articola in quattro sezioni tematiche: area minori, giovani e famiglie; area persone diversamente abili; area anziani; area interventi specifici. Per ogni area, ad eccezione dell'area interventi specifici, sono previsti macro obiettivi (obbligatori per ogni ambito) e obiettivi concorrenti (non obbligatori). Tra gli obiettivi obbligatori essenziali (LIVEAS) area minori giovani e famiglia è previsto l'incremento di politiche di contrasto al fenomeno della violenza, violenza domestica ai danni delle donne, bambini, child abuse, attraverso azioni di prevenzione nei circuiti di aggregazione minorile, in rete con le istituzioni.

## **Numeri di pubblica utilità**

***Numero telefonico di pubblica utilità*** **1522**

Il numero 1522, attivato dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, dal 2006 fornisce alle donne vittime di violenza un servizio di accoglienza telefonica specializzato (ascolto, analisi della domanda, indicazioni e suggerimenti) e l'orientamento all'accesso ai centri antiviolenza, ai servizi socio-sanitari, alle forze dell'ordine ed ai servizi del privato sociale, presenti nel territorio, deputati all'aiuto, alla protezione ed al sostegno per l'uscita dalla violenza. Recentemente il servizio di accoglienza telefonica è stato esteso anche alle vittime del reato di "atti persecutori".

Il servizio multilingue è attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, è accessibile da tutto il territorio nazionale gratuitamente, sia da rete fissa che mobile, e fornisce una prima risposta alle vittime consentendo un graduale avvicinamento ai servizi con l'assoluta garanzia dell'anonimato. Anche chi conosce o è testimone di violenza può segnalare il caso in modo anonimo.

Il servizio telefonico di pubblica utilità 1522 agisce da supporto all'azione sperimentale di contrasto al fenomeno della violenza verso le donne condotta su tutto il territorio nazionale, attraverso l'ampliamento della Rete Nazionale Antiviolenza, coordinata dal Dipartimento per le Pari Opportunità.

Per informazioni ed approfondimenti:

**[www.antiviolenzadonna.it](http://www.antiviolenzadonna.it)**

***Numero verde antitratta nazionale*** **800 290 290**

Il numero verde antitratta nazionale 800290290 è uno degli interventi messi in campo dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri per la protezione sociale per le vittime di tratta e sfruttamento.

Il numero è un servizio telefonico gratuito - attivo 24 ore su 24 su tutto il territorio nazionale.

Il Numero Verde è, quindi, un dispositivo per azioni di sistema propedeutiche alla protezione sociale prevista dall'art.18 D.Lvo 286/98 e agli specifici programmi di

prima assistenza previsti dall'art.13 Legge 228/03.

È un servizio rivolto alle persone vittime di tratta soggette ad ogni forma di sfruttamento (sessuale, lavorativo, accattonaggio) nonché alle forze dell'ordine, all'autorità giudiziaria, ai servizi sociali, socio-sanitari e sanitari territoriali, agli enti del privato sociale, alle associazioni di categoria del mondo del lavoro, ed ai privati cittadini; quindi sono possibili destinatari del servizio tutti coloro che, nell'ambito delle proprie attività, vengono a contatto con persone potenzialmente vittime di tratta e sfruttamento ed hanno attivato - e/o intendono instaurare - con queste ultime una relazione di aiuto.

Nel dettaglio i principali compiti del numero verde sono:

- informare le persone vittime di tratta, riduzione in schiavitù o grave sfruttamento, delle possibilità loro offerte dalla legislazione italiana per fuoriuscire da tali condizioni e sottrarsi all'assoggettamento delle organizzazioni criminali;
- favorire l'emersione del fenomeno e costituire una opportunità significativa per entrare in contatto con le persone vittime di tratta anche in situazioni meno visibili;
- realizzare un collegamento di rete con tutte le realtà territoriali che intervengono in tale ambito al fine di favorire il contrasto del fenomeno della tratta e garantire pronta assistenza alle vittime.

