



REGIONE SICILIANA



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



REPUBBLICA ITALIANA
Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali
Ufficio Centrale OligEL

una rete per le donne
i servizi del Distretto 36



Il presente opuscolo informativo è frutto del progetto POR Sicilia “Fare Reti”, intervento che ha sviluppato alcune azioni atte a permettere lo sviluppo di un’efficiente rete per la città di Palermo e l’avvio di una rete antiviolenza nel distretto socio sanitario D36.

L’iniziativa risponde al fabbisogno di intervento specifico sul tema della prevenzione e del contrasto alla violenza, anche attraverso la conoscenza dei servizi che intervengono sul territorio per aiutare chi è vittima di violenza.

La mappatura contenuta nell’opuscolo si è realizzata attraverso un’indagine territoriale, effettuata in tutti i comuni, dei servizi pubblici e privati, monitorando le opportunità presenti nel territorio, per una conoscenza articolata della situazione nel Distretto 36, rispetto agli organismi che possono intervenire in situazioni di violenza e maltrattamento familiare.

La violenza verso le donne e le/i bambine/i è di diversa natura: fisica, psicologica, sessuale, economica.

Chi la vive sa bene quanto sia difficile chiedere aiuto per interrompere una spirale di silenzio, umiliazione ed angoscia.

La paura di non essere credute, di perdere casa, bambine/i, amiche/i, di non farcela economicamente, di essere giudicate, spesso non permette di parlare liberamente di ciò che si sta vivendo. Il senso di colpa da parte di chi subisce è un effetto della violenza.

La violenza è un reato e la paura ed il senso di colpa sono alleati di chi violenta, picchia, insulta e toglie ogni capacità di decisione per sé e per le/i proprie/i figlie/i. Ma rimanere nel silenzio non aiuta, può solo peggiorare le cose. Vivere nella speranza che lui cambi è un rischio che non si può correre, né per sé stesse, né per i propri figli.

È questo il motivo per cui abbiamo realizzato questo lavoro che serve ad offrire informazioni utili a chi vuole parlare del proprio problema in piena riservatezza. Si può telefonare e fissare un appuntamento con un servizio pubblico o con il nostro centro antiviolenza. È il primo passo utile per interrompere le violenze e per trovare una strada che porti al benessere.

Vogliamo che tu sappia di non essere sola e che il problema che vivi non è solo tuo e può essere affrontato insieme qualcuno che ti aiuta.

Aiutaci ad aiutarti

Servizio Sociale Professionale

I servizi presi in considerazione in questo opuscolo sono quelli che possono dare aiuto in un momento di crisi dovuta a maltrattamenti e violenza e che costituiscono un possibile nodo di una rete antiviolenza. fra istituzioni e servizi, con la definizione di procedure condivise utili per accompagnare le donne nel percorso di uscita dalla violenza e nella creazione di un nuovo progetto di vita.

Le seguenti schede contengono informazioni su compiti e funzioni di tali servizi.

Si occupa di tutti quei problemi che le cittadine ed i cittadini hanno rispetto alla loro vita sociale (aiuti economici ed alloggiativi, handicap, comunità alloggio, anziani, minori in difficoltà, immigrazione, servizi sociali, territorio, ecc.).

Il Servizio Sociale Professionale è presente in ogni comune del distretto ed ha al proprio interno personale specializzato (assistenti sociali) che interviene per aiutare chi ha un problema a trovare la strada migliore per risolverlo.

Ogni servizio è in collegamento con la AUSL e con il tribunale per i minorenni per i problemi che possono essere risolti insieme.

Se vivi un problema di violenza puoi rivolgerti al servizio del tuo comune per avere un aiuto immediato, informazioni utili e per costruire un percorso di uscita dalla violenza.

È bene chiamare prima per fissare un appuntamento con l'assistente sociale, la quale farà un colloquio preliminare e valuterà l'opportunità di una visita domiciliare, di consulenze specialistiche, di una presa in carico dei tuoi problemi e che farà partire l'intervento di altri servizi territoriali specialistici.

Guardia Medica

Questo servizio garantisce l'assistenza per situazioni che rivestono il carattere dell'urgenza che possono registrarsi durante le ore della notte e nei giorni festivi e prefestivi.

In particolare sono presenti medici in servizio dalle 20.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali e dalle 10.00 del sabato o di altro giorno prefestivo alle 8.00 del lunedì, o comunque del giorno successivo al festivo, oppure in alcuni casi 24/24 ore.

Se accade una lite violenta durante le ore notturne o nei giorni festivi puoi dunque ricorrere alla guardia medica del tuo comune dove troverai il personale medico che ti garantirà l'assistenza necessaria.

In ogni caso, rivolgiti ad un Pronto Soccorso ospedaliero e fatti "refertare" i segni della violenza, dichiarando che sono dovuti a violenza e non a incidenti domestici (ad Es.), questo è molto utile per dimostrarla, se decidi di denunciarla successivamente.

