# ROMPERE L'ISOLAMENTO E IL SILENZIO E' POSSIBILE



Ricerca – azione Studio territoriale nella Regione Basilicata sugli interventi contro la violenza alle donne PON "Sicurezza per lo sviluppo del mezzogiorno d'Italia"Ob. 1 Misura II.3



## A VOLTE DA SOLE NON SI PUOI

La violenza contro le donne, sessuale, psicologica, economica e fisica, è un problema sociale di grande importanza.

Chi vive una situazione di violenza sa bene quanto sia difficile chiedere e trovare aiuto per interrompere una spirale fatta di silenzio, umiliazione, dolore e angoscia.

La paura di non essere credute da nessuno, di perdere casa, bambine/i ed amiche/i, di non farcela economicamente e psicologicamente, spesso non permette di parlare e di dire liberamente ciò che si sta vivendo.

Il senso di colpa da parte di chi subisce, che spesso accompagna la violenza, è un effetto della violenza.

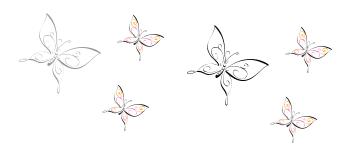
#### Non è colpa tua se lui è così

Rimanere nel silenzio non aiuta, può solo peggiorare le cose.

E' questo il motivo per cui noi dell' Associazione Telefono Donna Casa delle Donne "Ester Scardaccione", che lavoriamo con Polizia, Carabinieri, Consultori, Servizi Territoriali del Comune, abbiamo pensato che fosse utile informarti su quali sono i servizi presenti nel nostro territorio. Queste schede nascono dal lavoro che stiamo facendo per costruire risposte per le donne, le

bambine ed i bambini, che vivono problemi d violenza in famiglia o subiscono violenze sessuali.

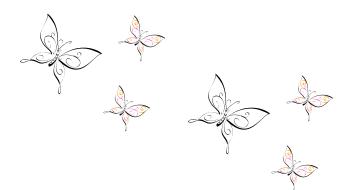
Sono delle informazioni utili per conoscere chi può darti una mano ad affrontare e risolvere la violenza.



Devi essere tu a fare il primo passo. Nessuno ti si può sostituire in questo. Noi possiamo accogliere la tua domanda, naturalmente ognuna/o con le proprie competenze e con il proprio ruolo.

Vogliamo tu sappia che non sei sola e che il problema che vivi non è solo tuo e può essere affrontato. La violenza contro le donne, le bambine ed i bambini è un reato.

## AIUTACI AD AIUTARTI!





#### **INDICE**

Queste schede contengono informazioni sui servizi che possono dare aiuto in situazioni di maltrattamento e/o violenze.

#### Troverete di seguito:

#### La violenza di genere

Una definizione di violenza contro le donne Conseguenze della violenza Tu puoi uscire dalla violenza

### Numeri verdi Dipartimento per i Diritti e le Pari Opportunità

Numero verde antiviolenza donna 1522 Numero verde contro la tratta 800.290.290

## I servizi d'emergenza

113

112

Pronto Soccorso ospedalieri Pronto Intervento Medico 118

### I servizi di protezione

L'elenco dei Commissariati di Polizia Le stazioni dei Carabinieri

#### I servizi socio - sanitari

I Servizi Sociali Professionali Comunali di Potenza e Provincia

I Consultori familiari ed i loro indirizzi di Potenza e Provincia

#### I servizi contro la violenza

Il Centro Antiviolenza Telefono Donna "Ester Scardaccione"

Ed ancora puoi rivolgerti...

I Servizi per i minori



La presente pubblicazione è frutto di una delle azioni previste nel progetto Ricerca - azione: "Studio territoriale nella Regione Basilicata sugli interventi contro la violenza alle donne" finanziato dal PON "Sicurezza per lo sviluppo del mezzogiorno d'Italia, ob. 1 Misura II.3.

Obiettivo primario del progetto, nel contrasto alla violenza di genere, è quello di creare le condizioni, attraverso una formazione specializzata e l'implementazione di reti, per un accrescimento della consapevolezza, delle competenze di base e professionali di operatori e operatrici che intervengono nei propri servizi e nel proprio territorio, al fine di intervenire efficacemente a favore dei percorsi di uscita dalla violenza di donne e minori.

