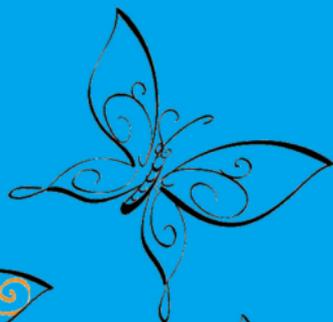


ROMPERE L'ISOLAMENTO E IL SILENZIO E' POSSIBILE

Brochure informativa
sui servizi pubblici e privati
che intervengono
a Matera e Provincia
contro la violenza
alle donne e ai minori



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
PON "Sicurezza per lo sviluppo del Mezzogiorno d'Italia"



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per i Diritti e le Pari Opportunità



Ricerca – azione Studio territoriale nella Regione Basilicata sugli
interventi contro la violenza alle donne PON "Sicurezza per lo
sviluppo del mezzogiorno d'Italia"Ob. 1 Misura II.3



A VOLTE DA SOLE NON SI PUOI

La violenza contro le donne, sessuale, psicologica, economica e fisica, è un problema sociale di grande importanza.

Chi vive una situazione di violenza sa bene quanto sia difficile chiedere e trovare aiuto per interrompere una spirale fatta di silenzio, umiliazione, dolore e angoscia.

La paura di non essere credute da nessuno, di perdere casa, bambine/i ed amiche/i, di non farcela economicamente e psicologicamente, spesso non permette di parlare e di dire liberamente ciò che si sta vivendo.

Il senso di colpa da parte di chi subisce, che spesso accompagna la violenza, è un effetto della violenza.

Non è colpa tua se lui è così

Rimanere nel silenzio non aiuta, può solo peggiorare le cose.

E' questo il motivo per cui noi dell' Associazione Telefono Donna Casa delle Donne "Ester Scardaccione", che lavoriamo con Polizia, Carabinieri, Consultori, Servizi Territoriali del Comune, abbiamo pensato che fosse utile informarti su quali sono i servizi presenti nel nostro territorio.

Queste schede nascono dal lavoro che stiamo facendo per costruire risposte per le donne, le bambine ed i bambini, che vivono problemi di violenza in famiglia o subiscono violenze sessuali.

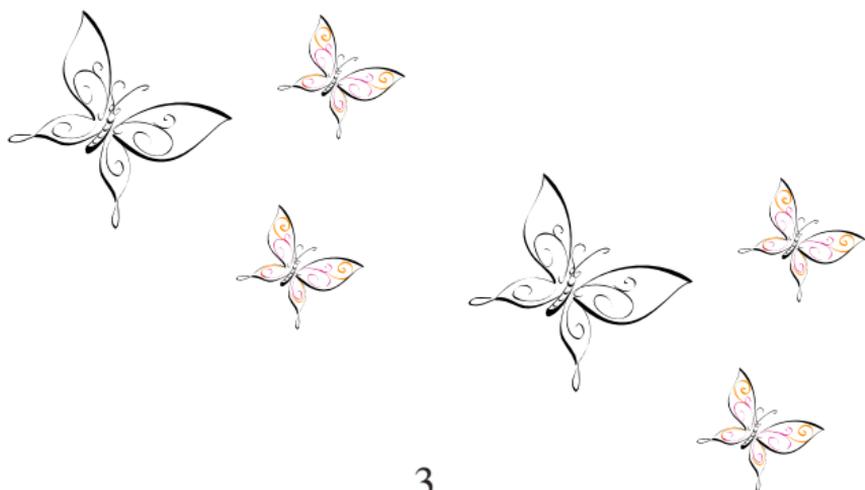
Sono delle informazioni utili per conoscere chi può darti una mano ad affrontare e risolvere la violenza.



Devi essere tu a fare il primo passo. Nessuno ti si può sostituire in questo. Noi possiamo accogliere la tua domanda, naturalmente ognuna/o con le proprie competenze e con il proprio ruolo.

Vogliamo tu sappia che non sei sola e che il problema che vivi non è solo tuo e può essere affrontato. La violenza contro le donne, le bambine ed i bambini è un reato.