Servizio di Emergenza 118

Il 118 è un servizio gratuito di pronto intervento. Il Servizio di emergenza sanitaria **118** è un modo per ottenere nel più breve tempo possibile un soccorso avanzato che raggiunga il paziente sul posto in cui si è sentito male o si è infortunato e ad avviarlo nell'ospedale più vicino o più idoneo per la patologia riscontrata.

Il servizio mette a disposizione un'ambulanza attrezzata per l'emergenza e personale paramedico specializzato (infermieri, operatori tecnici dell'assistenza).

Ogni Centrale Operativa è provvista di una rete telefonica sanitaria dedicata solo alla emergenza (118) e indipendente da quella ordinaria.

Se accade una lite furibonda, se subisci una violenza sessuale o vieni picchiata puoi chiamare il 118.

Per richiedere il soccorso è sufficiente comporre da qualsiasi telefono, anche cellulare, il numero 1-1-8 (la chiamata è gratuita, non occorre moneta o scheda) per mettersi in contatto con la Centrale Operativa che coordina il soccorso sanitario dal luogo dell'emergenza fino al ricovero in ospedale.

Alla Centrale Operativa si deve indicare l'indirizzo esatto (comune, via, numero civico, telefono) in cui dovrà recarsi l'ambulanza, si deve spiegare cosa è accaduto (malore, incidente, violenza) e quali sono le proprie condizioni (ferite, fratture...ecc.).

Consultorio familiar e

Il consultorio è un servizio pubblico dell'azienda sanitaria al quale si accede gratuitamente.

Nel Consultorio operano: Ginecologa/o, Ostetrica/o, Ass. Sociale, Psicologa/o. È un'equipe di lavoro disponibile a dare aiuto ed informazioni sui problemi che riguardano:

- la salute della donna e della coppia (ad es. procreazione, interruzione della gravidanza, esami);
- le relazioni familiari (ad es. tutela ragazze madri, dei figli nati fuori dal matrimonio, problemi infantili, adolescenziali o giovanili, problemi di coppia, difficoltà tra genitori e figli, affidamento dei minori ecc.).

È un servizio cui si accede per appuntamento.

In caso di violenza puoi telefonare e fissare un appuntamento per parlarne ed affrontare i problemi che ne derivano per te e i tuoi figli o le tue figlie.

Puoi farti visitare e consigliare sui danni fisici delle violenze sessuali (malattie ad esempio).

È un servizio dove trovi personale specializzato che può rispondere ai tuoi bisogni e che è in rete con gli altri servizi del territorio.

Tutti gli interventi vengono fatti garantendo la tua privacy.

Ambulatorio Salute Mentale

I servizi di Salute Mentale sono organizzati in presidi e gruppi di lavoro che si occupano di prevenzione, cura e riabilitazione. Gruppi e presidi sono in accordo fra di loro e nel loro insieme costituiscono il Dipartimento di Salute Mentale.

Una struttura tipo di Dipartimento di salute mentale si presenta composto da un Coordinamento del D. S. M. da cui si diramano vari servizi quali: Centro diurno, Comunità terapeutica assistita, Comunità alloggio, Neuropsichiatria infantile, Ambulatorio, Ambulatorio periferico, Servizio tossicodipendenze, Servizio di diagnosi e cura.

I servizi di salute mentale del Distretto Socio Sanitario D 36 si strutturano in un Ambulatorio di Salute Mentale e in Centro Diurno dove lavorano 2 medici psichiatri i quali effettuano visite psichiatriche, trattamenti farmacologici, psicoterapie, interventi psicologici e sociali rivolti ad utenti adulti.

Inoltre presso l'ambulatorio vengono rilasciati certificati legali e fiscali.

L'accesso è libero e volontario o su richiesta del medico curante. Le prestazioni sono esenti ticket.

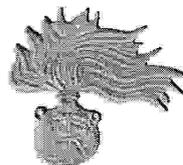
Polizia Municipale



Le funzioni della polizia municipale non si limitano solo alla viabilità e alla regolazione del traffico. Infatti, fra i compiti svolti si possono elencare attività di polizia amministrativa, giudiziaria e di sicurezza pubblica.

Per cui se accade una lite furibonda, se subisci violenza o se vieni picchiata puoi ricorrere anche agli agenti della polizia municipale del tuo comune.

Carabinieri



I Carabinieri hanno il compito di vegliare sulla sicurezza dei cittadini e sulla loro incolumità.

I maltrattamenti e le violenze sono dei reati e come tali rientrano nella competenza dei Carabinieri. Denunciare un reato soprattutto nel caso in cui si ripeta (maltrattamenti familiari in particolare) è il modo per interromperlo e per procedere legalmente contro chi viola la legge.

Se vuoi denunciare una violenza puoi rivolgerti alla stazione dei Carabinieri del tuo comune senza bisogno di un appuntamento.

Durante una lite furibonda, se subisci una violenza sessuale, se hai paura per la tua incolumità fisica puoi chiamare o fare chiamare da qualcuno la stazione dei Carabinieri del tuo comune.