## I Servizi Sanitari

Dati rilevati al 31 gennaio 2011

### PESCARA

#### **CUP Telefonico** (Centro Unico Prenotazione)

Via Fonte Romana 6 - tel. 085 4253232

da lunedì a sabato 8,15 - 14,00 - da lunedì a venerdì 15,00 - 18,00

#### **Presidio Ospedaliero ASL di Pescara Penne Popoli - Ufficio Stranieri**

Via Fonte Romana 6 - tel. 085 4252983 - fax 085 4252384

[cesarina.canu@ausl.pe.it](mailto:cesarina.canu@ausl.pe.it)

da lunedì a venerdì

#### **Presidio Ospedaliero di Pescara**

Via Fonte Romana 8 - centralino: 085 4251

Unità Operativa di Medicina e Chirurgia D'Urgenza

tel. 085 4252450/666 - fax 085 4252955

da lunedì a domenica 0,00-24,00

Unità Operativa Complessa Ginecologia e Ostetricia

tel. 085 4252427

Unità Operativa Complessa Pediatria

tel. e fax 085 4252498

Chirurgia Pediatrica

tel. 085 4252589 - fax 085 4252615

[p.lellichiesa@chirped.unich.it](mailto:p.lellichiesa@chirped.unich.it)

#### **Presidio Ospedaliero di Pescara**

Via R. Paolini 47 - centralino: 085 4251

Unità Operativa Neonatologia

tel. 085 4252705 - fax 085 4252892

Unità Operativa Neuropsichiatria Infantile

tel. 085 4252843 - fax 085 4252962 - [np.infantile@ausl.pe.it](mailto:np.infantile@ausl.pe.it)

D. H. Psichiatria

tel. 085 4252771

Centro Salute Mentale Pescara Sud

tel. 085 4253582 - fax 085 4253580

da lunedì a sabato 8,00 - 14,00

Servizio Sociale

tel. 085 4252644 - fax 085 4252637

#### **Distretto sanitario di base Pescara Nord**

Centro Salute Mentale Pescara Nord

Via Nazionale Adriatica, 140

tel. 085 4253448/6 - fax 085 4253440 - [dsb.penord@ausl.pe.it](mailto:dsb.penord@ausl.pe.it)

### ***Servizi territoriali AUSL***

Coordinamento attività consultoriale Ambulatorio Immigrati  
c/o sede centrale AUSL, Via R. Paolini 45  
tel. 085 4253915/16 - fax 085 4253979 - [consultori@ausl.pe.it](mailto:consultori@ausl.pe.it)  
da lunedì a sabato 8,00 - 14,00

### ***Consultori Familiari di Pescara***

- Via Nazionale Adriatica Nord, 140 ex Clinica Baiocchi  
tel. 085 4253470 - [consultorio.penord@ausl.pe.it](mailto:consultorio.penord@ausl.pe.it)  
da lunedì a sabato 8,30 - 13,00 - martedì 15,00 - 19,00  
- Via Pesaro 50

tel. 085 4253903 - [consultorio.pescarasud@ausl.pe.it](mailto:consultorio.pescarasud@ausl.pe.it)  
da lunedì a sabato 8,30 - 13,00 - mercoledì 15,00 - 18,00  
- Via Milli 2

tel. 085 4253980 - [consultorio.viamilli@ausl.pe.it](mailto:consultorio.viamilli@ausl.pe.it)  
da lunedì a sabato 8,30 - 13,00 - giovedì 15,00 - 18,00

### ***Consultorio Familiare di Catignano***

c/o Municipio, Piazza Marconi, 2 - tel. 085841615

### ***Consultorio Familiare di Città S. Angelo***

Largo Baiocchi - tel. 085 4253306 - fax 085 4253300  
da lunedì a sabato 9,00 - 13,00

### ***Consultorio Familiare di Loreto Aprutino***

Via Donato Chiarelli, 9 - tel. 085 8276704  
[consultorio.loreto@ausl.pe.it](mailto:consultorio.loreto@ausl.pe.it)

### ***Consultorio Familiare di Montesilvano***

Corso Umberto 447 - tel. 085 4253351/4 - fax 085 4253370  
da lunedì a sabato 9,00 - 13,00 - giovedì 15,30 - 17,30

### ***Consultorio Familiare di Penne***

Contrada Carmine, 107 - tel. 085 8276523/24/25  
[consultorio.penne@ausl.pe.it](mailto:consultorio.penne@ausl.pe.it)