AIUTACI AD AIUTARTI!!





INDICE

Queste schede contengono informazioni sui servizi che possono dare aiuto in situazioni di maltrattamento e/o violenze.

Troverete di seguito:

La violenza di genere

Una definizione di violenza contro le donne

Conseguenze della violenza

Tu puoi uscire dalla violenza

Numeri verdi Dipartimento per i Diritti e le Pari Opportunità

Numero verde antiviolenza donna 1522

Numero verde contro la tratta 800.290.290

I servizi d'emergenza

113

112

Pronto Soccorso ospedalieri

Pronto Intervento Medico 118

I servizi di protezione

L'elenco dei Commissariati di Polizia

Le stazioni dei Carabinieri

I servizi socio - sanitari

I Servizi Sociali Professionali Comunali di Matera e Provincia.

I Consultori familiari ed i loro indirizzi di Matera e Provincia.

I servizi contro la violenza

Il Centro Antiviolenza Telefono Donna "Ester Scardaccione"

Ed ancora puoi rivolgerti...

I Servizi per i minori



*La presente pubblicazione è frutto di una delle azioni previste nel progetto **Ricerca - azione: "Studio territoriale nella Regione Basilicata sugli interventi contro la violenza alle donne" finanziato dal PON "Sicurezza per lo sviluppo del mezzogiorno d'Italia, ob. 1 Misura II.3.***

Obiettivo primario del progetto, nel contrasto alla violenza di genere, è quello di creare le condizioni, attraverso una formazione specializzata e l'implementazione di reti, per un accrescimento della consapevolezza, delle competenze di base e professionali di operatori e operatrici che intervengono nei propri servizi e nel proprio territorio, al fine di intervenire efficacemente a favore dei percorsi di uscita dalla violenza di donne e minori.

Nella brochure sono inseriti i principali servizi socio-sanitari pubblici e privati e di protezione coinvolti nel trattamento delle situazioni di violenza contro le donne presenti sul territorio di Matera e Provincia.

Si sono individuati e selezionati quei servizi e numeri utili che possono essere direttamente attivati da una donna per una richiesta di aiuto, a partire dalla quale si costruirà poi un progetto di uscita dalla violenza.

Pensiamo che l'informazione sia il primo passo per facilitare la richiesta di aiuto da parte di donne che vivono la violenza e per facilitare l'uscita dall'isolamento territoriale e la conoscenza di quei servizi che in rete aiutano le donne a parlare di ciò che vivono e a scegliere una alternativa al subire.



UNA DEFINIZIONE DI VIOLENZA CONTRO LE DONNE

"Qualsiasi azione di violenza fondata sull'appartenenza sessuale che comporta o potrebbe comportare per le donne che ne sono bersaglio danni o sofferenze di natura fisica, sessuale o psicologica, ivi compresa la minaccia di mettere in atto simili azioni, la privazione arbitraria della libertà, sia nella vita pubblica che in quella privata" (2002 Consiglio di Europa)

*Esistono diversi tipi di **VIOLENZA** che si possono manifestare contro di te.*

FISICA

Ogni forma di violenza contro di te, il tuo corpo, le tue proprietà.

Esercita violenza fisica:

chi ti spintona, rompe i tuoi oggetti, minaccia di toglierti i figli, ti schiaffeggia e ti picchia, ti dà calci, ti brucia con le sigarette, ti sequestra, ti impedisce di uscire o di fuggire, etc..

ECONOMICA

Ogni forma di privazione e/o controllo sulla tua autonomia economica, che ti limita o ti impedisce di disporre di denaro, di fare liberamente acquisti, di avere un proprio lavoro.

Esempi: costringerti a fare debiti, tenerti in una situazione di privazione economica continua, rifiutarsi di pagare un assegno di mantenimento, licenziarsi per non pagare gli alimenti, impedirti di lavorare o di mantenere il tuo posto di lavoro.

SESSUALE

Ogni **imposizione** di pratiche sessuali non desiderate sia da parte di estranei che di conoscenti e/o partner.