Oppure puoi chiamare il servizio di PRONTO INTERVENTO capace di garantire, 24 ore su 24, il tempestivo intervento di personale e mezzi dell'Arma per fronteggiare qualsiasi situazione in ogni località del territorio. Basta comporre il 112 perché intervengano. Componendo tale numero gratuito puoi segnalare qualsiasi situazione tu ritenga pericolosa per la tua incolumità e per quella dei tuoi familiari.

Centro Antiviolenza Servizio Ospitalità

“LE ONDE - Centro di Accoglienza e Casa delle Moire U.D.I.” O.n.l.u.s.

Se subisci violenza o ne hai subita in passato e non riesci a superare il trauma o non riesci ad affrontarlo, puoi chiamare il centro di accoglienza LE ONDE.

Il centro è un luogo di donne nato e pensato per rispondere ai problemi che vengono dalla violenza familiare e sessuale.

La sede si trova in via XX Settembre, 57 PALERMO ed il telefono è 091.327973.

Per informazioni puoi consultare il sito:
www.leonde.org

Il centro è aperto nei giorni di:
Lun., Mer. e Ven. dalle ore 9.00 alle ore 13.00,
Mar. e Giov. dalle ore 15.30 alle ore 19.30.

Al centro lavorano operatrici di accoglienza appositamente formate per affrontare i problemi legati alla violenza anche in situazioni di crisi (emergenza). Il centro è in collegamento con tutti gli altri servizi e le Forze dell'Ordine di Palermo.

Il centro lavora con il **consultorio giuridico** dell'U.D.I., che offre gratuitamente consulenze legali civili e penali, e con il **centro clinico** de “LE ONDE” che offre consulenze psicologiche individuali, percorsi di sostegno psicologico e gruppi di parola condotti da una psicologa.

Il centro di accoglienza dispone di una struttura di ospitalità (8 posti + 2 di emergenza) per donne che vivono una situazione di pericolo tale da doversi allontanare da casa.





COMUNE DI MISILMERI

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale

Viale Europa c/o i mercati ortofrutticoli
tel. 091.8711600/632

Giorni e orari di ricevimento:

mart. e giov. 9.30 - 12.30 / 15.30 – 17.30

È preferibile telefonare per fissare un appuntamento.

SERVIZI SANITARI

Guardia Medica

Via Orto Botanico, 16 - tel. 091.8710281

Giorni e orari di ricevimento:

tutti i giorni - 24h/24

118 – Emergenza medica

Via Orto Botanico, 16 - tel. 118

Giorni e orari di intervento:

tutti i giorni - 24h/24

Consultorio Familiare

Via Alcide De Gasperi, 1 - tel. 091.8710233/32

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 9.00 - 13.00 / mart. e giov. 15.30 - 17.30

Lavorano nel consultorio 1 assistente sociale, 1 ginecologo, 1 ostetrico, 1 psicologo.

Ambulatorio di Salute Mentale

Centro Diurno

Via Alcide De Gasperi (a fianco del consultorio fam.), tel. 091.8710224

Giorni e orari di ricevimento:

mart., merc., ven. 9.00 - 13.00

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri

Viale Europa 346 tel. 091.8721476 / 1514

Pronto Intervento 112

Giorni e orari di ricevimento:

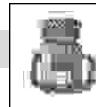
tutti i giorni 24h/24

Comando di Polizia Municipale

C. Vitt. Emanuele, 396 - tel. 091.8732224

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI BOLOGNETTA



SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale

Piazza Caduti in guerra, 7 – tel. 091.8724037

Giorni e orari di ricevimento: lun. mer. ven.

9.00 – 13.00 / mart. giov. 15.30 -18.30

È preferibile telefonare per fissare un appuntamento.

SERVIZI SANITARI

Guardia Medica

Via Romano, 2 - tel. 091.8724380

Giorni e orari di ricevimento: giorni feriali 20.00 – 8.00, prefestivi 10.00 - 8.00 e festivi 24h/24

Consultorio Familiare

Bolognetta non è sede di consultorio, gli utenti di tale comune possono far riferimento al:

Consultorio Familiare di Marineo

Via Roma, 30 - tel. 091.8726595 Marineo

Giorni e orari di intervento: lun. merc. giov. ven. 9.00 -13.00 / giov. 15.00 - 17.00

Lavorano nel consultorio 1 assistente sociale, 1 ginecologo (1 giorni la sett.),

1 ostetrico, 1 infermiere professionale, 1 psicologo (1 giorno la sett.).

Il solo giorno di venerdì, su appuntamento, l'equipe del consultorio di Ciminna (1 assistente sociale, 1 ginecologo, 1 ostetrica) presta il proprio servizio a Bolognetta presso i locali del centro di vaccinazione in Piazza Caduti in guerra, 7.

Per fissare un appuntamento telefonare al recapito telefonico del Consultorio fam. di Ciminna:

tel. 091.8204581.

