



LE ONDE - ONLUS



REGIONE SICILIANA
Assessorato Regionale
della Famiglia, delle Politiche Sociali
e delle Autonomie Locali



PROVINCIA REGIONALE
DI AGRIGENTO

Uscire dalla violenza

I servizi della rete antiviolenza di Agrigento

a cura di Franca Rita Battaglia



Accordo di Programma Quadro - Progetto MS – CR01 – PA Priorità C a valenza Regionale
“Uscire dalla violenza: itinerari dall'accoglienza all'autonomia per donne
vittime di violenza a Palermo – Agrigento – Catania



LE ONDE - ONLUS
Via XX Settembre 57
90141 Palermo
Tel. Fax 0039.091327973
e-mail leonde@tin.it
www.leonde.org
C.F. 97140990827

REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA
ASSESSORATO REGIONALE DELLA
FAMIGLIA,
DELLE POLITICHE SOCIALI E DELLE
AUTONOMIE LOCALI

LOGO PROVINCIA

Uscire dalla violenza

I servizi della rete antiviolenza di Agrigento

a cura di Franca Rita Battaglia

**Accordo di Programma Quadro - Progetto MS – CR01 – PA Priorità C a valenza Regionale
“Uscire dalla violenza: itinerari dall’accoglienza all’autonomia per donne**

vittime di violenza a Palermo – Agrigento – Catania

Da alcuni anni come Assessore seguo con impegno le tematiche che interessano la famiglia, non ultimo il grave problema della violenza domestica.

Ritengo che nella nostra Provincia occorra lavorare ancora molto per sensibilizzare ed informare le donne, gli operatori e la cittadinanza in genere su tale fenomeno che è, ancora oggi, sommerso e sottostimato.

Per evitare che al grave problema vissuto, si aggiunga la disinformazione circa i servizi che possono offrire un aiuto alle donne, in collaborazione con l'Associazione Le Onde Udi- Onlus, nell'ambito delle attività della Rete Antiviolenza Cittadina, si è deciso di realizzare questo opuscolo nel quale vengono fornite le comunicazioni necessarie per l'accesso ai servizi del territorio da parte di chi vive una situazione di violenza.

Auspico a tal proposito che questo opuscolo, che sarà diffuso in ambito provinciale e distribuito presso i servizi territoriali, possa costituire un piccolo ma utile strumento per aiutare le donne che subiscono violenza a trovare la forza di dire "basta" ed il coraggio di intraprendere un percorso di aiuto e di sostegno per sé e per i propri figli.

Un ringraziamento va indirizzato a tutte le istituzioni, gli enti e le associazioni della rete locale che grazie alle informazioni messe a disposizione, hanno contribuito alla realizzazione della pubblicazione, azione propedeutica per l'intensificazione della rete di assistenza e di sostegno.

Provincia Regionale Agrigento
Assessore alle Politiche Familiari
Dott. Felice Plicato

Le Onde Onlus- presentazione

Questa pubblicazione vuole rappresentare uno strumento di conoscenza e di informazione per le donne che subiscono violenza e che vogliono essere aiutate ad interrompere il circuito dei maltrattamenti di cui sono vittime, nonché degli operatori/trici che a tale compito sono preposti/e.

La sensibilizzazione al problema della violenza alle donne costituisce una delle azioni prioritarie che la rete antiviolenza della Città di Agrigento si è posta, prevedendola come **azione di accompagnamento** al progetto: Accordo di Programma Quadro - Progetto MS – CR01 – PA Priorità C a valenza Regionale "Uscire dalla violenza: itinerari dall'accoglienza all'autonomia per donne vittime di violenza a Palermo – Agrigento – Catania".

Grazie alla possibilità di contare sulla partecipazione alla Rete Antiviolenza di diversi attori sociali, tra cui la Provincia Regionale di Agrigento, si è potuto arricchire la gamma di interventi ed azioni già previste e finanziate dal suddetto Progetto.

E' prevista inoltre la realizzazione di incontri tematici, di rafforzamento e potenziamento della Rete Antiviolenza, con l'obiettivo di definire e migliorare i protocolli e le procedure di lavoro tra gli attori della rete locale.

La Presidente
Maria Rosa Lotti

Ringraziamenti e fonti

Si ringrazia la Provincia Regionale di Agrigento, l'Assessorato alla Famiglia, che, grazie alla collaborazione e disponibilità, ha consentito la stampa di questo utile strumento di informazione e conoscenza.

Un sentimento di profonda gratitudine per l'apertura e l'impegno va riferito inoltre a tutti gli Enti, le Istituzioni e le Associazioni che fanno parte della Rete; grazie alla sensibilità e alla partecipazione dei loro rappresentanti e referenti è stato possibile realizzare nel territorio agrigentino, la sinergia e il raccordo operativo su una problematica così critica.

Per i contenuti sul tema della violenza alle donne ci si è riferiti ai seguenti testi: Associazione Le Onde Onlus, "La violenza verso le donne e le professioni di aiuto" Collana strumenti, Edizioni Anteprima, 2004;OMS, "Rapport Mondial sur la violence et la santé", Ginevra 2002; Rapporto UNFPA, "Le donne nel Mondo. Tendenze e statistiche", Edizione Italiana a cura della Commissione Nazionale Pari Opportunità- Presidenza del Consiglio dei Ministri. ONU 2000; UNICEF- Centro di ricerca Innocenti, "La violenza domestica contro le donne e le bambine", Firenze 2000; Tola V. – Bimbi F., "Libertà femminile e violenza sulle donne. Strumenti di lavoro per interventi con orientamenti di genere", Franco Angeli, Milano 2000.

Si esprime un particolare apprezzamento e riconoscimento per il lavoro della Rete antiviolenza della Città di Pescara, la cui guida prodotta nell'ambito del Progetto Daphne II V.e R.S.O.: "integrazione di rete" è stata utilizzata in questo lavoro, come prezioso strumento di riferimento.

In Europa la violenza di genere rappresenta la prima causa di morte delle donne nella fascia di età tra i sedici e i cinquanta anni e si stima che una donna su quattro abbia subito nel corso della sua vita una qualche forma di violenza. La violenza verso le donne è di diversa natura: fisica, psicologica, sessuale, economica.

La violenza è un reato. La paura ed il senso di colpa sono alleati di chi violenta, picchia, insulta e toglie ogni capacità di decisione per sé e per i/le propri/e figli/e. Il senso di colpa avvertito dalle donne che subiscono violenza, è un effetto della violenza.

Spesso le donne tacciono per paura, per pudore, per vergogna. La paura di non essere credute, di perdere casa, di perdere i figli, di non farcela economicamente, di essere giudicate da parenti e vicini, rendono difficile chiedere aiuto e parlare del proprio problema. Spesso le donne sperano che il partner cambi, che migliori, che capisca le loro sofferenze, ma vivere questa speranza è un rischio che non si può correre.

Rimanere nel silenzio non aiuta, può solo peggiorare la situazione ed aumentare la frequenza e la gravità della violenza verso sé e verso i propri figli. Puoi telefonare e fissare un appuntamento con uno dei servizi territoriali presentati in questo opuscolo, che costituiscono i nodi della Rete antiviolenza della Città di Agrigento. Se hai paura, puoi parlare con un'amica, con un parente e fare contattare loro il servizio più vicino, dove sarai accolta ed aiutata.

Il riconoscimento del carattere fondamentale dell'ascolto e dell'accoglienza di chi vive le difficoltà della violenza, hanno spinto la Rete antiviolenza della Città di Agrigento a realizzare questa guida che si pone come un primo strumento di riferimento. L'opuscolo informativo nasce nell'ambito delle azioni prioritarie della Rete antiviolenza della Città di Agrigento e del Progetto MS – CR01 – PA Priorità C a valenza regionale “Uscire dalla violenza: itinerari dall'accoglienza all'autonomia per donne vittime di violenza a Palermo – Agrigento – Catania (APQ)”. La stampa è stata realizzata grazie alla Provincia Regionale di Agrigento.

Questa guida ai servizi è pensata per la donna che decide di chiedere aiuto, ma anche per chi opera nel territorio ed a volte non conosce tutti i servizi che vi sono presenti.

