A Volte da sole non si può.

Rete contro la violenza alle donne e ai minori della città di Palermo.

Schede informative sui servizi che intervengono a Palermo contro la violenza alle donne e ai minori



La presente guida è frutto del progetto europeo Daphne II "V.eR.S.O: integrazione di rete", finalizzato al rafforzamento delle Reti antiviolenza delle città di Palermo e di Pescara, costruendo una maggiore integrazione dei poli sanitari con quelli sociali e di protezione.

E' anche il risultato di revisione degli strumenti pubblicati con il progetto "Rete tra le città Urban Italia" e "Luna Piena". Progetti che hanno permesso alla Rete di Palermo, nata nel 1998, di mettere a punto informazioni utili sia per chi opera, che per le donne vittime di violenza.

Il progetto V.eR.S.O., finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma Daphne II, affronta il problema della mancata o inefficace risposta che la sanità fornisce alle donne che subiscono violenze nell'ambito dell'intervento in emergenza, della rilevazione sul fenomeno, dell'orientamento, della presa in carico, del trattamento ed accertamento medico-legale in caso di denuncia, della connessione di rete con gli altri servizi sociali o sanitari dei territori.

Si è scelto di trasferire e di adattare il modello sperimentato nei progetti Daphne VIGIL - VIVIO (già utilizzato in Francia, Spagna, Portogallo, Belgio, Irlanda, Gran Bretagna). Con le attività previste si è indagata la presa in carico medico-sanitaria nelle situazioni di violenza, al fine di descrivere il ruolo e le funzioni degli operatori sanitari e migliorare l'attività delle Reti locali sia a Palermo che a Pescara.

Il progetto prevede il confronto dei risultati della ricerca a livello comunitario, l'integrazione e la diffusione delle raccomandazioni espresse dalla rete europea VIGIL e la banca dati on line del sito europeo. Il rapporto di ricerca *V.eR.S.O. l'integrazione che genera* è reperibile presso Le Onde Onlus a Palermo e presso il Comune di Pescara – sportello antiviolenza gestito dall'associazione Ananke.

Le azioni, realizzate a Pescara e Palermo, nell'ambito del progetto, hanno riguardato:

- Interviste ad operatori sanitari, medici e paramedici che operano sull'emergenza, ed a donne sia a Palermo che a Pescara, seguite dai centri antiviolenza e dai servizi socio – sanitari.
- Coinvolgimento dei decisori degli Ospedali e della AUSL che parteciperanno alle attività di rete, allo scambio di buone pratiche, al confronto sui risultati della ricerca ed alla diffusione delle raccomandazioni nelle pratiche di servizio.
- Attori delle Reti Interistituzionali Antiviolenza, per la stipula di protocolli di intervento, integrando le aziende ospedaliere, in un ottica di rete.
- Operatori di ONG di donne, sanitari, sociali e delle forze dell'ordine per la diffusione degli strumenti e dei risultati SIVIC - VIGIL - VIVIO e partecipazione alle attività transnazionali.

Si sono realizzati incontri tematici e di programmazione per il rafforzamento delle Reti antiviolenza locali, con l'obiettivo di definire e migliorare protocolli e procedure di lavoro tra gli attori della rete locale e gli operatori sanitari.

I materiali prodotti: rapporto di ricerca, protocollo di intesa della Rete antiviolenza della città di Palermo, procedure ospedaliere definite dalle aziende di Palermo e Pescara, schede di intervento, avverranno attraverso le reti locali (di Palermo e Pescara) e con l'inserimento nelle pagine web dei siti

www.sivic.org - Intitut de l'Humanitairewww.leonde.org - Le Onde Onluswww.comune.pescara.it - Comune di Pescara.

A volte da sole non si può

a violenza contro le donne, sessuale, psicologica, economica e fisica, è un problema sociale di grande importanza.

Chi vive una situazione di violenza sa bene quanto sia difficile chiedere e trovare aiuto per interrompere una spirale fatta di silenzio, umiliazione, dolore e angoscia.

La paura di non essere credute da nessuno, di perdere casa, bambine/i ed amiche/i, di non farcela economicamente e psicologicamente, di essere giudicate, spesso non permette di parlare e di dire liberamente ciò che si sta vivendo.

Il senso di colpa da parte di chi subisce, che spesso accompagna la violenza, è un effetto della violenza.

Non è colpa tua se lui è così...

Rimanere nel silenzio non aiuta, può solo peggiorare le cose.

È questo il motivo per cui noi, che lavoriamo nel centro accoglienza de Le Onde, nella polizia, nei carabinieri, nei consultori, nel telefono donna della A SL di Palermo, nei servizi territoriali del Comune, abbiamo pensato che fosse utile informarti su quali sono i servizi presenti in questa città.