Esempi: il tuo partner ti impone comportamenti e rapporti sessuali contro il tuo desiderio, ti costringe ad utilizzare materiale pornografico, ad avere rapporti in presenza e con altre persone, ti insulta, ti umilia o brutalizza durante un rapporto sessuale.

Tra le violenze sessuali rientrano: la tratta delle donne a scopo sessuale, le mutilazioni genitali e i matrimoni forzati

PSICOLOGICA

Consiste in attacchi diretti a colpire la tua **dignità personale**, forme di mancanza di rispetto nei tuoi confronti, atteggiamenti volti a ribadire continuamente il tuo stato di subordinazione e la tua condizione d'inferiorità.

Esempi: sminuisce la tua femminilità e sessualità, ti offende anche nel tuo ruolo materno, ti insulta, ti umilia, ti denigra anche in presenza di altri, ti controlla, ti isola da parenti e amici, minaccia te i tuoi figli e la tua famiglia, ti fa sentire in colpa, etc..

Stalking

La violenza psicologica può manifestarsi tramite vere e proprie persecuzioni e molestie assillanti che hanno lo scopo di indurti ad uno stato di allerta, di emergenza e di stress psicologico. Telefonate, sms, e-mail, continue visite indesiderate e anche, il pedinamento, la raccolta di informazioni su di te e sui tuoi movimenti: la persecuzione può arrivare fino a vere e proprie minacce. Comunemente conosciuto con il termine stalking ("appostarsi") questo comportamento è attivato non solo da sconosciuti ma anche da familiari solitamente mossi dal risentimento o dalla paura di perdere il controllo su di te.



CONSEGUENZE DELLA VIOLENZA

Sulle donne

Procura gravi conseguenze fisiche e/o psichiche, alcune con esiti fatali. Gli effetti più immediati consistono in ematomi, fratture e altro.

La violenza implica un'invasione del sé, può annientare il tuo senso di sicurezza, la fiducia in te stessa e negli altri, ti procura impotenza, passività, debolezza, isolamento, confusione, incapacità di prendere decisioni, paura generalizzata.

La violenza e lo stato di stress conseguente possono influire inoltre sulla tua salute: disturbi ginecologici e gastrointestinali, dolori cronici, astenia cronica e cefalea persistente, depressione.

Sulle/i bambine/i

Si chiama **violenza assistita**, la condizione a cui viene sottoposto il minore che assiste a qualunque atto di violenza fisica, verbale, economica agita contro la madre o altra figura familiare di riferimento: questi bambini e queste bambine denotano problemi di salute e di comportamento, tra cui disturbi di peso, di alimentazione o del sonno. Possono avere difficoltà a scuola e non riuscire a sviluppare relazioni intime e positive.

Nei bambini si coglie un'interiorizzazione della violenza come modo di risolvere i conflitti.

Nelle bambine una maggiore probabilità di accettare la violenza come la norma.

TU puoiuscire dalla violenza!

TU puoiuscire dalla violenza!

Cerca di riconoscere e ammettere a te stessa che hai vissuto o stai vivendo una situazione di violenza. Pensa che la violenza, qualunque sia, non è giustificabile, **anzi è un reato**

Accetta le tue paure e le tue ansie. Tu non sei colpevole di nulla e non devi vergognarti. La violenza che ti ha colpita è una "**violazione dei tuoi diritti**", un reato grave.

Tu puoi fare qualcosa per mettere fine alla violenza. Chiedi aiuto ai Centri antiviolenza o ai servizi presenti sul territorio. Lì troverai persone competenti con cui parlare, consultarti nella massima riservatezza. Puoi trovare ascolto, accoglienza e non ti sentirai da sola.

Se sei in pericolo di vita rivolgiti tempestivamente alle FORZE DELL' ORDINE (112-113)

Inizia il "**percorso di uscita dalla violenza**" concordato: "**INSIEME**" è più facile. Con persone competenti e sensibili puoi trovare le soluzioni più adatte alla tua situazione.