### ***Consultorio Familiare di Pianella***

Via S. Lucia - tel. 085 971376  
Consultorio Familiare di Popoli  
Via Aldo Moro 10 - tel. 085 9898392/4406  
[consultorio.popoli@ausl.pe.it](mailto:consultorio.popoli@ausl.pe.it)

### ***Consultorio Familiare di Scafa***

Viale della Stazione - tel. 085 9898817  
[consultorio.scafa@ausl.pe.it](mailto:consultorio.scafa@ausl.pe.it)

### ***Consultorio Familiare di Spoltore***

Via del Convento 12 - tel. 085 4253611 - fax 085 4253600  
martedì, mercoledì e giovedì 8,30 - 13,30

### ***Consultorio Familiare di Tocco da Casauria***

c/o Ospedale - tel. 085 9898708

## I Servizi Sociali

Dati rilevati al 31 gennaio 2011

### PESCARA

#### *Comune di Pescara*

Piazza Italia, 1 - centralino 085 42831

Servizi Sociali

tel. 085 4283320 - [proietto.simona@comune.pescara.it](mailto:proietto.simona@comune.pescara.it)

da lunedì a venerdì 09,00 - 11,00 - martedì e giovedì 16,00 - 17,00

Circoscrizioni

Castellamare Viale Bovio 466 tel. 085 4283545

Portanuova Piazza Grue 1 tel. 085 4283538

Colli Via di Sotto 8/12 tel. 085 4283543

Per informazioni [serviziocircoscrizione3@comune.pescara.it](mailto:serviziocircoscrizione3@comune.pescara.it)

#### *Provincia di Pescara*

Via Passo Lanciano, 75 - centralino 085 205521

Settore lavoro e formazione professionale

tel. 085 20552277 - fax 085 20552238

[tommaso.dirino@provincia.pescara.it](mailto:tommaso.dirino@provincia.pescara.it)

da lunedì a venerdì 8,30 - 12,00 - martedì e giovedì 15,00-17,00

Consigliera Parità della Provincia di Pescara

[consigliera@provincia.pescara.it](mailto:consigliera@provincia.pescara.it)

### CITTÀ S. ANGELO

#### *Comune Città S. Angelo*

Area metropolitana Pescara - Servizi Sociali (EAS 33)

Piazza IV Novembre 1 tel. 085 9696213 - fax 085 9696271

da lunedì a venerdì 8,30 - 11,00 - lunedì e giovedì 16,00 - 18,00

### MONTESILVANO

#### *Comune Montesilvano*

Azienda speciale per i Servizi Sociali (EAS 32)

Piazza I. Montanelli tel. 085 4454672 - fax 085 4481345

da lunedì a venerdì 9,00 - 13,00 - martedì e giovedì 15,30-17,30

### PENNE

#### *Comunità Montana Vestina*

Istituzione per i Servizi Sociali (EAS 34)

Vicolo Catena, 3

tel. 800185855 - 085 8211208 - fax 085 8212100

### SCAFA

#### *Comuni Area Majella Morrone*

Azienda per i Servizi Sociali (EAS 35)

Ex S.S. Provinciale 487,1 - tel. 085 8542731 - fax 085 854203

da lunedì a venerdì 08,30 - 14,00 - martedì e giovedì 15,00 - 18,00

## **I Servizi Pubblici per le/i migranti**

Dati rilevati al 31 gennaio 2011

### ***Prefettura - Ufficio Territoriale di Governo di Pescara***

Sportello unico - Ufficio immigrazione

Piazza Italia, 30 Pescara - tel. 085 2057437/538

*mercoledì e venerdì 10,00 – 12,00*

### ***Provincia di Pescara***

Centro Polivalente Immigrati

via Cesare Battisti, 196 Pescara - tel. 085 4222926

[nilsa.abruzzo@yahoo.it](mailto:nilsa.abruzzo@yahoo.it)

lunedì, mercoledì e venerdì 10.00-12.00 -

martedì e giovedì 16.00-19.00 - sabato e domenica 12.00-19.00

### ***Comune di Pescara***

Sportello Immigrati

c/o URP - Piazza Duca D'Aosta, 15 Pescara - tel. 085 4283486

fax 085 28105 - [servizioimmigrati@comune.pescara.it](mailto:servizioimmigrati@comune.pescara.it)

da lunedì a venerdì 8,30 - 12,30 - martedì e giovedì 15,30 - 17,30

Mediazione Interculturale Scolastica

Via Aterno, 209 Pescara tel. 085 4318096 - fax 085 4315713

da lunedì a venerdì 8,30-13,00

Antenna Regionale NIRVA

Piazza Italia, 1 Pescara - tel. 085 4283682/732 -

fax 085 4283608 [retenirva@comune.pescara.it](mailto:retenirva@comune.pescara.it)