Queste schede nascono dal lavoro che stiamo facendo per costruire risposte migliori per le donne, le bambine ed i bambini, che vivono problemi di violenza in famiglia o subiscono violenze sessuali.

Sono delle informazioni utili per conoscere chi può darti una mano ad affrontare e risolvere la violenza.

Devi essere tu a fare il primo passo. Nessuno ti può sostituire in questo. Noi possiamo accogliere la tua domanda, naturalmente ognuna/o con le proprie competenze e con il proprio ruolo.

Vogliamo che tu sappia di non essere sola e che il problema che vivi non è solo tuo e può essere affrontato. La violenza contro le donne, le bambine ed i bambini è un reato.

Aiutaci ad aiutarti!

INDICE

Queste schede contengono informazioni sui servizi che possono dare aiuto in un momento di crisi dovuta a problemi di maltrattamento e violenze.

Troverete di seguito:

I servizi d'emergenza

113 e Ufficio diurno e notturno della Questura di Palermo 112 e Pronto Intervento dei Carabinieri I Pronto Soccorso ospedalieri

I servizi di protezione

Gli uffici della Polizia di Stato e l'elenco dei Commissariati Le stazioni dei Carabinieri, i Nuclei Operativi ed i loro indirizzi

I servizio socio - sanitari

Il Servizio Sociale Professionale del Comune di Palermo e le sue sedi I Consultori familiari ed i loro indirizzi

I servizi contro la violenza

Il Telefono Donna della Azienda Sanitaria 6 I Servizi per i minori Il Centro di Accoglienza Le Onde Onlus



IL 113 E L'UFFICIO DIURNO E NOTTURNO PRESSO LA QUESTURA

Quando accade una lite furibonda, subisci una violenza sessuale, vieni picchiata, puoi chiamare o fare chiamare da qualcuno una volante della Polizia.

Basta chiamare il 113 perché intervenga.

Il 113 svolge un servizio di pronto intervento in situazioni di "crisi" (ad es. durante una lite, un episodio di maltrattamento, violenza sessuale, furti, reati di varia natura). È un servizio che interviene nei momenti che tu ritieni pericolosi per la tua incolumità o per quella delle figlie e dei figli.

Il 113 è un numero di pubblica utilità che svolge un servizio di controllo e repressione della criminalità, su segnalazione telefonica. È attivo 24 ore su 24 e può venire a casa tua, anche se solo in flagranza di reato, cioè quando si sta compiendo. Verrà scritto un verbale dal poliziotto o dalla poliziotta della volante. Verbale che non va confuso con la denunzia. Il 113 può essere chiamato da qualsiasi telefono senza alcun costo.

Se invece vuoi fare una denunzia, puoi rivolgerti direttamente all'Ufficio diurno e notturno presso la Questura. Anche quest'ufficio è aperto giorno e notte e lì troverai qualcuno che può ascoltarti ed aiutarti a sporgere querela contro chi ti ha usato violenza. È un ufficio da usare per le emergenze, quando i commissariati di zona sono chiusi.

Ricordati che sporgere una querela è un atto importante, che merita una riflessione prima di farlo e che può essere fatta anche in un momento successivo alla violenza, non vi è bisogno di correre alla polizia, se non in caso di pericolo immediato per sé o per figlie e figli. La querela, una volta sporta, prosegue la sua strada giudiziaria, indipendentemente dalla tua volontà.

In ogni caso, rivolgiti ad un Pronto Soccorso ospedaliero e fatti "refertare" i segni della violenza, dichiarando che sono dovuti a violenza e non a incidenti domestici (ad es.), questo è molto utile per dimostrarla, se decidi di denunziarla successivamente.



IL 112 ED IL PRONTO INTERVENTO DEI CARABINIERI

Quando accade una lite furibonda, subisci una violenza sessuale, vieni picchiata, puoi chiamare o fare chiamare da qualcuno i Carabinieri.

Per aderire alle richieste dei cittadini è stato istituito il servizio di PRONTO INTERVENTO capace di garantire, 24 ore su 24, il tempestivo intervento di personale e mezzi dell'Arma per fronteggiare qualsiasi situazione in ogni località del territorio.

Basta chiamare il 112 perché intervengano.

Componendo tale numero gratuito, puoi segnalare la situazione di "crisi" (ad es. maltrattamenti, violenze sessuali, furti, reati di varia natura) nonché ogni momento che ritieni pericoloso per la tua incolumità e per quella dei tuoi familiari.