LE TIPOLOGIE DELLA VIOLENZA

Si può considerare violenza alle donne, ogni abuso di potere e controllo che si manifesta attraverso il sopruso fisico, sessuale, psicologico. Esistono diversi tipi di violenza che possono manifestarsi isolatamente e/o combinati insieme. Abbiamo utilizzato la descrizione più diffusa dei tipi di violenza individuati da organismi internazionali, quali l'O.M.S. e l'O.N.U.:

-maltrattamento fisico:

ogni forma d'intimidazione o azione in cui venga esercitata una violenza fisica su un'altra persona. Vi sono compresi diversi comportamenti, quali: spintonare, costringere nei movimenti, sovrastare fisicamente, rompere oggetti come forma di intimidazione, sputare contro, dare pizzicotti, mordere, tirare i capelli, gettare dalle scale, cazzottare, calciare, picchiare, schiaffeggiare, bruciare con le sigarette, privare di cure mediche, privare del sonno, sequestrare, impedire di uscire o di fuggire, strangolare, pugnalare ed uccidere;

- maltrattamento economico:

ogni forma di privazione e controllo che limiti l'accesso all'indipendenza economica di una persona. Vi sono inclusi comportamenti quali: privare delle informazioni relative al conto corrente e alla situazione patrimoniale e reddituale del partner, non condividere le decisioni relative al bilancio familiare, costringere la donna a spendere il suo stipendio nelle spese domestiche, costringerla a fare debiti, tenerla in una situazione di privazione economica continua, rifiutarsi di pagare un congruo assegno di mantenimento o costringerla ad umilianti trattative per averlo, licenziarsi per non pagare gli alimenti, impedirle di lavorare, sminuire il suo lavoro, obbligarla a licenziarsi o cambiare tipo di lavoro, oppure a versare lo stipendio sul conto dell'uomo;

- violenza sessuale:

ogni imposizione di pratiche sessuali non desiderate. Vi sono compresi comportamenti quali: coercizione alla sessualità, essere insultata, umiliata o brutalizzata durante un rapporto sessuale, essere presa con la forza, essere obbligata a ripetere delle scene pornografiche, essere prestata ad un amico durante un rapporto sessuale;

-maltrattamento psicologico:

la violenza psicologica accompagna sempre la violenza fisica e in molti casi la precede. E' ogni forma di abuso e mancanza di rispetto che lede l'identità della donna. Il messaggio che passa attraverso la violenza psicologica riguarda la considerazione che chi la subisce è una persona priva di valore e questo può determinare nella donna l'accettazione in seguito di altri comportamenti violenti. Si tratta spesso di atteggiamenti che si insinuano gradualmente nella relazione e che finiscono con l'essere accolti dalla donna, al punto che spesso essa non riesce a vedere quanto siano dannosi e lesivi per la sua identità.

Le dinamiche della violenza

La violenza più diffusa è quella agita dal partner all'interno della famiglia o nelle relazioni intime, si presenta con le caratteristiche di un insieme di comportamenti che tendono a stabilire e a mantenere il controllo sulla donna e a volte sui/lle figli/e. Si mira ad esercitare potere sull'altra persona, ricorrendo a vari tipi di comportamento: distruggere i suoi oggetti, uccidere gli animali che le appartengono, sminuire o denigrare i suoi comportamenti e il suo modo di essere, fare scenate di gelosia immotivate o minacce di violenza, attuare le forme di controllo o imporre i limiti che portano all'isolamento sociale. Il risultato è un clima di costante tensione, di paura e di minaccia in cui l'esercizio della violenza fisica o sessuale può avvenire anche in modo sporadico e tuttavia risultare estremamente efficace poiché costantemente presente.

I PREGIUDIZI

Capire il complesso fenomeno della violenza alle donne, significa innanzitutto affrontare gli stereotipi esistenti sull'argomento e fornire informazioni corrette. Esistono stereotipi e luoghi comuni che impediscono il riconoscimento e l'emersione del fenomeno della violenza.

La violenza verso le donne è un fenomeno poco diffuso.

E' invece molto esteso, anche se ancora sommerso e per questo sottostimato. Ci sono molte donne che hanno alle spalle storie di maltrattamenti ripetuti nel corso della loro vita.

La violenza verso le donne riguarda solo le fasce sociali svantaggiate, emarginate, deprivate.

E' un fenomeno trasversale che interessa ogni strato sociale, economico e culturale senza differenze di età, religione e razza.

La violenza verso le donne è causata dall'assunzione di alcool e droghe.

Alcool e droghe non sono cause dirette della violenza, ma sono elementi che possono far precipitare la situazione.

Le donne sono più a rischio di violenza da parte di uomini a loro estranei.

Le ricerche ci dicono che i luoghi più pericolosi per le donne sono la casa e gli ambienti familiari, gli aggressori più probabili sono i loro partner, ex partner o altri uomini conosciuti.

La violenza non incide sulla salute delle donne.

La violenza di genere è stata definita dall'O.M.S. come un problema di salute pubblica che incide gravemente sul benessere fisico, psicologico delle donne e di tutti coloro che ne sono vittime.

La violenza alle donne è causata da una momentanea perdita di controllo.

La maggior parte degli episodi di violenza sono ripetuti e premeditati: basta solo pensare al fatto che le donne sono picchiate in parti del corpo, in cui le ferite sono meno visibili.

Solo alcuni tipi di uomini maltrattano la propria compagna.

Come molti studi documentano, non è stato possibile individuare il tipo di maltrattatore; né razza, né età o condizioni socio-economiche o culturali sono determinanti. I maltrattatori non rientrano in nessun tipo specifico di personalità o di categoria diagnostica.

I partner violenti sono persone con problemi psichiatrici.

La diffusione del fenomeno della violenza esclude la possibilità delle devianze, dell'eccezionalità. Credere che il maltrattamento sia connesso a manifestazioni di patologia mentale ci aiuta a mantenerlo lontano dalla nostra vita, a pensare che sia un problema degli altri.

I partner violenti sono stati vittime di violenza nell'infanzia.

Il fatto di aver subito violenza da bambini, non comporta automaticamente diventare violenti in età adulta. Ci sono infatti, sia maltrattatori che non hanno mai subito o assistito a violenza durante l'infanzia, sia vittime di violenza che non ripetono tale modello di comportamento.

Alle donne che subiscono violenza "piace" essere picchiate, altrimenti se ne andrebbero di casa.

Paura, dipendenza economica, isolamento, mancanza di alloggio, riprovazione sociale spesso da parte della stessa famiglia d'origine, sono alcuni dei numerosi fattori che rendono difficile per le donne interrompere la situazione di violenza.

La donna viene picchiata perchè se lo merita.

Nessun comportamento o provocazione messa in atto dalle donne giustifica la violenza.

I figli hanno bisogno del padre anche se violento.

Gli studi a questo riguardo dimostrano che i bambini crescono in modo più sereno con un genitore equilibrato che con due in conflitto.

Anche le donne sono violente nei confronti dei loro partner.

Alcune donne arrivano ad aggredire il loro partner; una significativa percentuale di queste aggressioni e di omicidi si verifica a scopo di autodifesa e in risposta a gravi situazioni di minaccia per la propria sopravvivenza.

LA RETE ANTIVIOLENZA DELLA CITTA' DI AGRIGENTO – IL PROGETTO

I servizi presi in considerazione in questo opuscolo, sono quelli che possono dare aiuto in un momento di difficoltà dovuta a maltrattamenti e violenza e costituiscono un nodo della rete antiviolenza. Esistono servizi che non si occupano specificatamente e direttamente del problema, ma lavorano all'interno della rete soprattutto in direzione di messa a punto di dispositivi specifici per accompagnare le donne ed i loro figli nel percorso di uscita dalla violenza e nella creazione di un nuovo progetto di vita. Le schede pubblicate contengono informazioni sui compiti e sulle funzioni di tali servizi. Nella prima parte dell'opuscolo sono descritte le schede dei servizi pubblici e delle associazioni che costituiscono i nodi della Rete contro la violenza alle donne della città di Agrigento, nella seconda parte sono stati inseriti i servizi assistenziali, sanitari, le forze dell'ordine di ogni singolo comune della Provincia, che possono intervenire nei casi di violenza alle donne, con i relativi indirizzi, recapiti, giorni ed orari di ricevimento.

Componenti la Rete antiviolenza della città di Agrigento:

- Comune di Agrigento
- Provincia Regionale di Agrigento
- Procura della Repubblica c/o Tribunale Ordinario di Agrigento
- Questura di Agrigento Polizia di Stato
- Comando Provinciale Arma dei Carabinieri di Agrigento
- Ministero della Giustizia Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Agrigento
- Ministero Pubblica Istruzione Ufficio Scolastico Provinciale di Agrigento
- Azienda Ospedaliera San Giovanni di Dio
- Azienda Unità Sanitaria Locale 1 di Agrigento
- Ufficio Consigliera Provinciale di Parità di Agrigento
- Caritas Diocesana di Agrigento – Centro di Ascolto e di Accoglienza S.G.M. Tomasi Onlus
- Consultorio Familiare – Centro Italiano Femminile
- Associazione Le Onde Onlus

La rete opera su vari livelli:

- progettazione azioni di prevenzione e di contrasto della violenza, da realizzare nel territorio;
- elaborazione di procedure di intervento efficaci per la presa in carico e l'accompagnamento delle donne, dei bambini e delle bambine che subiscono violenza;
- definizione di protocolli d'intesa tra gli attori della rete;
- informazione e sensibilizzazione di chi lavora sul territorio.

La collaborazione in rete con le istituzioni, i servizi territoriali, il privato sociale e le forze dell'ordine costituisce una delle azioni del progetto APQ – Uscire dalla violenza: itinerari dall'accoglienza all'autonomia per donne vittime di violenza a Palermo – Agrigento – Catania, relativa all'Area territoriale di Agrigento, progetto attuato dall'Associazione Le Onde di Palermo.

“Le Onde- centro di accoglienza e Casa delle Moire U.D.I. Onlus” è un'associazione di donne che aiutano le donne, le ragazze, le bambine ed i bambini che hanno subito o subiscono violenza all'interno della famiglia, nei luoghi di lavoro e per strada.

La sede si trova in via XX Settembre, 57 a Palermo ed il telefono è 091 327973.

Il centro offre gratuitamente accoglienze, consulenze psicologiche e consulenze legali, solo su appuntamento.

L'associazione offre ospitalità alle donne ed ai loro figli in due case rifugio a indirizzo segreto e due appartamenti a indirizzo pubblico.