## **I Servizi no profit e del privato sociale**

Dati rilevati al 31 gennaio 2011

### ***Consultorio Familiare CIF***

Via Passo Lanciano, 50 Pescara - tel. e fax 085 388111

[cif.prov.pescara@alice.it](mailto:cif.prov.pescara@alice.it)

da lunedì a venerdì 16,00 - 19,00

### ***Consultorio UCIPEM***

Via Campobasso, 11 Pescara - tel. 085 28860- cell.3288719111

### ***CSV Centro Servizi per il volontariato***

Via Venezia, 4 Pescara - tel. 085 924249/085 2058177

[info@csvpescara.it](mailto:info@csvpescara.it)

### ***Centro aperto Pralipè***

Via Aterno, 209 Pescara - tel. 085 4318096

da lunedì a venerdì 10,30-13,00

### **C.A.V. - Casa d'accoglienza**

Via Monte Petroso, 6 Pescara - tel. 085 94038

### **Centro diurno El Pelè**

Via Tito Speri, 6 Pescara - tel. 085 73053

### **Centro di accoglienza notturna Giovanni Paolo II**

Via Salaria Vecchia, 15 Pescara

orario di ingresso 20,00 - 22,00 - orario di uscita 8,00

### **Mensa Agape**

Via Bardet, 12 Pescara

Mensa orari di ingresso 12,00 - 12,15 e 18,00 - 18,15

Docce da lunedì a venerdì 16,00 - 18,30

### **Caritas Diocesana Pescara Penne**

Centro d'ascolto Caritas Diocesana

Via Monti, 8 Pescara - tel. 085 6921292

[direzione@caritaspescara.it](mailto:direzione@caritaspescara.it)

### **Centri d'ascolto parrocchiali**

#### **S. Luigi Gonzaga**

Piazza S. Luigi, 3 Pescara - tel. 085 66321

Centro d'ascolto: martedì 16,30 - 18,30

Distribuzione alimenti: venerdì 9,00 - 10,00

Distribuz. abbigliamento: ritiro lunedì 15,30 - 16,30 e consegna lunedì e mercoledì 16,30- 18,30 (per appuntamento con il Centro d'ascolto)

#### **Immacolata Concezione Beata Vergine Maria**

Viale Vespucci, 45 Pescara - tel. 085 65488

Centro d'ascolto: venerdì 16,00 - 18,00

Distribuzione alimenti: II e IV mercoledì del mese 16,00-17,30

Distribuzione abbigliamento: II e IV mercoledì del mese 16,30-18,00

#### **Beata Vergine Maria del Fuoco**

Via Stradonetto, 89 Pescara - tel. 085 51970

Centro d'ascolto, distrib. alimenti e abbigliamento: lunedì 9,00-11,30

#### **Ss. Angeli custodi**

Viale Posta, 9 Pescara - tel. 085 51300

Centro d'ascolto: I e III martedì 9,00-11,30

Distribuzione alimenti e abbigliamento: III martedì e III mercoledì del mese 9,00-12,00

#### **S. Andrea apostolo**

Piazza S. Andrea Pescara - tel. 085 4212198

Centro d'ascolto: mercoledì 9,30-11,00 - 16,00-18,00

Distribuzione alimenti un martedì al mese - Distribuz. abbigliamento: ritiro martedì 16,00-18,00 e consegna mercoledì 9,30-11,00

### S. Giuseppe

Piazza S. Giuseppe Pescara - tel. 085 4217534

Centro d'ascolto: venerdì 9,30-11,00

### S. Pietro apostolo

Piazza I Maggio Pescara - tel. 085 4216864

Centro d'ascolto: mercoledì 10,00- 12,00 in collaborazione con

S. Andrea - Distribuzione alimenti: III giovedì del mese 9,30-11,00

Distribuzione abbigliamento: martedì 16,00-18,00 e mercoledì 10,00-12,00 in collaborazione con S. Andrea