Il 112 è collegato con la Centrale Operativa che, ricevuta la segnalazione di pericolo, dispone l'immediato intervento sul posto della più vicina "Gazzella" del Nucleo Radiomobile. I Carabinieri raccoglieranno tutti gli elementi riscontrati ed adotteranno i provvedimenti necessari.

Per le denunzie puoi rivolgerti alla Stazione dei Carabinieri più vicina.

Ricordati che per alcuni reati (ad es. per violenze sessuali e per atti sessuali con minorenni è necessario che tu sporga querela). Un atto importante che può essere adottato anche in un momento successivo alla violenza. Il termine di presentare querela è di sei mesi, il doppio rispetto a quello ordinario, ciò al fine di consentirti una serena e non emotiva valutazione della più opportuna scelta da compiere. La querela, una volta presentata, prosegue la sua strada giudiziaria indipendentemente dalla tua volontà.

In ogni caso rivolgiti ad un Pronto Soccorso ospedaliero e fatti "refertare" i segni della violenza, dichiarando la loro vera origine; questo è utile per dimostrarla, se decidi di denunziarla successivamente.



OSPEDALE CIVICO E BENFRATELLI

G. Di Cristina e M. Ascoli - PALERMO

AZIENDA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE OSPEDALI "CIVICO E BENFRATELLI", "G. DI CRISTINA", "M. ASCOLI"

Sede legale: Piazza N. Leotta, 4 – 90127 Palermo, centralino tel. 091/6661111, fax 091/6662620

Fine istituzionale dell'Azienda è l'erogazione, sia in regime di ricovero che in forma ambulatoriale, di servizi e prestazioni di diagnosi e cura delle malattie acute e di quelle che richiedono interventi di urgenza.

L'assistenza ospedaliera è assicurata tramite: il pronto soccorso; il ricovero d'urgenza; il ricovero d'elezione o programmato; il ricovero in ospedalizzazione diurna (day hospital e day surgery).

Le prestazioni di <u>emergenza-urgenza sanitaria medica e</u> <u>chirurgica</u> sono effettuate nelle 24 ore presso i Pronto Soccorso

Ospedale "Civico e Benfratelli" P.zza N. Leotta 4 – tel. 0916665528/24/90

Ospedale pediatrico "Giovanni Di Cristina" P.zza P. Montalto 2 - 0916066028

Nei reparti di Pronto Soccorso sono garantiti, oltre agli interventi necessari per la rianimazione e stabilizzazione del paziente critico, il primo inquadramento clinico e l'effettuazione dei primi accertamenti diagnostici strumentali e di laboratorio.

Entrambi i reparti di Pronto Soccorso operano in stretta collaborazione con il Servizio di Emergenza Territoriale "118".

Nelle Unità operative di Ostetricia e Ginecologia dell'Ospedale "Civico e Benfratelli" le donne possono accedere direttamente senza transitare preventivamente dal pronto Soccorso dell'ospedale. L'eventuale ricovero

d'urgenza in queste unità operative è disposto dal ginecologo di guardia.

L'A.R.N.A.S. Civico di Palermo, inoltre, si impegna ad adottare le procedure e le istruzioni operative per la presa in carico in emergenza delle donne vittime di maltrattamenti e/o violenze sessuali e ad attivare un "percorso assistenziale" inerente la "presa in carico" della persona che ha subito il maltrattamento e/o la violenza sessuale.

Con l'Ospedale G. di Cristina si impegna a garantire il diritto dei bambini a essere protetti da ogni forma di violenza, oltraggio o di brutalità fisica o mentale, di abbandono e di negligenza, di maltrattamento o di sfruttamento, compresa la violenza sessuale. Il personale si impegna nell'ambito delle specifiche competenze, ad adottare il protocollo di intervento e le liste di controllo elaborate e condivise per i casi di maltrattamento fisico –
incuria – abuso sessuale e a fornire al bambino tutte le
prestazioni sanitarie necessarie ai fini dell'individuazione del maltrattamento e delle situazioni a rischio che
comportano la segnalazione alle autorità competenti e/o
ai servizi preposti alla tutela dei minori, partecipando
attivamente alla rete antiviolenza costituita nel territorio
della città di Palermo.



REGIONE SICILIA AZIENDA OSPEDALIERA "V. CERVELLO"

L'Azienda Ospedaliera "V.Cervello", ha sede in Via Trabucco n. 180, Tel. 091/68021111.

L'Azienda ha aderito alla rete cittadina antiviolenza per poter fornire risposte sempre più adeguate ai bisogni dell'utenza che subisce maltrattamento e/o violenza. A tal fine ha individuato come referente Aziendale per tali problematiche il Responsabile del Servizio Sociale Aziendale.