Il progetto interessa varie realtà territoriali della Regione Sicilia, in particolare le città di Palermo, di Agrigento e di Catania.

Nelle diverse città saranno realizzate le seguenti azioni :

a Palermo: un centro di accoglienza per donne con problemi di maltrattamento e/o violenza, la consulenza psicologica individuale o di gruppo, i laboratori di orientamento per la formazione e l'inserimento lavorativo, lo sportello informativo allo ZEN, la casa rifugio ad indirizzo segreto per donne vittime di violenza per i comuni del distretto D36;

a Catania: un centro di accoglienza per donne con problemi di maltrattamento e/o violenza, i laboratori di orientamento per la formazione e l'inserimento formativo, la casa rifugio ad indirizzo segreto per donne vittime di violenza;

ad Agrigento: il potenziamento del servizio di ascolto telefonico per donne con problemi di maltrattamento e/o violenza e l'avvio di un centro di ascolto per donne con problemi di maltrattamento e/o violenza, la costituzione della rete cittadina antiviolenza.

Servizi Socio-Assistenziali

COMUNE DI AGRIGENTO - SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Il Servizio Sociale si occupa di tutti i cittadini residenti sul territorio comunale della città di Agrigento, in riferimento ai diversi bisogni relativi alla loro vita sociale (aiuti economici, alloggiativi, handicap, minori in difficoltà, immigrazione, ecc). Nell'ambito del settore servizi diretti alla persona, l'Ente comunale ha predisposto un servizio di segretariato sociale, operativo presso la circoscrizione di Fontanelle.

Se stai vivendo un problema di violenza, puoi rivolgerti all'Assistente Sociale di riferimento della tua circoscrizione, o in alternativa presso la sede centrale del Servizio Sociale a Fontanelle in via Pancamo.

E' preferibile chiamare per fissare un appuntamento con l'Assistente sociale, la quale farà un colloquio preliminare e valuterà l'opportunità di una visita domiciliare, di consulenze specialistiche, di una presa in carico dei tuoi problemi, e coinvolgerà altri servizi territoriali. In questo modo, avrai la possibilità di avere delle utili informazioni per eventuali interventi che il servizio attiva, previa valutazione. Tipologia degli interventi:

- interventi d'urgenza,
- interventi economici (assistenza economica, temporanea, straordinaria, contributi per sostegno pagamento canone di locazione, ecc),
- invio rete servizi territoriali.

E' anche possibile rivolgersi direttamente presso le cinque Circoscrizioni.

Recapiti telefonici: 0922 – 651523, 0922 - 511289, 0922 - 410061, 0922 – 590809, 0922 - 590627

Giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00; è preferibile telefonare per fissare un appuntamento.

ASSOCIAZIONE FOCUS GROUP - TELEFONO AIUTO

Il Telefono Aiuto, gestito dall'Associazione Focus Group di Agrigento, si rivolge a coloro che vivono, assistono, sono a conoscenza di situazioni di maltrattamento e/o di violenza intrafamiliare.

Il Telefono Aiuto offre ascolto, sostegno, consulenza sociale e consulenza legale, informazioni sui servizi presenti nel territorio, accesso facilitato ai servizi socio-sanitari.

Con il Progetto n.33 "Uscire dalla violenza : itinerari dall'accoglienza all'autonomia per donne vittime di violenza a Palermo- Agrigento - Catania" Accordo di Programma Quadro - Progetto MS – CR01 – PA Priorità C a valenza Regionale, promosso dall'Associazione Le Onde- Udi Onlus, oltre al servizio telefonico è prevista la realizzazione del Centro di Ascolto, dove la donna può recarsi per rappresentare il problema della violenza.

Presso il centro vi sono operatrici formate dal progetto "Uscire dalla violenza per ascoltare ed accogliere donne vittime di violenza". E' possibile fissare un appuntamento per eventuali colloqui ed è garantito l'anonimato.

Il servizio si trova ad Agrigento in Cortile Mirabile n.5, è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e il lunedì e il venerdì dalle 16,30 alle 18,30; tel. 0922 22922 - numero verde 800961931.

Il progetto APQ – Recupero della marginalità sociale e pari opportunità Priorità C – Valenza Regionale n. MS/C R01/PA “Uscire dalla violenza: itinerari dall’accoglienza all’autonomia per donne vittime di violenza a Palermo – Agrigento – Catania”, ha garantito dal settembre 2004 un servizio telefonico per donne vittime di violenza, di aiuto e di indirizzo verso gli altri servizi territoriali, nell’ambito delle attività gestite da Focus group Onlus. Dal 01 ottobre 2006 si è avviato anche un servizio di accoglienza per donne vittime di violenza svolta da operatrici sociali e si garantisce ad ogni donna l’anonimato e la riservatezza di quanto viene detto nel corso dei colloqui.

Il servizio garantirà sino alla fine di settembre del 2007

- Colloqui telefonici per individuare i bisogni e fornire le prime informazioni;
- Colloqui d’accoglienza per analizzare la domanda ed elaborare un progetto di uscita dalla situazione di violenza attivando gli altri servizi dell’associazione e quelli della Rete antiviolenza di Agrigento.

Il servizio si trova ad Agrigento in Cortile Mirabile n.15 è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 ed il lunedì ed il venerdì anche dalle 16,30 alle 18,30. Le donne possono telefonare al numero 0922/22922 o al numero verde 800.961.931 per un appuntamento negli orari di apertura, o lasciare un messaggio in segreteria telefonica al numero 0922/22922 chiedendo di essere richiamata

CARITAS DIOCESANA AGRIGENTO - CENTRO DI ASCOLTO E DI ACCOGLIENZA SAN GIUSEPPE MARIA TOMASI ONLUS

Il Centro è un luogo di ascolto, incontro e di aiuto. Anche in caso di violenza puoi rivolgerti al centro per raccontare la tua storia o chiedere aiuto. Troverai qualcuno che ti ascolta e che ti indirizza dove possono consigliarti e sostenerti nel percorso difficile di trovare risposte alle tue domande e richieste di informazioni su cosa fare.

Il centro è sito in Agrigento in via Orfane 4, tel. 0922 553495 e riceve il mercoledì ed il giovedì dalle ore 10,00 alle 12,00 ed il mercoledì dalle ore 16,00 alle 18,00.

Nell’ambito delle attività del Distretto Socio-Sanitario a breve termine sarà attivato il Servizio di Pronto Soccorso Sociale, che offre risposte residenziali per un periodo di trenta giorni a quanti vivono in condizioni di disagio. Al servizio potranno accedere anche le donne vittime di violenza costrette ad allontanarsi dall’abitazione.

Si potrà usufruire del servizio accedendo spontaneamente o tramite i comuni del Distretto Socio-Sanitario D1 di Agrigento o accompagnati dalle Forze dell’Ordine.

Il servizio si trova in via San Domenico n.3 ad Agrigento tel.0922 553495

AMORE E’ CARITA’

VOLONTARIATO ITALIANO MISSIONARIO “Amore è Carità” - Onlus

E’ un’Associazione di volontariato, partner del progetto n. 33 “Uscire dalla violenza : itinerari dall’accoglienza all’autonomia per donne vittime di violenza a Palermo- Agrigento - Catania” Accordo di Programma Quadro - Progetto MS – CR01 – PA Priorità C a valenza Regionale, promosso dall’Associazione Le Onde- Udi Onlus,

L’associazione ha sede in Agrigento ed il Centro Assistenza a Fontanelle – Piazza Primavera n. 15 Agrigento, tel. e Fax 0922 613048. Il Centro A è aperto nei giorni di Lunedì – Mercoledì e Venerdì dalle ore 15,30 alle ore 18,30.

Presso il centro è operante un “Centro di Ascolto” dove è possibile fissare un appuntamento per eventuali colloqui con personale specializzato ed in grado di garantire l’anonimato.

L’associazione, in collaborazione con alcune Direzioni Didattiche della città, ha aperto “Sportelli Ascolto e Collaborazione” nelle scuole primarie della città di Agrigento che hanno lo scopo di eliminare sacche di dispersione scolastica esistenti sul territorio comunale ed offrire assistenza psico-pedagogica ad alunni, genitori e docenti.

Servizi sanitari

AZIENDA OSPEDALIERA SAN GIOVANNI DI DIO

L'Azienda Ospedaliera attraverso le sue Unità operative di medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza (Pronto soccorso) è operativa 24 ore su 24. L'Azienda Ospedaliera partecipa alla Rete con il Servizio Sociale perchè intende affrontare con dispositivi sanitari specifici l'accoglienza delle donne vittime di violenza.

Quando ti rivolgi al pronto soccorso, il medico effettua una visita-colloquio dopo la quale compila una certificazione medico-legale e coinvolge il servizio sociale che ti accompagnerà, in base alle tue problematiche, a uno dei nodi della rete.

L'aumento dei casi di violenza, soprattutto maltrattamenti e percosse all'interno delle mura domestiche, crea una situazione lavorativa difficile per gli operatori del Pronto Soccorso che si trovano a dover affrontare situazioni impegnative sul piano umano e sanitario. Si sta sviluppando un programma di formazione che passa attraverso una valutazione preliminare della sensibilità del personale addetto al Triage e all'assistenza a percepire il problema violenza in Ospedale, per:

- applicare le procedure di presa in carico della donna vittima di violenza,
- creare un percorso di accoglienza dei pazienti, integrando l'intervento sanitario con quello psicologico e di coinvolgimento dei servizi territoriali,
- accrescere il grado di sensibilizzazione del personale ospedaliero per accogliere le vittime di violenza, sia quando questa venga denunciata, sia quando la vittima non la dichiara.