### S. Marco evangelista

Via A. Moro, 29 Pescara - tel. 085 50264

Centro d'ascolto: martedì 17,00-18,00 e su richiesta a domicilio

Distribuzione alimenti: III martedì del mese 9,00-11,00

### S. Lucia vergine

Via Tirino, 178 Pescara - tel. 085 74849

Distribuzione alimenti: consegna a domicilio

### S. Gabriele dell'Addolorata

Via Rio Sparto, 9 Pescara - tel. 085 51136

Centro d'ascolto: giovedì 16,00-18,00

Distribuzione alimenti e abbigliamento: 2 giovedì al mese 8,30-10,30

### S. Pietro martire

Via Fontanelle, 90/1 - loc. Fontanelle Pescara - tel. 085 51177

Centro d'ascolto e distribuz. alimenti martedì e giovedì 16,00-17,30

### Beata Vergine Maria Addolorata

Via Largo Madonna, 4 Pescara - tel. 085 41322

Centro d'ascolto e distribuzione abbigliamento: venerdì 15,30-17,00

Distribuzione alimenti: I venerdì del mese 15,00-18,00

### Nostro Signore Gesù Cristo Re dell'Universo

Via del Santuario 160 - Pescara

Centro d'ascolto: lunedì e giovedì 17,30-19,00

Distribuzione alimenti: il 27 e 28 del mese 16,00-18,00

### San Benedetto abate e San Giovanni Battista

Via di Sotto 135/20 Pescara

Centro d'ascolto, distr. alimenti e abbigliamento: martedì 9,30-11,30

### S. Stefano Protomartire

Via Monte Bove Pescara - tel. 085 4216633

### Gesù Bambino

Via dell'Emigrante 31 Pescara - tel. 085 72621

Centro d'ascolto e distribuzione alimenti: martedì 16,00- 18,00

### S. Paolo apostolo

Via Montanara Pescara - tel. 085 4713083

Centro d'ascolto: martedì 16,00-18,00

### Visitazione della Beata Vergine Maria

Via C. A. Dalla Chiesa Pescara - tel. 085 4712218

Distribuzione alimenti: martedì 16,00-18,00

### Santa Lucia V. M.

Via De Felice 13 Cepagatti - tel. 085 974138

Centro d'ascolto: mercoledì - Distribuzione alimenti ed abbigliamento: mercoledì 16,30-18,30 (escluso l'ultimo del mese)

### S. Michele Arcangelo

Via Santa Chiara 13 Città S. Angelo

Centro d'ascolto: I, II e III mercoledì del mese 16,00-17,30

Distribuzione alimenti: venerdì 16,00-17,30

### S. Antonio di Padova

Via S. Francesco Montesilvano - tel. 085 4452153

Centro d'ascolto, distribuzione alimenti e abbigliamento: lunedì e venerdì 15,00-17,00 (con ora legale 16,00 – 18,00)

### Beata Vergine Maria Madre della Chiesa

Via Sele 5 Montesilvano - tel. 085 835018

Centro d'ascolto e distribuzione alimenti: martedì 16,30-19,30

### S. Giovanni apostolo

Viale Europa 50 Montesilvano - tel. 085 4450327

Centro d'ascolto: martedì 21,00-22,30

Distribuzione alimenti: I giovedì del mese 16,00-18,00

### S. Raffaele

Piazza S. Raffaele Montesilvano

Centro d'ascolto: martedì 15,00-17,00 e sabato 9,00-11,00

### S. Domenico Sacerdote

Piazza Luca Da Penne Penne - tel. 085 8278777

Centro di Ascolto e distribuzione abbigliamento: martedì 9,00-12,30 e venerdì 15,00-17,30

## **I Servizi no profit e del privato sociale per le/i migranti**

Dati rilevati al 31 gennaio 2011

### ***ADI Associazione Donne Immigrate***

c/o ARCI - Via Palermo 41 Pescara  
Contrada Macchiano, 1 - Montesilvano  
tel. 085 36193 - cell. 340 1066101 - [latifabelkacem@yahoo.it](mailto:latifabelkacem@yahoo.it)