SE SEI STATA VITTIMA DI UNA QUALUNQUE FORMA DI VIOLENZA RICORDA CHE:

- L' Istituto del Patrocinio a spese dello Stato ti permette l'assistenza legale senza affrontare alcuna spesa, se non hai un reddito:
- Non avere paura se il tuo compagno o tuo marito ti minaccia di farti togliere i figli: solo il Tribunale può decidere in merito nell'esclusivo interesse dei figli;
- Se non sei economicamente in grado di mantenerti da sola, il Tribunale riconosce il diritto al mantenimento per te e per i tuoi figli!
- Se sei sposata con un italiano, hai diritto di chiedere la cittadinanza italiana!
- Se sei senza documenti, esistono dei rimedi legali, affinché il tuo soggiorno in Italia possa essere regolarizzato!





LARGO CHIGI, 19 – 00187 ROMA
Sito web: www.pariopportunita.gov.it

Numero verde antiviolenza donna

1522

Il numero di telefono di pubblica utilità 1522 (finanziato dal Dipartimento per i Diritti e le pari opportunità) fornisce alle vittime di violenza un sostegno psicologico e giuridico, e le indirizza verso strutture di assistenza e protezione pubbliche e private presenti sul territorio.

Il servizio multilingue è attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, fornisce una prima risposta alle vittime consentendo un graduale avvicinamento ai servizi con l'assoluta garanzia dell'anonimato.

Anche chi conosce o è testimone di violenza può segnalare il caso in modo anonimo.

Numero verde nazionale contro la tratta

800-290290

gratuito - anonimo – 24h

avrete la possibilità di parlare con operatori esperti sul fenomeno della tratta nelle lingue italiano, inglese, spagnolo, romeno, bulgaro, serbo/croato, russo, arabo.

L'operatore raccoglierà le informazioni e si riserverà di valutare l'opportunità di intervenire tempestivamente, a seconda del livello di pericolo in cui si trova la vittima e della sua volontà di intraprendere un percorso di affrancamento dalla rete criminale; in caso positivo verrà attivata l'unità di crisi e valutazione e un'accoglienza in luogo protetto (punto di fuga). Verrete contattati dall'operatore entro breve tempo per una risposta.



I SERVIZI DI EMERGENZA

Quando accade una lite furibonda, subisci una violenza sessuale o vieni picchiata o sei in una situazione di pericolo, sia per te che per i tuoi figli, puoi chiamare o fare chiamare i seguenti numeri di emergenza:

113

Basta chiamare il 113 perché intervenga una volante della **Polizia**.

È attivo 24 ore su 24 e può venire a casa tua. Verrà scritto un verbale dal poliziotto o dalla poliziotta della volante. Verbale che non va confuso con la querela. Il 113 può essere chiamato da qualsiasi telefono *senza alcun costo*.

112

Basta chiamare il 112 e viene attivato il **Nucleo Radiomobile dei Carabinieri** capace di garantire, 24 ore su 24, il tempestivo intervento di personale e mezzi dell'Arma.

Il 112 può essere chiamato da qualsiasi telefono *senza alcun costo*. I Carabinieri raccoglieranno tutti gli elementi riscontrati ed adotteranno i provvedimenti necessari.

E' IMPORTANTE SAPERE CHE:

La querela è un atto importante e può essere fatta anche in un momento successivo alla violenza **entro tre mesi** dal verificarsi degli episodi.

In ogni caso, rivolgiti ad un Pronto Soccorso ospedaliero e fatti **"refertare"** i segni, dichiarando l'autore della violenza. Questo è molto utile per dimostrarla, se decidi di denunciarla successivamente.



Ricordati che per le **violenze sessuali** il termine per la presentazione della querela è di **sei mesi**. Ciò al fine di consentirti una serena valutazione della più opportuna scelta da compiere. Viceversa per i reati quali i **maltrattamenti** in famiglia e la **violenza sessuale o maltrattamenti in danno di minori** la procedibilità è di ufficio e quindi **anche oltre i sei mesi** potrai denunciare e una volta presentata, sarà irrevocabile.