L'Azienda Ospedaliera si trova in C/da Consolida ad Agrigento.

Recapiti telefonici: Centralino Tel. 0922 442111, Pronto Soccorso tel.0922 442121, Servizio Sociale tel. 0922 442124.

AZIENDA USL 1 AGRIGENTO

Distretto Sanitario di Agrigento

Il Consultorio familiare

Il Consultorio è un servizio pubblico della azienda sanitaria a cui si può accedere gratuitamente. E' il servizio dove puoi trovare una risposta concreta ai tuoi bisogni e dubbi di carattere personale, sociale e sanitario nel massimo rispetto della privacy.

In consultorio troverai : il ginecologo, l'ostetrica, l'assistente sociale, la psicologa, che lavorano per:

- la salute della persona, della coppia, della famiglia (procreazione, preparazione al parto, assistenza per la menopausa, ecc.),
- le relazioni familiari (tutela minori, madri, ecc.),

Il consultorio è il servizio pensato per donne, uomini, coppie, famiglie, bambini, figli.

Il Consultorio ha tra i suoi compiti quello di aiutare le vittime di violenza. Sono molti i servizi che il consultorio può offrire alle donne e ai minori. Telefonando potrai sapere gli interventi che possono essere messi in atto per aiutarti.

Consultorio Familiare AUSL Agrigento, Viale della Vittoria n.321, Agrigento, tel. 0922 407381/407382.

Giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00 - 13,00/ mart. e giov. 15,30 -17,30.

Gli indirizzi degli altri consultori si trovano descritti nella scheda del singolo comune della provincia nella seconda parte dell'opuscolo: Mappatura

UFFICIO INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA

E' operativo un Punto di informazione e consulenza per la violenza alle donne, presso la Direzione del Distretto al Viale della Vittoria n. 321, Agrigento, tel. 0922 20462

Presso questo servizio si possono ottenere informazioni utili sui servizi della Rete anti violenza della Città di Agrigento, è possibile consultare testi e documenti in materia di violenza alle donne, ricevere consulenze sociali sull'ascolto, l'accoglienza e la presa in carico delle donne che subiscono violenza, si possono richiedere interventi di informazione e sensibilizzazione nei confronti di operatori/trici. Gli/le operatori/trici possono inoltre richiedere l'attivazione dei nodi della Rete anti violenza cittadina. Per un appuntamento è preferibile un previo contatto telefonico, dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00 e martedì – giovedì dalle 15,00 alle 18,00.

Guardia Medica

Questo servizio garantisce l'assistenza per situazioni che rivestono il carattere dell'urgenza che possono registrarsi durante le ore della notte e nei giorni festivi e prefestivi.

In particolare sono presenti medici in servizio dalle 20.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali e dalle 10.00 del sabato o di altro giorno prefestivo alle 8.00 del lunedì, o comunque del giorno successivo al festivo, oppure in alcuni casi 24/24 ore.

Se accade una lite violenta durante le ore notturne o nei giorni festivi, puoi dunque ricorrere alla guardia medica del tuo comune dove troverai il personale medico che ti garantirà l'assistenza necessaria.

Le guardie mediche ad Agrigento si trovano ai seguenti indirizzi:

V.le della Vittoria 321, tel. 0922.20600, Via Garibaldi 1, tel. 0922.22387, Fontanelle C/da Amagione, tel. 0922.604088

Servizio di Emergenza 118

Il 118 è un servizio gratuito di pronto intervento.

Il Servizio di emergenza sanitaria 118 è un modo per ottenere, nel più breve tempo possibile, un soccorso avanzato che raggiunga il paziente sul posto in cui si è sentito male o si è infortunato e ad avviarlo nell'ospedale più vicino o più idoneo per la patologia riscontrata.

Il servizio mette a disposizione un'ambulanza attrezzata per l'emergenza e personale paramedico specializzato (infermieri, operatori tecnici dell'assistenza).

Ogni Centrale operativa è provvista di una rete telefonica sanitaria dedicata solo alla emergenza (118) e indipendente da quella ordinaria.

Se accade una lite furibonda, se subisci una violenza sessuale o vieni picchiata, puoi chiamare il 118.

Per richiedere il soccorso è sufficiente comporre da qualsiasi telefono, anche cellulare, il numero 1-1-8 (la chiamata è gratuita , non occorre moneta o scheda) per mettersi in contatto con la centrale operativa che coordina il soccorso sanitario dal luogo dell'emergenza fino al ricovero in ospedale.

Alla Centrale Operativa si deve indicare l'indirizzo esatto (comune, via, numero civico , telefono) in cui dovrà recarsi l'ambulanza, si deve spiegare cosa è accaduto (malore, incidente, violenza) e quali sono le proprie condizioni (ferite, fratture...ecc.).

Servizio di Sociologia

Il Servizio di Sociologia è un servizio del Settore Medicina di Base, che realizza studi e ricerche su tematiche sociali, tra cui la violenza intrafamiliare.

Ha sede al Viale della Vittoria 321 tel.0922 407356- 407357-407358

Centro di Salute mentale

Il Centro di Salute Mentale si occupa della prevenzione, cura e riabilitazione dei disturbi psichici attraverso visite specialistiche, consulenza e filtro per i ricoveri, programmazione terapeutica, informazione ed assistenza alle famiglie dei pazienti. Tali attività sono svolte a livello ambulatoriale, domiciliare e nelle strutture residenziali a carattere terapeutico-riabilitativo e socio-riabilitativo per utenti in età adulta. L'accesso è libero e volontario o su richiesta del medico curante. Le prestazioni sono esenti

ticket. Il Centro si trova in via Imera n. 55 ad Agrigento, tel. 0922 407609- 407608 ed è aperto dal lunedì al sabato dalle 8,00 alle 20,00

Ser. T.

Il Ser.T. è il servizio pubblico per le Tossicodipendenze che si occupa delle problematiche relative alle sostanze stupefacenti, psicotrope e di nuovo consumo. Effettua attività di prevenzione, cura e riabilitazione in favore delle persone con problemi di dipendenza-abuso da droghe o comportamenti relativi alle rispettive patologie correlate. E' rivolto a chi, direttamente o indirettamente, è coinvolto, in varia misura, da questo problema: persone con dipendenza patologica da sostanze, familiari, istituzioni, volontariato.

E' garantita riservatezza e anonimato. Il Ser.T. opera attraverso l'intervento integrato dell'equipe medico-infermieristica, psico-sociale ed educativa. Al Ser.T. si accede liberamente, senza la richiesta del medico di base e tutte le prestazioni sono gratuite.

Il Servizio è ubicato in via Imera n.57, Agrigento, al 1° piano, ed è aperto dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 20,00, tel. 0922 407603

CONSULTORIO FAMILIARE C.I.F.

(PRIVATO CONVENZIONATO CON L'AUSL 1 AGRIGENTO)

L'Associazione Centro Italiano Femminile (C.I.F.) gestisce sul territorio del Comune di Agrigento, dal 1981, un Consultorio Familiare che offre al singolo, alla coppia e alla famiglia una consulenza professionale qualificata per le problematiche psico-sociali, relazionali, sanitarie. Presso il Consultorio Familiare opera un'equipe composta da: assistenti sociali, psicologa, ginecologa, infermiera, pediatra, legale. Il Consultorio offre consulenze psicologiche (individuali e di coppia), familiari, sociali, ginecologiche, legali, consulenze sui metodi naturali di regolazione della fertilità, informazione ed assistenza riguardo ai problemi della sterilità e della infertilità, informazioni sulle procedure per l'adozione e l'affidamento familiare, spazio-incontro genitori-figli in presenza di separazione conflittuale, spazio adolescenti. Il Consultorio organizza corsi di educazione all'affettività e alla sessualità e di prevenzione del disagio minorile nelle scuole primarie e secondarie, corsi di preparazione al parto e alla nascita, corsi di informazione e sensibilizzazione sulle problematiche legate alla pre-menopausa e alla menopausa.

Se vivi un problema di violenza che riguarda te o la tua famiglia, puoi telefonare e fissare un appuntamento. Il personale specializzato, garantendo la tua privacy, ti aiuterà ad affrontare i problemi relativi alla violenza.

Le prestazioni sono gratuite. Il Consultorio Familiare ha sede in Agrigento, Viale della Vittoria - Vicolo Lauricella n.9, è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13,00 ed il lunedì, mercoledì e giovedì anche dalle 15,45 alle 18,15, - tel. 0922 21984 - 26594

Forze dell'Ordine

112 CARABINIERI

Le vittime o i testimoni di violenza sessuale o di qualsiasi altro maltrattamento, fuori o all'interno dell'ambito familiare, possono chiedere aiuto ai Carabinieri tramite il numero di emergenza gratuito 112, attivo 24 ore su 24, capace di garantire un pronto e tempestivo intervento di personale e mezzi dell'Arma, per fronteggiare qualsiasi situazione in ogni località del territorio.