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri

Via Agrigento, 16 - tel. 0918726231

Pronto Intervento 112

Giorni e orari di ricevimento:

tutti i giorni 24h/24

Polizia Municipale

Piazza dei Caduti in guerra, 7 c/o il Municipio
tel. 091.8724037

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24



COMUNE DI MARINEO

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale

Corso dei Mille, 1127 - tel. 091.8725193

Giorni e orari di ricevimento:

lun. mer. ven. 9.00 - 13.00 / mart. 15.00 - 19.00

È preferibile telefonare per fissare un appuntamento.

SERVIZI SANITARI

Guardia Medica

Via Roma, 31 - Tel. 091.8725117

Giorni e orari di ricevimento: giorni feriali 20.00 – 8.00, prefestivi 10.00 - 8.00 e festivi 24h/24

Consultorio Familiare

Via Roma, 30 - tel. 091.8726595

Giorni e orari di ricevimento: lun. merc. giov. ven. 9.00 -13.00 / giov. 15.00 - 17.00

Lavorano nel consultorio 1 assistente sociale, 1 ginecologo (1 giorno la sett.), 1 ostetrico, 1 infermiere professionale, 1 psicologo (1 giorno la sett.).

Ambulatorio di Salute Mentale

Via Roma, 30 - tel. 091.8726595

c/o il Consultorio Fam.

Giorni e orari di ricevimento: 1 presenza al mese
È preferibile telefonare per fissare un appuntamento presso l'ambulatorio di Salute Mentale di Misilmeri tel. 091.8710224 il mart. merc. ven. dalle 9.00 alle 13.00

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri

Via Agrigento, 46/a tel. 091.8726284

Pronto Intervento 112

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24

Polizia Municipale

Via Agrigento, 165 tel. 091.8727380

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24

COMUNE DI MEZZOJUSO



SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale

Piazza Umberto I, 6 - tel. 091.8203237

Giorni e orari di ricevimento: lun. mer. 9.00 - 13.00. È preferibile telefonare per fissare un appuntamento.

SERVIZI SANITARI

Guardia Medica

Via Mandalà, 55 - tel. 091.8203332

Giorni e orari di ricevimento: giorni feriali 20.00 – 8.00, prefestivi 10.00 - 8.00 e festivi 24h/24

Consultorio Familiare

Mezzojuso non è sede di consultorio, gli utenti di tale comune possono far riferimento al:

Consultorio Familiare di Ciminna

Zona 91 Via Falcone, 2 - tel. 091 8204581

Giorni e orari di ricevimento: lun. mart. merc. giov. 9.00 - 12.30 / mart. giov. 15.00 - 17.30

Lavorano nel consultorio 1 assistente sociale, 1 ginecologo, 1 ostetrica.

Il solo giorno di venerdì, su appuntamento, l'equipe del consultorio di Ciminna presta il proprio servizio a Villafrati presso i locali della Guardia Medica in Via Procida, 4.

Per fissare un appuntamento telefonare al recapito telefonico del Consultorio fam. di Ciminna: tel. 091.8204581.

Ambulatorio di Salute Mentale

Via Mandalà, 55 - tel. 091 8203332

c/o la Guardia Medica

Giorni e orari di ricevimento: 1 presenza al mese.
È preferibile telefonare per fissare un appuntamento presso l'ambulatorio di Salute Mentale di Misilmeri tel. 091.8710224 il mart. merc. ven. dalle 9.00 alle 13.00

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri

Via I. Iattuso, 1 - tel. 091.8203235

Pronto Intervento 112

Giorni e orari di ricevimento:

tutti i giorni 24h/24

Polizia Municipale, Piazza Umberto I, 6 c/o il Municipio tel. 091.8203237

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24



SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale

corso Vittorio Emanuele, 2 - tel. 091.8200010

Giorni e orari di ricevimento: mart. 9.00 - 13.00
È preferibile telefonare per fissare un appuntamento.

SERVIZI SANITARI

Guardia Medica

Via Croce, 8 - tel. 091.8200142

Giorni e orari di ricevimento: giorni feriali 20.00 – 8.00, prefestivi 10.00 - 8.00 e festivi 24h/24

Consultorio Familiare

Campofelice non è sede di consultorio, gli utenti di tale comune possono far riferimento al:

Consultorio Familiare di Ciminna

Zona 91 Via Falcone, 2 - tel. 091.8204581

Giorni e orari di ricevimento: lun. mart. merc. giov. 9.00 - 12.30 / mart. giov. 15.00 - 17.30

Lavorano nel consultorio 1 assistente sociale, 1 ginecologo, 1 ostetrica.

Il solo giorno di venerdì, su appuntamento, l'equipe del consultorio di Ciminna presta il proprio servizio a Villafrati presso i locali della Guardia Medica in Via Procida, 4.

Per fissare un appuntamento telefonare al recapito telefonico del Consultorio fam. di Ciminna: tel. 091.8204581.

Ambulatorio di Salute Mentale

Gli utenti del comune di Campofelice possono fare riferimento all'ambulatorio di salute mentale di Mezzoiuso:

Via Mandalà, 55 Mezzoiuso

tel. 091.8203332 c/o la Guardia Medica

Giorni e orari di ricevimento: 1 presenza al mese.