A chi rivolgersi per i referti relativi al maltrattamento e/o alla violenza:

**PRESIDIO OSPEDALIERO
"MADONNA DELLE GRAZIE"
PRONTO SOCCORSO OSPEDALIERO
Contrada Cattedra Ambulante Chiancalata
Matera
Tel. 0835.253212
Fax 0835.253862**

Le prestazioni di emergenza-urgenza sanitaria medica e chirurgica sono effettuate nelle 24 ore presso i Pronto Soccorso.

I SERVIZI DI PROTEZIONE

La **POLIZIA** e i **CARABINIERI** hanno il compito di aiutare le/i cittadine/i vittime di qualsiasi reato e di svolgere indagini nel merito.

Il maltrattamento e le violenze sono dei reati e come tali vengono trattati dalle Forze dell'Ordine.

Denunciare un reato, soprattutto nel caso in cui si ripeta (maltrattamenti familiari in particolare) è il modo per interromperlo e per procedere legalmente contro chi lo fa.

Se vuoi fare una denuncia perché hai subito una violenza, puoi rivolgerti al Commissariato di Polizia o alla Stazione dei Carabinieri più vicina.

**Comando Provinciale dei Carabinieri
Matera Via D. Alighieri, 17
Tel . 0835 332821 fax 0835 347111**

N.B. E' possibile sporgere denuncia in qualunque commissariato o stazione dei carabinieri indipendentemente dal luogo in cui si risiede.

Presso la Questura della Polizia di Stato vi è anche una Sezione specializzata contro i reati sessuali. E' una sezione che si occupa delle indagini relative ai reati sessuali, violenze e sfruttamento, interviene dopo la denuncia e l'avvio di una procedura giudiziaria. Non è aperta al pubblico, ma si occuperà di riascoltarti e di aiutarti a riproporre la denuncia, delle indagini e del rapporto con la magistratura.

Per farlo è dotata di personale specializzato.

**Ufficio Reati contro la persona III sezione
Squadra mobile Polizia di Stato
Via Gattini, 12
Tel. 0835 378524 fax 0835 378500
e-mail squadramobile.mt@poliziadistato.it**

I SERVIZI SOCIO SANITARI

SERVIZI SOCIALI PROFESSIONALI COMUNALI

Se vivi un problema di violenza puoi rivolgerti al Servizio Sociale più vicino per ricevere informazioni, sostegno e aiuto per costruire un percorso di uscita dalla violenza anche coinvolgendo, se serve, altri servizi specialistici.

Il servizio sociale professionale si occupa di tutti i cittadini residenti sui territori comunali, in riferimento ai diversi bisogni relativi alla loro vita sociale (aiuti economici, alloggiativi, handicap, minori e donne in difficoltà, immigrazione, etc.)

Tipologia degli interventi:

- *interventi economici* (assistenza economica temporanea e/o straordinaria, contributi alloggiativi, etc.);
- *interventi d'urgenza*;
- *invio rete servizi territoriali*.

È bene telefonare e concordare un appuntamento.

L' Assistente Sociale è tenuta al segreto professionale e tu sarai protagonista delle tue scelte che saranno comunque rispettate.

L' Assistente Sociale può esserti di aiuto nelle situazioni di violenza, in particolare per quella che avviene tra le mura domestiche.

Di seguito troverai gli indirizzi, i numeri di telefono e gli orari dei Servizi Sociali del Comune di Matera e Provincia.

Città	via	Telefono	fax	e-mail	Giorni e orari
Matera	Via Aldo Moro	0835 241252	0835 241516	servizi.sociali@comune.mt.it	Dal lun al ven e 9,00 / 13,00 16,00 / 18,00
Pisticci	Piazza dei Caduti	0835 44435 585724	0835 44429	sociale.pisticci@tiscali.it	mart e giov 10,00 / 13,00 15,00 / 18,00
Tricarico	Via Don P. Toscano	0835 526118	0835 724035		Dal lun al giov 9,30 / 12,30



SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE AZIENDA SANITARIA LOCALE CONSULTORI FAMILIARE

Il **Consultorio** è un servizio pubblico dell'Azienda Sanitaria al quale si accede gratuitamente.