La segnalazione della situazione di pericolo permetterà l'immediato invio sul posto della più vicina pattuglia, ed i Carabinieri che interverranno saranno capaci di raccogliere ogni utile elemento riscontrato, valutando anche lo stato emotivo delle persone in difficoltà per adottare i provvedimenti necessari.

La chiamata permette agli operatori di venire a conoscenza del problema, disporre il primo intervento di soccorso e di indirizzare le vittime, eventuali testimoni o persone interessate ai fatti, circa le procedure da adottare non solo per la presentazione di una denuncia presso un qualsiasi comando Arma, ma anche per avere un supporto di personale competente.

In ogni caso si consiglia di rivolgersi sempre ad un Pronto soccorso, perchè vengano compilati i referti (validi come prova) sui segni di violenza subita.

Se vieni picchiata o subisci una violenza sessuale, chiama il 112: una pattuglia dei Carabinieri interverrà a tuo favore nel più breve tempo possibile.

Se sei a conoscenza di una situazione di violenza, segnala ai carabinieri, anche attraverso il 112: si effettueranno gli interventi necessari.

LA STAZIONE DEI CARABINIERI ED IL NUCLEO RADIOMOBILE

Il carabiniere è una persona che tutela e garantisce la sicurezza; è un amico di cui ci si può fidare. Ha il compito di vigilare sulla sicurezza dei cittadini e sulla loro incolumità. Il maltrattamento e la violenza sono dei reati che, in quanto tali, rientrano nelle competenze dell'Arma.

Anche ad Agrigento, nell'ottica della politica di prossimità, è stata istituita da tempo la figura del carabiniere di quartiere che, insieme ai Comandi di Stazione, potrà raccogliere dichiarazioni circa le problematiche in questione e consigliare per l'eventuale denuncia e per i centri specializzati a cui rivolgersi.

La presenza del Carabiniere tra i cittadini non deve essere intesa esclusivamente quale tutore e repressore dei reati, ma considerata elemento di contatto con l'Istituzione e punto di riferimento, anche per esigenze minori, apparentemente irrilevanti.

STAZIONI CARABINIERI AGRIGENTO

Carabinieri Agrigento Comando Provinciale, P. Vittorio Emanuele	tel. 0922 596322
Stazione Villaseta, Viale Caduti di Marzabotto	tel. 0922 597259
Stazione Villaggio Mosè	tel. 0922 606288
Stazione Montaperto v. S. Giuseppe	tel. 0922 418512

Giorni ed orari di ricevimento: tutti i giorni, ore 24

POLIZIA DI STATO - 113 SQUADRA MOBILE

Sezione "Reati contro la persona"

Il compito principale della Polizia di Stato è proteggere i cittadini. Per prevenire e reprimere episodi di violenza, la Polizia di Stato è al servizio del cittadino che intenda denunciare l'accaduto o testimoniare, anche in forma anonima, i reati commessi a danno di parenti, amici o conoscenti.

Il numero gratuito d'emergenza 113, attivo 24 ore su 24, vi aiuterà, attraverso l'intervento di operatori preparati, con utili consigli o con l'invio di un equipaggio di volante sul posto, qualora il caso lo richieda.

Se si vuole denunciare direttamente la situazione per iscritto, in ogni Questura, 24 ore su 24, opera l'Ufficio ricezione denunce, il cui personale, oltre a fornire preziosi consigli, provvederà a formalizzare la denuncia e/o la querela. Per consentire alla Polizia di Stato di procedere in ordine ad alcuni reati che coinvolgono la sfera sessuale è necessario che la persona offesa dal reato sporga querela. La querela, però, è irrevocabile; quindi, per consentire alla vittima di riflettere maggiormente, il termine per la presentazione è di sei mesi dalla notizia del fatto che costituisce reato.

Inoltre, in ogni capoluogo di provincia, nell'ambito dell'ufficio investigativo principale della Polizia di Stato, la Squadra Mobile, è presente la Sezione "Reati contro la persona in danno di minori e reati sessuali".

E' importante telefonare al 113 per segnalare che nella casa vicina alla propria, o per strada, pensate stia accadendo un episodio di violenza, oppure quando vi sembra di notare segnali di abuso in una bambina o un bambino. Si può aiutare chi soffre e non riesce a chiedere aiuto, o non può farlo, da sola/o.

Se tu subisci una violenza, telefona al 113: sarai aiutata e sostenuta da personale attento e competente.

Nell'ottica di avvicinare sempre più il cittadino alle istituzioni, è stato istituito il "Poliziotto di quartiere", una figura altamente specializzata con il compito esclusivo di costituire un valido punto di riferimento per tutti i cittadini che lavorano, vivono, o a qualunque titolo, si trovano nella zona interessata. Il poliziotto di quartiere è una figura fondamentale in quanto ci si può rivolgere a lui non solo per denunciare reati, ma anche per segnalare situazioni particolari, quali abusi di natura sessuale o di altro tipo, o anche per chiedere un consiglio per un problema che ci affligge. Quello espletato dal poliziotto di quartiere è un servizio fisso, ed in quanto tale, viene condotto sempre ed in via esclusiva dallo stesso personale, incrementando così il rapporto fiduciario tra il cittadino ed istituzioni. Il poliziotto di quartiere è inoltre dotato di un telefono cellulare la cui utenza è a disposizione della cittadinanza.

Polizia Municipale

Le funzioni della Polizia Municipale non si limitano solo alla viabilità e alla regolazione del traffico. Infatti, fra i compiti svolti si possono elencare attività di polizia amministrativa, giudiziaria e di sicurezza pubblica.

Per cui, se accade una lite furibonda, se subisci violenza o se vieni picchiata, puoi ricorrere anche agli agenti della Polizia Municipale del tuo comune.

La sede della Polizia Municipale ad Agrigento è nel quartiere di Villaseta, in via della Concordia n.1, tel. 0922 598585

Autorità Giudiziaria

IL TRIBUNALE

Non è facile denunciare, è tanto più non lo è quando, come spesso succede, a subire soprusi è la donna: per opera di estranei, per strada, quando ne è violata la più profonda intimità e si prova una terribile vergogna, ma anche in ambito familiare, perchè spesso è tra le mura domestiche che si verificano le più gravi forme di abuso psicologico e fisico.

Il tribunale di regola non interviene in prima battuta, intervengono prima gli avvocati, quando si tratta di portare avanti una causa di separazione coniugale in presenza di una condizione familiare divenuta difficile o impossibile, oppure la Procura della Repubblica e le Forze dell'Ordine (Polizia, Carabinieri, Guardia di Finanza, Polizia Municipale,..) allorquando è stato commesso un reato: dalla violenza sessuale alle lesioni personali, dai maltrattamenti in famiglia all'omissione dei mezzi di sussistenza.

Eventuali problemi di violenza familiare che incidono negativamente sui figli, violazioni o trascuratezze nell'adempimento da parte del genitore dei doveri familiari o comunque comportamenti gravemente pregiudizievoli per gli stessi, possono dar luogo alla sospensione (prima) e decadenza (poi) dalla potestà genitoriale; provvedimenti di esclusiva competenza del Tribunale per i Minorenni con sede a Palermo

In caso di commissione di reato grave quale la violenza sessuale, le lesioni gravi o gravissime, i maltrattamenti in famiglia, è il Giudice per le Indagini Preliminari, definito più brevemente GIP, ad adottare nei confronti di colui che è ritenuto responsabile del reato, e su richiesta del Pubblico Ministero che ha svolto le indagini con la Polizia Giudiziaria, una misura cautelare quale ad es: la detenzione in carcere, gli arresti domiciliari, l'allontanamento dalla casa familiare. Spetterà poi, nei reati più gravi, al giudice dell'Udienza Preliminare (chiamato Gup), decidere se rinviare o meno a giudizio l'imputato dinanzi al Giudice Monocratico (un solo giudice) o Collegiale (tre giudici), il quale, all'esito dell'istruttoria dibattimentale, pronuncerà sentenza di condanna o di assoluzione (ma l'imputato può anche decidere di patteggiare la pena con il Pubblico Ministero o chiedere di definire immediatamente il processo dinanzi al Gup con il rito abbreviato sulla base delle prove sino a quel momento raccolte dall'accusa).

Nei reati meno gravi è lo stesso Pubblico Ministero a citare direttamente a giudizio colui che ritiene responsabile del reato che ha contestato, sarà poi il Giudice Monocratico, all'esito sempre del dibattimento, a decidere con sentenza se l'imputato è colpevole o meno.

**Ricordati che la Giustizia, ed in particolare la Giustizia penale, è fatta di procedure complesse che, affinché possano portare ad individuare un colpevole ed infliggergli una sanzione penale, richiedono la tua collaborazione denunciando quanto accaduto, e testimoniando, se necessario, dinanzi al giudice per stabilire chi sia stato.
Solo la tua scelta consentirà di punire colui che non ha rispettato la tua persona e la tua esistenza.**

Il Tribunale ha sede in via Mazzini, tel.0922 527001

PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI AGRIGENTO

La Procura della Repubblica è l'ufficio del Pubblico Ministero, l'organo che cura, nell'ambito del processo penale, la pretesa punitiva dello Stato e compie, di conseguenza, attività finalizzata all'accertamento dei reati ed alla punizione dei colpevoli.