È preferibile telefonare per fissare un appuntamento presso il servizio di Salute Mentale di Misilmeri tel. 091.8710224 il mart. merc. ven. dalle 9.00 alle 13.00.

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri

Via Castello, 3 tel. 091.8200219

Pronto Intervento 112

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24

Polizia Municipale

Corso V. Emanuele, 31/a c/o il Municipio

tel. 091.8200010

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24



SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale

Via Procida, 2 - tel. 091.8270256/0171

Giorni e orari di ricevimento: lun. merc. ven. 9.30 - 12.30/ merc. 16.30 - 18.30

È preferibile telefonare per fissare un appuntamento.

SERVIZI SANITARI

Guardia Medica

Via Procida, 4 - Tel. 091.8201159

Giorni e orari di ricevimento: giorni feriali 20.00 – 8.00, prefestivi 10.00 - 8.00 e festivi 24h/24

118 Emergenza medica

Via Procida, 4 c/o la guardia medica - tel. 118

Giorni e orari di intervento: tutti i giorni – 24h/24

Consultorio Familiare

Villafrati non è sede di consultorio, gli utenti di tale comune possono far riferimento al:

Consultorio Familiare di Ciminna

Zona 91 Via Falcone, 2 - tel. 091.8204581

Giorni e orari di ricevimento: lun. mart. merc. giov. 9.00 – 12.30 / mart. giov. 15.00 – 17.30

Lavorano nel consultorio 1 assistente sociale, 1 ginecologo, 1 ostetrica.

Il solo giorno di venerdì, su appuntamento, l'equipe del consultorio di Ciminna presta il proprio servizio a Villafrati presso i locali della Guardia Medica in Via Procida, 4.

Per fissare un appuntamento telefonare al recapito telefonico del Consultorio fam. di Ciminna: tel. 091.8204581.

Ambulatorio di Salute Mentale

Via Procida, 4 tel. 091.8201159

Giorni e orari di ricevimento: 1 presenza al mese.

È preferibile telefonare per fissare un appuntamento presso il servizio di Salute Mentale di Misilmeri tel. 091.8710224 il mart. merc. ven. dalle 9.00 alle 13.00.

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri

Via Gen. C. A. Dalla Chiesa, 2 - tel. 091.8201113

Pronto Intervento 112

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24

Polizia Municipale

Via Parco delle Rimembranze, 1/ A

tel. 091.8270207 Fax 091.8201438

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24



COMUNE DI CIMINNA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale

Via Dr. Vito Graziano, 1 - tel. 091.8204220

Giorni e orari di ricevimento: lun. merc. 15.30 - 17.30 / ven. 9.00 - 13.00.

È preferibile telefonare per fissare un appuntamento.

SERVIZI SANITARI

Guardia Medica

Via Falcone, 2 - tel. 091.8204581

Giorni e orari di ricevimento: giorni feriali 20.00 - 8.00, prefestivi 10.00 - 8.00 e festivi 24h/24

Consultorio Familiare

Zona 91 Via Falcone, 2 - tel. 091.8204581

Giorni e orari di ricevimento: lun. mart. merc. giov. 9.00 - 12.30 / mart. giov. 15.00 - 17.30

Lavorano nel consultorio 1 assistente sociale, 1 ginecologo, 1 ostetrica.

Ambulatorio di Salute Mentale

Via Falcone, 2 - tel. 091.8204581 c/o guardia medica.

Giorni e orari di ricevimento: 1 presenza al mese
È preferibile telefonare per fissare un appuntamento presso il Centro di Salute Mentale di Misilmeri tel. 091.8710224 il mart. merc. ven. dalle 9.00 alle 13.00.

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri

Corso Umberto I, 285 - tel. 091.8204204
Pronto Intervento 112

Giorni e orari di ricevimento:
tutti i giorni 24h/24

Polizia Municipale

V. Dr. Vito Graziano c/o il Municipio
tel. 091.8204220

Giorni e orari di ricevimento:
tutti i giorni 24h/24



COMUNE DI BAUCINA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale

Corso Umberto I, 78 - tel. 091.8202295

Giorni e orari di ricevimento: mart. ven. 10.00 - 13.00 / merc. 16.00 - 19.00.

È preferibile telefonare per fissare un appuntamento.

SERVIZI SANITARI

Guardia Medica

Via F. Crispi, 2 - tel. 091.8202493

Giorni e orari di ricevimento: giorni feriali 20.00 - 8.00, prefestivi 10.00 - 8.00 e festivi 24h/24

Consultorio Familiare

Baucina non è sede di consultorio, gli utenti di tale comune possono far riferimento al:

Consultorio Familiare di Ciminna

Zona 91 Via Falcone, 2 - tel. 091.8204581

Giorni e orari di ricevimento: lun. mart. merc. giov. 9.00 - 12.30 / mart. giov. 15.00 - 17.30

Lavorano nel consultorio 1 assistente sociale, 1 ginecologo, 1 ostetrica.