In Consultorio troverai: *ginecologa/o; ostetrica/o; assistente sociale; psicologo/a*. È un' équipe di lavoro disponibile ad ascoltarti, darti aiuto ed informazioni sui problemi che riguardano:



La salute della donna e della coppia (*ad es.* procreazione, interruzione della gravidanza, prevenzioni delle malattie, esami)



Le relazioni familiari (*ad es.* tutela delle ragazze madri, dei figli nati fuori dal matrimonio, problemi infantili, adolescenziali o giovanili, problemi di coppia, difficoltà tra genitori e figli, affidamento dei minori, ecc.)

Sono molti i servizi del consultorio, sia per te, sia per i minori. Troverai di seguito l' **elenco dei Consultori** a cui ti puoi rivolgere.

In caso di violenza puoi telefonare e fissare un appuntamento per parlarne ed affrontare i problemi che ne derivano per te e per le/i tue/tuoi figlie/i. Puoi farti visitare e consigliare sui danni fisici delle violenze sessuali (malattie ad es.).

È un servizio dove trovi solo personale specializzato che può rispondere ai tuoi bisogni e che è in rete con gli altri servizi del territorio.

Il Consultorio è un luogo riservato pensato per le donne, le coppie, le famiglie, i bambini e le bambine.

Telefonando saprai che cosa ti possono offrire e gli interventi vengono fatti garantendo la tua privacy.

Ad un Consultorio ti puoi rivolgere con grande tranquillità per avere l'aiuto che ti serve.

Città	Servizio	via	Telefono	fax	Giorni e orari
Matera	Consultorio Familiare ASL 4	Via Matteotti	0835 253733		
Marconia	Consultorio Familiare ASL 5	Via Di Vittorio	0835 585437	0835 585446	Dal lun. al ven. 8,00/14,00 mart. e giov. 15,00/19,00
Irsina	Distretto Sanitario ASL 4	Via Agmesod	0835 629737 524428	0835 629737	Dal lun. al ven. 8,00/14,00 mart. e giov. 15,00/17,30



**Centro antiviolenza
TELEFONO DONNA
CASA delle Donne "ESTER
SCARDACCIONE"
Potenza – via dei Ligustri, 32
Tel. 0971.55551
info@telefonodonnapotenza.it**

L'Associazione Telefono Donna ha iniziato la sua attività nel 1989 come linea telefonica di ascolto, e dal 1 Gennaio 2001, tramite convenzione con il Comune di Potenza, ha in affidamento la "Casa delle Donne Ester Scardaccione".

Lo scopo principale della nostra Associazione, che è formata esclusivamente da donne, **è aiutare le donne in difficoltà ed in particolare quelle vittime di violenza fisica e/o psicologica.**

Ci rivolgiamo alle donne di tutta la Basilicata.

Abbiamo una linea telefonica alla quale puoi rivolgerti tutti i giorni mantenendo - se vuoi - l'anonimato, anche solo per parlare dei tuoi problemi.

Troverai un ascolto attento e partecipato.

Potrai trovare nella nostra sede: sostegno psicologico, sociale, consulenze legali. Potrai, se hai subito violenza, essere ospitata anche con i tuoi figli/e minorenni.

La "Casa delle Donne Ester Scardaccione" è prima di tutto un luogo di protezione dall'uomo violento e dà la possibilità alle donne che ci vivono di maturare strategie di cambiamento - sia comportamentale che legato alle modifiche delle proprie condizioni di vita - con il supporto delle operatrici presenti 24 ore su 24.