Il Pubblico Ministero, a tal fine, riceve le notizie di reato (denunce, querele, istanze, informative di reato, provenienti queste ultime dalla Polizia giudiziaria), compie tutte le indagini necessarie per l'accertamento della verità dei fatti denunciati, e, al termine dell'attività investigativa, "esercita l'azione penale quando non sussistono i presupposti per la richiesta di archiviazione" (art. 50 comma 1 c.p.p.). E' importante sottolineare che l'esercizio dell'azione penale, a norma dell'art.112 della Costituzione, quando ne ricorrono i presupposti, è obbligatorio per il Pubblico Ministero. La Polizia Giudiziaria, costituente vera e propria articolazione dell'ufficio del Pubblico Ministero, le trasmette all'ufficio del Procuratore ed eventualmente svolge le attività investigative delegate dallo stesso Procuratore (o dai suoi sostituti).

Nell'ambito della Procura esiste l'istituto del magistrato di turno, vale a dire il sostituto procuratore al quale è stato assegnato il turno di reperibilità. Si tratta di un magistrato individuato a rotazione tra tutti i sostituti, disponibile per l'intero arco della giornata, anche nelle ore notturne e nei giorni festivi, per il compimento degli atti urgenti in situazioni che richiedono l'immediato intervento della Procura. Nell'ambito dei delitti contro la famiglia, o che vengono consumati nel contesto familiare, il pubblico ministero, oltre a chiedere la più drastica tra tutte le misure cautelari, oggi può anche richiedere la meno grave misura dell'allontanamento dalla casa familiare (art.282 bis c.p.p.), con cui il G.I.P. "*prescrive all'imputato di lasciare immediatamente la casa familiare, ovvero di non farvi rientro*".

La Procura della Repubblica presso il Tribunale di Agrigento ha la sua sede all'interno del nuovo Palazzo di Giustizia sito in via Mazzini, tel. 0922 527236

In caso di violenze perpetrate su minori i servizi da attivare sono:

Ufficio Minori presso Polizia di Stato, tel. 0922 483562

Servizi sociali Comune di Agrigento, tel. 0922 590819

Unità Operativa Neuropsichiatria Infantile Ausl1, viale Cannatello, tel. 0922 607823 o 0922 407818.

Nel Distretto Sanitario di Agrigento è operativo un gruppo multiprofessionale che si occupa del problema dell'abuso e dei maltrattamenti dei minori; per maggiori informazioni si può fare riferimento alla Coordinatrice, tel. 0922 435610

Gli operatori dei suddetti servizi valuteranno la situazione del minore e decideranno se inviarlo presso una struttura di accoglienza specializzata.

SETTORE SOSTEGNO ALLA PERSONA

Ha il compito di:

- promuovere, orientare, ricercare, proporre in merito alle “Pari Opportunità” intesa come differenza di genere, valore da garantire e sviluppare in tutte le sue espressioni e identità nei molteplici aspetti educativo - formativo in ambito scolastico e familiare e comunicativo – relazionale in ambito lavorativo e familiare;
- diffondere la cultura e l’incremento di “buone pratiche” attraverso le quali le differenze di genere possano esprimere la propria identità;
- sviluppare il valore sociale dell’identità di ognuno dei due generi nelle scelte di vita;
- operare per una positività delle relazioni tra genere, per migliorare la qualità della vita, dello stile degli ambienti di apprendimento, di lavoro;
- attivare iniziative e interventi sinergici con le Istituzioni Territoriali che si occupano di Pari Opportunità;
- sviluppare la cultura della rete e della promozione;
- favorire la crescita di scelte responsabili sui temi della differenza di genere coinvolgente tutti e due i generi.

L’Ufficio è impegnato nella promozione di iniziative in ambito scolastico che riguardano l’informazione e sensibilizzazione del corpo docente e degli studenti sulla tematica della violenza alle donne e ai minori e del bullismo.

L’UFFICIO SCOLASTICO PROVINCIALE DI AGRIGENTO

è sito in Via Leonardo da Vinci, Agrigento, Tel 0922 – 495209

En. A.I.P

L’Ente gestisce uno sportello multifunzionale di orientamento ed inserimento lavorativo a cui le donne vittime di violenza possono accedere; lo sportello è così localizzato:

Agrigento: via Santa Lucia n.12, tel 0922 21609

Favara: via G. Li Causi n.9, tel.0922 33343

Canicattì: via Giovanni XXIII, tel. 0922 851702

L’assistenza viene fornita previo contatto telefonico.

PROVINCIA REGIONALE DI AGRIGENTO

ASSESSORATO ALLA FAMIGLIA

Con la collaborazione dell’Assessorato alla Famiglia della Provincia Regionale di Agrigento si intendono realizzare nel futuro, servizi e azioni di formazione, informazione e sensibilizzazione nei confronti degli operatori e delle operatrici che accolgono e gestiscono situazioni di violenza, di potenziare le attività che riguardano la prevenzione ed il contrasto del fenomeno.

Per ulteriori informazioni si può chiamare il numero telefonico 0922 593641 o 0922 20577

SERVIZI PER PROBLEMI SUL LUOGO DI LAVORO

SPORTELLO MOBBING- UST- CISL AGRIGENTO

L’ambiente di lavoro può essere un luogo in cui le situazioni di conflitto superano i livelli di guardia e provocano malessere fisico e psichico di diversa entità.

Nel caso di mobbing la conflittualità è sistematica, persistente ed in costante progresso. L’intento persecutorio del mobber (di solito è il proprio capo, altre volte un collega semplice) è ben individuabile. Il suo scopo è quello di escludere la vittima dal contesto lavorativo, portandola all’esasperazione.

La violenza si esplica attraverso azioni quali rimproveri, urla, limitazioni della possibilità di esprimersi, isolamento, aggressione alla sua reputazione sia professionale che personale, discriminazione rispetto agli

altri colleghi, controllo ossessivo dell'azienda in ogni sua azione. Le nuove regole imposte dal mercato hanno, purtroppo, deteriorato la qualità dei rapporti umani e i valori, come il rispetto e la dignità, sono scomparsi. Spesso è presente una conflittualità diffusa. Motivazioni di natura personale coesistono in entrambi le parti: invidia per un collega o dipendente, caratteri non concilianti, lavoro non ben retribuito, insoddisfazione lavorativa legata ad un carico di lavoro.

Se sei oggetto di molestie sessuali verbali e ciò ha bloccato la tua carriera o ha causato indirettamente il tuo licenziamento, se rientrando dalla maternità sei stata assegnata a mansioni inferiori a quelle svolte precedentemente; se lavori all'interno di una azienda e non accedi a corsi di formazione e riqualificazione, a differenza dei colleghi di sesso maschile, devi sapere che puoi essere vittima di una discriminazione sessuale.

Presso la UST-CISL di Agrigento è attivo lo Sportello Mobbing. Le attività previste riguardano: valutazione delle situazioni di disagio lavorativo, consulenza sociale, consulenza legale e per certi casi anche assistenza legale, promozione di convegni e di incontri formativi per sensibilizzare le aziende al problema; pubblicazione di materiale informativo per facilitare una maggiore conoscenza del fenomeno.

Il servizio è operativo il mercoledì dalle ore 17,00 alle ore 19,00 presso la UST- CISL Piazza Pirandello, Agrigento, tel. 0922 594525

E' preferibile fissare un appuntamento telefonico nei giorni feriali, allo stesso numero.

CONSIGLIERA DI PARITA'

Può intervenire in tutti i casi di molestie e discriminazioni subite sul posto di lavoro. Fornisce consulenze gratuite e, in caso di necessità, può mettere a disposizione un legale.

La consigliera ha un proprio ufficio presso la Provincia Regionale di Agrigento, Piazzale Aldo Moro, tel. 0922 552220

Mappatura dei servizi dei Comuni della Provincia di Agrigento

Schede informative essenziali

COMUNE DI AGRIGENTO

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Piazza Pirandello n.1 tel. 0922 651523

tel. 0922 511289

tel. 0922 410061

tel. 0922 590809

tel. 0922 590627

Giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì, ore 9,00 -13,00 è preferibile telefonare per fissare un appuntamento

SERVIZI SANITARI

Guardia Medica V.le della Vittoria, 321 tel. 0922.20600, Fontanelle C/da Amagione tel. 0922.604088, giorni e orari di ricevimento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica:Viale della Vittoria 321, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

Consultori Familiari

1) AGRIGENTO Viale della Vittoria 321 tel. 0922 407381/383/385 fax 0922 407381

2) C.I.F. Vicolo Lauricella n.9 tel. 0922 21984 26594 fax 0922 21984

Giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00 - 13,00/ mart. e giov. 15,30 -17,30.

Ambulatorio di Salute Mentale

Centro Diurno Via Imera 55 tel. 0922 407709 - 407710, 407617, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al sabato ore 9,00 - 13,00 e 15,00- 18,00

Servizio tossicodipendenti

Via Imera 57 tel.0922 407607, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al sabato ore 9,00 - 13,00 e 15,00-18,00

Servizio di Neuropsichiatria Infantile Viale Cannatello tel. 0922 407816 /818/831, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00 - 13,00

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri Carabinieri Agrigento Comando Provinciale P. Vittorio Emanuele tel. 0922 596322, Stazione Villasetta Viale Caduti di Marzabotto tel. 0922 597259, Stazione Villaggio Mosè tel. 0922 606288, Stazione Montaperto v. S. Giuseppe tel. 0922 418512

Pronto intervento 112, giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24

Questura di Agrigento Piazza Vittorio Emanuele tel. 0922 483111, Ufficio Minori tel. 0922 483669

Pronto Intervento 113, giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24

Comando Polizia Municipale Via della Concordia Villasetta, tel. 0922 598585, giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni dalle ore 9,00 alle 13,00 escluso la domenica.