Il Servizio Sociale Aziendale è rivolto a studiare, valutare e trattare, in collaborazione con il personale di assistenza, i problemi psico-sociali del paziente e/o della persona che si rivolge al Servizio, attraverso la formulazione e l'attivazione di piani di intervento volti a valorizzare le risorse personali dell'utente e a promuovere e attivare servizi e prestazioni assistenziali, presenti nel territorio.

In particolare, per quanto attiene la violenza contro le donne ed i minori, gli Assistenti Sociali Iavorano in collaborazione con i servizi del territorio, AUSL, Tribunale per i Minorenni, con le Associazioni, e con ogni altro Ente o Istituzione possa contribuire ad aiutare chi ha un problema di violenza per trovare la strada migliore per risolverlo. Se vivi un problema di questo tipo, violenza o maltrattamento, puoi rivolgerti al Servizio Sociale Aziendale, per ricevere informazioni, sostegno e aiuto per costruire un percorso di uscita dalla situazione, anche coinvolgendo altri servizi specialistici. Puoi telefonare e concordare un appuntamento, oppure presentarti direttamente al Servizio: sarai comunque accolta ed aiutata. L'Assistente Sociale è tenuta sempre al segreto professionale e tu sarai protagonista delle tue scelte che saranno comunque rispettate.

Inoltre presso l'Ospedale puoi rivolgerti anche al Pronto Soccorso delle UU.OO. Medicina di Accettazione e D'Urgenza e dell'U.O. Ostetricia e Ginecologia. Qui, troverai personale medico ed infermieristico che saprà aiutarti ad affrontare il problema della violenza, garantendo la tua privacy. Infatti, attraverso un colloquio personale, sarà in grado di rispondere ai tuoi bisogni, e di aiutarti e se vorrai, potrà metterti in contatto con operatori specializzati, che ti aiuteranno ad uscire dalla violenza.

- <u>Pronto Soccorso Medicina di Accettazione e d'Urgenza</u> Tel. 091/6802720 - Aperto 24 ore
- Ostetricia e Ginecologia Tel. 091/6802566
- <u>Servizio Sociale Aziendale</u>
 Aperto al pubblico dal lunedì al sabato dalle 9,00 alle 14,00.
 Martedì e Giovedì pomeriggio solo per appuntamento
 Tel. 091.6802877 091.6802991 fax 091.6887879



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA POLICLINICO PAOLO GIACCONE

Il problema della violenza sessuale e le ripercussioni che esso ha sulla salute delle donne e dei minori, evidenzia l'esigenza di fornire risposte più efficaci da parte di tutti gli attori, sanitari e non, per favorire l'emersione ed il contrasto del fenomeno.

Con questo obiettivo, il Policlinico di Palermo ha attivato un servizio specializzato per la presa in carico di persone vittime di violenze sessuali.

Un gruppo di professioniste/i, costituito da medici ed infermiere/i del pronto soccorso, medici legali, ginecologhe/i ed ostetriche/i, chirurghi e psichiatri saranno pronti ad offrire comprensione, discrezione e competenza.

In caso di violenza sessuale puoi rivolgerti direttamente all'Istituto di Medicina Legale dalle ore 8 alle ore 20 dei giorni feriali ed al Pronto Soccorso Ostetrico dalle ore 20 alle ore 8 dei giorni feriali oppure nei giorni festivi.

L'équipe del Policlinico lavora in collaborazione con altre Istituzioni della Rete antiviolenza della città di Palermo, come ad esempio la Polizia, l'ASL 6, l'Associazione Le Onde ed altri servizi territoriali.

L'integrazione con la Rete è indispensabile per garantire un aiuto anche dopo l'emergenza e offrire il supporto all'individuazione di un progetto concreto di uscita dalla violenza.

> Ostetricia e Ginecologia Pronto Soccorso Ostetrico Via Alfonso Giordano, 3 091 6552000

> > Medicina Legale Via del Vespro, 129 091 6553200



GLI UFFICI DELLA POLIZIA DI STATO

La Polizia ha il compito di aiutare le/i cittadine/i vittime di qualsiasi reato e di svolgere indagini nel merito.

Il maltrattamento e le violenze sono dei reati e come tali vengono trattati dalla Polizia di Stato.

È un organismo al tuo servizio, che si occupa di fare rispettare i tuoi diritti, secondo le leggi vigenti in Italia.

Denunziare un reato, soprattutto nel caso in cui si ripeta (maltrattamenti familiari in particolare) è il modo per interromperlo e per procedere legalmente contro chi lo fa.

