



Prima conferenza transnazionale
Progetto IRIS-Interventi contro la violenza di
genere verso le donne: ricerca azione e
sperimentazione di sportelli specializzati
L'esperienza del Servizio Accoglienza extra e
comunitari
S.A.Ri A.S.P.Palermo
Palermo 30/3/2011

Il S.A.Ri

- **Cos'è**

E' un servizio che offre assistenza sanitaria e sociale agli stranieri temporaneamente o stabilmente presenti nel territorio dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo

Si accede direttamente senza prenotazione

- **A chi si rivolge**

A tutti gli stranieri regolari e irregolari ed alle loro famiglie

Il S.A.Ri

Che servizi Offre:

Ambulatorio medico per adulti stranieri non iscrivibili al SSN (visite, prescrizioni, collegamento con le strutture sanitarie specialistiche e con gli ospedali e assistenza post ricovero ...)



Il S.A.Ri

- Spazio Salute per le donne straniere e i loro bambini per ascolto, assistenza in gravidanza, informazione e counseling su contraccezione e prevenzione dei tumori femminili, incontri su temi di salute femminile ed infantile.



Il S.A.Ri

- Ambulatorio di Pediatria per i bambini non iscrivibili al servizio sanitario nazionale è stato realizzato con i volontari del Centro Astalli .
- L'ambulatorio è aperto un pomeriggio la settimana il martedì dalle 16 alle 18 .
- Al Centro Astalli il giovedì dalle 16 alle 18
- Ed Al Policlinico il mercoledì dalle 14 alle 17 .



Il S.A.Ri



- **Corso Italiano** con la collaborazione della O.N.G. O.Sa. abbiamo realizzato 2 corsi di alfabetizzazione della lingua italiana rivolti prevalentemente alle donne. I corsi si svolgono il martedì ed il giovedì distribuiti in due fasce orarie dalle 15.00 alle 16.30 e dalle 16.30 alle 18.00. Ai corsi partecipano circa 20 donne per fascia oraria, la maggioranza proviene dal Bangladesh ed ha alle spalle una consolidata storia di emigrazione. Per potere garantire la frequenza, è stato attivato un laboratorio per i figli.

Il S.A.Ri



- Sportello sociale con attività di ascolto , presa in carico , orientamento e punto informativo sui servizi dell'A.S.P. e del comune, Iscrizione SSN , Rilascio STP e ENI , facilitazione all'accesso e collegamento con i servizi sanitari e non : scuole, corsi di italiano, formazione professionale, patronati, banco alimentare, consulenza legale sportello lavoro.....

Il S.A.Ri

Orari

Ambulatorio adulti e sportello sociale

- Lunedì 8.30 - 16.00
- Martedì e giovedì 15.00 - 18.00
- Mercoledì giovedì e venerdì 8.30.13.00

Ambulatorio pediatrico

- Martedì dalle 16.00 - 18.00

Corsi di Italiano

- Martedì e giovedì 15.00 - 18.00

Indirizzo

Via Lancia di Brolo n 10bis , Presidio Aiuto Materno

Tel 0917035465 - Tel/fax0917035468

Il S.A.Ri

Il nostro servizio è attivo dal 2006 e dal 2007 ospitato nel presidio Aiuto Materno

I nostri utenti sono stranieri extracomunitari e neocomunitari (Rumeni).

70% non sono iscrivibili al SSN (STP/ENI)

Abbiamo 2 tipologie di utenti:

- Occasionali, con esigenze momentanee (visita o problemi sociali) ma con diritto all'iscrizione al SSN o seguiti altrove
- Stabili, pazienti non iscrivibili al SSN (STP/ENI), seguiti stabilmente, con cartellino ambulatoriale e scheda socio-sanitaria



Stranieri e salute: la nostra esperienza

Gli stranieri regolarmente seguiti sono circa 860

I problemi ginecologici costituiscono la maggiore causa di accesso in ambulatorio per le donne

Seguono, in ordine di frequenza problemi:

- Gastroenterologici
- Cardiovascolari
- Osteoarticolari
- Respiratori
- Dermatologici
- Urologici
- Odontoiatrici
- Diabete



Stranieri e salute: la nostra esperienza

- Le donne costituiscono il 63% dell'utenza
- Il 76% ha <di 40 anni

Provengono da 43 paesi diversi
le comunità più numerose
sono :

- Ghana 35%
- Romania 16%
- Bangladesh 9%
- Costa d'Avorio 6%
- Mauritius 5%
- Altro (Cina, Giappone, Nigeria
Brasile, Capo Verde, Tunisia,
Madagascar...) 27%



Il percorso nascita: la nostra esperienza

- Dal 2007 ad oggi abbiamo seguito 155 gravidanze , 7 donne hanno partorito 2 volte ed 1 tre



Il percorso nascita: la nostra esperienza

La presa in carico comporta

L'accoglienza e la valutazione dei
bisogni

La regolarizzazione rispetto
all'assistenza sanitaria (P.S. x
gravidanza se irregolare,
iscrizione al S.S.N., esenzione
ticket..)