COMUNE DI ALESSANDRIA DELLA ROCCA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma n. 0922 980212/210, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-13,00- lunedì e giovedì ore 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare

Alessandria della Rocca non è sede di consultorio, gli utenti di tale comune possono far riferimento al Consultorio Familiare di Bivona C/da cappuccini 13 tel. 0922 986423 - 993051

Giorni e orari di intervento: il solo giorno di lunedì, l'èquipe del Consultorio di Bivona presta il proprio servizio ad Alessandria della Rocca presso i locali della Guardia Medica in via Umberto tel. 0922 981225 fax 0922 981225.

Guardia medica Via Umberto tel. 0922 981225, giorni e orari di intervento: mercoledì ore 9,00-13,00.

118 Emergenza medica Via Umberto tel. 0922 981225, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

Ambulatorio Salute Mentale Via Umberto. tel. 0922 981225, giorni e orari di intervento: Mercoledì ore 9,00-13,00

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri C/da Scillonato tel. 0922 981000

Pronto Intervento 112, giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI ARAGONA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma tel. 0922 690911 centralino, 0922 690969 giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00, martedì e giovedì ore 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Via Cairoli 2 tel. 0922 37022 fax 0922 699794, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00 12,00/lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Trapani tel. 0922.36818, giorni e orari di ricevimento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24, Sab. ore 10,00, per ogni altro giorno pre-festivo o successivo al festivo dal lun. al ven. ore 8,00

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri p. Moro 1 tel. 0922 36111

Pronto Intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI BIVONA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma tel. 0922 986504 centralino, giorni e orari di ricevimento: giorni feriali ore 8,00-12,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Via Cappuccini 13 tel. 0922 986243 centralino fax 0922 699794, giorni e orari di intervento: tutti i giorni ore 8,30-13,30/martedì e giovedì 15,30-16,30,

Guardia Medica Via S. Paolo tel.0922 983600, giorni e orari di intervento: dal lunedì al sabato ore 7,30-13,50/lunedì e giovedì ore 15,00-19,30

118 Emergenza medica Via S. Paolo, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri C/da Scaldamosche tel. 0922 983111

Pronto Intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI BURGIO

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Crispi 1 tel.0925 65011 centralino, 0925 65052 giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Via Leone tel. 0925 65585, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,30/ lunedì e giovedì ore 15,00- 17,30

Guardia Medica Via Leone tel. 0925 64777, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Nazionale 9 tel. 0925 64121, 64436

Pronto Intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI CALAMONACI

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma tel. 0925 68377, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Ribera tel. 0925 62806), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00 14,00/lunedì e giovedì ore 15,30-18,30

Guardia Medica V.le Europa 0925.68318, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via G. Garibaldi 40 tel. 0925 68801 68453

Pronto intervento 112 , giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI CALTABELLOTTA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Piazza Umberto 1° tel. 0925 951013 centralino, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00 –13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Ribera tel. 0925 62806), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/lunedì e giovedì ore 15,30-18,30

Guardia Medica Via Fiori, 7 tel. 0925 951410, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via L. Pirandello tel. 0925 951111 951872

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI CAMASTRA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Vittorio Veneto tel. 0922 954028, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 7,45-14,15/lunedì ore 15,45-18,45

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Naro tel. 0922 956026), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Rombo tel. 0922 950569, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri piazza F. Crispi 1 tel. 0922 950275 950710

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI CAMMARATA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma n. 42 tel. 0922 907250 (909835 centralino), giorni e orari di ricevimento :dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/martedì e giovedì ore 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare C/da Santa Lucia tel. 0922 907012/13/15 fax 0922 907012, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Libertà 0922.900280, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Emilia Romagna, 8 tel. 0922 900369 909411
Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento, tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI CAMPOBELLO DI LICATA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Piazza XX Settembre tel. 0922 889210, giorni e orari di ricevimento:
dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/martedì e giovedì ore 15,30- 18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Ravanusa tel. 0922 880330), giorni
e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Giglia tel. 0922 877173, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e
festivi 24h/24

118 Emergenza medica ,giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via XXVIII Ottobre tel. 0922 877062 878787

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI CANICATTI'

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Corso Umberto I, 1 tel. 0922 734331 (734111 centralino),
giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00 –13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare via Pietro Micca n.10 tel. 0922 733581 fax 0922 733582, giorni e orari di
ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/ lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via P. Micca n. 10 tel. 0922 733600/1, giorni e orari di intervento: giorni feriali
20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Gen. Dalla Chiesa 8 tel. 0922 851200 851621

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

Commissariato P.S.

via Croce 6 tel. 0922 833200

via S. Martino 74 tel. 0922 730111, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI CASTELTERMINI

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale contrada Canalari tel. 0922 912704 – 929033, giorni e orari di
ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9:00 – 13:00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare via Kennedy 20 tel. 0922 929136, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8:00 – 12:00, martedì e giovedì ore 16:00 – 18:00

Guardia Medica via Kennedy 20 tel. 0922 916001

118 Emergenza –Medica giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZA DELL'ORIDINE

Comando dei carabinieri via Moro 1 tel. 0922 916111

Pronto intervento 112, giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI LICATA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Corso Vittorio Emanuele 51 tel. 0922 868111 centralino, 0922 777235, giorni e orari di ricevimento dal lunedì al venerdì 9:00 - 13:00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare via Cannarozzo tel 0922 869423, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9:00 – 12:00, lunedì martedì e giovedì ore 15:30- -17:30

Guardia Medica Viale XXIV Maggio tel. 0922 771079

Via Garibaldi 44 tel 0922 803918, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

118 Emergenza Medica: giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Commissariato P.S. via Campobello 1 tel. 0922 896111 – 892945, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

Comando dei carabinieri via S. D'Acquisto 2 tel. 0922 774011 – 774139

Pronto Intervento 112, giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI CASTROFILIPPO

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale

Via Roma n. 42 tel. 0922 909835 centralino, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ martedì e giovedì ore 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Canicattì tel. 0922 733581), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/ lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Libertà tel. 0922 900280, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Nazionale tel. 0922 829201

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI CATTOLICA ERACLEA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale via Rosario 1 tel. 0922 846904 (centralino 846911), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ martedì e giovedì ore 15,30- 18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Ribera tel. 0925 62806), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ lunedì e giovedì ore 15,30-18,30

Guardia Medica Via Oreto tel. 0922 849012, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Borsellino tel. 0922 849082

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI CIANCIANA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale

Via Delle Scuole n. 42 tel. 0922 987796 centralino 987153, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di San Biagio Platani tel. 0922 918565), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,30-13,00/15,30-18,00 (attività ambulatoriali); mercoledì, giovedì e venerdì ore 9,00-13,00 (attività programmate); giovedì ore 15,30-18,30 (spazio giovani)

Una volta a settimana (il martedì) l'èquipe si sposta a Cianciana tel. 0922 984555, giorni e orari di ricevimento: martedì ore 9,00-13,00

Guardia Medica Piazza A. Di Giovanni tel. 0922 984555, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Papa Giovanni XXIII tel. 0922 984111

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI COMITINI

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Piazza Bellacera tel. 0922 600500 centralino, fax 0922 600386 giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Aragona tel. 0922 37022), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Carducci tel. 0922 600212, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri v. Vittorio Emanuele 67 tel. 0922 600028

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI FAVARA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale

Piazza Don Giustino tel. 0922 448358/359 fax 31155 centralino 448111, giorni e orari di ricevimento:

dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ lunedì e mercoledì ore 15,30-17,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare via della Sanità tel. 0922 429023, giorni e orari di ricevimento: giorni feriali ore 9,30-12,00

Consultorio Familiare privato convenzionato "George Sand" via Polonia tel. 0922 31751, giorni e orari di ricevimento: giorni feriali ore 9,30-12,00

Guardia Medica Via Libertà tel. 0922 900280, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via. Mille tel. 0922 35900

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI GROTTA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale

Corso Umberto I 0922 947501 centralino 947511, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,30-12,00 ore 8,00-14,00/lunedì e mercoledì ore 16,00-19,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare

Si fa riferimento al Consultorio Familiare di Racalmuto tel. 0922 942072), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica

Piazza Umberto tel. 0922 943139, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri viale della Vittoria tel. 0922 943031

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI JOPPOLO GIANCAXIO

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale, Via Kennedy n.5 tel. 0922 631635 centralino, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ lunedì e mercoledì ore 15,00-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (Si fa riferimento al Consultorio Familiare di Raffadali tel. 0922 473263), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/ lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Erice tel. 0922 631237, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Kennedy 7 tel. 0922 631052

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI LAMPEDUSA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Grecale tel. 0922 971578 centralino 975911, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ martedì e giovedì ore 15,00-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare riferimento ASL 6 Palermo

Guardia Medica Via Re Umberto tel. 0922 972143, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Roma 37 tel. 0922 970001

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

LINOSA

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (riferimento ASL 6 Palermo)

Guardia Medica Via Vittorio Alfieri 13 tel. 0922 972115, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri v. Alfieri 2 tel. 0922 972083 972120, giorni e orari di intervento

Pronto intervento 112, tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI LUCCA SICULA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Corvo n.1 tel. 0925 60490 centralino, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ lunedì e giovedì ore 15,00-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Burgio tel. 0925 65585), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,30/ lunedì e giovedì ore 15,00-17,30

Guardia Medica Piazza Crispi tel. 0925 60635, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Retta Nuova 1 tel. 0925 60221 60690

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI MENFI

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Mazzini n. 1 tel. 0925 70255, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ lunedì e giovedì ore 15,30- 18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Viale della Vittoria n.20 tel. 0925 77048 fax 0925 77276, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,30-13,30

Guardia Medica Viale della Vittoria tel. 0925 72354: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Inico tel. 0925 71111 71630

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI MONTALLEGRO

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Viale della Vittoria tel. 0922 845129 centralino, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ martedì e giovedì ore 15,30-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Ribera tel. 0925 62806), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ lunedì e giovedì ore 15,30-18,30

Guardia Medica Via C. Battisti tel. 0922 847086, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Cesare Battisti 1 tel. 0922 847131 845024

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI MONTEVAGO

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Piazza della Repubblica tel. 0925 39644 (centralino 39611), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ lunedì e mercoledì ore 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Santa Margherita Belice tel. 0925 31111), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al sabato ore 8,30-13,30.