Presso la Divisione Polizia Anticrimine della Questura di Palermo opera anche l'Ufficio Minori, composto da personale specializzato della Polizia di Stato, che, oltre alla funzione di raccordo con tutti gli enti pubblici presenti nel territorio che si occupano delle delicate problematiche minorili, ha il compito di fornire qualificate risposte in ordine a Violenza e Maltrattamenti in danno di minori.

Se vuoi fare una denunzia perché hai subito una violenza, puoi rivolgerti al Commissariato della tua zona (vedi l'elenco). I Commissariati sono strutture locali della Polizia che operano nel territorio.

Presso la Questura vi è anche una Sezione specializzata contro i reati sessuali. È una sezione che si occupa delle indagini relative ai reati sessuali, violenze e sfruttamento, interviene dopo la denunzia e l'avvio di una procedura giudiziaria. Non è aperto al pubblico, ma si occuperà di riascoltarti e di aiutarti a riproporre la denunzia, delle indagini e del rapporto con la magistratura.

Per farlo è dotata di personale specializzato.

QUESTURA DI PALERMO COMMISSARIATI DI POLIZIA

Commissariati Polo "Libertà":

Libertà
Via Gen. Arimondi, 2/q - 091.7213111
Politeama
Via Bentivegna, 58- 091.7491811

San Lorenzo Via San Lorenzo Colli, 271/a - 091.6725111

Mondello Viale Regina Margherita, 43 - 091.6845611

> **Zisa-Borgo Nuovo** Via Noce, 91/93 - 091.6867711

Porta Nuova Corso Calatafimi, 421 - 091.6561411

Oreto – Stazione Via Roma, 194 - 091.7491911

Brancaccio Via F. Pecoraino, 7 - 091.6490900



LE STAZIONI CARABINIERI E I NUCLEI OPERATIVI

I Carabinieri hanno il compito di vegliare sulla sicurezza dei cittadini e sulla loro incolumità.

Il maltrattamento e le violenze sono dei reati e come tali rientrano nella competenza dei Carabinieri.

Parlare con i Carabinieri non significa essere "infami", ma chiedere aiuto a chi può intervenire in tutte quelle situazioni che rappresentano un pericolo per la tua incolumità e per quella dei tuoi familiari.

Denunziare un reato, soprattutto nel caso in cui si ripeta (maltrattamenti familiari in particolare) è il modo per interromperlo e per procedere legalmente contro chi viola la legge.

Se vuoi denunziare una violenza puoi rivolgerti alla Stazione Carabinieri della tua zona (vedi elenco a fianco) senza bisogno di un appuntamento. Le Stazioni sono comandi distribuiti su tutto il territorio ed accolgono la tua domanda di aiuto intervenendo tempestivamente in ogni situazione.

Presso le Stazioni Carabinieri sono presenti Ufficiali di Polizia Giudiziaria che saranno a tua disposizione per ogni situazione di "crisi" che vorrai segnalare; si occuperanno di ricevere la tua denunzia e di comunicarla, con le risultanze delle indagini effettuate, all'Autorità Giudiziaria.

Per i fatti più gravi intervengono anche i Nuclei Operativi dell'Arma, reparti con il compito di svolgere le indagini di Polizia Giudiziaria più complesse.

COMANDI CARABINIERI

COMPAGNIA PALERMO "CENTRO"

P.zza Verdi, 1 - 091.294513

COMPAGNIA PALERMO "SAN LORENZO"

Via Perpignano, 350 - 091.400055

ACQUA DEI CORSARI

Via Messina Marine, 600 - 091.6361850

ALTARELLO DI BAIDA

Via Perpignano, 350 - 091.6761358

BORGO NUOVO

Via Perpignano, 350 - 091.403463

BRANCACCIO

Via Messina Marine, 411/b - 091.392000

CRISPI

Via del Carabiniere, 3 - 091.525622

FALDE

Via C. Giordano, 3d - 091,322603

MEZZO MONREALE

Corso Calatafimi, 92 - 091.488729

OLIVUZZA

Largo Siviglia, 27 - 091.6112244

ORETO

Via dei Picciotti 49/A, II piano - 091.6218505

PALLAVICINO

Vicolo Mons. Comboni, 19 - 091.6711183

PARTANNA MONDELLO

Via Patroclo, 18 - 091.530521

PORTA MONTALTO

P.zza Marina, 56 - 091.6161423

PORTO

Via F. Crispi, 248 - 091.582962

PRETORIA

Via Torino, 27/d - 091.6168917

RESUTTANA COLLI

Via Villa Barbera, 7 - 091.513661

ROCCA MONREALE

Corso Calatafimi, 812 - 091.6681272

SCALO

Via dei Picciotti 49/A, I piano - 091.6216389

UDITORE

Via Uditore, 18 - 091.228346

VILLAGRAZIA

V.le Reg. Siciliana, 5150 - 091.6307420

Città di Palermo

COMUNE DI PALERMO

Servizio Sociale Professionale

Il Servizio Sociale Professionale del Comune di Palermo fa parte della Ripartizione Attività Sociali, che ha sede a Palazzo Magnisi in Via Fratelli Orlando n. 16 e si occupa dei problemi sociali delle persone che vivono in questa città.