Nella brochure sono inseriti i principali servizi socio-sanitari pubblici e privati e di protezione coinvolti nel trattamento delle situazioni di violenza contro le donne presenti sul territorio di Potenza e Provincia.

Si sono individuati e selezionati quei servizi e numeri utili che possono essere direttamente attivati da una donna per una richiesta di aiuto, a partire dalla quale si costruirà poi un progetto di uscita dalla violenza.

Pensiamo che l'informazione sia il primo passo per facilitare la richiesta di aiuto da parte di donne che vivono la violenza e per facilitare l'uscita dall'isolamento territoriale e la conoscenza di quei servizi che in rete aiutano le donne a parlare di ciò che vivono e a scegliere una alternativa al subire.



## UNA DEFINIZIONE DI VIOLENZA CONTRO LE DONNE

"Qualsiasi azione di violenza fondata sull'appartenenza sessuale che comporta o potrebbe comportare per le donne che ne sono bersaglio danni o sofferenze di natura fisica, sessuale o psicologica, ivi compresa la minaccia di mettere in atto simili azioni, la privazione arbitraria della libertà, sia nella vita pubblica che in quella privata" (2002 Consiglio di Europa)

Esistono diversi tipi di **VIOLENZA** che si possono manifestare contro di te.

## **FISICA**

Ogni forma di violenza contro di te, il tuo corpo, le tue proprietà.

#### Esercita violenza fisica:

chi ti spintona, rompe i tuoi oggetti, minaccia di toglierti i figli, ti schiaffeggia e ti picchia, ti dà calci, ti brucia con le sigarette, ti sequestra, ti impedisce di uscire o di fuggire, etc..

## **ECONOMICA**

Ogni forma di privazione e/o controllo sulla tua autonomia economica, che ti limita o ti impedisce di disporre di denaro, di fare liberamente acquisti, di avere un proprio lavoro.

**Esempi:** costringerti a fare debiti, tenerti in una situazione di privazione economica continua, rifiutarsi di pagare un assegno di mantenimento, licenziarsi per non pagare gli alimenti, impedirti di lavorare o di mantenere il tuo posto di lavoro.

## **SE**SSUALE

Ogni **imposizione** di pratiche sessuali non desiderate sia da parte di estranei che di conoscenti e/o partner.

**Esempi:** il tuo partner ti impone comportamenti e rapporti sessuali contro il tuo desiderio, ti costringe ad utilizzare materiale pornografico, ad avere rapporti in presenza e con altre persone, ti insulta, ti umilia o brutalizza durante un rapporto sessuale.

Tra le violenze sessuali rientrano: la tratta delle donne a scopo sessuale, le mutilazioni genitali e i matrimoni forzati

## **PS**ICOLOGICA

Consiste in attacchi diretti a colpire la tua **dignità personale**, forme di mancanza di rispetto nei tuoi confronti, atteggiamenti volti a ribadire continuamente il tuo stato di subordinazione e la tua condizione d'inferiorità.

**Esempi**: sminuisce la tua femminilità e sessualità, ti offende anche nel tuo ruolo materno, ti insulta, ti umilia, ti denigra anche in presenza di altri, ti controlla, ti isola da parenti e amici, minaccia te i tuoi figli e la tua famiglia, ti fa sentire in colpa, etc..

La violenza psicologica può manifestarsi tramite vere e proprie persecuzioni e molestie assillanti che hanno lo scopo di indurti ad uno stato di allerta, di emergenza e di stress psicologico. Telefonate, sms, e-mail, continue visite indesiderate e anche, il pedinamento, la raccolta di informazioni su di te e sui tuoi movimenti: la persecuzione può arrivare fino a vere e proprie minacce. Comunemente conosciuto con il termine stalking ("appostarsi") questo comportamento è attivato non solo da sconosciuti ma anche da familiari solitamente mossi dal risentimento o dalla paura di perdere il controllo su di te.



## CONSEGUENZE DELLA VIOLENZA

## Sulle donne

Procura gravi conseguenze fisiche e/o psichiche, alcune con esiti fatali. Gli effetti più immediati consistono in ematomi, fratture e altro.

La violenza implica un'invasione del sé, può annientare il tuo senso di sicurezza, la fiducia in te stessa e negli altri, ti procura impotenza, passività, debolezza, isolamento, confusione, incapacità di prendere decisioni, paura generalizzata.

La violenza e lo stato di stress conseguente possono influire inoltre sulla tua salute: disturbi ginecologici e gastrointestinali, dolori cronici, astenia cronica e cefalea persistente, depressione.