### ***ANFE Associazione Nazionale Famiglie degli Emigrati***

Piazza Romita, 30 - Pescara - tel. e fax 085 4156164  
[dani.bianco@tiscalinet.it](mailto:dani.bianco@tiscalinet.it)  
Appuntamento previo contatto telefonico al CSV di Pescara

### ***CISL - ANOLF Associazione Nazionale Oltre le Frontiere - ALIS Associazione Lavoratori Immigrati Senegalesi***

Corso Vittorio Emanuele, 50 Pescara  
tel. 085 4211627 - fax 085 389190  
lunedì e giovedì 15,30-18,30, martedì mercoledì e venerdì 9,00-12,30

### ***UIL - UISA Unione Italiana Immigrazione e Solidarietà Abruzzo***

Via Tirino, 14 Pescara  
tel. 085 6922611 - fax 085 4216938 [csppecscara@uil.it](mailto:csppecscara@uil.it)  
martedì e mercoledì 16,00 - 18,30

### ***CGIL Ufficio stranieri***

Via B. Croce, 108 Pescara - tel. 085 45431 - fax 085 4543325  
da lunedì a venerdì 9,00 - 13,00 e 15,30 - 19,00 e sabato 9,00 - 12,30

### ***NILSA Associazione dei Lavoratori e degli Studenti Nigeriani***

c/o CGIL - Via B. Croce, 108 Pescara - tel. 085 45431  
fax 085 4543325 - [nilsaabruzzo@yahoo.it](mailto:nilsaabruzzo@yahoo.it)

### ***AUSER***

Via E. Ferrari, 6 Pescara - numero verde 800995988  
tel. 085 4215605 - [auserabruzzo2000@yahoo.it](mailto:auserabruzzo2000@yahoo.it)  
martedì, giovedì, domenica 16,30 - 19,30

### ***ACLI***

Viale Riviera, 277 Pescara - tel. 085 76360

### ***AIBIA Associazione Italo - Bulgara in Abruzzo***

c/o Anolf - Corso Vittorio Emanuele, 50 Pescara  
tel. 085 4211627 - fax 085 389190 - [aibia05@yahoo.it](mailto:aibia05@yahoo.it)  
martedì e giovedì 16,00-18,30

### ***Associazione Rom – Sinti@politica***

Sede legale Via Vincenzo Bindi, 1 Sillvi Marina (TE)  
cell. 3277393570 - [romsintipolitica@libero.it](mailto:romsintipolitica@libero.it)

### ***Associazione Comunità Filippina***

Piazza Alessandrini, 5 Pescara  
cell. 3207231300 - [agbarin@alice.it](mailto:agbarin@alice.it)

### ***Comunità Brasiliana***

via Dante, 34 Pescara  
cell. 3404880268 - [mineira2@hotmail.com](mailto:mineira2@hotmail.com)  
per appuntamento

### ***Associazione Culturale Ucraina***

Via Palermo, 41 Pescara

### ***ACA - Associazione Culturale Abissina***

Via Raiale, 185 Pescara - tel. 085 4326674  
[fortunato.deleo@libero.it](mailto:fortunato.deleo@libero.it)

### ***CEA Comunità Eritrea in Abruzzo***

Via Caduti per servizio, 46 Pescara - tel. 085 4311523  
cell. 3293171750 - [elsa.mezenghi@libero.it](mailto:elsa.mezenghi@libero.it)

### ***Yulan Jin – Centro culturale Italia Cina***

Via Carlo Pisacane, 75 Pescara - cell. 3338517371  
[ccicabruzzo@hotmail.com](mailto:ccicabruzzo@hotmail.com)

### ***Associazione culturale Italia d’Africa***

Via Carlo Pisacane, 75 Pescara  
cell. 333 9606790 - [demmalick@yahoo.it](mailto:demmalick@yahoo.it)

### ***Associazione Russa Pescara***

Via Ronchi, 6 Pescara  
cell. 3284870362 - [alexysipov@pec.it](mailto:alexysipov@pec.it)

### ***Associazione Mediante***

Via Cona della Stella, 3 Montesilvano  
cell. 3337907057 - [info@mediantepe.it](mailto:info@mediantepe.it)