Il Servizio Sociale Professionale è presente in ogni circoscrizione e dispone di personale specializzato -Assistenti Sociali - che intervengono per aiutare chi ha un problema a trovare la strada migliore per risolverlo.

Gli assistenti sociali lavorano in collaborazione con i servizi della AUSL, con il Tribunale per i Minorenni, con le Scuole e con ogni altro Ente o istituzione possa contribuire alla soluzione del problema.

Se vivi un problema di violenza puoi rivolgerti al Servizio Sociale più vicino per ricevere informazioni, sostegno e aiuto per costruire un percorso di uscita dalla violenza anche coinvolgendo, se serve, altri servizi specialistici.

È bene telefonare e concordare un appuntamento, ma in caso di emergenza sarai comunque accolta.

L'assistente sociale è tenuta al segreto professionale e tu sarai protagonista delle tue scelte che saranno comunque rispettate.

L'Assistente Sociale può esserti di aiuto nelle situazioni di violenza, in particolare per quella che avviene tra le mura domestiche.

Di seguito troverai gli indirizzi, i numeri di telefono del Servizio Sociale di ogni circoscrizione.

I Circoscrizione

Palazzo Reale - Monte di Pietà Tribunali Castellammare

Sede: Centro Sociale "Maricò" Via Mongitore, 3/b-c-d - 90134 091.7402408 / 09 / 10 fax 091.6518417

II Circoscrizione

Settecannoli - Brancaccio - Ciaculli - Sperone Sede: Via Messina Marine 15 - 90123

091.6214637

III Circoscrizione

Oreto - Stazione - Villagrazia - Falsomiele

Sede: Solarium

Via Messina Marine, 36 - 90123 091.6218361 - 091.6217842

IV Circoscrizione

Altarello - Boccadifalco - Cuba - Calatafimi

Mezzomonreale - Villatasca

Montegrappa - S. Rosalia

Sede: V.le Regione Siciliana, 95 - 90129 091.7402249 - 091.599236

V Circoscrizione

Borgo Nuovo - Noce - Uditore - Zisa Passo di Rigano

Sede: Centro Sociale "Città Aperta" Largo Pozzillo - 09135

091.6730714

Piazzale F. Pirandello, 6 – 90135 091,6735731 - 091,7403306

Via Bevignani, 74 - 091.7403312

VI Circoscrizione

Cruillas - Cep - Resuttana San Lorenzo

Sede: Via Monte San Calogero, 26/28 - 90146 091.7407686 - 87/88

VII Circoscrizione

Arenella - Vergine Maria - Pallavicino - San Filippo Neri ex Zen

Via Cottolengo, 18-20

091.6718823 - 091.6721195

Partanna Mondello - Tommaso Natale - Sferracavallo

Sede: C/o Casa di Riposo ex ONPI

Piazzetta della Serenità, 5 - 90151 - 091.6843479

VIII Circoscrizione

Libertà - Montepellegrino – Malaspina - Palagonia

- Politeama -

Sede: C/o Ospedale E. Albanese

Via Papa Sergio, 1 – 90100 O91.547488



SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE AZIENDA USL N. 6 CONSULTORIO FAMILIARE

Il Consultorio è un servizio pubblico dell'Azienda Sanitaria al quale si accede gratuitamente.

In Consultorio troverai: ginecologa/o; ostetrica/o; assistente sociale; psicologo/a. È un'équipe di lavoro disponibile ad ascoltarti, darti aiuto ed informazioni sui problemi che riguardano:

- La salute della donna e della coppia (ad es. procreazione, interruzione della gravidanza, prevenzioni delle malattie, esami).
- Le relazioni familiari (ad es. tutela delle ragazze madri, dei figli nati fuori dal matrimonio, problemi infantili, adolescenziali o giovanili, problemi di coppia, difficoltà tra genitori e figli, affidamento dei minori, ecc.).