### Sulle/i bambine/i

Si chiama **violenza assistita**, la condizione a cui viene sottoposto il minore che assiste a qualunque atto di violenza fisica, verbale, economica agita contro la madre o altra figura familiare di riferimento: questi bambini e queste bambine denotano problemi di salute e di comportamento, tra cui disturbi di peso, di alimentazione o del sonno. Possono avere difficoltà a scuola e non riuscire a sviluppare relazioni intime e positive.

Nei bambini si coglie un'interiorizzazione della violenza come modo di risolvere i conflitti.

Nelle bambine una maggiore probabilità di accettare la violenza come la norma.

## TU puoi ....USCire dalla violenza! TU puol ....USCire dalla violenza!

Cerca di riconoscere e ammettere a te stessa che hai vissuto o stai vivendo una situazione di violenza. Pensa che la violenza, qualunque sia, non è giustificabile, **anzi è un reato** 

Accetta le tue paure e le tue ansie. Tu non sei colpevole di nulla e non devi vergognarti. La violenza che ti ha colpita è una "violazione dei tuoi diritti", un reato grave.

Tu puoi fare qualcosa per mettere fine alla violenza. Chiedi aiuto ai Centri antiviolenza o ai servizi presenti sul territorio. Lì troverai persone competenti con cui parlare, consultarti nella massima riservatezza. Puoi trovare ascolto, accoglienza e non ti sentirai da sola.

Se sei in pericolo di vita rivolgiti tempestivamente alle FORZE DELL' ORDINE (112-113)

Inizia il **"percorso di uscita dalla violenza"** concordato: "**INSIEME**' è più facile.

Con persone competenti e sensibili puoi trovare le soluzioni più adatte alla tua situazione.

## SE SEI STATA VITTIMA DI UNA QUALUNQUE FORMA DI VIOLENZA RICORDA CHE:

- L' Istituto del Patrocinio a spese dello Stato ti permette l'assistenza legale senza affrontare alcuna spesa, se non hai un reddito:
- Non avere paura se il tuo compagno o tuo marito ti minaccia di farti togliere i figli: solo il Tribunale può decidere in merito nell'esclusivo interesse dei figli;
- Se non sei economicamente in grado di mantenerti da sola, il Tribunale riconosce il diritto al mantenimento per te e per i tuoi figli!
- Se sei sposata con un italiano, hai diritto di chiedere la cittadinanza italiana!
- Se sei senza documenti, esistono dei rimedi legali, affinché il tuo soggiorno in Italia possa essere regolarizzato!

A



#### LARGO CHIGI, 19 – 00187 ROMA Sito web: www.pariopportunita.gov.it

#### Numero verde antiviolenza donna

### 1522

Il numero di telefono di pubblica utilità 1522 (finanziato dal Dipartimento per i Diritti e le pari opportunità) fornisce alle vittime di violenza un sostegno psicologico e giuridico, e le indirizza verso strutture di assistenza e protezione pubbliche e private presenti sul territorio.

Il servizio multilingue è attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, fornisce una prima risposta alle vittime consentendo un graduale avvicinamento ai servizi con l'assoluta garanzia dell'anonimato.

Anche chi conosce o è testimone di violenza può segnalare il caso in modo anonimo.

## Numero verde nazionale contro la tratta 800-290290

gratuito - anonimo - 24h

avrete la possibilità di parlare con operatori esperti sul fenomeno della tratta nelle lingue italiano, inglese, spagnolo, romeno, bulgaro, serbo/croato, russo, arabo.

L'operatore raccoglierà le informazioni e si riserverà valutare l'opportunità di intervenire tempestivamente, a seconda del livello di pericolo in cui si trova la vittima e della sua volontà di intraprendere un percorso di affrancamento dalla rete criminale; in caso positivo verrà attivata l'unità di crisi e valutazione e un'accoglienza in luogo Verrete (punto di fuga). dall'operatore entro breve tempo per una risposta.

## I SERVIZI DI EMERGENZA

Quando accade una lite furibonda, subisci una violenza sessuale o vieni picchiata o sei in una situazione di pericolo, sia per te che per i tuoi figli, puoi chiamare o fare chiamare i seguenti numeri di emergenza:

## 113

Basta chiamare il 113 perché intervenga una volante della **Polizia.** 

È attivo 24 ore su 24 e può venire a casa tua. Verrà scritto un verbale dal poliziotto o dalla poliziotta della volante. Verbale che non va confuso con la querela. Il 113 può essere chiamato da qualsiasi telefono senza alcun costo.