Guardia Medica Via Nuovo Centro tel. 0925 38390, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00-8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Rinascita 40 tel. 0925 38003, giorni e orari di intervento

Pronto intervento 112, tutti i giorni 24h/2.

COMUNE DI NARO

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Piazza Garibaldi 1 tel. 0922 953434 (centralino 953011), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ lunedì ore 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare via Don Guanella tel. 0922 956026 fax 0922 959756 , giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/ lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Don Guanella tel. 0922 956026, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00-8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Europa 7 tel. 0922 953438
Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI PALMA DI MONTECHIARO

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Ribera n.1 tel. 0922 799221 centralino 799111, giorni e orari di ricevimento: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì ore 9,00-14,00/ martedì e giovedì ore 16,00-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare via Sottotenente Palma tel. 0922 790272 fax 0922 790375 giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,30-12,30/ martedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Sottotenente Palma tel. 0922 790205/6, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Commissariato P.S. via Brandolini 2 tel. 0922 896290, giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24

Comando dei Carabinieri via Caltanissetta tel. 0922 968152 968111

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI PORTO EMPEDOCLE

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma tel. 0922 531611 (centralino), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ lunedì e mercoledì ore 15,00-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare C/da Inficherna tel. 0922 435609, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/ lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Colombo tel. 0922 637222, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Commissariato P.S. Via Lincoln 59 tel. 0922 483700, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

Comando dei Carabinieri via Colombo 68 tel. 0922 636135

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI RACALMUTO

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Corso Vittorio Emanuele 1 tel. 0922 940011 centralino ,0922 940049
giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-13,30/ martedì e giovedì ore 15,00-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare via F. Villa tel. 0922 942072, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì
ore 9,00-12,00/ lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Circonvallazione tel. 0922 948002, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00-
8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Garibaldi 24 tel. 0922 941001

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI RAFFADALI

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Nazionale tel. 0922 471956 475911 centralino, giorni e orari
di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,15/ giovedì ore 15,30-19,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare via Trapani 123 tel. 0922 473263, giorni e orari di ricevimento:
dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/ lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via America tel. 0922 39966, giorni e orari di intervento: Giorni feriali 20,00- 8,00 e
festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via S. Antonino tel. 0922 39103

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI RAVANUSA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma n. 5 tel. 0922 881511 centralino, 0922 881547/49, 0922
881512 fax 0922 881072, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ martedì
e giovedì ore 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Viale Lauricella tel. 0922 880330, giorni e orari di ricevimento:
dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/ lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Viale Lauricella tel. 0922 875525, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00
e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri v. Montessori 10 tel. 0922 880801 874101

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI REALMONTE

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma n. 17 (Ufficio Affari Sociali) tel. 0922 810805, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,30-12,30/ giovedì ore 16,00-18,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento Porto Empedocle tel. 0922 435609), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/ lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Miramare tel. 0922 816716, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri v. Rina 77 tel. 0922 816253

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI RIBERA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Corso Umberto n. 50 tel. 0925 561226 (centralino 561111), fax 0925 544748 giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ lunedì e mercoledì ore 15,30-19,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare via Liguria 1 tel. 0925 62806, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ lunedì e giovedì ore 15,30-18,30

Guardia Medica Viale Garibaldi tel. 0925 66742 , giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Cellini tel. 0925 61111 61767

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI SANT'ANGELO MUXARO

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Pizzo Corvo n.33 tel. 0922 919506 centralino, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,30-14,00/ martedì e giovedì ore 15,00-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Raffadali tel. 0922 473263), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,30-14,00/ lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Giovanni XXIII tel.0922.919317, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00-8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via F. Crispi 11 tel. 0922 919088

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI SANTA ELISABETTA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Umberto n.92 tel. 0922 479296 centralino, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00/ martedì 16,00-19,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento Consultorio Familiare di Raffadali), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,30-14,00/ lunedì e giovedì ore 16,00-18,00

Guardia Medica Via Dante tel. 0922.479672, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri c. Umberto 21 tel. 0922 470135

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI SANTO STEFANO QUISQUINA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma n. 42 tel. 0922 982595 centralino, giorni e orari di ricevimento: giorni feriali ore 8,30-14,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Bivona tel. 0922 986423), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,30-13,30 martedì e giovedì 15,30-16,30

Guardia Medica Piazza Castello tel. 0922.982311, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri Si fa riferimento alla Stazione di Bivona

C/da Scaldamosche tel. 0922 983111, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI SAMBUCA DI SICILIA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Umberto 1° tel. 0925 940111 (centralino), 0925 940231 dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Santa Margherita Belice tel. 0925 31111)

Viale della Vittoria n.20, tel. 0925 75462 fax 0925 77276,) giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,30-13,30)

Guardia Medica Via P. Togliatti tel. 0922. 941135, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri, v. S Croce 1 tel. 0925 941181 941224

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI SAN BIAGIO PLATANI

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Corso Umberto tel. 0922 918995, 0922 918907 giorni e orari di intervento: dal lunedì al venerdì ore 8,30-13,30- martedì e giovedì 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Via Vittorio Veneto tel. 0922 918565, giorni e orari di intervento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-13,00 tranne martedì, lunedì e giovedì anche 15,30-18,00

Guardia Medica Via Veneziano tel. 0922.910685, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Caltanissetta tel. 0922 910110

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI SAN GIOVANNI GEMINI

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma tel. 0922 903082 centralino, giorni e orari di intervento: dal lunedì al venerdì 8,00-14,00 - martedì e giovedì 15,30-18,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Cammarata tel. 0922 907013/15 giorni e orari di intervento: dal lunedì al venerdì ore 8,00- 14,00)

Guardia Medica Via Vittorio Veneto tel. 0922.900789, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Omero 2 tel. 0922 903302
Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI SANTA MARGHERITA BELICE

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Piazza Matteotti tel. 0925 33675 30200 centralino, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00- 13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare via Cannitello tel. 0925 31111 fax 0925 31603, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al sabato ore 8,30- 13,30

Guardia Medica Via Libertà tel. 0925.32476, giorni e orari di intervento: giorni feriali 20,00- 8,00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Dante Alighieri tel. 0925 31180
Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI SANT'ANGELO MUXARO

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale via Pizzo Corvo n. 42 tel. 0922 919506, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00 –13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Raffadali via Trapani 123 tel. 0922 473263) giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,00/ lunedì e giovedì ore 16,00-18,00)

Guardia Medica Via Giovanni XXIII n.10 tel. 0922.919317, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via F. Crispi 11 tel. 0922 919088
Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI SCIACCA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Roma n. 13 tel. 0925 20111, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00-13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare via Gerardi n.2 tel. 0925 77040, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al sabato dalle ore 9,00 alle ore 13,00

Guardia Medica Via P. Geraldini tel. 0925.26840, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Commissariato P.S via Ruffini 1 tel. 0925 965011 87049, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

Comando dei Carabinieri via Sarno 18 tel. 0925 21010 21060

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI SICULIANA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Piazza Basile n. 42 tel. 0922 818049 centralino 815105, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,30

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare Si fa riferimento al Consultorio Familiare di Porto Empedocle tel. 0922 435609, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 12,00, lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle 18,00

Guardia Medica Piazza Municipio tel. 0922.815733, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri via Zeta 8 tel. 0922 815111

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI VILLAFRANCA SICULA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale Via Vittorio Emanuele n.126 tel. 0925 550041, giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 9,00- 13,00

SERVIZI SANITARI

Consultorio Familiare (si fa riferimento al Consultorio Familiare di Ribera tel. 0925 62806), giorni e orari di ricevimento: dal lunedì al venerdì ore 8,00-14,00, lunedì e giovedì ore 15,30-18,30

Guardia Medica C/o Palazzo Comunale via Vittorio Emanuele tel. 0925.550047, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

118 Emergenza medica, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri C. Vittorio Emanuele 2 tel. 0925 550701 550532

Pronto intervento 112, giorni e orari di intervento: tutti i giorni 24h/24