Ricordati che il primo contatto con noi è esclusivamente telefonico

Il nostro numero è

0971.55551

riceve dal lun al sab 8.30 – 12.30

dal lun al ven 16.30 – 20.30

E' possibile inoltre prendere visione dei servizi offerti dall'Associazione, tramite internet al seguente indirizzo:

www.telefonodonnapotenza.it

L'indirizzo mail da utilizzare per poter prendere contatti con noi è:

info@telefonodonnapotenza.it



E ANCORA PUOI RIVOLGERTI



CENTRO DI SALUTE MENTALE ASL 4

Matera Via Gramsci, 10

Tel 0835 253712 - 253714

Fax 0835 53722

dal lun. al sab. 8.00 – 20.00

e-mail dsm.matera@tin.it

Si occupa della prevenzione, cura e riabilitazione dei disturbi psichici attraverso visite specialistiche, consulenze e filtro per i ricoveri, programmazione terapeutica, informazione e assistenza.



SERVIZIO TOSSICODIPENDENZE ASL 5

Ser.T.

Policoro - Viale Salerno

Tel 0835. 986395 fax 0835 986472

riceve dal lun. alla dom. 8.00 – 14.00

merc. e giov. 15.00 – 19.00

e-mail maria.amorosi@retebasilicata.it

E' un servizio pubblico per le tossicodipendenze.

Effettua attività di prevenzione, cura e riabilitazione in favore delle persone con problemi – abuso da droghe e alcool o comportamenti relativi alle rispettive patologie correlate. E' rivolto a chi direttamente o indirettamente è coinvolto da questo problema.



UFFICIO CONSIGLIERA DI PARITA'

Matera Via Ridola , 60

tel. 0835. 306315

fax 0835. 310058

riceve mart. e giov.

9,00/13,00 e 15,00/18,00

e-mail annisac@tiscali.it



Può intervenire in tutti i casi di molestie e discriminazioni subite sul posto di lavoro. Fornisce consulenze gratuite e, in caso di necessità può mettere a disposizione un legale.



Centro di ascolto ed accoglienza

CARITAS DIOCESANA

Via Riscatto, 12

tel. 0835 330060 fax 0835 330075

e-mail caritasmatera@hotmail.com

Il Centro è un luogo di ascolto incontro ed aiuto. Anche in caso di violenza puoi rivolgerti al Centro per raccontare la tua storia o chiedere aiuto. Troverai qualcuno che ti ascolta e che ti indirizza, dove possono consigliarti e sostenerti nel percorso difficile, di trovare risposte alle tue domande e richieste di informazioni su cosa fare.





E PER I MINORI? I SERVIZI CHE INTERVENGONO

**NEL CASO DI VIOLENZA ASSISTITA E/O
AGITA CONTRO UN MINORE**

**PRENDI IN MANO LA SITUAZIONE,
PROTEGGILO!!**

Rivolgendoti:

- ai **Servizi Sociali** del Comune di Matera (vedi elenco) o ai **Consultori Familiari** (vedi elenco) che attiveranno i servizi specializzati:
G.O.I.A.M. (Gruppi Operativi Interistituzionali contro l'Abuso e il Maltrattamento dei Minori);
- alle **FORZE dell' ORDINE** che provvederanno ad inoltrare la denuncia presso l'Autorità Giudiziaria (**Procura della Repubblica** presso il Tribunale Ordinario). Nello specifico all'interno della Questura opera anche **l'Ufficio Minori**;
- **al TRIBUNALE PER I MINORENNI**;
- **alla PROCURA DELLA REPUBBLICA** presso il Tribunale dei Minorenni

114

SERVIZIO DI EMERGENZA INFANZIA

Per le emergenze si può telefonare al numero 114 attivo su tutto il territorio nazionale 24 h.



Associazione
Telefono Donna
Onlus
Via dei Ligustri, 32
85100 Potenza
Tel./Fax 0971.55551



Le Onde - ONLUS
Via XX Settembre 57
90141 Palermo
Tel. Fax 0039.091327973
e-mail: leonde@tin.it
www.leonde.org



LeNove S.r.l
Studi e ricerche sociali
via del Sagittario 45\5
41100 Modena
tel. e fax: 059\354696

*A cura dell'Associazione Telefono Donna
Casa delle Donne "Ester Scardaccione"*

Stampato nel mese di marzo 2008
presso la S.T.E.S. s.r.l. - Potenza