### ***ELISSA – Associazione Tunisina dell’Abruzzo***

Via Sulmona, 13 Montesilvano - tel. 085 4459934  
[tarektunes@hotmail.com](mailto:tarektunes@hotmail.com)

### ***A.R.D. Associazione Abruzzo Repubblica Dominicana***

C.da Santo Ienno, 6 Serramonacesca (Pe) tel. 085 859307  
cell. 3665476852 - [associazionedomenicaniabruzzo@hotmail.it](mailto:associazionedomenicaniabruzzo@hotmail.it)

## I Servizi per le donne contro la violenza

Dati rilevati al 31 gennaio 2011

### **Associazione Ananke - Centro Antiviolenza**

Via Tavo, 248 Pescara - tel. 085 4283851 - fax 085 4315294  
[info@centroananke.it](mailto:info@centroananke.it)      [www.centroananke.it](http://www.centroananke.it)  
lunedì, mercoledì e venerdì 9,00-13,00 e martedì 15,00 – 17,00  
(consulenze specialistiche)

### **Associazione On the road**

Via Poerio, 3 Pescara - tel. e fax 085 4429908  
[otrpescara@ontheroadonlus.it](mailto:otrpescara@ontheroadonlus.it)  
da lunedì a venerdì 9,30-13,30 e da lunedì a giovedì 14,30-18,30

## I Servizi d'emergenza e di protezione

### **Arma dei Carabinieri 112**

da lunedì a domenica 0,00 - 24,00

Comando Provinciale Carabinieri

Viale G. D'Annunzio, 149 Pescara - tel. 085 64144  
[provpero@carabinieri.it](mailto:provpero@carabinieri.it)

Stazione Carabinieri Scalo

via Botticelli, 23 Pescara - tel. 085 4213366

Stazione Carabinieri Colli

via di Sotto, 8 Pescara - tel. 085 8411049

Stazione Carabinieri di Montesilvano

Via Agostinone, 4 Montesilvano - tel. 085 4490900

Stazione Carabinieri di Spoltore

Via Dante, 54 Spoltore - tel. 085 4961105/4962722

### **Polizia di Stato 113**

da lunedì a domenica 0,00 - 24,00

### **Questura di Pescara**

Sezione Reati contro la Persona

Via Pesaro, 7 Pescara - centralino 085 20571

Ufficio immigrazione

Via Pesaro, 7 Pescara - centralino 085 20571

da lunedì a venerdì 9,00 - 13,00 - lunedì e venerdì 15,00 - 16,30  
e mercoledì 15,00 - 18,30

## Gli Sportelli dedicati

Con il progetto IRIS si sperimenterà l'attività di Sportelli di primo contatto, attivati in Sicilia e in Abruzzo, sino al termine del progetto (31 dicembre 2011), presso i presidi ospedalieri, i servizi coinvolti e i centri antiviolenza, con l'ausilio di operatrici di accoglienza già formate.

Gli sportelli avranno la funzione di offrire informazioni e consulenze sui diritti delle donne e sui servizi mappati presenti nei territori.

Per il territorio pescarese si prevede la sperimentazione a:

- **Coordinamento attività consultoriale - Ambulatorio Immigrati**  
c/o sede centrale AUSL, Via R. Paolini 45, Pescara  
tel. 085 4253915/16 - fax 085 4253979  
[consultori@ausl.pe.it](mailto:consultori@ausl.pe.it),  
ogni mercoledì dalle 9,00 alle 11,00
- **Consultorio Familiare di Pescara Nord**  
Via Nazionale Adriatica Nord, 140 ex Clinica Baiocchi, Pescara  
tel. 085 4253470 - [consultorio.penord@ausl.pe.it](mailto:consultorio.penord@ausl.pe.it),  
ogni martedì dalle 10,00 alle 12,00
- **Unità Operativa di Medicina e Chirurgia D'Urgenza**  
Via Fonte Romana 8, Pescara  
tel. 085 4252450/666 - fax 085 4252955  
ogni mercoledì dalle 11,00 alle 14,00.

*Finito di stampare  
nel mese di Maggio 2011  
presso la Litografia Brandolini - Sambuceto*