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri

Via Giulio Cesare, 43 - tel. 091.8292016
Pronto Intervento 112

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24

Polizia Municipale

Via Umberto I, 78 c/o il Municipio
tel. 091.8202295

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24



COMUNE DI GODRANO

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale

Via Roccaforte, 24 - tel. 091.8208034

Giorni e orari di ricevimento: ven. 8.30 - 14.00
È preferibile telefonare per fissare un appuntamento.

SERVIZI SANITARI

Guardia Medica

Via Roccaforte, 29 - Tel. 091.8208123

Giorni e orari di ricevimento: giorni feriali 20.00 - 8.00, prefestivi 10.00 - 8.00 e festivi 24h/24

Consultorio Familiare

Godrano non è sede di consultorio, gli utenti di tale comune possono far riferimento al:

Consultorio Familiare di Ciminna

Zona 91 Via Falcone, 2 - tel. 091.8204581

Giorni e orari di ricevimento: lun. mart. merc. giov. 9.00 - 12.30 / mart. giov. 15.00 - 17.30

Lavorano nel consultorio 1 assistente sociale, 1 ginecologo, 1 ostetrica.

Il solo giorno di venerdì, su appuntamento, l'equipe del consultorio di Ciminna presta il proprio servizio a Villafrati presso i locali della Guardia Medica in Via Procida, 4.

Per fissare un appuntamento telefonare al recapito telefonico del Consultorio fam. di Ciminna: tel. 091.8204581.

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri

Via Vittorio Emanuele, 18/A

tel. 091.8208139/8199

Pronto Intervento 112

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24

Polizia Municipale

Via Roccaforte, 24 c/o il Municipio

tel. 091.8208034

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24



COMUNE DI CEFALÀ DIANA

SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale

Piazza Umberto I, 19 - tel. 091.8201184

Giorni e orari di ricevimento: lun. 16.30 - 17.30
giov. 10.30 - 12.30

È preferibile telefonare per fissare un appuntamento.

SERVIZI SANITARI

Guardia Medica

Via Regione Siciliana - Tel. 091.8201696

Giorni e orari di ricevimento: giorni feriali 20.00 - 8.00, prefestivi 10.00 - 8.00 e festivi 24h/24

Consultorio Familiare

Cefalà Diana non è sede di consultorio, gli utenti di tale comune possono far riferimento al:

Consultorio Familiare di Ciminna

Zona 91 Via Falcone, 2 - tel. 091.8204581

Giorni e orari di ricevimento: lun. mart. merc. giov. 9.00 - 12.30 / mart. giov. 15.00 - 17.30

Lavorano nel consultorio 1 assistente sociale, 1 ginecologo, 1 ostetrica.

Il solo giorno di venerdì, su appuntamento, l'equipe del consultorio di Ciminna presta il proprio servizio a Villafrati presso i locali della Guardia Medica in Via Procida, 4.

Per fissare un appuntamento telefonare al recapito telefonico del Consultorio fam. di Ciminna: tel. 091.8204581.

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri

V. Gen. C. A. Dalla Chiesa, 2 - Villafrati

tel. 091.8201113

Pronto Intervento 112

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24

Polizia Municipale

Piazza Umberto I, 19 c/o il Municipio

tel. 091.8201184

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24



SERVIZI ASSISTENZIALI

Servizio Sociale Professionale

Piazza S. Rosalia c/o Municipio tel. 091.8209242

Giorni e orari di ricevimento:

mart. e giov. 9.00 - 13.00

È preferibile telefonare per fissare un appuntamento.

SERVIZI SANITARI

Guardia Medica

Piazza S. Rosalia - Tel. 091.8209591

Giorni e orari di ricevimento: giorni feriali 20.00 – 8.00, prefestivi 10.00 - 8.00 e festivi 24h/24

Consultorio Familiare

Ventimiglia di Sicilia non è sede di consultorio familiare, gli utenti di tale comune possono far riferimento al:

Consultorio Familiare di Ciminna

Zona 91 Via Falcone, 2 – tel. 091.8204581

Giorni e orari di ricevimento: lun. mart. merc. giov. 9.00 - 12.30 / mart. giov. 15.00 - 17.30

Lavorano nel consultorio 1 assistente sociale, 1 ginecologo, 1 ostetrica.

FORZE DELL'ORDINE

Comando dei Carabinieri

V. Garibaldi, 3 - tel. 091.8209314

Pronto Intervento 112

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24

Polizia Municipale

Piazza S. Rosalia c/o il Municipio

tel. 091.8209242

Giorni e orari di ricevimento: tutti i giorni 24h/24

Nel caso in cui vittima della violenza sia un minore i servizi da attivare sono:

Il G.O.I.A.M.

È un gruppo di lavoro che si occupa dell'abuso, della violenza e del maltrattamento sui minori, costituito da uno psicologo, un neuropsichiatra infantile, uno pedagogista dell'ASL, 3 assistenti sociali, 1 psicopedagogo del provveditorato agli studi.