#### 112

Basta chiamare il 112 e viene attivato il **Nucleo Radiomobile dei Carabinieri** capace di garantire,
24 ore su 24, il tempestivo intervento di personale e
mezzi dell'Arma.

Il 112 può essere chiamato da qualsiasi telefono *senza alcun costo*. I Carabinieri raccoglieranno tutti gli elementi riscontrati ed adotteranno i provvedimenti necessari.

L'Ufficio del Nucleo Operativo Radio Mobile Comando Prov. Carabinieri è sito a Potenza via Pretoria, 300 tel. 0971 411090 fax 0971 411222

#### E' IMPORTANTE SAPERE CHE:

La **querela** è un atto importante e può essere fatta anche in un momento successivo alla violenza **entro tre mesi** dal verificarsi degli episodi.

In ogni caso, rivolgiti ad un Pronto Soccorso ospedaliero e fatti **"refertare"** i segni, dichiarando l'autore della violenza. Questo è molto utile per dimostrarla, se decidi di denunziarla successivamente.



Ricordati che per le violenze sessuali il termine per la presentazione della querela è di sei mesi. Ciò al fine di consentirti una serena valutazione della più opportuna scelta da compiere. Viceversa per i reati quali i maltrattamenti in famiglia e la violenza sessuale o maltrattamenti in danno di minori la procedibilità è di ufficio e quindi anche oltre i sei mesi potrai denunciare e una volta presentata, sarà irrevocabile.

A chi rivolgersi per i referti relativi al maltrattamento e/o alla violenza:

## "S. CARLO" PRONTO SOCCORSO OSPEDALIERO Contrada Macchia Romana 0971 612694

Le prestazioni di <u>emergenza-urgenza sanitaria</u> <u>medica e chirurgica</u> sono effettuate nelle 24 ore presso i Pronto Soccorso.

Il Pronto Soccorso si avvale anche del Servizio Sociale Ospedaliero
Tel. 0971 612674 fax 0971 410584 attivo dal lun. al ven. 8,00/14,00

## PRONTO INTERVENTO MEDICO BASILICATA SOCCORSO 118 Potenza Via Potito Petrone, 6 Tel 0971 699236 fax 0971 699234 e-mail INFO@118BASILICATA.IT

Il 118 è un servizio gratuito di pronto intervento.

Il servizio di emergenza sanitaria 118 è un modo per ottenere nel più breve tempo possibile un soccorso avanzato che raggiunga il paziente sul posto in cui si è sentito male o si è infortunato e ad avviarlo nell'ospedale più vicino.

Se accade una lite furibonda se subisci una violenza sessuale, vieni picchiata, puoi chiamare il 118



## I SERVIZI DI PROTEZIONE

La **POLIZIA** e i **CARABINIERI** hanno il compito di aiutare le/i cittadine/i vittime di qualsiasi reato e di svolgere indagini nel merito.

Il maltrattamento e le violenze sono dei reati e come tali vengono trattati dalle Forze dell'Ordine.

**Denunziare un reato**, soprattutto nel caso in cui si ripeta (maltrattamenti familiari in particolare) è il modo per interromperlo e per procedere legalmente contro chi lo fa.

Se vuoi fare una denunzia perché hai subito una violenza, puoi rivolgerti al Commissariato di Polizia o alla Stazione dei Carabinieri più vicina (vedi elenco).

N.B. E' possibile sporgere denuncia in qualunque commissariato o stazione dei carabinieri indipendentemente dal luogo in cui si risiede.

Presso la Questura della Polizia di Stato vi è anche una Sezione specializzata contro i reati sessuali. E' una sezione che si occupa delle indagini relative ai reati sessuali, violenze e sfruttamento, interviene dopo la denunzia e l'avvio di una procedura giudiziaria. Non è aperta al pubblico, ma si occuperà di riascoltarti e di aiutarti a riproporre la denunzia, delle indagini e del rapporto con la magistratura. Per farlo è dotata di personale specializzato.