Sono molti i servizi del consultorio, sia per te, sia per le/i minori, troverai a fianco l'elenco di quelli cittadini a cui ti puoi rivolgere.

In caso di violenza puoi telefonare e fissare un appuntamento per parlarne ed affrontare i problemi che ne derivano per te e per le/i tue/tuoi figlie/i.

Puoi farti visitare e consigliare sui danni fisici delle violenze sessuali (malattie ad es.).

È un servizio dove trovi solo personale specializzato che può rispondere ai tuoi bisogni e che è in rete con gli altri servizi del territorio.

Il Consultorio è un luogo riservato pensato per le donne, le coppie, le famiglie, i bambini e le bambine.

Telefonando saprai che cosa ti possono offrire e gli interventi vengono fatti garantendo la tua privacy.

Ad un Consultorio ti puoi rivolgere con grande tranquil-

DISTRETTO SANITARIO 10

S.Rosalia - Civico - Medaglie D'Oro - Montegrappa - lità per avere l'aiuto che ti serve.

Palazzo Reale - Monte di Pietà - Politeama - Porto - Borgo Vecchio - Tribunali Castellammare

Via Cesalpino, 19 - 90128

091.7037563 / 7037323

Via Roma, 519 - 90139

091.7032236 / 7032235

DISTRETTO SANITARIO 11

Boccadifalco - Altarello - Baida - Danisinni - Indipendenza - Cuba - Calatafimi - Zisa - Pietratagliata - Rocca - Villa Tasca - Mezzomonreale

P.zza P. Micca, 26 - 90137 - 091.6684608 / 4171

P.zza Danisinni - 90134 - 091.6520644

Via Pietratagliata, 50 - 90135

091.599439 / 6573113

DISTRETTO SANITARIO 12

Borgo Nuovo - Passo di Rigano - Uditore - Tommaso Natale Cardillo - Sferracavallo - Noce - Palagonia - CEP - Cruillas

Largo Pozzillo, 7 - 90135 - 091.7035302 / 7035318

Via del Cedro, 6 - 90148 - 091.532798 / 7036781 / 82

Via N.C. 1 n.3 - 90145 - 091.7035510

Via Monte S. Calogero, 26/28 - 90146

091.7407689 / 7407687

DISTRETTO SANITARIO 13

Villaggio Ruffini - Pallavicino - Resuttana - S. Lorenzo - Zen 1 - Zen 2 - Villa Scalea - Partanna Mondello - Libertà - Arenella - Vergine Maria - Montepellegrino

Via Papa Sergio I°, N°5 c/o Osp. E. Albanese

091.7036834

Via Padre Rosario da Partanna, 7 - 90146

091.7036754

Via L. Einaudi, 16 - 90146

091.7036715 / 7036718

Via M. D'Azeglio, 6/a - 90143 - 091.7032174

DISTRETTO SANITARIO 14

Villagrazia - Guadagna - Bonaria - Oreto Nuova - Falsomiele - Settecannoli - Roccella - C.so dei Mille - Brancaccio - Sperone - Oreto Vecchia - Policlinico - Stazione - Lincoln - Università

Via delle Vega, 25 - 90124

091.7037284 / 7037281

Via Regina Maria di Sicilia, 16 - 90123

091.7037271

Via Manfredi, 4 - 90127

091.7037285 / 7037286



AZIENDA USL N. 6 TELEFONO DONNA

La prima voce contro la violenza, il maltrattamento, l'abuso psicologico o sessuale.

È un servizio di ascolto, consulenza ed informazione.

Puoi chiamare gratuitamente al numero verde 800.397.363 e parlare dei tuoi problemi legati a situazioni

di violenza o a conflitti familiari, con qualcuno che ti può aiutare a capirli e ad affrontarli.

Il servizio telefonico risponde tutti i giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 14.00.

Puoi telefonare anche in anonimato, ti risponderanno assistenti sociali e psicologhe/i dell'Azienda, pronti a fornirti informazioni, anche legali, sul come uscire da una situazione di violenza ed a metterti in contatto con gli altri servizi presenti a Palermo.

Il servizio è stato pensato ed organizzato dall'Azienda Sanitaria 6 per darti ascolto e sostegno, ma anche per indirizzarti dove possono darti una mano attraverso un colloquio personale, una visita medica, un aiuto economico, ospitalità, ecc.

È un servizio in rete con tutti i servizi pubblici e privati che operano nel territorio.



E NEL CASO FOSSE UN MINORE?

Ecco a chi chiedere aiuto:

I G.O.I.A.M.