Il follow-up medico

L'invio al consultorio/ospedale

La prenotazione delle visite e
delle ecografie

L'invio in ospedale prima del parto



Il percorso nascita: la nostra esperienza

- L'iscrizione al pediatra di base dopo la nascita del bambino
- L'eventuale supporto (corredino, latte..)
- L'avvio della procedure per la richiesta del P.S. x art. 31 (tribunale dei minori)
- L'iscrizione all'asilo nido per l'anno successivo



Il percorso nascita: la nostra esperienza

- La prenotazione della visita ginecologica per la madre
- Il counseling per la contraccezione durante il puerperio
- Supportare la donna nella cura del bambino (svezzamento, contatti con il pediatra)



L'assistenza alle donne : la nostra esperienza il lavoro in rete

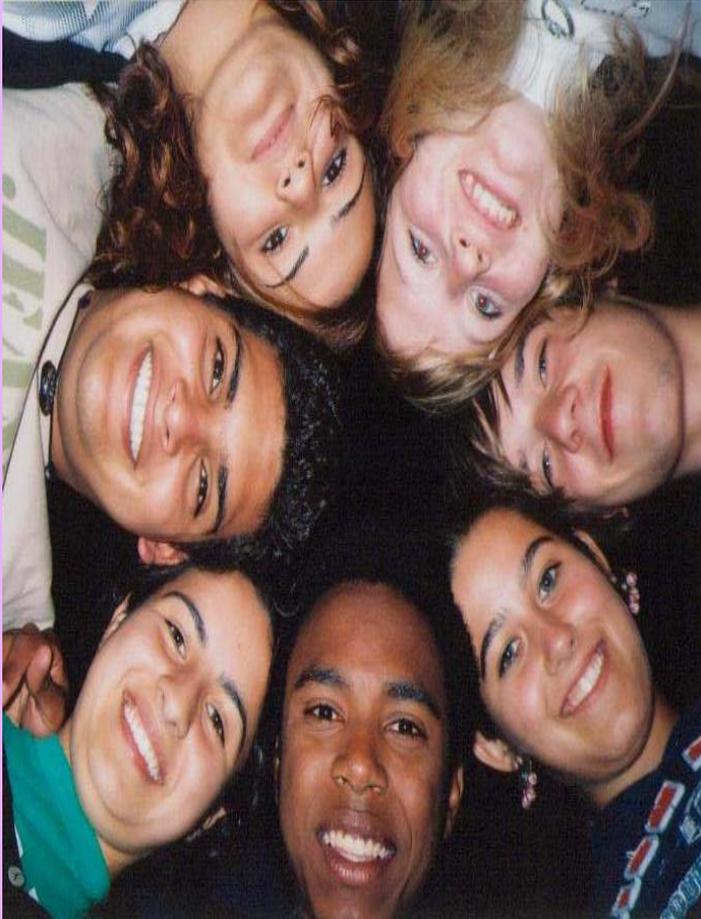


Abbiamo realizzato una rete "di fatto" con il coinvolgimento:

- Dipartimento Materno infantile : consultorio familiare "Parisi" e "Zisa", reparto di ostetricia e ginecologia Ospedale Ingrassia;
- Del Servizio di Salute Mentale D10
- Del Servizio Territoriale di N.P.I. ex D 12
- Dell'Ufficio Immigrati e Nomadi del Comune
- Delle ACLI di Palermo
- Dell'Associazione "CEMI"
- Dell'Associazione Narramondi
- A.T.O.S. Associazione di Studi Transculturali per l'Oncologia e la Salute" e di molti altri

L'assistenza alle donne : la nostra esperienza il lavoro in rete

Abbiamo realizzato una rete Formale concretizzando:



- Protocolli d'intesa con Centro Astalli ed O.Sa che ci consentono di ampliare l'offerta dei servizi all'interno del S.A.Ri
- Un partenariato con l'associazione Apriti Cuore per la realizzazione dell'Ufficio per la mediazione interculturale Progetto Me.di.Na. L328/00
- Una collaborazione formale con gruppi di Volontariato Vincenziano Santa Caterina Labourè per la realizzazione del Progetto : Tutti in Rete : Promozione del volontariato nella lotta alla povertà , e creazioni di reti.
- Un partenariato associato con le Onde Onlus per la realizzazione del Progetto IRIS

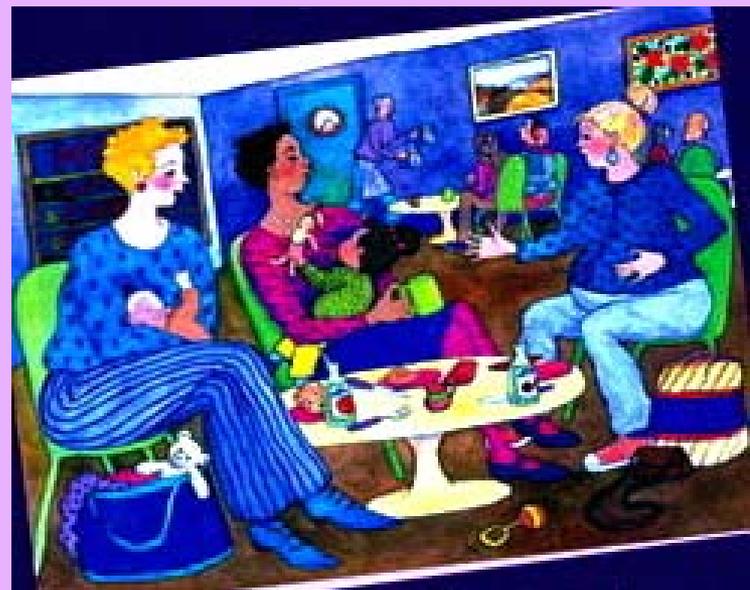
L'assistenza alle donne : la nostra esperienza il lavoro in rete

- Una serie di appuntamenti successivi programmati, e contatti costanti tra gli operatori garantiscono la continuità del follow-up per gravidanza, contraccezione, prevenzione delle MST e dei tumori femminili
- Il coinvolgimento di operatori e servizi non sanitari consentono una presa in carico "totale" per una risposta più esaustiva a bisogni (espressi e non) spesso complessi (permessi di soggiorno, iscrizione in asilo dei bambini, istanze al tribunale dei minori ...)

L'assistenza alle donne: la nostra esperienza il lavoro in rete

Abbiamo organizzato incontri con le donne straniere su temi riguardanti la salute di donne e bambini:

- Contraccezione
- Menopausa
- Prevenzione dei tumori del seno
- Allattamento al seno e alimentazione nei primi anni di vita dei bambini
- Preparazione al parto



Gli incontri hanno visto la partecipazione di circa 30 donne assieme alla ginecologa, alla pediatra e all'assistente sociale; la mediazione linguistica e culturale è stata realizzata dalle partecipanti stesse (in mancanza d'altro!!!!)

Durante gli incontri, è stato allestito uno spazio giochi per i bambini

Le attività dello sportello sociale

Gli utenti che accedono solo allo sportello sociale sono 355 , le prestazioni rese per l'anno 2010 sono state 2000 divise in :

- Accoglienza , I° colloquio , compilazione scheda e rilevazione del bisogno;
- Iscrizione /Rinnovo Servizio Sanitario Nazionale;
- Rilascio Rinnovo STP/Eni;
- Invio Tribunale dei Minori per ART 31;
- Invio Avvocato per consulenza Legale.



Le Attività dello Sportello sociale

- Ascolto, orientamento e informazione per : rilascio /rinnovo permesso di soggiorno, rilascio/aggiornamento carta di soggiorno, richiesta cittadinanza , iscrizione anagrafe cittadina e cambio residenza, idoneità alloggio, consulenza legale, iscrizione nido materna e scuola dell'obbligo , corsi di formazione e di alfabetizzazione della lingua italiana, sportello lavoro, patronati e corsi eda .



Le Attività dello Sportello sociale

- **Attività di supporto alla povertà** : corredino, banco alimentare
- **Collaborazioni con Istituzioni e Privato Sociale**: riunioni di progettazione (L328/00), invii e presa incarico congiunta utenti.



Grazie per l'attenzione