Ufficio Abuso minori, Violenza III Sezione Squadra Mobile Polizia di Stato Viale G. Marconi, 42 Tel. 0971 334407 fax 0971 334452 e-mail squadramobile.sez3.pz@poliziadistato.it

## I SERVIZI SOCIO SANITARI

## SERVIZI SOCIALI PROFESSIONALI COMUNALI

Se vivi un problema di violenza puoi rivolgerti al Servizio Sociale più vicino per ricevere informazioni, sostegno e aiuto per costruire un percorso di uscita dalla violenza anche coinvolgendo, se serve, altri servizi specialistici.

Il servizio sociale professionale si occupa di tutti i cittadini residenti sui territori comunali, in riferimento ai diversi bisogni relativi alla loro vita sociale (aiuti economici, alloggiativi, handicap, minori e donne in difficoltà, immigrazione, etc.)

#### Tipologia degli interventi:

- *interventi economici* (assistenza economica temporanea e/o straordinaria, contributi alloggiativi, etc.);
- interventi d'urgenza;
- invio rete servizi territoriali.

## È bene telefonare e concordare un appuntamento.

L'Assistente Sociale è tenuta al segreto professionale e tu sarai protagonista delle tue scelte che saranno comunque rispettate.

L'Assistente Sociale può esserti di aiuto nelle situazioni di violenza, in particolare per quella che avviene tra le mura domestiche.

Di seguito troverai gli indirizzi, i numeri di telefono e gli orari dei Servizi Sociali del Comune di Potenza e Provincia.

Città	via	Telefono	fax	e-mail	Giorni e orari
Potenza	Via Lacava,	0971	0971	anna.martorano@comune.potenza.it	Dal lun. al ven. 8.00 – 14.00
	2	415535/14	53254		<i>mart e giov</i> 16.00 – 19.00
Venosa	Piazza	0972	0972	servizi.sociali@comune.venosa.pz.it	Dal lun. al ven. 9.00 – 14.00
	Municipio	308635	308637		16.00 - 18.30
Palazzo	Via Roma	0972	0972	servsocialepalazzo@tiscali.it	Dal lun. al ven. 8.00 – 14.00
		44246	44879		<i>mart e giov</i> 16.00 – 19.00
Forenza		0971	0971	servsocialepalazzo@tiscali.it	Dal lun. al ven. 8.00 – 14.00
		772222	772229		<i>mart e giov</i> 15.30 – 18.30
Vietri	Via	0971	0971		Lun merc ven 9.00 / 14,00
	Tracciolino	718002	718030		
Lavello	Largo	0972	0972	info@comune.lavello.pz.it	Dal lun. al ven. 9.00 – 14.00
	Tuscania	80225	83755		15.30 - 18.30
Rionero	Via Amedeo	0972	0972	servizisociali@comune.rioneroinvulture.pz.it	
	di Savoia	729260	729260		

96100 96023 0971 0 947824 9 90973 e 41330 0976 803221 8		servsocialepalazzo@tiscali.it mariarosa.labanca@comune.lagonegro.pz.it	Dal lun. al ven. 8.00 – 14.00 mart e giov 16.00 – 19.00
96023 Piazza 0971 Municipio 947824 Via 0973 Tribunale 41330 Corso 0976 Italia 803221 Via 0976		servsocialepalazzo@tiscali.it mariarosa.labanca@comune.lagonegro.pz.it	Dal lun. al ven. 8.00 – 14.00 mart e giov 16.00 – 19.00
Piazza 0971  Municipio 947824  Via 0973  Tribunale 41330  Corso 0976  Italia 803221  Via 0976		servsocialepalazzo@tiscali.it mariarosa.labanca@comune.lagonegro.pz.it	Dal lun. al ven. 8.00 – 14.00 mart e giov 16.00 – 19.00
Municipio 947824  Via 0973  Tribunale 41330  Corso 0976  Italia 803221  Via 0976		mariarosa.labanca@comune.lagonegro.pz.it	mart e giov 16.00 – 19.00
Via 0973 Tribunale 41330 Corso 0976 Italia 803221 Via 0976		mariarosa.labanca@comune.lagonegro.pz.it	
Corso 0976 Italia 803221 Via 0976			Dal lun. al ven. 8.00 – 14.00
Corso 0976 Italia 803221 Via 0976			<i>mart e giov</i> 16.00 – 19.00
Via 0976			Dal Lun. al giov. 9.30 – 13.30
Via 0976			<i>Lun</i> 15.30 – 18.30
			Lun e Mart 15.00 - 18,00
	4481 4464		
<b>Pescopagano</b> Piazza 0976 0976		comunepescopagano@rete.basilicata.it	Ven 9.00 – 13.00
della 500221 5636			Merc 16.00 – 18.00
Vittoria 500201	500201		
<b>Genzano</b> Via 0971 0971		info@informagiovanieps.it	Dal lun. al ven. 9.30 – 13.30
<b>Di Lucania</b> Bachelet 774249 775977			<i>mart e giov</i> 16.30 – 18.30

## SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE AZIENDA SANITARIA LOCALE CONSULTORI FAMILIARE

Il **Consultorio** è un servizio pubblico dell'Azienda Sanitaria al quale si accede gratuitamente.