È un gruppo di lavoro che si occupa dell'abuso, della violenza e del maltrattamento sui minori, costituito da una psicologa/o, un/a neuropsichiatra infantile, un/a psicopedagogista, tre assistenti sociali, referenti dell'Ausl 6, del Provveditorato agli Studi e del Comune di Palermo.

È un servizio rivolto alle famiglie, alla scuola, ai/alle minori, ai cittadini, a tutte/i le/gli operatrici/ori che entrano in relazione con i minori.

Opera attraverso un'azione di informazione e sensibilizzazione; accoglie e valuta le segnalazioni di maltrattamento e/o violenza su minori; segnala i casi e mantiene il raccordo con gli Organismi Giudiziari; cura i collegamenti con le risorse del territorio; segue il percorso di aiuto del minore; invia i casi ai servizi territoriali competenti per il trattamento.

IL TRIBUNALE DEI MINORENNI

Via Principe di Palagonia, 135 - 90145 Tel. Centralino 091.6866811

LA PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DEI MINORENNI

Via Principe di Palagonia, 135 - 90145 Tel. Centralino 091.6867911

Per le emergenze si può telefonare al numero di emergenza 114 – attivo su tutto il territorio nazionale 24 h.

SERVIZIO COMUNALE CONTRO L'ABUSO ED IL MALTRATTAMENTO DEI MINORI Via Montalbo, 249 - tel 091.7406221

GOIAM

(Gruppi Operativi Interistituzionali contro l'abuso e il maltrattamento dei minori)

SEDI TERRITORIALI:

GOIAM - Distretto 10

(comprende il territorio della Circ. I e parte della IV E VIII) Via Messina Marine 15 Tel. 091.6217919

GOIAM - Distretto 11

(comprende il territorio della Circ. IV e parte dell'VIII) c/o Consultorio Danisinni P.zza Danisinni - 90134 - Tel. 091.6520644

GOIAM - Distretto 12

(comprende il territorio della Circ. V e parte della VI e della VII) c/o Ospedale E. Albanese - Neuropsichiatria infantile Via Papa Sergio I – Tel. 091.7036629 / 6621

GOIAM - Distretto 13

(comprende il territorio della Circ. VI–VII e VIII) C/o Servizio di Neuropsichiatria Infantile Via Fattori, 46 - 90146 - Tel. Fax 091.7036727 / 6703

GOIAM - Distretto 14

(comprende il territorio della Circ. II e III) C/o Consultorio Villagrazia Via della Vega, 25 - 90124 Tel. 091.7037284 / 7280 - Fax 091.7037281

No all sure

LE ONDE O.N.L.U.S.

Se subisci violenza o ne hai subita nel passato e non riesci a superare il trauma o hai difficoltà ad affrontarlo, puoi chiamarci e veni-

re da noi.

La nostra sede è in via XX Settembre 57 ed il telefono è lo 091.327973.

Il Centro è un luogo di donne a cui ti puoi rivolgere anche anonimamente, nato e pensato per rispondere ai problemi che vengono dalla violenza familiare e sessuale. Noi sappiamo quanto sia difficile costruire un percorso per una nuova vita e quanta forza occorre trovare per pensarlo, ancora prima che per farlo.

Al Centro lavorano operatrici di accoglienza appositamente formate per affrontare i problemi legati alla violenza. Siamo in collegamento con tutti gli altri servizi e le Forze dell'Ordine di Palermo. Possiamo valutare con te i tuoi bisogni e trovare la strada per avere delle risposte.

Noi lavoriamo solo per appuntamento, anche per le emergenze, ed al telefono avrai la prima risposta e le prime informazioni sui problemi che vivi, fisseremo con te un appuntamento con un'operatrice di accoglienza per parlare della tua situazione, capirla ed individuare gli aiuti che ti servono per costruire un progetto di vita senza violenza.

Il Centro lavora con il Consultorio Giuridico dell'U.D.I. (Unione Donne Italiane), dove troverai le consulenze legali che ti servono, civili e penali.

Il Centro è aperto nei giorni di: lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e martedì e giovedì dalle ore 15.30 alle ore 19.30.

Il Centro offre:

- Interventi in situazioni di crisi (emergenza).
- La possibilità di parlare e di essere accompagnate nel percorso dalle operatrici.
- Consulenze psicologiche individuali e gruppi di parola condotti da una psicologa.
- La valutazione del rischio e la ricerca di ospitalità (nella Casa delle Moire, o in altre comunità da noi gestite) per sé e per le/i figli/e.





Progetto Daphne II V.e R.S.O: integrazione di rete n. JAI/DAP/2004-2/054/WY



Via XX Settembre, 57 - 90141 Palermo Tel. e Fax 091327973 E-mail: leonde@tin.it