Opera attraverso un'azione di informazione e sensibilizzazione; accoglie e valuta le segnalazioni di maltrattamento e/o violenza su minori; segnala i casi e mantiene il raccordo con gli organismi giudiziari; cura i collegamenti con le risorse del territorio; segue il percorso di aiuto del minore; invia i casi ai servizi territoriali competenti per il trattamento.

È un servizio rivolto alle famiglie, alla scuola, ai minori, ai cittadini/e, a tutte le operatrici e gli operatori che entrano in relazione con i minori. Per i comuni del Distretto D36 (Misilmeri, Baucina, Bolognetta, C. Felice di Fitalia, Cefala Diana, Ciminna, Godrano, Marineo, Mezzoiuso, Ventimiglia, Villafrati) è competente il gruppo GOIAM di Misilmeri.

Il G.O.I.A.M. di Misilmeri è composto da:

2 Assistenti sociali del Consultorio familiare di Misilmeri, 1 assistente sociale del Servizio sociale professionale di Misilmeri, 1 medico specialista del servizio di neuropsichiatria infantile della ASL, 1 pedagogista della ASL, 1 psicologo, 1 psicopedagogo del Provveditorato agli studi.

Recapito telef.: Il servizio può essere contattato tramite segreteria telefonica
Tel. 091.8710223 / Fax 091.8710231.

IL TRIBUNALE PER I MINORENNI

Via Principe di Palagonia, 135 Palermo
Tel. 091.6824641 - 6817360 - 6813067

La Procura della Repubblica presso il Tribunale dei Minorenni

Via Principe di Palagonia, 135 Palermo
Tel. 091.6824641- 6813142- 6824738

È presente, presso gli uffici della Procura minorenni, una sezione specializzata di polizia giudiziaria composta da rappresentanti di Polizia, Carabinieri e Guardia di Finanza che garantisce un servizio attivo 24h su 24h per effettuare le segnalazioni.

Tel/fax 091.6819626

UFFICIO MINORI c/o la Questura

Presso la Divisione Polizia Anticrimine della Questura di Palermo opera anche l'Ufficio Minori, composto da personale specializzato della Polizia di Stato, che, oltre alla funzione di raccordo con tutti gli enti pubblici presenti nel territorio che si occupano delle delicate problematiche minorili, ha il compito di fornire qualificate risposte in ordine a violenza e maltrattamenti in danno di minori.

Per contattare questo ufficio l'adulto o il minore in difficoltà può effettuare una chiamata telefonica gratuita a "Telefono Arcobaleno" a cui si accede direttamente componendo il 113 in servizio attivo 24 ore su 24.

SERVIZI EDUCATIVI



MISILMERI

Scuola materna ed elementare S. Traina 1° Circolo

Indirizzo e recapito telef.:

Via Fiume, 2 - tel. 091.8722600/1264

Giorni e orari di ricevimento:

mart. giov. sab. 11.30 – 14.00

Scuola materna ed elementare 2° Circolo

Indirizzo e recapito telef.:

ctr. Rigano Via B 32 tel. 091.8734841

Giorni e orari di ricevimento:

lun. merc. ven. 10.00 - 12.00

Scuola materna ed elementare E. Restivo

Indirizzo e recapito telef.: Via XII Gennaio, 1

(Portella di Mare) tel. 091. 614385

Scuola Media Statale C. Guastella

Indirizzo e recapito telef.:

ctr. Gabatutti tel. 091.8731340

Giorni e orari di ricevimento: lun. merc. ven.

11.30 – 13.30 / mart. giov. 15.30 – 18.30

BOLOGNETTA

Istituto Comprensivo

Scuola dell'infanzia Romano

Indirizzo e recapito telef.:

Via Luigi Sturzo, 1 - tel. 091.8724129

Scuola elementare e media

Indirizzo e recapito telef.: Via Torre Bruna

tel. 091.8737273

Giorni e orari di ricevimento:

lun. mer. ven. 11.00 - 12.00



SERVIZI EDUCATIVI

MARINEO

Asilo nido comunale

Indirizzo e recapito telef.:

Via Agrigento, 69 - 091.8726512

Giorni e orari di ricevimento:

tutti i giorni 8.30 - 13.30

Scuola materna D. Calderone

Indirizzo e recapito telef.:

Via Agrigento, 2 - tel. 091.8726996

Scuola elementare Rocca

Indirizzo e recapito telef.:

Via Tuzzolino, 2 - tel. 091.8725475

Direzione Didattica San Ciro

Indirizzo e recapito telef.:

Corso dei Mille, 2 tel. 091.8725114 / 7576

Giorni e orari di ricevimento:

tutti i giorni tranne il martedì 10.00 12.00

Scuola elementare Beccadelli Bologna

Indirizzo e recapito telef.:

loc. Fontanella tel. 091.8726808

Scuola Media Statale (succursale dell'Istit.