In Consultorio troverai: ginecologa/o; ostetrica/o; assistente sociale; psicologo/a. È un' équipe di lavoro disponibile ad ascoltarti, darti aiuto ed informazioni sui problemi che riguardano:

La <u>salute della donna e della coppia</u> (*ad es.* procreazione, interruzione della gravidanza, prevenzioni delle malattie, esami)

Le <u>relazioni familiari</u> (<u>ad es</u>. tutela delle ragazze madri, dei figli nati fuori dal matrimonio, problemi infantili, adolescenziali o giovanili, problemi di coppia, difficoltà tra genitori e figli, affidamento dei minori, ecc.)

Sono molti i servizi del consultorio, sia per te, sia per i minori. Troverai di seguito l' **elenco dei Consultori** a cui ti puoi rivolgere.

In caso di violenza puoi telefonare e fissare un appuntamento per parlarne ed affrontare i problemi che ne derivano per te e per le/i tue/tuoi figlie/i. Puoi farti visitare e consigliare sui danni fisici delle violenze sessuali (malattie ad es.).

È un servizio dove trovi solo personale specializzato che può rispondere ai tuoi bisogni e che è in rete con gli altri servizi del territorio.

Il Consultorio è un luogo riservato pensato per le donne, le coppie, le famiglie, i bambini e le bambine.

Telefonando saprai che cosa ti possono offrire e gli interventi vengono fatti garantendo la tua privacy.

Ad un Consultorio ti puoi rivolgere con grande tranquillità per avere l'aiuto che ti serve.

Città	via	Telefono	fax	Giorni	Giorni e orari	e-mail
Potenza	Corso Umberto I	0971 35992	0971	Dal lun al ven	Dal lun al ven 9.00 –12.00	goiam@email.it
			274417	mar e giov	mar e giov 16.00 - 17.30	
Lauria	Via XXV Aprile	0973		Dal lun al ven	Dal lun al ven 8.30 – 14.00	
		621432			14.30 - 17.30	
Senise	Via Amendola	0973		Dal lun al sab	8.00 - 14.00	ı
		641345		giovedí	15.00 - 18.00	
Latronico	Via Zanardelli	0973	0973	mar mer giov sab 8.00 – 14.00	9 8.00 - 14.00	ı
		858569	858569			
Rotonda	Via Nenni	0973	0973	Dal lun al sab 8.30 – 14.00	8.30 - 14.00	
		661260	661260			
Maratea	c/o Ospedale De					
	Lieto					
	Via Don NIcola					
Lagonegro	Via G. Fortunato	0973 48876 48825	0973 48820	Dal lun al ven	Dal lun al ven 9.00 – 13.00 16.00 – 17.00	



# Centro antiviolenza TELEFONO DONNA CASA delle Donne "ESTER SCARDACCIONE" Potenza – via dei Ligustri, 32 Tel. 0971.55551 info@telefonodonnapotenza.it

L'Associazione Telefono Donna ha iniziato la sua attività nel 1989 come linea telefonica di ascolto, e dal 1 Gennaio 2001, tramite convenzione con il Comune di Potenza, ha in affidamento la "Casa delle Donne Ester Scardaccione".

Lo scopo principale della nostra Associazione, che è formata esclusivamente da donne, è aiutare le donne in difficoltà ed in particolare quelle vittime di violenza fisica e/o psicologica.

## Ci rivolgiamo alle donne di tutta la Basilicata.

Abbiamo una linea telefonica alla quale puoi rivolgerti tutti i giorni mantenendo - se vuoi - l'anonimato, anche solo per parlare dei tuoi problemi.

#### Troverai un ascolto attento e partecipato.

Potrai trovare nella nostra sede: sostegno psicologico, sociale, consulenze legali. Potrai, se hai subito violenza, essere ospitata anche con i tuoi figli/e minorenni.