Comprensivo di Bolognetta)

Indirizzo e recapito telef.:

Crt. Serra Cavallaro tel. 091.8725119

MEZZOJUSO

Istituto Comprensivo

Scuola materna I. Gattuso

Indirizzo e recapito telef.:

Via Aldo Moro - tel. 091.8203826

Scuola elementare e media G. Buccola

Indirizzo e recapito telef.: Via Madre Macrina

Raparelli, 16 - tel. 091.8203523

Giorni e orari di ricevimento:

lun. mer. ven. 10.30 - 12.30

SERVIZI EDUCATIVI



CAMPOFELICE DI FITALIA

Scuola materna ed elementare V. Da Feltre

Indirizzo e recapito telef.: Corso Vittorio

Emanuele, 43 - tel. 091.8200242

Giorni e orari di ricevimento:

tutti i giorni 9.00 - 13.00

Sezione staccata dell'Istituto comprensivo Mezzojuso

VILLAFRATI

Asilo Nido

Indirizzo e recapito telef.:

Via Saragat, 10 - tel. 0918291690

Giorni e orari di ricevimento:

tutti i giorni 9.00 - 13.00

Scuola materna ed elementare P. G. Puglisi

Indirizzo e recapito telef.: Parco delle

Rimembranze, 1 - tel. 091.8291400 (materna)

091.8200154 (elementare)

Giorni e orari di ricevimento:

lun. giov. 9.00 - 11.00 / ven.. 15.30 - 16.30

Scuola Media Giovanni XXIII

Indirizzo e recapito telef.:

Corso Sammarco, 59 tel. 091.8201468

Giorni e orari di ricevimento:

lun. giov. 9.00 - 11.00/ven.. 15.30 - 16.30

CIMINNA

Istituto Comprensivo

Scuola materna ed elementare G. Falcone

Indirizzo e recapito telef.: Piazza De Gasperi

tel 091.8204544

Scuola media Don G. Rizzo

Indirizzo e recapito telef.: Via Trieste, 25

tel. 091.8204487 fax 091.8293621/00

Giorni e orari di ricevimento:

tutti i giorni 9.00 - 13.00



SERVIZI EDUCATIVI

BAUCINA

Scuola materna, elementare e media

M. Muraca

Sezioni staccate dell' Istituto Comprensivo di Ciminna

Indirizzo e recapito telef.:

Via Giulio Cesare, 2 - tel. 091 8202429

la segreteria di riferimento è quella dell'ist. Comprensivo di Ciminna Via Trieste, 25 - tel. 091.8204487- fax 091.8293621/00

Giorni e orari di ricevimento:

tutti i giorni 9.00 - 13.00

VENTIMIGLIA DI SICILIA

Scuola materna ed elementare E. Restivo

Sezione staccata dell'Istituto Comprensivo di Ciminna

Indirizzo e recapito telef.:

V. dell'Orto - tel. 091 8209453

Giorni e orari di ricevimento: la segreteria di riferimento è quella dell'ist. Comprensivo di Ciminna, Via Trieste, 25 - tel. 091.8204487 fax 091.8293621/00

Scuola media

Sezione staccata dell'Istituto Comprensivo di Ciminna

Indirizzo e recapito telef.:

V. dell'Orto - tel. 091.8209473

Giorni e orari di ricevimento:

la segreteria di riferimento è quella dell'Ist. Comprensivo di Ciminna Via Trieste, 25 tel. 091.8204487 fax 091.8293621/00



SERVIZI EDUCATIVI

CEFALÀ DIANA

Scuola materna

Sezione staccata dell'Ist. Comprensivo di Villafrati

Indirizzo e recapito telef.: Viale Regione Siciliana - tel. 091.8291158

Giorni e orari di ricevimento: la segreteria di riferimento è quella dell'Ist. Comprensivo di Villafrati tel. 091.8201468 lun. giov. 9.00 - 11.00 / ven. 15.30 - 16.30

Scuola elementare V. Di Marco

Sezione staccata dell'Ist. Comprensivo di Villafrati

Indirizzo e recapito telef.:

Via Kennedy - tel. 091.8201325

Giorni e orari di ricevimento:

la segreteria di riferimento è quella dell'Ist. Comprensivo di Villafrati tel. 091.8201468 lun. giov. 9.00 - 11.00 / ven. 15.30 - 16.30

GODRANO

Scuola materna

Via Marchese di Roccaforte, 2

Scuola elementare Padre G. Puglisi

Via Marchese di Roccaforte, 1

tel. 091.8208096

Scuola media Giovanni XXIII

Via Marchese di Roccaforte, 20

Indirizzo e recapito telef.: 091.8208008

Giorni e orari di ricevimento:

Sezione staccata dell'Ist. Comprensivo di Villafrati

la segreteria di riferimento è quella dell'Ist. Comprensivo di Villafrati tel. 091.8201468 lun. giov. 9.00 - 11.00 / ven. 15.30 - 16.30



Via XX Settembre 57 - 90141 Palermo
Tel/Fax 0039.091327973 E-mail: leonde@tin.it