La "Casa delle Donne Ester Scardaccione" è prima di tutto un luogo di protezione dall'uomo violento e dà la possibilità alle donne che ci vivono di maturare strategie di cambiamento - sia comportamentale che legato alle modifiche delle proprie condizioni di vita - con il supporto delle operatrici presenti 24 ore su 24.

## Ricordati che il primo contatto con noi è esclusivamente telefonico

Il nostro numero è

0971.55551

## riceve dal lun al sab 8.30 – 12.30 dal lun al ven 16.30 – 20.30

E' possibile inoltre prendere visione dei servizi offerti dall'Associazione, tramite internet al seguente indirizzo:

### www.telefonodonnapotenza.it

L'indirizzo mail da utilizzare per poter prendere contatti con noi è:

info@telefonodonnapotenza.it



## E ANCORA PUOI RIVOLGERTI

Potenza Via del Gallitello
Tel 0971 310601 Fax 0971 310608
Riceve dal lun. al sab 8.00 – 20.00

Si occupa della prevenzione, cura e riabilitazione dei disturbi psichici attraverso visite specialistiche, consulenze e filtro per i ricoveri, programmazione terapeutica, informazione e assistenza.

CENTRO DI ASCOLTO DISAGIO LAVORATIVO
UFFICIO CONSIGLIERA DI PARITA'
Potenza Largo Gianturco, 1
tel. 0971 444871 fax 54549
riceve dal lun. al ven. 11.00 – 13.00
e-mail consiglieradiparità@basilicatanet.it

Può intervenire in tutti i casi di molestie e discriminazioni subite sul posto di lavoro. Fornisce consulenze gratuite e, in caso di necessità può mettere a disposizione un legale.

24



Il Centro gestisce, sul territorio di Potenza, un Consultorio Familiare Privato che offre al singolo, alla coppia e alla famiglia una Consulenza Professionale qualificata per le problematiche psico-sociali, relazionali, sanitarie.

Centro di ascolto ed accoglienza
CARITAS DIOCESANA
Via Acerenza,39
tel. 0971 27124 fax 097124387
e-mail caritaspotenza@tiscali.it
riceve dal lun. al ven. 9.30 – 12.30

Il Centro è un luogo di ascolto incontro ed aiuto. Anche in caso di violenza puoi rivolgerti al Centro per raccontare la tua storia o chiedere aiuto.

Troverai qualcuno che ti ascolta e che ti indirizza, dove possono consigliarti e sostenerti nel percorso difficile , di trovare risposte alle tue domande e richieste di informazioni su cosa fare.

## E PER I MINORI? ISERVIZI CHE INTERVENGONO

## NEL CASO DI VIOLENZA ASSISTITA E/O AGITA CONTRO UN MINORE

PRENDI IN MANO LA SITUAZIONE,
PROTEGGILO!!

#### **RIVOLGENDOTI:**

- ai Servizi Sociali del Comune di Potenza (vedi elenco) o ai Consultori Familiari (vedi elenco) che attiveranno i servizi specializzati:
   G.O.I.A.M. (Gruppi Operativi Interistituzionali contro l'Abuso e il Maltrattamento dei Minori);
- alle FORZE dell' ORDINE che provvederanno ad inoltrare la denuncia presso l'Autorità Giudiziaria (Procura della Repubblica presso il Tribunale Ordinario). Nello specifico all'interno della Questura opera anche l'Ufficio Minori;
- al TRIBUNALE PER I MINORENNI;
- alla PROCURA DELLA REPUBBLICA presso il Tribunale dei Minorenni

#### 114

#### SERVIZIO DI EMERGENZA INFANZIA

Per le emergenze si può telefonare al numero **114** attivo su tutto il territorio nazionale 24 h.

A cura dell'Associazione Telefono Donna Casa delle Donne "Ester Scardaccione"

Stampato nel mese di marzo 2008 presso la S.T.E.S. s.r.l. - Potenza



Associazione Telefono Donna Onlus Via dei Ligustri, 32 85100 Potenza Tel./Fax 0971.5551



Le Onde - ONLUS Via XX Settembre 57 90141 Palermo Tel. Fax 0039.091327973 e-mail: leonde@tin.it www.leonde.org



LeNove S.r.I Studi e ricerche sociali via del Sagittario 45\5 41100 Modena tel. e fax: 059\354696